



股份代號：2388

繼往開來 成就卓越

2014年度財務摘要報告



本財務摘要報告取材自中銀香港(控股)有限公司之2014年報(「年報」)，僅提供本公司年報所載資料及詳情的概要。閣下可在本公司網址www.bochk.com及聯交所網址www.hkexnews.hk閱覽上述兩份文件(英文版及中文版)。股東亦可向本公司股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司(詳情請參閱本公司於2015年4月中旬致其股東之函件)免費索取本公司年報(英文版或中文版或兩者)。

我們的願景是
您的最佳選擇

我們的使命是

服務客戶 優質專業

激勵員工 盡展所長

回報股東 增創價值

我們的核心價值觀是

以人為本 我們珍惜每個人

團結協作 我們共同協作，邁向成功

講求績效 我們按成就給予獎賞及報酬

進取創新 我們鼓勵創意

恪守誠信 我們誠實可靠，堅守商業道德和操守

關愛社會 我們關心社會並致力回饋社群

使命的英文部分每句首個字母組成

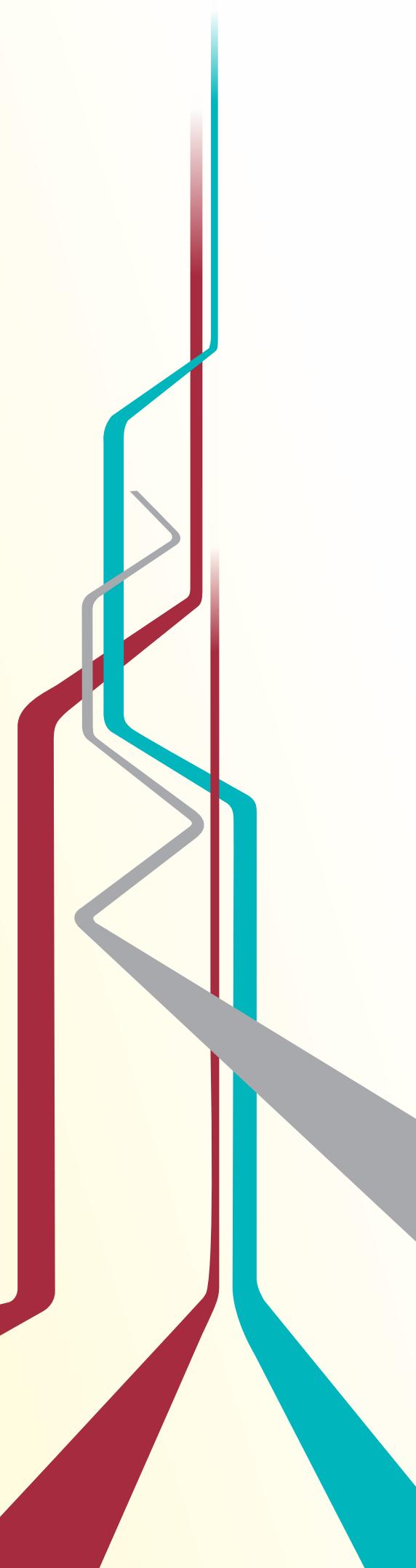
中國銀行的英文縮寫“B.O.C.”

核心價值觀的英文部分每句首個字母組成

精神的英文縮寫“S.P.I.R.I.T.”

兩者組合成為“BOC SPIRIT”

中銀精神





中銀香港(控股)有限公司
BOC HONG KONG (HOLDINGS) LIMITED

中銀香港(控股)有限公司(「本公司」)於2001年9月12日在香港註冊成立，持有本公司主要營運附屬機構中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)的全部股權。中國銀行股份有限公司透過其間接全資附屬公司中銀香港(BVI)有限公司持有其於本公司的大部分權益。

中銀香港是香港主要商業銀行集團之一，中銀香港及其附屬機構通過設在香港的260多家分行、逾600部自動櫃員機和其他服務及銷售渠道，向個人客戶和企業客戶提供全面的金融產品與服務。中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦為香港人民幣業務的清算行。此外，中銀香港集團(包括中銀香港、南洋商業銀行及集友銀行)及其附屬機構在中國內地設有42家分支行，為其在香港及中國內地的客戶提供跨境銀行服務。

本公司股份於2002年7月25日開始在香港聯合交易所主板上市，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。

主題

2014年，本集團業務發展理想，業績再創新高，表現令人鼓舞。本年報以璀璨生輝的中銀大廈為封面，象徵着本集團不斷追求卓越，致力實現可持續發展的精神。這與今年年報的主題「繼往開來 成就卓越」互相呼應。

我們亦致力進一步提升客戶體驗，透過不同渠道為個人及企業客戶提供多元化的服務及產品。

展望未來，憑藉穩健的根基和強大的品牌優勢，本集團將更加主動進取，充分把握發展機遇，為客戶、股東、員工以及社區增創價值。我們將繼續「擔當社會責任，做最好的銀行」，為鞏固香港國際金融中心的地位、促進香港長期繁榮發展作出更多貢獻。

目錄

| | |
|---------------|-----|
| 財務摘要 | 2 |
| 五年財務摘要 | 3 |
| 董事長報告書 | 6 |
| 總裁報告 | 8 |
| 管理層討論及分析 | 16 |
| 企業資訊 | 48 |
| 董事會及高層管理人員 | 50 |
| 董事會報告 | 55 |
| 公司治理 | 59 |
| 企業社會責任 | 82 |
| 獎項及嘉許 | 92 |
| 財務資料 | 96 |
| 股東參考資料 | 131 |
| 釋義 | 134 |
| 分行網絡與企業銀行商務中心 | 137 |

本財務摘要報告備有中、英文版。閣下可致函本公司股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司(地址：香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓)或電郵至bochk.ecom@computershare.com.hk索取另一種語言編製的印刷版本。

閣下亦可在本公司網址www.bochk.com及聯交所網址www.hkexnews.hk閱覽本財務摘要報告的中文及英文版本。

倘 閣下對如何索取本公司年報或財務摘要報告或對如何在本公司網址上閱覽該等文件有任何疑問，請致電本公司熱線(852)2846 2700。

財務摘要

| | 2014年 | 2013年 | 變化 |
|------------------------|------------------|--------------|---------------|
| 全年 | 港幣百萬元 | 港幣百萬元 | +/(-)% |
| 提取減值準備前之淨經營收入 | 44,282 | 40,313 | 9.8 |
| 經營溢利 | 30,260 | 27,493 | 10.1 |
| 除稅前溢利 | 30,663 | 27,793 | 10.3 |
| 年度溢利 | 25,105 | 23,075 | 8.8 |
| 本公司股東應佔溢利 | 24,577 | 22,252 | 10.4 |
| 每股計 | 港幣 | 港幣 | +/(-)% |
| 每股基本盈利 | 2.3246 | 2.1046 | 10.4 |
| 每股市息 | 1.1200 | 1.0100 | 10.9 |
| 於年結日 | 港幣百萬元 | 港幣百萬元 | +/(-)% |
| 本公司股東應佔股本和儲備 | 176,714 | 158,813 | 11.3 |
| 已發行及繳足股本 | 52,864 | 52,864 | - |
| 資產總額 | 2,189,367 | 2,046,936 | 7.0 |
| 財務比率 | % | % | |
| 平均總資產回報率 ¹ | 1.19 | 1.22 | |
| 平均股東權益回報率 ² | 14.65 | 14.37 | |
| 成本對收入比率 | 29.29 | 29.97 | |
| 貸存比率 ³ | 64.79 | 64.63 | |
| 平均流動資金比率 ⁴ | 42.17 | 37.93 | |
| 總資本比率 ⁵ | 17.51 | 15.80 | |

1. 平均總資產回報率 = $\frac{\text{年度溢利}}{\text{每日資產總額平均值}}$

2. 平均股東權益回報率 = $\frac{\text{本公司股東應佔溢利}}{\text{本公司股東應佔股本和儲備之年初及年末餘額的平均值}}$

3. 貸存比率以年結日數額計算。貸款為客戶貸款總額。存款為客戶存款，包括記入「公平值變化計入損益之金融負債」的結構性存款。

4. 平均流動資金比率是以中銀香港年內每月平均流動資金比率的簡單平均值計算。

5. 總資本比率以監管規定的綜合基礎計算，並根據《銀行業（資本）規則》由中銀香港及其部分金管局指定之附屬公司組成。

本公司股東應佔溢利



資產總額



本公司股東應佔股本和儲備



五年財務摘要

自2010年1月1日始，本集團最近5年之財務資料概述如下：

| | 2014年 | 2013年 | 2012年 | 2011年 | 2010年 |
|-------------------|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 全年 | | 港幣百萬元 | 港幣百萬元 | 港幣百萬元 | 港幣百萬元 |
| 提取減值準備前之淨經營收入 | 44,282 | 40,313 | 35,617 | 30,846 | 27,508 |
| 經營溢利 | 30,260 | 27,493 | 23,499 | 22,478 | 18,239 |
| 除稅前溢利 | 30,663 | 27,793 | 25,521 | 24,680 | 19,742 |
| 年度溢利 | 25,105 | 23,075 | 21,547 | 20,813 | 16,690 |
| 本公司股東應佔溢利 | 24,577 | 22,252 | 20,930 | 20,430 | 16,196 |
| 每股計 | | 港幣 | 港幣 | 港幣 | 港幣 |
| 每股基本盈利 | 2.3246 | 2.1046 | 1.9796 | 1.9323 | 1.5319 |
| 於年結日 | | 港幣百萬元 | 港幣百萬元 | 港幣百萬元 | 港幣百萬元 |
| 貸款及其他賬項 | 1,014,129 | 924,943 | 819,739 | 755,229 | 645,424 |
| 資產總額 | 2,189,367 | 2,046,936 | 1,830,763 | 1,738,510 | 1,661,040 |
| 每日資產總額平均值 | 2,112,622 | 1,890,403 | 1,734,388 | 1,823,989 | 1,382,121 |
| 客戶存款 ¹ | 1,483,224 | 1,327,980 | 1,229,131 | 1,146,590 | 1,027,267 |
| 負債總額 | 2,007,895 | 1,883,928 | 1,675,689 | 1,605,327 | 1,542,751 |
| 已發行及繳足股本 | 52,864 | 52,864 | 52,864 | 52,864 | 52,864 |
| 本公司股東應佔股本和儲備 | 176,714 | 158,813 | 150,969 | 129,765 | 115,181 |
| 財務比率 | | % | % | % | % |
| 平均總資產回報率 | 1.19 | 1.22 | 1.24 | 1.14 | 1.21 |
| 成本對收入比率 | 29.29 | 29.97 | 31.61 | 25.49 | 34.84 |
| 貸存比率 | 64.79 | 64.63 | 63.32 | 61.00 | 59.69 |

1. 客戶存款包括記入「公平值變化計入損益之金融負債」的結構性存款。

貸款及其他賬項



客戶存款





10:45

中国银行(香港) BANK OF CHINA 登入

18°C 不19°C ±17°C

恒生指數
24836.76
+4.66 (+0.02%)

資料來源: 滙豐
最後更新: 2015/02/23 17:00

我的組合

按此輸入股票編號後
按 []，主頁即可顯示
所選的股票報價。

外匯牌價

按住此資訊格後輕
按 []，主頁即可顯示
所選的外匯牌價。

附近分行
Fortress Hill 堡台山

信用卡 按揭 个人贷款 旅游保险



高效 電子銀行服務



董事長報告書



田國立

董事長

2014年，全球金融市場表現波動，尤以第四季度的情況更為顯著。美國貨幣政策邁向正常化，歐洲和日本因經濟發展疲弱而進一步擴大量化寬鬆的規模，加上原油價格大幅下跌，令市場緊張情緒升溫。內地經濟增長轉趨溫和，香港經濟受需求減弱所影響，惟本地樓市在年底前交投漸轉活躍。年內，人民幣國際化加速推進，為香港銀行業帶來更多新商機。面對複雜多變的經營環境，本集團以雄厚的財務實力，積極應對挑戰，透過落實重點業務策略，優化業務結構和資產負債管理，取得令人鼓舞的業績。

本人欣然宣佈，本集團2014年業績在核心業務增長帶動下再創新高。提取減值準備前之淨經營收入達港幣442.82億元，按年增長9.8%。提取減值準備前之經營溢利為港幣313.10億元，按年增長10.9%。年內，股東應佔溢利按年增長10.4%，達港幣245.77億元，每股盈利為港幣2.3246元。董事會建議派發末期股息為每股港幣0.575元，連同中期股息每股港幣0.545港元，全年股息將為每股港幣1.120元，按年增加10.9%。本集團全年派息佔股東應佔溢利為48.2%。年末總資本比率達17.51%，維持穩健水平。

期內，本集團落實可持續發展策略，主要財務指標保持穩健，在進一步優化資產組合的同時，審慎地管理各類風險，維持流動性和資本的適度平衡。本集團總資產健康增長，客戶存貸款穩步上升。我們密切注視市場變化，強化貸款監控，資產質量維持良好。中銀香港榮獲《亞洲銀行家》頒發「2014年亞太及香港區最穩健銀行」，這是對本集團雄厚的財務實力以及提升長遠核心業務盈利能力的認同。

本集團秉承勇於創新，致力提升客戶體驗的經營理念。年內，通過推進業務聯動和產品開發，以及精細化的客戶分層策略，迎合不同類型客戶的需要，並深化專業的財富管理服務，吸納優質的目標客戶群，進一步提升品牌知名度。同時，我們緊貼信息科技發展趨勢，增強了多元化業務平台的銷售能力，除了提供安全可靠的網上交易平台外，更推出全新流動應用程式，包括手機版一站式按揭服務等，為客戶帶來更佳的服務體驗。2014年，本集團在香港新造按揭貸款業務中繼續保持領先的市場地位，並連續七年榮獲由香港中小型企業總商會頒發的「中小企業最佳拍檔獎」。

2014年，香港離岸人民幣業務蓬勃發展。「滬港通」的正式推出以及香港個人人民幣業務的進一步放寬，使離岸人民幣業務踏上另一重要里程。本集團充分利用「滬港通」帶來的商機，推出全面的A股投資服務，並透過多種不同的交易和服務渠道，協助客戶抓緊投資機遇。金管局宣佈取消本港居民人民幣兌換和貸款限制後，我們隨即推出一系列新產品和服務，包括人民幣按揭貸款及個人貸款服務等，鞏固中銀香港在離岸人民幣業務的領先優勢。

人民幣國際化為全球貿易、金融和投資帶來新機遇。本集團持續積極發展包括跨境人民幣結算、貸款、存款、離岸人民幣兌換、保險和信用卡等業務。我們在中國(上海)自由貿易試驗區(「上海自貿區」)和前海深港現代服務業合作區(「前海」)中陸續取得突破。本集團積極協助上海自貿區的企業靈活調配境內外資金，至今，在雙向人民幣資金池業務上佔市場前列位置。此外，我們為前海企業提供金融服務，及為區內大型基礎建設項目給予融資支持。

本集團一向致力為香港離岸人民幣業務的穩健發展作出貢獻。中銀香港獲金管局委任為香港離岸人民幣市場的一級流動性提供行，協助滿足市場對人民幣資金的需求。作為香港離岸人民幣業務清算行，我們亦進一步提升服務質素，並自2014年10月起延長人民幣清算服務時間，成為提供服務時間最長、首個覆蓋歐洲、美洲及亞洲時區的清算服務系統。年內，中銀香港人民幣清算中心更通過ISO9001：2008國際認證，成為全球首家獲得該項認證的人民幣業務清算行，充分反映其高效和完善的質量管理。

為配合客戶的全球擴展計劃，協助海外客戶與內地夥伴建立聯繫，本集團通過與母行中國銀行及其海外分行的合作，進一步加強中國銀行集團的整體服務能力。年內，我們發揮作為中國銀行集團「亞太銀團貸款中心」的優勢，連續十年成為港澳銀團貸款市場安排行排名首位。憑藉跨境服務專家定位，完善的業務轉介機制，為具有跨境理財需要的客戶，提供全面和創新的跨境金融服務。此外，我們與中國銀行集團粵港澳機構建立常設合作機制，充分利用集團的獨有優勢拓展業務，抓緊發展機遇。

展望2015年，香港銀行業面臨機會與挑戰並存的經營環境。預期全球不同區域經濟復甦呈現分化態勢。不過，人民幣國際化進程加速發展，內地推動的「一帶一路」政策以及即將陸續成立的新自由貿易試驗區，將為香港銀行業帶來更多新契機。另一方面，市場競爭日益加劇，而巴塞爾資本協定三的流動性覆蓋比率要求於今年開始逐步實施，其他各項緩衝資本亦將由2016年起陸續落實，銀行業須符合更嚴格的監管規定。

本集團將努力抓緊機遇，憑藉雄厚的財務實力，以及對市場的敏銳觸覺，繼續加強資產負債管理，發掘創新的服務模式，結合應用新科技趨勢，進一步提升服務效率和銷售能力，以達致可持續發展的長期戰略目標。

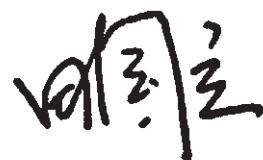
2015年3月6日，和廣北先生因年齡原因，不再擔任本公司副董事長、執行董事兼總裁，並由岳毅先生調任和接替其所有職務。本人由衷感謝和先生帶領集團走過成績斐然的十二年，為集團的長遠發展奠定穩固的基礎。同時，本人熱誠歡迎岳先生履新，相信憑藉岳先生在銀

行界的資深經驗與全球視野，將帶領本集團進入發展的嶄新時代。

期內，董事會成員有所變更。李禮輝先生辭任本公司副董事長職務；周載群先生退休後不再擔任非執行董事；馮國經博士和寧高寧先生分別退任及辭任獨立非執行董事職務。本人代表董事會對他們任內所作出的寶貴貢獻致以誠摯謝意。同時，熱烈歡迎陳四清先生擔任副董事長，祝樹民先生加入本公司擔任非執行董事，以及鄭汝樺女士擔任獨立非執行董事，相信他們在不同領域的豐富經驗將為本集團未來發展帶來新視野。此外，2015年3月，高迎欣先生因中國銀行集團其他工作安排由執行董事調任為非執行董事。

2014年8月，卓成文先生因中國銀行集團其他工作安排辭任財務總監，該職由隋洋女士於同日繼任。另外，楊志威先生於2015年3月退任本集團副總裁(個人金融)，並由龔楊恩慈女士接任其職務。本人謹代表董事會感謝卓先生和楊先生在任期間對本集團作出的貢獻，同時歡迎隋女士和龔太履新。

總結2014年，本集團取得堅實成果。對於董事會的睿智指導，全體員工的辛勤努力，客戶的忠誠與信賴，以及股東的不懈支持，本人在此表示衷心謝忱。我深信在大家的共同努力下，本集團將再創新的輝煌，為股東實現更大價值。



董事長
田國立
香港，2015年3月25日

總裁報告



岳毅先生

副董事長兼總裁

2014年，本集團業務發展理想，增長良好，收入和盈利再創新高，表現令人鼓舞。期內，香港銀行業經營環境依然充滿挑戰，市場競爭激烈，需求轉弱。另一方面，離岸人民幣市場隨著重要措施的推出進一步擴大。本集團積極發揮人民幣業務的優勢，並透過與母行中國銀行緊密合作，成功把握商機。此外，我們主動管理資產負債，提高回報，支持業務發展。所有主要財務比率均維持在穩健水平，資本實力雄厚，流動性充裕，為未來發展奠定堅實的基礎。本集團雄厚的財務實力和長期盈利能力備受肯定，榮獲《亞洲銀行家》選為「2014年亞太及香港區最穩健銀行」。

受核心業務增長帶動，本集團業績表現強勁。提取減值準備前之淨經營收入按年增長9.8%至港幣442.82億元。股東應佔溢利按年增加10.4%至港幣245.77億元。平均總資產回報率及平均股東權益回報率分別為1.19%及14.65%。平均生息資產增加及淨息差擴闊，推動淨利息收入按年增加14.3%至港幣319.19億元。淨服務費及佣金收入上升12.9%至港幣101.22億元，主要由貸款、

保險、證券和基金分銷的佣金收入增加所帶動。截至2014年12月31日，總資產為港幣21,894億元，較2013年底增加7.0%。客戶貸款及存款健康增長，分別上升12.0%及11.7%。

主要措施及成效

主動管理 提高回報 支持發展

增強資本實力。面對更嚴格的監管要求，本集團在發展業務的同時，持續提升資本效益，並優化風險加權資產管理。資本充足水平進一步提升，總資本比率為17.51%，一級資本比率為12.38%，兩者均上升1.71個百分點。流動性充裕，平均流動資金比率為42.17%，上升4.24個百分點。

擴闊淨息差。期內，市場利率持續低企，競爭激烈，不利於淨息差的改善。然而，本集團淨息差仍按年擴闊4個基點至1.72%，反映我們主動管理資產負債卓有成效。我們綜合考慮市場變化、風險承擔和資本配置效益等因素，擺佈資產，以實現收益最大化，同時注重

控制存款成本。資金投放於客戶貸款、人民幣債券，同業結餘及存放，以及優質的企業債券。

整體貸款質素良好。本集團一貫採取嚴格的風險管理，貫徹審慎的授信政策，擇優而貸。整體貸款質素保持良好，特定分類或減值貸款比率維持在0.31%的低位，低於市場平均水平。內地經濟增長放緩對若干行業造成了壓力，我們採取嚴密的貸前和貸後監控措施，審慎管理本集團於內地的風險承擔。年內，雖然本集團在內地的附屬機構－南商(中國)的部分貸款受到影響，但這僅佔本集團貸款總額的一小部分，整體風險可控。

策略性投放資源，繼續嚴控支出。本集團總經營支出按年上升7.4%至港幣129.72億元，增幅小於收入的增長，令成本對收入比率按年下跌0.68個百分點至29.29%，屬業內較低水平。我們繼續嚴控支出，以平衡利潤增長和長期業務發展需要。培養人才、提升效率及建立新業務能力仍然是我們的投資重點。

具備優勢 穩佔先機

鞏固離岸人民幣市場的領導地位。藉著離岸人民幣市場的蓬勃發展之勢，我們果斷出擊，抓緊機遇，進一步擴展業務範疇。「滬港通」於2014年11月推出，在這項開創性的項目中，中銀香港擔任中國證券登記結算有限責任公司在香港中央結算有限公司（「香港結算」）的指定開戶銀行，以及香港結算「滬股通」項目的指定結算銀行。中銀香港亦獲金管局委任為一級流動性提供行，有助離岸人民幣市場更有效管理流動性。

同時，我們迅即推出一系列全方位的服務，協助客戶透過「滬港通」把握新的投資良機。此等發展再度顯示我們在促進離岸人民幣市場發展中擔當著積極而重要的角色。

我們多項離岸人民幣業務進展顯著，人民幣存貸款均錄得理想增長，於點心債承銷的市場份額亦大幅增加，期內推出的一系列人民幣投資產品深受市場歡迎。配合香港個人人民幣業務的進一步放寬，本集團隨即推出一系列服務，包括人民幣與其他貨幣的直接兌換服務、人民幣貨幣掛鈎投資、A股孖展服務、人民幣按揭貸款及個人貸款服務等。

憑藉人民幣業務的強大優勢，我們成功與海外國家及地區的央行及主要金融機構建立關係，在拓展新業務的同時，進一步提升中國銀行集團的全球業務優勢。透過新的客戶關係，我們成功將現鈔分銷網絡延展至中美洲、中亞及東南亞等新市場，並獲得一主要外幣現鈔代保管庫之特許營運資格，成為首家獲此資格的中資銀行。

作為香港離岸人民幣業務的清算行，我們持續提升清算服務，支持離岸人民幣業務健康發展。我們將人民幣清算服務時間進一步延長至每日20.5小時，成為全球服務時間最長、首個覆蓋歐洲、美洲、亞洲時區的人民幣清算服務系統。我們亦成功轉換至第二代中國國家現代化支付系統，提升了人民幣清算效率。本集團全面和卓越的人民幣清算服務備受肯定，

總裁報告

人民幣清算中心正式通過 ISO9001:2008 國際認證，成為全球首家獲得該國際認證的人民幣業務清算行。

發揮與中國銀行的協同效應，加強跨境業務能力。

隨著市場對跨境銀行服務的需求不斷增加，我們深化與中國銀行及其海外分行的合作，擴大服務範圍，為中國企業「走出去」及外資企業「走進來」提供更全面的服務。為更好地捕捉可觀的商機，我們與中國銀行駐廣東、香港和澳門的機構建立常設合作機制，進一步提升中國銀行集團於這三地為企業及個人客戶服務的能力。

我們緊貼上海自貿區的發展，成功為多家大型企業搭建成資金池，方便客戶雙向調撥資金，並為在自貿區內設立的企業提供跨境人民幣貸款。憑藉本集團在承銷離岸人民幣債券方面的優勢，我們協助中國銀行倫敦分行完成了由英格蘭銀行發行的第一筆海外點心債。本集團與中國銀行合力為內地企業擴展海外業務提供融資。作為中國銀行集團「亞太銀團貸款中心」，我們積極參與多筆重大銀團貸款，以配合內地企業海外併購交易的融資需求。託管服務方面，我們成功拓展客戶基礎，並與多家來自內地、香港、台灣地區和其他國家的RQFII新申請者開展業務。

我們充分利用與中國銀行的合作及轉介機制，持續加強個人客戶的跨境銀行服務，尤其是針對高資產值的全球客戶。本集團亦聯同中國銀行的內地及海外分行，

為客戶提供一站式環球跨境金融服務。私人銀行業務亦受惠於這個有效的合作平台，成功開拓新客戶。

構建專業高效的綜合服務平台

為客戶提供更高效便捷的服務。因應透過流動裝置使用電子銀行服務日增，我們進一步拓展手機銀行和支付服務。年內，推出了一系列手機應用程式，例如操作界面更方便易用的升級版手機銀行程式、「按揭專家」應用程式、方便跨境人民幣/港幣雙幣流動支付的「電子錢包」等。客戶可以透過我們的流動應用程式，享用多元化的網上銀行服務，包括本港首創的「定點優惠」、中銀「易達錢」私人貸款即時批核服務等。為加強與客戶的互動，尤其針對年輕客戶群，我們增加利用社交媒體平台。憑藉在電子銀行平台及服務的卓越表現，我們於2014年榮獲多個業界獎項，包括《亞洲銀行及財金》頒發的「香港最佳網上證券平台大獎」，以及香港媒體頒發的其他獎項。

我們亦加強了企業銀行服務，照顧從小企到大型企業的不同需要，包括持續優化企業客戶服務中心，提升對主要客戶的服務；簡化小企客戶貸款申請流程，推出一小時初步批核服務，為客戶提供更靈活的融資方案。

提供更切合客戶需要的財富管理服務。鑑於財富管理和私人銀行業務增長潛力龐大，我們藉著精細的客戶分層

策略，提供更多有針對性的產品和服務。在2013年末推出「智盈理財」及提升「中銀理財」服務後，我們成功吸納了新客戶，並提高了在中高端客戶層的產品滲透率。私人銀行業務亦進展良好，我們豐富了產品和服務，優化了業務平台，並提升了品牌知名度。2014年，私人銀行的客戶數目及資產管理規模均錄得令人鼓舞的增長。

各主要業務表現摘要

個人銀行業務在2014年穩健增長，收入增長來源廣泛，提取減值準備前之淨經營收入增加11.0%至港幣152.10億元。除稅前溢利上升15.8%至港幣80.21億元。年內，本集團新做按揭貸款繼續保持市場領先地位。我們適時推出更多元化的投資和保險產品，相關的服務費及佣金收入錄得令人滿意的增長。卡類業務保持增長勢頭，銀聯卡在香港的商戶收單及發卡業務繼續保持市場領先地位。財富管理和私人銀行業務持續擴展，客戶數目增長理想。

企業銀行業務進展良好，收入增長穩定。提取減值準備前之淨經營收入和除稅前溢利分別上升2.8%和0.7%，至港幣162.83億元和港幣119.32億元。企業銀行除了於本地業務持續增長外，亦成功捕捉新商機，增加新的央行及主要金融機構客戶群。本集團與中國銀行攜手為內地企業擴展海外業務提供融資，

並繼續保持香港－澳門銀團貸款市場最大安排行的地位。企業貸款增長12.1%，惟市場競爭激烈，令貸款利差收窄。因應跨境活動日益頻繁，我們為客戶提供了全方位和創新的跨境金融服務，以滿足客戶多方面的需求。

財資業務在2014年錄得強勁增長，提取減值準備前之淨經營收入增加27.1%至港幣120.71億元，除稅前溢利上升29.7%至港幣108.29億元。我們抓住利率變化所帶來的市場機遇，適度增加人民幣債券的投資，以及同業結餘及存放。隨著人民幣市場利率上升，相關資產的平均收益率亦有增長。這些均推動淨利息收入增長46.7%。債券承銷業務穩步發展，點心債承銷的市場份額大幅增加。期內，因應人民幣匯率波動，我們與中國銀行集團合作，為客戶提供保值方案，公司及機構客戶業務顯著增長。

內地業務在嚴峻的經營環境下收入仍穩步增長，但盈利被貸款減值準備淨撥備增加所拖低。淨利息收入和淨手續費收入上升，帶動淨經營收入增長18.8%。然而，內地經濟增長放緩對若干行業造成壓力，令新發生的特定分類或減值貸款有所增加。我們遵循審慎的信貸政策，密切監控信貸狀況，嚴格管理資產質量。年內，我們豐富了產品和服務，如推出合格境內機構投資者－海外基金產品、白金信用卡和銀保業務。隨著南商（中國）蘇州分行和上海自貿區支行於

總裁報告

2014年下半年開業，截至2014年底，本集團內地分支行已達42家。

保險業務提取減值準備前之淨經營收入下降35.8%至港幣9.02億元，除稅前溢利減少46.4%至港幣6.13億元。收入和盈利下跌主要是由於市場利率下降，令保險準備金增加及股票投資組合回報減少所致。隨著人民幣貶值，市場對人民幣保險產品的需求減弱，導致淨保費收入減少。然而，中銀集團人壽仍保持在香港人民幣保險業務的領先地位。我們也積極開拓多元化的銷售渠道，與經紀公司建立合作關係，擴闊客戶基礎。此外，銀行銷售專隊推出的全新「電子版銷售工具」(iPad Sales Kit)，提高了客戶溝通效率及銷售成效。

前景展望

展望未來，全球經濟復甦仍呈現分化態勢和不確定性，銀行經營發展將面臨諸多挑戰和考驗，而國家全面深化改革和新一輪對外開放所帶來的機遇，令我們對前景充滿信心。本集團將更加主動進取，把握「一帶一路」、人民幣國際化、企業「走出去」、自貿區建設等國家重大戰略的深入實施，以及香港推進國際金融、貿易、航運、離岸人民幣等中心建設帶來的無限商機，深化與母行中國銀行的聯動合作，擴大區域性的業務輻射範圍，創新金融產品與服務，拓展客戶基礎，推動業務和盈利持續增長。我們將繼續「擔當社會

責任，做最好的銀行」，為鞏固和提升香港國際金融中心的地位、促進香港長期繁榮發展作出更多貢獻。

本集團長期植根香港，我們將一如既往為本地工商客戶、政府及公營機構客戶提供全方位的金融及投資理財等服務，致力成為更多本地客戶的主要往來銀行。同時，我們將發揮中銀香港在東南亞等地區的輻射作用，加強跨境和多元化聯動，提升全球一體化綜合金融服務能力，積極參與構建「一帶一路」金融大動脈，支持客戶開拓當地市場。我們將發揮離岸人民幣業務、跨境業務、貿易金融、海外併購融資、銀團貸款、資金交易、債券發行與承銷業務等核心產品優勢，提升境內外的環球融資服務能力，致力為中國內地「走出去」企業和其他區域性、國際化企業提供優質的跨境服務。

本集團擁有香港最大分行網絡和雄厚的個人客戶基礎，我們將進一步優化分行網絡佈局，強化和提升新概念分行及理財中心的輻射力，豐富產品和服務，滿足個人客戶個性化、多元化的金融服務需求。緊跟現代科技發展和客戶使用銀行服務的行為變化，積極發展電子渠道和流動銀行，提升客戶體驗和滿意度。我們還將利用中國銀行集團於中國內地、香港、海外的網絡優勢，延伸服務能力，打造全球一體化個人銀行的交易、理財和投資服務體系，實現集團全球互通的品牌價值。

金融市場業務是本集團的傳統優勢，我們將密切抓住市場變化及新政策帶來的機遇，加強對利率、匯率、

經濟走勢的分析判斷，及時推出新產品，不斷提升財資產品創新能力和交易能力，強化在市場上的競爭優勢和領先地位。人民幣業務是本集團發展策略的重點，我們將持續發揮人民幣業務的優勢和多年來積累的豐富經驗，因應政策和市場的變化，推出更多的人民幣產品與服務，繼續成為內地、本港及海外的金融機構、企業和個人客戶人民幣服務的最佳選擇。

我們深明錯綜複雜的外部環境將給本集團的風險管理帶來更多挑戰，而監管要求日趨嚴格亦對銀行風險管理提出了更高要求，審慎的風險管理將繼續成為我們業務和市場發展的首要考量。作為本地系統重要性銀行(D-SIB)之一，我們將積極落實巴塞爾協定三和監管機構的要求，加強資本和流動性的主動管理，合理擺佈並持續優化資產負債結構，在支持業務發展、符合監管要求及為股東帶來穩定回報等幾項根本目標上取得平衡。加強信用風險管理，嚴格遵循審慎授信政策，確保信貸業務健康發展，致力保持資產質量優於本地市場平均水平。進一步完善市場風險、操作風險、信譽風險管理機制和政策，加強反洗錢措施，不斷提升風險管理能力和內控合規水平，確保本集團持續穩健發展。

最後，我想藉此機會報告有關本集團高層管理人員的變動。和廣北先生在本集團服務12年後，因年齡原因，已於2015年3月6日起不再擔任本集團副董事長兼總裁。多年來，在和先生領導下，本集團不斷提升品牌優勢及財務實力，擴大業務範圍，無論經營環境順逆，

都持續取得亮麗業績。我謹代表集團同仁，對和先生在任期間的辛勤努力和卓越貢獻致以崇高敬意及衷心致謝。此外，因工作安排，高迎欣先生於今年3月辭去本集團副總裁(企業金融)的職務，卓成文先生亦於去年8月辭去本集團財務總監的職務；楊志威先生於今年3月起退休，不再擔任本集團副總裁(個人金融)。在此，我亦一併衷心感謝三位在任期間為本集團作出的卓越貢獻。

我很榮幸獲委任為本集團副董事長兼總裁。除本人外，本集團的高層管理團隊亦加入了兩位新成員－財務總監隋洋女士及副總裁(個人金融)龔楊恩慈女士。相信新成員將為高層管理團隊注入新動力，運用他們多年豐富的銀行運作及管理經驗，將有利於維持集團管理的穩定性，並增添業務和市場發展的創意和活力。我也藉此機會感謝所有同事的不懈努力和貢獻，感謝客戶和股東對我們的一貫支持，以及董事會的睿智指導，令本集團得以取得成功。憑藉本集團強大的品牌優勢和在香港經營近百年的穩健根基，我和同事們會全力以赴，實現本集團致力成為利益相關者最佳選擇的願景。

副董事長兼總裁
岳毅

香港，2015年3月25日





創
新
人民幣服務



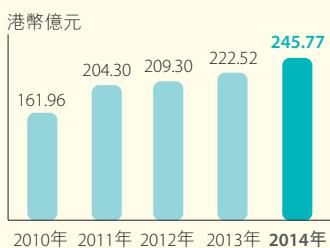
管理層討論及分析

財務表現及狀況摘要

本集團於2014年取得理想的財務業績。核心業務錄得令人滿意的增長，帶動股東應佔溢利創新高。財務狀況保持穩健，主要財務指標維持在健康水平。

主要表現趨勢

股東應佔溢利



平均股東權益回報率¹及 平均總資產回報率²



每股盈利及每股股息



股東應佔溢利創新高

- 股東應佔溢利按年增加10.4%至港幣245.77億元，創上市以來新高。核心業務持續增長，收入質量進一步改善。

回報穩健，核心業務持續增長

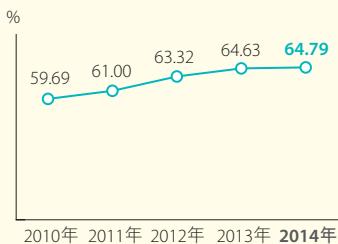
- 平均股東權益回報率為14.65%，按年上升0.28個百分點，緣於盈利的增長快於平均股東權益。
- 平均總資產回報率為1.19%。

股東回報

- 每股盈利為港幣2.3246元。每股股息為港幣1.12元。

財務狀況

貸存比率³



截至12月31日

資本比率⁴



截至12月31日

平均流動資金比率⁵



客戶貸款及客戶存款均衡增長

- 客戶貸款增長12.0%，客戶存款則增長11.7%。貸存比率為64.79%。

提升資本實力，支持業務增長

- 本集團採取積極主動的資本管理，以符合更嚴格的監管要求及捕捉長期的業務商機。總資本比率為17.51%，一級資本比率為12.38%。

流動性穩健

- 平均流動資金比率處在42.17%的穩健水平。

主要經營指標

淨息差



成本對收入比率



特定分類或減值貸款比率⁶



截至12月31日

淨息差改善，資產結構優化

- 淨息差為1.72%，按年上升4個基點，主要來自客戶貸款、人民幣債券和同業結餘及存放等較高收益資產的增長。

審慎控制成本

- 成本對收入比率為29.29%，按年下跌0.68個百分點，仍為同業中最低水平之一。

特定分類或減值貸款比率維持在低水平

- 特定分類或減值貸款比率為0.31%，低於市場平均水平。

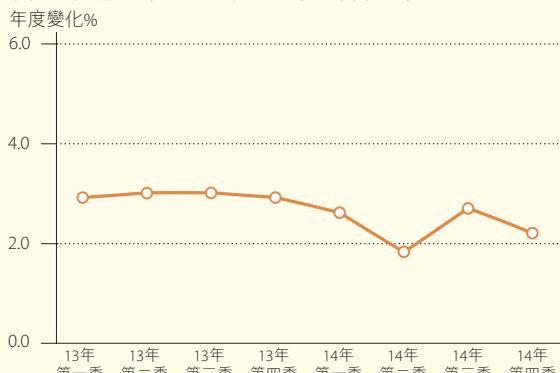
- 平均股東權益回報率的定義請見「財務摘要」。
- 平均總資產回報率的定義請見「財務摘要」。
- 貸款為客戶貸款總額。存款為客戶存款，包括記入「公平值變化計入損益之金融負債」的結構性存款。
- 資本比率以綜合基礎計算，監管規定的綜合基礎乃根據《銀行業（資本）規則》由中銀香港及其部分金管局指定之附屬公司組成。
- 平均流動資金比率是以中銀香港年內每月平均流動資金比率的簡單平均值計算。
- 特定分類或減值貸款包括按本集團貸款質量分類，列為「次級」、「呆滯」或「虧損」的貸款，或已被個別評估為減值貸款的貸款。

管理層討論及分析

經濟背景及經營環境

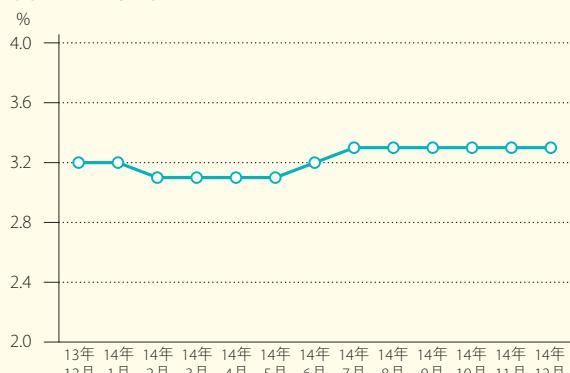
2014年全球經濟分化發展。美國國內生產總值穩健增長，就業市場有所改善，顯示復甦潛力良好。然而，歐元區處在通縮壓力下，市場對其增長勢頭能否維持存疑。發達經濟體的增長步伐各異，導致各國央行採取不同的貨幣政策，美國聯邦儲備局（「聯儲局」）停止買債計劃，但歐洲央行卻推出進一步的貨幣寬鬆措施。內地方面，經濟增長有所放緩，中央政府推出一系列刺激措施，在新常態下管理經濟增長。

香港實質本地生產總值增長率



資料來源：香港特別行政區政府統計處

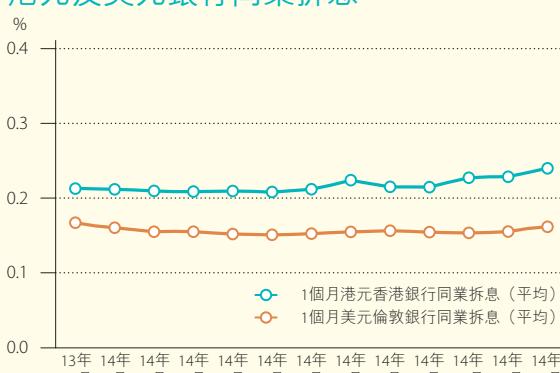
香港失業率



資料來源：香港特別行政區政府統計處

香港失業率續處低水平，通脹壓力亦保持溫和，2014年綜合消費物價指數按年上升4.4%。然而，由於外部及內部需求疲弱，經濟增長乏力。2014年本地生產總值上升2.3%，升幅較2013年錄得的2.9%為低。

港元及美元銀行同業拆息



資料來源：彭博

香港銀行業整體流動性保持充裕，市場利率維持在低水平。平均一個月的港元香港銀行同業拆息由2013年的0.21%輕微上升至2014年的0.22%，而平均一個月的美元倫敦銀行同業拆息由去年同期的0.19%下跌至0.16%。平均10年港元掉期利率及美元掉期利率由2013年的2.26%和2.47%分別上升至2014年的2.53%和2.65%。

本港股票市場上半年呈下行趨勢，下半年由多項正面因素帶動有所反彈，這些因素包括聯儲局表明在可預見的未來將繼續維持低利率水平、內地當局公佈的一系列刺激經濟措施，以及「滬港通」的推行。恒生指數在3月份跌至21,182點的年內低位，在2014年底以23,605點收市，按年上升1.3%。

本地住宅物業市場本年第一季度表現淡靜，第二季度起轉趨活躍，成交量有所回升，物業價格亦恢復溫和增長。按已登記的住宅物業單位買賣合約計，2014年物業交投量較2013年有所增加。年內，本地私人物業價格按年亦錄得增長。

香港離岸人民幣業務於2014年繼續強勁增長。截至2014年底，香港人民幣存款總餘額為人民幣10,036億元，較2013年增加16.6%。香港人民幣即時支付結算系統交易量亦較2013年大幅上升，反映人民幣在貿易、投資及融資活動的使用量增長可觀。同時，監管機構推出一系列措施，促進人民幣在全球的使用及拓展離岸人民幣市場，這些措施包括擴闊在岸人民幣匯價的單日浮動波幅、發佈中國（上海）自由貿易試驗區（「上海自貿區」）的自由貿易戶口業務實施細則，以及推出「滬港通」。此外，金管局宣佈推出優化人民幣流動資金安排的措施，包括延長隔夜人民幣流動資金的截止申請時間及提供日間人民幣流動資金、指定七家銀行作為一級流動性提供行並向每家提供行提供專有的回購協議，金管局亦取消對香港居民的人民幣兌換限制。這些措施均有助進一步鞏固香港作為主要的離岸人民幣中心的角色。

2014年，香港銀行業的經營環境依然充滿挑戰。外部需求疲弱，市場競爭激烈，以及年內多項新的銀行監管規定，皆對銀行盈利造成壓力。然而，內地推出的金融新政策為銀行業的業務擴展及吸納新客戶帶來更多商機。

2015年展望

展望2015年，香港銀行業整體經營環境好淡參半。發達經濟體貨幣政策路向不一，給環球經濟前景構成諸多不確定性。全球資金因多向流動及頻仍波動，或對銀行業流動性管理帶來更大挑戰。內地方面，預期增長放緩，經濟結構性改革，或為區內未來增長帶來不利影響，亦會對香港銀行業在內地的信貸風險承擔增加壓力。預期個人消費疲弱及本地經濟增長緩慢，或會阻礙銀行業若干業務的發展。此外，隨著流動性覆蓋率於2015年1月1日起實施，香港銀行業須在流動資金風險管理方面符合更嚴格的監管要求。

然而，從正面因素來看，離岸人民幣市場將持續發展蓬勃，香港作為主要的離岸人民幣中心，在人民幣服務的廣度和深度均具先行優勢，有助推動香港人民幣業務進一步發展。上海自貿區試行的優惠政策，將進一步擴展至內地不同地區，讓香港銀行業得以擴展跨境業務。此外，預期中央政府推動的「一帶一路」戰略，將深化及擴展內地與鄰近國家的合作，人民幣國際化和內地經濟金融改革步伐加快，將為銀行業帶來更多商機。

管理層討論及分析

綜合財務回顧

財務要點

股東應佔溢利

港幣億元



提取減值準備前之淨經營收入

港幣億元



港幣百萬元，百分比除外

提取減值準備前之淨經營收入

2014年 2013年 變化(%)

經營支出

44,282 40,313 9.8

提取減值準備前之經營溢利

(12,972) (12,083) 7.4

提取減值準備後之經營溢利

31,310 28,230 10.9

除稅前溢利

30,260 27,493 10.1

本公司股東應佔溢利

30,663 27,793 10.3

24,577 22,252 10.4

2014年，本集團的收入及盈利均創新高，反映出本集團貫徹可持續發展策略及不斷提升核心業務優勢的成果。本集團鞏固人民幣業務發展優勢，同時繼續與中國銀行緊密合作，擴展業務及客戶基礎，並堅守嚴謹的風險管理及信貸監控，保障資產質量。年內，本集團的財務狀況保持穩健，主要財務比率均保持在健康水平。

本集團提取減值準備前之淨經營收入上升港幣39.69億元或9.8%至港幣442.82億元。增長主要由於淨利息收入和淨服務費及佣金收入均錄得雙位數增長。淨利息收入上升14.3%，主要來自客戶貸款以及較高收益的人民幣資產如債券及同業結餘及存放增加。淨服務費及佣金收入上升12.9%。出售若干股份權益工具的淨收益亦對淨經營收入增長有所貢獻。部分增長被本集團保險業務淨經營收入下跌及淨交易性收益減少所抵銷。本集團續為長遠增長投資，令2014年的經營支出增加。貸款減值準備淨撥備按年上升。因此，股東應佔溢利較2013年增加港幣23.25億元或10.4%。

與2014年上半年相比，下半年本集團提取減值準備前之淨經營收入增加港幣9.84億元或4.5%。收入的增長主要由淨利息收入、淨服務費及佣金收入，以及出售若干股份權益工具的淨收益帶動。部分增長被淨交易性收益減少所抵銷。經營支出及貸款減值準備淨撥備均上升。因此，股東應佔溢利較上半年上升港幣4.11億元或3.4%。

影響本集團2014年表現的因素

以下為影響本集團2014年財務表現的主要正面因素：

- **客戶貸款及客戶存款均保持健康增長，並在市場競爭激烈下有效管理定價。**
- 採取有效措施，加強**資本管理**，包括調整目標派息比率區間，增強**資本基礎**；優化**風險加權資產管理**，提升**資本效益**。這些措施有助本集團於巴塞爾協定三的要求下實現長遠業務發展。
- 致力提升服務能力及改善業務，令**淨服務費及佣金收入錄得廣泛增長**。
- 積極抓住**離岸人民幣業務**帶來的商機，提升人民幣業務的收入貢獻。人民幣資金得到更好的運用，是帶動收入上升的重要因素之一。
- 進一步提升**營運效率**，**成本收入比率是同業中最低水平之一**。

本集團2014年的財務表現亦受以下的主要負面因素影響：

- 市場利率低企，競爭激烈，限制了本集團**利差**的提升。
- 內地經濟增長放緩，對若干行業構成壓力，使本集團內地業務的**資產質量轉差**，導致**貸款減值準備淨撥備上升**。

收益表分析

淨利息收入及淨息差

| 港幣百萬元，百分比除外 | 2014年 | 2013年 | 變化(%) |
|-------------|------------------|-----------|-------|
| 利息收入 | 47,952 | 39,379 | 21.8 |
| 利息支出 | (16,033) | (11,463) | 39.9 |
| 淨利息收入 | 31,919 | 27,916 | 14.3 |
| | | | |
| 平均生息資產 | 1,860,620 | 1,657,215 | 12.3 |
| 淨利差 | 1.59% | 1.58% | |
| 淨息差* | 1.72% | 1.68% | |

* 淨息差計算是以淨利息收入除以平均生息資產。

本集團淨利息收入按年上升港幣40.03億元或14.3%，由平均生息資產增加及淨息差擴闊所帶動。平均生息資產增加港幣2,034.05億元或12.3%，主要由客戶存款及清算行的人民幣資金上升所支持。淨息差為1.72%，較2013年上升4個基點，主要由客戶貸款、人民幣債券和同業結餘及存放等較高收益資產的增加帶動。淨息差亦因同業結餘及存放和人民幣債券的平均收益率上升而得到提升。但由於市場競爭激烈，存款成本上升，導致貸存利差收窄，抵銷了部分正面影響。

管理層討論及分析

下表為各類資產及負債項目的平均餘額和平均利率：

| 資產 | 截至2014年12月31日年度 | | 截至2013年12月31日年度 | |
|--------------------|------------------|-------------|-----------------|------------|
| | 平均餘額 港幣百萬元 | 平均收益率 % | 平均餘額 港幣百萬元 | 平均收益率 % |
| 在銀行及其他金融機構的結餘及定期存放 | 447,579 | 3.08 | 330,475 | 2.60 |
| 債務證券投資 | 475,037 | 2.43 | 498,493 | 2.15 |
| 客戶貸款 | 922,492 | 2.43 | 813,964 | 2.44 |
| 其他生息資產 | 15,512 | 1.41 | 14,283 | 1.48 |
| 總生息資產 | 1,860,620 | 2.58 | 1,657,215 | 2.38 |
| 無息資產 | 252,002 | – | 233,188 | – |
| 資產總額 | 2,112,622 | 2.27 | 1,890,403 | 2.08 |

| 負債 | 平均餘額 港幣百萬元 | 平均利率 % | 平均餘額 港幣百萬元 | | 平均利率 % |
|-----------------|------------------|-------------|---------------|------|-----------|
| | | | 港幣百萬元 | % | |
| 銀行及其他金融機構之存款及結餘 | 190,441 | 0.87 | 155,896 | 0.67 | |
| 往來、儲蓄及定期存款 | 1,361,986 | 0.99 | 1,206,583 | 0.82 | |
| 已發行之存款證 | 239 | 1.01 | – | – | |
| 後償負債 | 19,614 | 1.38 | 24,150 | 0.49 | |
| 其他付息負債 | 51,794 | 1.18 | 52,375 | 0.89 | |
| 總付息負債 | 1,624,074 | 0.99 | 1,439,004 | 0.80 | |
| 無息存款 | 97,898 | – | 86,504 | – | |
| 股東資金*及其他無息負債 | 390,650 | – | 364,895 | – | |
| 負債總額 | 2,112,622 | 0.76 | 1,890,403 | 0.61 | |

* 股東資金指本公司股東應佔股本和儲備。

下半年表現

與上半年相比，淨利息收入增加港幣6.07億元或3.9%至港幣162.63億元。增長主要由於客戶存款增加帶動平均生息資產上升5.0%。

淨息差為1.69%，較上半年收窄5個基點，主要由於人民幣市場利率下跌令人人民幣資產平均收益率有所回落，以及較低收益的短期債務證券投資增加。然而，本集團主動管理資產負債，有效控制存款定價，增加人民幣同業結餘及存放和債券等較高收益資產，貸存利差有所擴闊，抵銷了部分以上負面因素。

淨服務費及佣金收入

| 港幣百萬元，百分比除外 | 2014年 | 2013年 | 變化(%) |
|-------------|----------------|---------|-------|
| 信用卡業務 | 3,673 | 3,516 | 4.5 |
| 證券經紀 | 2,676 | 2,432 | 10.0 |
| 貸款佣金 | 2,185 | 1,900 | 15.0 |
| 保險 | 1,562 | 1,285 | 21.6 |
| 基金分銷 | 1,035 | 821 | 26.1 |
| 匯票佣金 | 810 | 819 | (1.1) |
| 繳款服務 | 604 | 665 | (9.2) |
| 信託及託管服務 | 450 | 387 | 16.3 |
| 保管箱 | 264 | 244 | 8.2 |
| 買賣貨幣 | 231 | 197 | 17.3 |
| 其他 | 515 | 450 | 14.4 |
| 服務費及佣金收入 | 14,005 | 12,716 | 10.1 |
| 服務費及佣金支出 | (3,883) | (3,751) | 3.5 |
| 淨服務費及佣金收入 | 10,122 | 8,965 | 12.9 |

2014年，淨服務費及佣金收入增加港幣11.57億元或12.9%至港幣101.22億元。增長廣泛，反映本集團致力透過多元化的業務擴闊服務費收入來源。貸款佣金上升15.0%，主要因企業貸款佣金收入增加。保險收入增長21.6%，主要由於本集團保險夥伴豐富了產品系列，令業務量有所上升。財富管理方案的優化，帶動基金分銷佣金收入上升26.1%。下半年市場氣氛轉好，令證券經紀的佣金收入上升10.0%。信用卡、信託及託管服務以及買賣貨幣的佣金收入亦錄得穩健增長。惟受客戶交易量影響，繳款服務及匯票佣金收入下跌。服務費及佣金支出上升，主要由保險、信用卡及證券經紀相關的支出上升所引致。

下半年表現

與2014年上半年相比，下半年的淨服務費及佣金收入上升港幣4.92億元或10.2%。隨著「滬港通」的啟動，市場氣氛轉好，帶動證券經紀佣金收入錄得可觀增長。保險佣金收入亦增長強勁。信用卡、信託及託管服務以及買賣貨幣的收入仍保持上半年的增長動力。貸款及匯票佣金則減少。

管理層討論及分析

淨交易性收益／(虧損)

| 港幣百萬元，百分比除外 | 2014年 | 2013年 | 變化(%) |
|---------------|-------|-------|--------|
| 外匯交易及外匯交易產品 | 1,404 | 1,952 | (28.1) |
| 利率工具及公平值對沖的項目 | 727 | 573 | 26.9 |
| 商品 | 60 | 91 | (34.1) |
| 股份權益及信貸衍生工具 | (29) | 341 | 不適用 |
| 淨交易性收益 | 2,162 | 2,957 | (26.9) |

淨交易性收益為港幣21.62億元，按年下降港幣7.95億元或26.9%。外匯交易及外匯交易產品的淨交易性收益下跌港幣5.48億元，主要因外匯掉期合約*淨交易性虧損增加。利率工具及公平值對沖的項目的淨交易性收益上升港幣1.54億元，主要因若干債務證券受市場利率變動而引致的市場劃價變化。貴金屬交易量下降，令商品的淨交易性收益減少。股份權益及信貸衍生工具錄得淨交易性虧損（2013年為淨收益），主要受若干股份權益工具的市場劃價變化及淨交易性虧損所影響。

下半年表現

與2014年上半年相比，淨交易性收益下跌港幣4.96億元或37.3%，主要由於外匯掉期合約*的淨交易性虧損及若干債務證券的市場劃價收益減少。

* 本集團通常使用外匯掉期合約進行流動性管理和資金配置。在外匯掉期合約下，本集團將一種貨幣（原貨幣）以即期匯率調換為另一種貨幣（掉期貨幣）（即期交易），同時承諾即期交易中的同一組貨幣在指定到期日，以預先決定的匯率轉換回來（遠期交易）。這使得原貨幣的剩餘資金調換為另一種貨幣，達到流動性及資金配備的目的而匯率風險減至最低。即期及遠期合約所產生的匯兌差異列入外匯兌換損益（屬於「淨交易性收益／(虧損)」），而相應的原貨幣剩餘資金及掉期貨幣的利息差異反映在淨利息收入。

界定為以公平值變化計入損益之金融工具淨收益／(虧損)

| 港幣百萬元，百分比除外 | 2014年 | 2013年 | 變化(%) |
|----------------------------|-------|-------|-------|
| 界定為以公平值變化計入損益之金融工具淨收益／(虧損) | 25 | (159) | 不適用 |

2014年，界定為以公平值變化計入損益之金融工具錄得淨收益港幣0.25億元，而2013年則錄得淨虧損港幣1.59億元。變化主要由於中銀集團人壽債務證券投資受市場利率變動而引致市場劃價變化。上述證券組合的市場價值變化，被市場利率變動而引致的保險準備金變化所抵銷，而這些保險準備金已反映在保險索償利益淨額的變動中。

下半年表現

下半年錄得淨收益港幣0.07億元，較上半年的淨收益港幣0.18億元下跌港幣0.11億元。淨收益下跌，主要源自若干債務證券投資的市場劃價變化。

經營支出

| 港幣百萬元，百分比除外 | 2014年 | 2013年 | 變化(%) |
|----------------|--------|--------|-------|
| 人事費用 | 7,268 | 6,819 | 6.6 |
| 房屋及設備支出（不包括折舊） | 1,679 | 1,576 | 6.5 |
| 自用固定資產折舊 | 1,829 | 1,663 | 10.0 |
| 其他經營支出 | 2,196 | 2,025 | 8.4 |
| 總經營支出 | 12,972 | 12,083 | 7.4 |

| | 2014年 12月31日 | 2013年 12月31日 | 變化(%) |
|--------|-----------------|-----------------|-------|
| 全職員工數目 | 14,926 | 14,647 | 1.9 |

總經營支出較2013年增加港幣8.89億元或7.4%，反映本集團持續投放資源於服務能力及新業務。本集團持續注重嚴格的成本控制，並支持業務的長期增長。

人事費用增加6.6%，主要由於年度薪金調整及增加人手導致薪金上升。

房屋及設備支出上升6.5%，主要由於本地及中國內地分行的租金增加，以及資訊科技費用上升。

自用固定資產折舊增加10.0%，由於房產折舊支出隨香港物業重估增值而上升，以及本集團持續投資於資訊科技基礎設施，令相關折舊支出增加。

其他經營支出上升8.4%，主要由於業務量上升帶動相關支出增加及南商（中國）營業稅上升。

截至2014年底，全職員工數目上升1.9%至14,926人。

下半年表現

與2014年上半年比較，經營支出上升港幣5.40億元或8.7%，源自下半年人事費用、廣告、折舊及維修支出有所增加。

管理層討論及分析

貸款減值準備淨撥備

| 港幣百萬元，百分比除外 | 2014年 | 2013年 | 變化(%) |
|----------------|---------|-------|--------|
| 收回已撇銷賬項前之準備淨撥備 | | | |
| — 個別評估 | (748) | (313) | 139.0 |
| — 組合評估 | (485) | (705) | (31.2) |
| 收回已撇銷賬項 | 202 | 288 | (29.9) |
| 貸款減值準備淨撥備 | (1,031) | (730) | 41.2 |

貸款減值準備淨撥備較2013年增加港幣3.01億元或41.2%。

個別評估減值準備淨撥備為港幣7.48億元，上升港幣4.35億元或139.0%，主要因中國內地資產質量情況轉差影響，令個別公司貸款評級被調低。

組合評估減值準備淨撥備為港幣4.85億元，減少港幣2.20億元或31.2%。2014年的淨撥備較低，是由於組合評估模型中的參數作了定期更新。

收回已撇銷賬項為港幣2.02億元，較2013年下跌港幣0.86億元或29.9%。

下半年表現

貸款減值準備淨撥備較上半年增加港幣2.77億元或73.5%，主要因本集團內地業務的個別公司貸款評級被調低所致。

總貸款減值準備對總客戶貸款比率

| | 2014年 12月31日 | 2013年 12月31日 |
|---------|-----------------|-----------------|
| 貸款減值準備 | | |
| — 個別評估 | 0.11% | 0.10% |
| — 組合評估 | 0.37% | 0.39% |
| 總貸款減值準備 | 0.48% | 0.49% |

資產負債表分析

資產配置

| 港幣百萬元，百分比除外 | 2014年12月31日 | | 2013年12月31日 | |
|---|------------------|--------------|------------------|--------------|
| | 餘額 | 佔比(%) | 餘額 | 佔比(%) |
| 庫存現金及存放銀行及其他金融機構的結餘 在銀行及其他金融機構一至十二個月內到期之定期存放 | 398,673 | 18.2 | 353,741 | 17.3 |
| 香港特別行政區政府負債證明書 | 37,436 | 1.7 | 46,694 | 2.3 |
| 證券投資 ¹ | 90,770 | 4.2 | 99,190 | 4.8 |
| 貸款及其他賬項 | 492,820 | 22.5 | 484,213 | 23.6 |
| 固定資產及投資物業 | 1,014,129 | 46.3 | 924,943 | 45.2 |
| 其他資產 ² | 69,766 | 3.2 | 66,955 | 3.3 |
| 資產總額 | 85,773 | 3.9 | 71,200 | 3.5 |
| | 2,189,367 | 100.0 | 2,046,936 | 100.0 |

1. 證券投資包括證券投資及公平值變化計入損益之金融資產。
2. 其他資產包括聯營公司及合資企業權益、遞延稅項資產及衍生金融工具。

截至2014年12月31日，總資產達港幣21,893.67億元，較2013年底增加港幣1,424.31億元或7.0%。本集團積極主動管理資產負債，並持續優化資產配置，以提升回報。

本集團總資產的主要變化包括：

- 庫存現金及存放銀行及其他金融機構的結餘增加12.7%，主要由於本集團人民幣業務相關的同業結餘及存放有所增加。
- 在銀行及其他金融機構一至十二個月內到期之定期存放下跌19.8%，主要由於本集團將資金轉移投放於客戶貸款及證券投資等較高收益的資產。
- 證券投資增加1.8%，主要由於本集團增持高質素的企業債券和人民幣債券。
- 貸款及其他賬項上升9.6%，緣於客戶貸款增長12.0%。
- 其他資產增長20.5%，由再保險資產及衍生金融工具上升帶動。

管理層討論及分析

客戶貸款及客戶存款¹



1. 客戶存款包括結構性存款

2. 截至12月31日

客戶貸款

| 港幣百萬元，百分比除外 | 2014年12月31日 | | 2013年12月31日 | |
|-------------|----------------|--------------|-------------|-------|
| | 餘額 | 佔比(%) | 餘額 | 佔比(%) |
| 在香港使用之貸款 | 575,401 | 59.9 | 507,971 | 59.2 |
| 工商金融業 | 308,141 | 32.1 | 267,632 | 31.2 |
| 個人 | 267,260 | 27.8 | 240,339 | 28.0 |
| 貿易融資 | 86,316 | 9.0 | 85,413 | 9.9 |
| 在香港以外使用之貸款 | 299,272 | 31.1 | 264,948 | 30.9 |
| 客戶貸款總額 | 960,989 | 100.0 | 858,332 | 100.0 |

本集團持續採取嚴格的風險管理及擇優而貸，以實現優質增長。2014年，客戶貸款增長港幣1,026.57億元或12.0%至港幣9,609.89億元。

在香港使用之貸款上升港幣674.30億元或13.3%。

- 工商金融業貸款增加港幣405.09億元或15.1%。物業發展、運輸及運輸設備、批發及零售業、製造業以及資訊科技業務貸款分別上升18.3%、19.4%、15.7%、26.6%及22.9%。
- 個人貸款上升港幣269.21億元或11.2%。住宅按揭貸款（不包括政府資助置屋計劃下的按揭貸款）增加7.2%。信用卡貸款上升6.5%。其他個人貸款增加45.3%。

貿易融資上升港幣9.03億元或1.1%。在香港以外使用之貸款增加港幣343.24億元或13.0%。

下半年表現

本集團的客戶貸款在下半年貸款需求放緩下增加港幣122.85億元或1.3%。在香港使用及在香港以外使用之貸款增長，惟部分被貿易融資下跌所抵銷。

貸款質量

| 港幣百萬元，百分比除外 | 2014年 12月31日 | 2013年 12月31日 |
|--|-----------------|-----------------|
| 客戶貸款 | 960,989 | 858,332 |
| 特定分類或減值貸款比率 | 0.31% | 0.28% |
| 減值準備 | 4,616 | 4,235 |
| 一般銀行風險之監管儲備 | 10,011 | 8,994 |
| 總準備及監管準備 | 14,627 | 13,229 |
| 總準備佔客戶貸款之比率 | 0.48% | 0.49% |
| 減值準備 ¹ 對特定分類或減值貸款比率 | 38.20% | 36.09% |
| 住宅按揭貸款 ² －拖欠及經重組貸款比率 ³ | 0.02% | 0.02% |
| 信用卡貸款－拖欠比率 ³ | 0.17% | 0.18% |
| 信用卡貸款－撇賬比率 ⁴ | 1.42% | 1.43% |

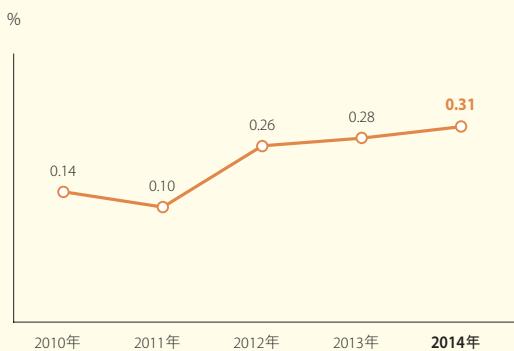
1. 指按本集團貸款質量分類的「次級」、「呆滯」或「虧損」貸款或個別評估為減值貸款的減值準備。

2. 住宅按揭貸款不包括「居者有其屋」計劃及其他政府資助置屋計劃下的按揭貸款。

3. 拖欠比率指逾期3個月之貸款佔貸款總餘額的比率。

4. 撇賬比率為年內撇賬總額對年內平均信用卡應收款的比率。

特定分類或減值貸款比率



* 截至12月31日

特定分類或減值貸款比率為0.31%。特定分類或減值之客戶貸款餘額上升港幣5.75億元至港幣30.08億元，主要由於本集團內地業務的個別公司貸款評級被調低。

總減值準備（包括個別評估及組合評估）為港幣46.16億元。特定分類或減值貸款的總減值準備佔總特定分類或減值貸款餘額的比率為38.20%。

住宅按揭貸款及信用卡貸款質量維持穩健，2014年底住宅按揭貸款拖欠及經重組貸款比率為0.02%。與2013年比較，信用卡貸款撇賬比率下降0.01個百分點至1.42%。

管理層討論及分析

客戶存款*

| 港幣百萬元，百分比除外 | 2014年12月31日 | | 2013年12月31日 | |
|-------------|------------------|--------------|-------------|-------|
| | 餘額 | 佔比(%) | 餘額 | 佔比(%) |
| 即期存款及往來存款 | 116,361 | 7.8 | 104,784 | 7.9 |
| 儲蓄存款 | 672,826 | 45.4 | 636,137 | 47.9 |
| 定期、短期及通知存款 | 690,922 | 46.6 | 583,227 | 43.9 |
| | 1,480,109 | 99.8 | 1,324,148 | 99.7 |
| 結構性存款 | 3,115 | 0.2 | 3,832 | 0.3 |
| 客戶存款 | 1,483,224 | 100.0 | 1,327,980 | 100.0 |

* 包括結構性存款

本集團繼續採取靈活的存款策略，支持業務發展，同時按市場變化，積極主動管理存款定價。截至2014年12月31日，客戶存款總額達港幣14,832.24億元，較2013年底上升港幣1,552.44億元或11.7%。即期存款及往來存款增長11.0%，儲蓄存款增加5.8%，定期、短期及通知存款亦上升18.5%。截至2014年底，貸存比率為64.79%，較2013年底上升0.16個百分點。

下半年表現

2014年下半年，客戶存款總額增加港幣428.48億元或3.0%。即期存款及往來存款增加12.9%，儲蓄存款上升8.3%，定期、短期及通知存款則下跌2.9%。

本公司股東應佔股本和儲備

| 港幣百萬元 | 2014年 12月31日 | 2013年 12月31日 |
|---------------|-----------------|-----------------|
| | | |
| 股本 | 52,864 | 52,864 |
| 房產重估儲備 | 37,510 | 34,682 |
| 可供出售證券公平值變動儲備 | 1,930 | 488 |
| 監管儲備 | 10,011 | 8,994 |
| 換算儲備 | 778 | 1,051 |
| 留存盈利 | 73,621 | 60,734 |
| 儲備 | 123,850 | 105,949 |
| 本公司股東應佔股本和儲備 | 176,714 | 158,813 |

截至2014年12月31日，本公司股東應佔股本和儲備增加港幣179.01億元或11.3%至港幣1,767.14億元。反映2014年分派股息後的留存盈利上升21.2%。由於2014年物業價格上升，房產重估儲備增加8.2%。監管儲備上升11.3%，主要由於客戶貸款增長。可供出售證券公平值變動儲備增加295.5%，因市場利率下跌所致。

資本比率及流動資金比率

| 港幣百萬元，百分比除外 | 2014年 12月31日 | 2013年 12月31日 |
|-------------|-----------------|-----------------|
| 扣減後的綜合資本 | | |
| 普通股權一級資本 | 110,440 | 92,112 |
| 額外一級資本 | 733 | 894 |
| 一級資本 | 111,173 | 93,006 |
| 二級資本 | 46,035 | 44,683 |
| 總資本 | 157,208 | 137,689 |
| 風險加權資產總額 | 897,812 | 871,618 |
| 普通股權一級資本比率 | 12.30% | 10.57% |
| 一級資本比率 | 12.38% | 10.67% |
| 總資本比率 | 17.51% | 15.80% |
| 平均流動資金比率 | 42.17% | 37.93% |

資本比率以綜合基礎計算，監管規定的綜合基礎乃根據《銀行業（資本）規則》由中銀香港及其部分金管局指定之附屬公司組成。

為了符合更嚴格的監管要求及把握未來業務機遇，本集團採取積極主動的資本管理措施，以支持可持續增長。2013年，本集團調整目標派息比率區間，透過內部留存增強資本基礎。2014年，集團繼續優化資產的風險權重。本集團致力維持穩健的資本充足水平，以支持適度的增長步伐。

截至2014年12月31日，總資本比率為17.51%，較2013年底上升1.71個百分點。資本總額增加14.2%至港幣1,572.08億元，主要因留存盈利、可供出售證券公平值變動儲備及房產重估儲備增加。風險加權資產總額增加3.0%，主要是2014年的客戶貸款增長令信貸風險加權資產增加。

2014年的平均流動資金比率維持在42.17%的穩健水平。

管理層討論及分析

業務回顧

2014年業務要點

個人銀行

- 保持在新造住宅按揭及銀聯卡業務的領先地位。
- 落實精細的客戶分層策略，促進全面客戶關係管理；提升服務能力，帶動投資及保險業務取得令人滿意的增長。
- 推出全面的買賣A股服務，並率先推出A股孖展服務。
- 推出中銀信用卡微信官方賬戶。
- 本集團獲《亞洲銀行及財金》雜誌頒發「香港最佳網上證券平台大獎」及連續第二年榮獲新城財經台、新城數碼財經台及香港文匯報合辦的「人民幣業務傑出大獎2014－傑出零售銀行業務之網上銀行服務」獎項。

企業銀行

- 保持香港－澳門銀團貸款市場安排行排名首位。
- 把握與內地龍頭企業、海外地區金融機構和央行的業務機遇，進一步拓展客戶基礎。
- 與中國銀行集團的粵港澳機構建立常設合作機制。
- 參與多筆重大銀團貸款，配合中國內地企業的海外擴展。
- 本集團連續第七年榮獲「中小企業最佳拍檔獎」。

財資業務

- 精選增持高質素企業債券和人民幣債券。
- 推出美元商業票據計劃，優化流動性管理和開拓多元化資金來源。
- 本集團成功拓展现鈔分銷網絡至中美洲、中亞及東南亞等新市場地域，並獲得一主要外幣現鈔代保管庫之特許營運資格。

本地人民幣業務

- 保持跨境貿易結算、人民幣存款、人民幣保險及兌換業務的市場領先地位。
- 協助企業搭建跨境人民幣資金池，並為在上海自貿區成立的企業提供跨境人民幣貸款。
- 為銀聯國際成員機構推出人民幣結算服務。
- 延長人民幣結算服務時間至每天20.5小時，覆蓋歐洲、美洲和亞洲時區，提供全球最長的人民幣清算營運時間。
- 中銀香港獲金管局委任為離岸人民幣一級流動性提供行，向市場提供流動性支持。
- 在「滬港通」項下，中銀香港擔任中國證券登記結算有限責任公司在香港中央結算有限公司（「香港結算」）的指定開戶銀行，以及香港結算「滬股通」項目的指定結算銀行。
- 成功轉換至第二代中國國家現代化支付系統，提高人民幣清算的效率和服務能力。

其他新業務

- 資產管理業務的資產管理總值錄得可觀增長，並擴大地域覆蓋。「中銀香港人民幣高息債券基金」轉移至盧森堡註冊，讓其可於歐洲地區銷售。該基金榮獲《亞洲資產管理》雜誌舉辦的「2014年最佳資產管理大獎」的「最佳離岸人民幣債券（三年）」。同時，中銀香港資產管理亦在《亞洲資產管理》的相同獎項中被譽為「最佳人民幣基金經理大獎」，並榮獲《指標》雜誌頒發「2014年度基金大獎」的「最佳人民幣債券級別獎」。
- 進一步擴大託管業務客戶基礎，並繼續成為香港RQFII服務最大的供應商之一。
- 現金管理服務連續第二年榮獲《亞洲銀行家》雜誌頒發「香港區最佳現金管理銀行成就大獎」及於2014年榮獲《亞洲銀行及財金》雜誌頒發「香港最佳本地現金管理銀行」。
- 私人銀行業務豐富了產品及服務，並加強與中國銀行內地及海外分行的跨境聯動。

業務分類的表現

業務分類的除稅前溢利

| 港幣百萬元，百分比除外 | 2014年 | 佔比(%) | 2013年 | 佔比(%) |
|-------------|--------|-------|--------|-------|
| 個人銀行 | 8,021 | 26.2 | 6,926 | 24.9 |
| 企業銀行 | 11,932 | 38.9 | 11,844 | 42.6 |
| 財資業務 | 10,829 | 35.3 | 8,347 | 30.0 |
| 保險業務 | 613 | 2.0 | 1,144 | 4.1 |
| 其他 | (732) | (2.4) | (468) | (1.6) |
| 除稅前溢利總額 | 30,663 | 100.0 | 27,793 | 100.0 |

註：詳細分類資料請見財務摘要報表附註10。

個人銀行

財務業績

2014年，個人銀行除稅前溢利較去年增長港幣10.95億元或15.8%，增長的主要原因是淨利息收入和淨服務費及佣金收入增加，以及出售若干股份權益工具的淨收益。惟部分增長被淨交易性收益下跌及經營支出上升所抵銷。

淨利息收入增長6.9%，主要由存款利差改善以及存款和貸款平均餘額增加所帶動。

淨服務費及佣金收入增長13.5%，主要因保險、證券經紀、基金分銷及信用卡收入上升。

年內，本集團把握市場機遇出售若干股份權益工具而錄得淨收益。

淨交易性收益下跌31.6%，主要因股份權益工具的市場劃價變化及外匯交易相關產品的淨收益下跌。

業務經營情況

2014年，本集團個人銀行業務持續穩步增長。新造按揭貸款業務保持市場領先地位，基金分銷、保險及證券經紀業務的服務費及佣金收入亦錄得理想增長，同時鞏固了銀聯卡業務的市場領導地位。年內，本集團透過精細的客戶分層策略，包括滿足客戶財富管理需要的「中銀理財」，為中產在職人士而設的「智盈理財」，以及為新一代年青客戶提供的「自在理財」，建立了更穩固的客戶關係。本集團針對不同的客戶群推出度身訂造的銷售及宣傳推廣活動，建立跨境服務競爭優勢，成功擴大客戶基礎和優化客戶組合。

管理層討論及分析

鞏固住宅按揭貸款市場領先地位

2014年首季度住宅物業市場交投放緩，但交投量於第二季度起重拾增長。憑著因應市場情況及定價而制訂策略性措施，本集團在新造住宅按揭市場保持領導地位。這些措施包括推出了全新「按揭專家」手機應用程式，為客戶提供一站式按揭服務－包括市場首創的物業估價到價提示功能、按揭預算及網上預約按揭申請等。此外，本集團亦引入了新的按揭保險公司作為業務合作伙伴，以強化銷售網絡。同時，本集團繼續推廣加按及重按服務，通過不同渠道向客戶提供多元化的產品及服務。為配合金管局對「香港居民個人人民幣業務」的最新措施，本集團加強人民幣貸款業務，率先為香港居民提供「人民幣按揭貸款」產品。

投資及保險業務錄得令人滿意的增長

投資及保險業務表現令人鼓舞，證券經紀、基金分銷及保險業務的佣金收入增長理想。本集團透過「證券會籍計劃」，並加強對「家庭證券賬戶」的推廣，使新開賬戶數目年內持續增長。為加強「滬港通」正式推出之前的投資者教育工作，本集團率先推出「A股資訊專頁」，提供免費的網上A股報價及資訊服務。本集團並於香港及內地舉辦多場客戶講座，加強客戶對兩地股票市場的認識。隨著「滬港通」於11月正式推出，本集團成為首批推出A股相關服務的銀行之一。客戶可透過網上銀行、投資熱線及分行等多元化交易渠道，輕鬆買賣A股及進行人民幣兌換交易。此外，本集團也是首家提供A股孖展服務的銀行，並推出了多項宣傳推廣活動，吸納新客戶及活躍客戶買賣，推動交易量上升。

基金分銷方面，本集團繼續拓寬產品系列，推出多隻貨幣對沖基金（包括人民幣及澳元），滿足客戶的投資需要。本集團加強對客戶的了解，推出配合市場需要的產品，同時透過舉辦特定主題的推廣活動，帶動基金分銷佣金收入按年錄得令人鼓舞的增長。

銀行保險業務方面，本集團繼續保持在香港人民幣保險市場的領先地位，並推出不同的產品組合，滿足客戶的需求，通過一系列市場推廣活動，鞏固本集團的品牌形象。終身壽險及年金保險銷售貢獻增加，帶動保險業務的佣金收入按年錄得理想增長。

銀聯卡業務位居前列

2014年，本集團信用卡業務維持增長勢頭，銀聯卡在香港的商戶收單及發卡業務保持領先地位。在2013年推出的「中銀電子錢包－流動支付服務」，本年新增了市場首創的銀聯「閃付」付款服務，讓客戶享用跨境雙幣流動支付服務。本集團推出手機應用程式，以接觸更多客戶。此外，推出中銀信用卡微信官方賬戶，並提供中銀「易達錢」手機即時批核服務，客戶不但可透過手機應用程式申請私人貸款，更可即時知悉批核結果。本集團亦與銀聯國際攜手推出全新的高端信用卡「中銀銀聯雙幣鑽石卡」，為富裕卡戶提供更優質的服務。

財富管理服務客戶基礎錄得增長

年內，本集團繼續落實更精細的客戶分層策略，以推動全面的客戶關係管理，並提供更多目標化產品及個性化服務，以滿足客戶需要。針對「中銀理財」及「智盈理財」的潛在目標客戶群，本集團推出一系列大型市場推廣活動，提高品牌知名度及提升客戶體驗。本集團在客戶數目及理財總值均錄得令人滿意的增長。

本集團私人銀行業務於年內進展良好，豐富私人銀行專屬的產品及服務，同時優化業務平台及提升品牌知名度。本集團亦引入專屬的股票買賣及財富傳承服務，並推出不同的財資產品及人民幣相關產品。此外，推出投資組合抵押貸款及保費融資服務，為客戶提供更充裕的流動性資金。本集團亦聯同中國銀行的內地及海外分行，為客戶提供一站式環球跨境金融服務。因此，私人銀行的客戶數目及資產管理規模均錄得令人鼓舞的增長。

優化電子銀行渠道

2014年，本集團不斷優化分銷渠道以配合客戶需要。截至2014年底，本集團在香港的服務網點共有262家分行，包括134家理財中心，並進一步擴充自助銀行的覆蓋地點及增加相關設施。其他改善服務包括推出全新手機應用程式、提升手機銀行服務及電話服務中心特別為「中銀理財」客戶增設24小時在線對話服務。本集團廣受歡迎的電子服務平台及卓越的服務備受表揚，年內榮獲多個業界獎項。

企業銀行

財務業績

企業銀行除稅前溢利增加港幣0.88億元或0.7%。淨利息收入和淨服務費及佣金收入均有所增加，但部分增長被較高的貸款減值準備淨撥備所抵銷。

淨利息收入上升1.6%，主要由存款利差改善，以及貸款及存款平均餘額增長所帶動，惟部分增長被貸款利差因市場競爭激烈而下跌所抵銷。

淨服務費及佣金收入增加7.2%，主要由貸款及信託佣金收入上升所帶動。

貸款減值準備淨撥備上升45.9%，主要由於本集團內地業務的個別評估減值準備淨撥備增加所致。

業務經營情況

本集團企業銀行的本地業務持續增長，而與中國銀行緊密的合作關係，亦使本集團掌握中國銀行集團全球客戶對跨境銀行服務日益增加的需求。本集團與中國銀行一道，持續配合內地企業擴展海外業務的融資需求，同時透過與多個海外地區的金融機構和央行建立關係，進一步擴大本集團的地域覆蓋。此外，本集團進一步發揮在現金管理業務的競爭優勢，成為多家主要企業的跨境資金池安排行。託管業務方面，本集團持續在不同區域擴大業務覆蓋。

管理層討論及分析

加強與中國銀行在企業借貸業務的合作

2014年，本集團繼續深化與中國銀行及其海外分行的聯動合作，把握中國企業「走出去」及外資企業「走進來」的契機，成功擴大客戶基礎，並抓住香港、內地和海外的龍頭企業帶來的新業務機遇。憑藉在人民幣業務的優勢，本集團與不同海外地區的金融機構和央行建立了合作關係。本集團與中國銀行共同構建的雙向信息交流和業務轉介渠道持續發揮作用。亦與中國銀行集團駐粵港澳的各個機構建立了常設合作機制，進一步提升中國銀行集團在這三地的客戶服務能力。同時，本集團借助作為中國銀行集團「亞太銀團貸款中心」的優勢，積極參與多筆重大銀團貸款，以配合內地企業海外併購交易的融資需求。透過這些活動，本集團繼續保持香港－澳門銀團貸款市場安排行排名首位。與此同時，本集團亦把握上海自貿區帶來的商機，協助企業搭建人民幣和其他外幣跨境資金池，並為在上海自貿區成立的企業提供跨境人民幣貸款業務。2014年底，本集團的公司貸款餘額較2013年底增長12.1%。

為中小企提供全方位創新跨境金融服務

本集團致力提升中小企業的客戶體驗。2014年，本集團優化了「商業理財賬戶」，為客戶提供多項產品和特選優惠；簡化「中銀小企錢」的申請及審批流程，為小企業提供及時和靈活的融資方案。本集團與中國銀行緊密合作，持續提供全方位的創新跨境金融服務，以滿足客戶的不同需要。此外，本集團亦與本地商會保持緊密聯繫，定期舉辦經濟和業務研討會，為其提供最新市場資訊，以鞏固與本地商界的聯繫。本集團連續第七年榮獲香港中小型企業總商會頒發「中小企業最佳拍檔獎」，這是對本集團長期支持香港中小企的表彰。

託管業務客戶基礎進一步擴大

年內，本集團成功拓展託管業務的客戶基礎，與多個來自中國內地、香港、台灣地區和其他海外國家及地區的RQFII新申請者建立業務關係，繼續成為香港RQFII最大服務供應商之一，亦成功爭取為RQFII交易所買賣基金、各類RQFII及合格境內機構投資者產品提供託管服務。此外，本集團透過與中國銀行及其分行緊密合作，進一步提升整體服務能力。截至2014年底，在剔除參加行的人民幣信託賬戶後，本集團託管的總資產值為港幣7,353億元。

擴展現金管理跨境服務能力

年內，本集團持續提升跨境現金管理的服務能力。為鞏固在人民幣業務的競爭優勢，本集團為銀聯國際成員機構推出人民幣結算服務，成為本地首家提供此類服務的銀行。本集團亦與中國銀行緊密合作，成功為多家大型企業搭建資金池及進行雙向資金調撥。隨著「滬港通」的啟動，中銀香港擔任中國證券登記結算有限責任公司在香港結算的指定開戶銀行，以及香港結算「滬股通」項目的指定結算銀行。中銀香港連續兩年榮獲《亞洲銀行家》雜誌頒發「香港區最佳現金管理銀行成就大獎」，現金管理業務的卓越表現得到認同。此外，中銀香港亦榮獲《亞洲銀行及財金》雜誌頒發2014年「香港最佳本地現金管理銀行」。

採取積極主動的應對措施抵禦風險

2014年，本集團恪守「認識你的客戶」原則，嚴格執行審慎的授信政策，密切監察可能受到不利經濟環境波動（包括內地經濟增長或會繼續放緩以及美國撤銷經濟刺激措施）所影響的客戶及行業的信貸狀況，亦密切留意本集團於中國內地的風險承擔，同時繼續密切監察受產能過剩影響的行業的客戶。此外，其他措施包括已設定重檢觸動點以管理內地的信貸風險集中度、制訂了嚴格的貸前和貸後監控措施，適時進行信貸重檢，及早識別負面徵兆並採取預防措施。

內地業務

經營收入持續穩健增長

儘管經營環境充滿挑戰，本集團內地業務持續穩步增長。淨利息收入和淨服務費收入增長，帶動總經營收入按年上升18.8%。然而，內地經濟增長放緩對若干行業造成了壓力，令2014年新發生的特定分類或減值貸款有所增加，導致貸款減值準備淨撥備上升。客戶存款和客戶貸款分別較上年底下跌4.0%及7.1%。

不斷豐富新產品和服務

本集團於2014年致力豐富及擴大產品和服務種類。年內，推出了多項創新產品和業務模式，滿足不同客戶的需要。例如，為提升中小企服務，推出供應鏈融資服務，向供應鏈上游和下游的企業提供融資服務。推出新產品，加強貿易融資和財資產品業務。此外，本集團亦推出合資格境內機構投資者－海外基金產品，讓內地客戶得以利用香港和中國內地間跨境協同效益所帶來的海外投資機會。本集團亦推出與滬深300指數掛鉤的結構性產品及新的理財產品「益順」系列。此外，本集團擴展信用卡業務，推出白金信用卡。銀保業務方面，本集團加強了銷售管理，並引進新的商業合作夥伴和保險產品。

新電子平台

本集團於年內繼續加強個人及企業網銀的服務能力，透過建立多個電子平台，方便客戶跨境交易，並新增網上服務。年內，南商（中國）蘇州分行及上海自貿區支行開業。截至2014年底，本集團內地分支行總數達42家。

財資業務

財務業績

財資業務的除稅前溢利較去年強勁增長29.7%。

淨利息收入上升46.7%，主要因人民幣債券和同業結餘及存放增加，相關資產的平均收益率亦因市場利率上升而有所提升。

淨交易性收益下跌34.8%，主要因外匯掉期合約的淨交易性虧損及若干利率工具的市場割價變化所致。

管理層討論及分析

業務經營情況

積極主動的投資策略及開拓多元化資金來源

2014年，本集團繼續採取積極主動的策略，管理銀行投資盤，同時密切注視市場變化，迅速調整投資組合以提升回報，並對風險保持高度警覺。預期美國進入加息周期，本集團調整了投資組合，增持高質素企業債券以提升回報。與此同時，本集團亦增持了人民幣債券。此外，中銀香港推出美元商業票據計劃，以提升流動性管理及開拓多元化的資金來源。

人民幣外匯業務獲得理想增長

2014年，本集團抓住人民幣匯率波動的機會，並與中國銀行集團聯動，為客戶提供保值方案，公司及機構客戶業務取得顯著增長。憑藉在人民幣業務的競爭優勢，本集團推出一系列人民幣投資產品，包括人民幣股票掛鈎投資及在人民幣結構性存款增加匯率看跌選擇，均受到市場歡迎。隨著香港居民每日兌換人民幣的限制撤銷後，本集團推出一系列服務，包括人民幣兌換其他貨幣服務和人民幣貨幣掛鈎投資等。

在債務資本市場業務加強集團內的合作

年內，本集團債券承銷業務持續取得穩步進展，點心債承銷的市場份額亦顯著增加。本集團加強與中國銀行各分行在債務資本市場業務的聯動，並在一宗南美企業重大環球美元債券發行中，成為首家擔任聯席承銷商和聯席簿記行的中資銀行。其他海外活動方面，本集團為中國銀行倫敦分行提供支援，協助其完成由英格蘭銀行發行的第一筆海外點心債，亦協助中國銀行其他海外分行發行海外點心債業務。

現鈔業務擴展全球

本集團的全球現鈔業務發展取得顯著進展，成為國際性現鈔批發銀行。除主要市場外，集團與多家央行建立現鈔業務合作關係，全球現鈔分銷網絡成功延展至中美洲、中亞及東南亞等新市場地域。此外，本集團獲得一主要外幣現鈔代保管庫之特許營運資格，成為首家獲此資格的中資銀行，標誌著本集團擁有專業現鈔管理水平。同時，本集團繼續與其他海外國家及地區的央行、商業銀行和中國銀行的分行建立現鈔業務關係。

優化人民幣清算服務

年內，本集團持續提升基礎設施，確保為香港及海外地區提供穩定和持續優化的人民幣清算服務。本集團自10月1日起將人民幣清算服務延長至每天20.5小時，令香港的人民幣清算系統成為全球首個覆蓋歐洲、美洲和亞洲時區，而且營運時間最長的清算系統。此外，中銀香港亦成功轉換至第二代中國國家現代化支付系統，提升了人民幣清算效率和服務能力。

此外，中銀香港獲金管局委任為一級流動性提供行，以滿足市場對人民幣資金的需求。此項委任鞏固了本集團在離岸人民幣市場的領先地位。

保險業務

財務業績

2014年，本集團保險業務除稅前溢利為港幣6.13億元，較2013年下跌46.4%。盈利減少主要因市場利率下跌，保險準備金增加，完全抵銷了債務證券因市場利率變動而引致的市場劃價變化，加上股票投資組合的回報下跌，令盈利下降。

淨利息收入上升13.0%，主要由於受惠於新保費所帶動的證券投資規模擴大。

其他金融資產淨收益為港幣1.69億元（2013年虧損港幣0.63億元），因本集團把握市場機遇出售若干債務證券。

業務經營情況

致力優化產品及多元化的銷售渠道

年內，本集團持續豐富產品系列、積極開拓多元化的銷售渠道、並與多家保險經紀公司建立了合作關係，以接觸更廣泛的客戶群。2014年推出的新產品包括融合壽險保障及儲蓄功能的「閃亮人生收益壽險計劃」、提供危疾及人壽保障的「摯全護您危疾保險計劃」、為直銷客戶提供壽險與財富管理的「康年支取現金保險計劃」，上述新產品均廣受客戶歡迎。銀行銷售專隊推出的全新「電子版銷售工具」(iPad Sales Kit)，以及直銷渠道推出的呼入銷售模式，提高了客戶溝通效率及銷售成效，而持續優化的經紀渠道和專屬代理團隊，則為不同層面的客戶提供更豐富的服務。中銀集團人壽榮獲多個國際及業界獎項，包括榮獲《World Finance》「2014年最佳人壽保險公司－香港區」全球大獎。

人民幣保險產品的領先者

本集團透過產品優化及創新，鞏固在香港人民幣保險市場的領導地位。深受客戶歡迎的保險產品，如「豐裕年年入息保險計劃」、「目標五年保險計劃系列」及「人民幣萬用壽險計劃」繼續帶來可觀的新業務。年內，推出結合壽險及儲蓄功能的終身保險產品「閃亮人生收益壽險計劃」及「康年支取現金保險計劃」。中銀集團人壽保持在人民幣保險市場的領先位置，人民幣保險市場的卓越成績備受認同，榮獲新城財經台、新城數碼財經台及香港文匯報合辦的「人民幣業務傑出大獎2014－傑出保險業務」全部三項產品獎項。

其他

資產管理服務鞏固本地業務及擴展地域覆蓋

中銀香港資產管理有限公司（「中銀香港資產管理」）在2014年繼續穩步發展，資產管理總值錄得良好增長。2013年推出的零售基金「中銀香港全天候中港股票基金」資產值強勁增長。「中銀香港人民幣高息債券基金」於2014年9月轉移至盧森堡註冊，此舉不僅讓該基金能於歐洲地區廣泛及高效地進行銷售，讓本集團踏足歐洲大陸，且有利於日後在其他亞洲國家銷售基金產品。此外，中銀香港資產管理開拓新的銷售渠道，並與澳門的中國銀行分行及其他銀行建立合作關係。

中銀香港資產管理在離岸人民幣債券的卓越表現得到肯定，在《亞洲資產管理》雜誌舉辦的「2014年最佳資產管理大獎」中被譽為「最佳人民幣基金經理大獎」，「中銀香港人民幣高息債券基金」亦榮獲「最佳離岸人民幣債券（三年）」。中銀香港資產管理榮獲《指標》雜誌頒發「2014年度基金大獎」的「最佳人民幣債券級別獎」。

管理層討論及分析

2015年業務重點

2015年本地銀行業機遇與挑戰並存。為把握業務機遇，本集團將迅速回應市場變化，謀求於各業務領域實現均衡增長；與此同時，堅持嚴謹的風險管控，以保障財務實力和資產質量。

本集團將進一步拓展高質素和專業化的財富管理服務，以滿足客戶對財富管理顧問服務的殷切需求。此外，本集團將加強專業服務團隊，並構建多元化的銷售和支援系統，以提升整體服務能力。本集團將進一步提高品牌知名度，以強化客戶認知和品牌認受性。

在基礎建設方面，本集團將提升並整合多功能的服務鏈和平台，擴展區域性現金管理服務，以支持客戶海外擴展。2015年將採取的措施包括進一步提升託管業務的管理能力，並加強開發財資產品，更好地服務其他時區的央行，並將資產管理服務延伸至其他海外市場。

本集團將利用離岸人民幣業務的機遇實現海外業務的深度發展，將人民幣相關產品和服務推向海外市場，增強中國銀行集團的全球服務能力。本集團將與中國銀行海外分行配合，共同開拓東南亞及其他海外市場的新客戶群。

最後，本集團將加強與母行的聯動合作，利用專業能力和高效的業務平台，在產品、客戶和地域發展方面與中國銀行加強合作與協調，擴大中國銀行集團的服務覆蓋和整體協同效益。

監管發展

巴塞爾協定三「流動性覆蓋率」的實施

隨著立法會已完成《銀行業（流動性）規則》的先訂立後審議程序，巴塞爾協定三「流動性覆蓋率」於2015年1月1日起開始實施。該要求旨在透過確保銀行有充足的優質流動資產，能夠在嚴重受壓情況下維持履行義務至少30天，以提升銀行承受短期流動性風險的能力。本集團已完成各項相關的準備工作以確保該比率的有效實施，包括建立一個同時滿足監管匯報與內部風險管理用途的數據系統；制訂工作手冊並向所有業務單位開設培訓工作坊，以便將流動性覆蓋率的監管要求融入日常業務決策過程中；設定相關限額及風險偏好，規範風險承受度；將流動性覆蓋率的監管要求體現在本集團的業務計劃中。

科技及營運

2014年，本集團持續加強資訊科技及業務營運基礎設施，以支持業務增長及提升營運效率。本集團對數據中心進行了改造，擴建部分已完成並投入應用。同時，推出了一系列服務以加強客戶體驗，為個人銀行、中小企及企業銀行業務發展提供支援。配合「滬港通」的啟動，本集團優化系統以支持跨境清算和結算，並提供櫃檯和電子渠道交易服務。年內，為企業客戶成立了客戶服務中心，以新服務模型，為特選客戶提供一站式及專業的售後服務。

信用評級

| 2014年12月31日 | 長期 | 短期 |
|-------------|-----|-----|
| 標準普爾 | A+ | A-1 |
| 穆迪 | Aa3 | P-1 |
| 惠譽 | A | F1 |

2014年12月29日，標準普爾確認中銀香港的長期發行人信用評級為A+及短期發行人信用評級為A-1。評級展望為穩定。

2014年10月14日，穆迪投資服務確認中銀香港的長期本地貨幣及外幣銀行存款評級為Aa3；短期本地貨幣及外幣銀行存款評級為P-1；銀行財務實力評級為C+。評級展望為穩定。

2014年10月21日，惠譽國際評級確認中銀香港的長期外幣發行人違約評級為A，短期外幣發行人違約評級為F1。評級展望為穩定。

風險管理

集團銀行業務

總覽

本集團深信良好的風險管理是企業成功的重要元素。在日常經營中，本集團高度重視風險管理，並強調風險控制與業務發展之間必須取得平衡。本集團業務的主要內在風險包括信貸風險、利率風險、市場風險、流動資金風險、操作風險、信譽風險、法律及合規風險及策略風險。本集團的風險管理目標是在提高股東價值的同時，確保風險控制在可接受的水平之內。本集團設有經董事會審批的風險偏好陳述，表達本集團在風險可控的前提下所願意承擔的風險類型與程度，以實現業務發展目標和達到利益相關者的期望。有關本集團風險管理管治架構的詳細資料，請見年報中財務報表附註4。

信貸風險管理

信貸風險指因客戶或交易對手未能或不願意履行償債責任而造成損失的風險。本集團的交易賬和銀行賬、以及資產負債表內和表外均存在這種風險。信貸風險主要來自借貸、貿易融資及資金業務。有關本集團信貸風險管理之詳細資料，請見年報中財務報表附註4.1。

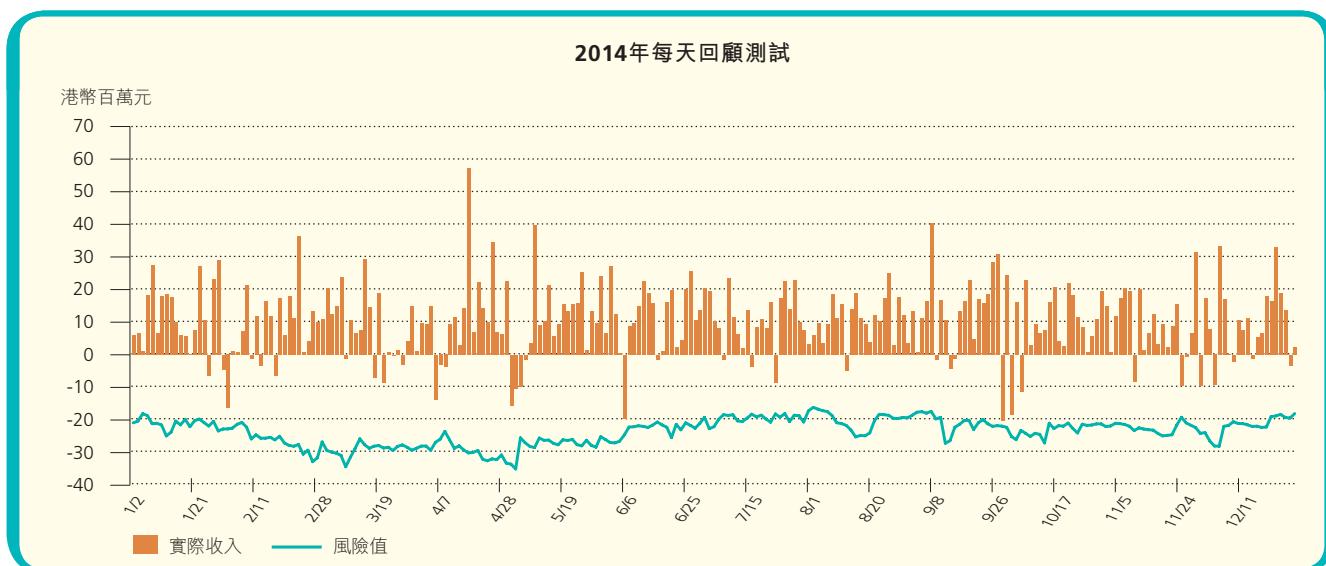
管理層討論及分析

市場風險管理

市場風險是指因金融市場價格（匯率、利率、股票價格、商品價格）波動導致整體的外匯、利率、股票和商品持倉值出現變化而可能給本集團帶來的損失。本集團採取適中的市場風險偏好，實現風險與收益的平衡。有關本集團市場風險管理之詳細資料，請見年報中財務報表附註4.2。

本集團採用風險值量度一般市場風險，並定期向風險委員會和高層管理人員報告。本集團採用統一的風險值計量模型，運用歷史模擬法，以過去2年歷史市場數據為參照，計算99%置信水平下及1天持有期內集團層面及各附屬機構的風險值，並設定本集團和各附屬機構的風險值限額。

本集團採用回顧測試衡量風險值模型計量結果的準確性。回顧測試是將每一交易日市場風險持倉的風險值數字與下一個交易日從這些持倉得到的實際及假設收入作出比較。一般而言，在99%置信水平下，在連續12個月內的例外情況應該不超過4次。下圖列示本集團風險值與實際收入比較之回顧測試結果。



2014年內回顧測試結果顯示，本集團並無實際交易損失超過風險值的情況。

利率風險管理

利率風險是指因利率水平、資產負債期限結構等要素發生變動而可能導致銀行整體收益和經濟價值承受損失。本集團的利率風險承擔主要來自結構性持倉。結構性持倉的主要利率風險類別為利率重訂風險、利率基準風險、收益率曲線風險及客戶擇權風險。有關本集團利率風險管理之詳細資料，請見年報中財務報表附註4.2。

流動資金風險管理

流動資金風險是指銀行因無法提供充裕資金以應對資產增加或履行到期義務，而可能要承受的不欲接受的損失。本集團遵循穩健的流動資金風險偏好，確保在正常情況或壓力情景下均有能力提供穩定、可靠和足夠的現金來源，滿足流動資金需求；在極端情景下無需借助金管局的流動性支持，累積的淨現金流為正值，可以保證基本生存期內的流動資金需要。有關本集團流動資金風險管理之詳細資料，請見年報中財務報表附註4.3。

操作風險管理

操作風險是指由不完善或有問題的內部程序、人員、系統，以及外部事件所造成損失的風險。操作風險隱藏於業務操作的各個環節，是本集團在日常操作活動中面對的風險。

本集團實施操作風險管理「三道防線」體系：所有部門或功能單位為第一道防線，是操作風險管理的第一責任人，通過自我評估與自我提升來履行業務經營過程中自我風險控制職能。操作風險及合規部連同一些與操作風險管理相關的專門職能單位包括人力資源部、資訊科技部、公司服務部、財務管理部、會計部（統稱為「專門職能單位」）為第二道防線，負責評估和監控第一道防線操作風險狀況，對其工作提供指導。獨立於業務單位的操作風險及合規部，負責協助管理層管理本集團的操作風險，包括制訂和重檢操作風險管理政策和框架、設計操作風險的管理工具和匯報機制、評估及向管理層和風險委員會匯報總體操作風險狀況；專門職能單位對操作風險的一些特定的範疇或與其相關事項，履行第二道防線的牽頭管理責任，除負責本單位操作風險管理外，亦須就指定的操作風險管理範疇向其他單位提供專業意見／培訓並履行集團整體的操作風險牽頭管理。集團稽核為第三道防線，對操作風險管理框架的有效性與充足性作獨立評估，需定期稽查本集團各部門或功能單位操作風險管理工作的合規性和有效性，並提出整改意見。

本集團建立了有效的內部控制程序，對所有重大活動訂下政策及監控措施。設置適當的職責分工和授權乃本集團緊守的基本原則。本集團採用關鍵風險指標、自我評估、操作風險事件匯報及檢查等不同的操作風險管理工具或方法來識別、評估、監察及控制潛在於業務活動及產品內的風險，同時透過購買保險將未能預見的操作風險減低。對支援緊急或災難事件時的業務運作備有持續業務運作計劃，並維持充足的後備設施及定期進行演練。

信譽風險管理

信譽風險指因與本集團業務經營有關的負面報導（不論是否屬實），可能引致客戶基礎縮小、成本高昂的訴訟或收入減少等的風險。信譽風險隱藏於其他風險及各業務運作環節，涉及層面廣泛。

為減低信譽風險，本集團制訂並遵循信譽風險管理政策。此政策的目的是當信譽風險事件發生時本集團能夠盡早識別和積極防範。鑑於信譽風險往往是由各種可能令公眾對本集團信任受損的操作及策略失誤所引發，本集團建立關鍵控制自我評估機制包括相關風險評估工具，以評估各主要風險可能對本集團造成的嚴重影響，包括對本集團信譽的損害程度。

此外，本集團建立完善機制持續監測金融界所發生的信譽風險事件，以有效管理、控制及減低信譽風險事件的潛在負面影響。本集團亦借助健全有效機制及時向利益相關者披露信息，由此建立公眾信心及樹立本集團良好公眾形象。

管理層討論及分析

法律及合規風險管理

法律風險指因不可執行合約、訴訟或不利判決而可能使本集團運作或財務狀況出現混亂或負面影響的風險。合規風險指因未有遵守所有適用法例及規則，而可能導致本集團須承受遭法律或監管機構制裁、引致財務損失或信譽損失的風險。法律及合規風險由操作風險及合規部管理，該部門直接向風險總監匯報工作。所有法律事務均由法律服務中心處理，該中心向營運總監匯報工作。操作風險及合規部在法律服務中心的協助下負責管理法律風險。法律合規風險管理政策是集團公司治理架構的組成部分，由董事會屬下的風險委員會審批。

策略風險管理

策略風險指本集團在實施各項策略，包括宏觀戰略與政策，以及為執行戰略與政策而制訂各項具體的計劃、方案和制度時，由於在策略制訂、實施及調整過程中失當，從而使本集團的盈利、資本、信譽和市場地位受到影響的風險。董事會檢討和審批策略風險管理政策。重點戰略事項均得到高層管理人員與董事會的充分評估與適當的審批。

本集團會因應最新市場情況及發展，定期檢討業務策略。

資本管理

本集團資本管理的主要目標是維持與集團整體風險狀況相稱的資本充足水平，同時為股東帶來最大回報。資產負債管理委員會定期檢討本集團資本結構，並在需要時進行調整以保持風險、回報與資本充足性的最佳平衡。

為符合金管局監管政策手冊「監管審查程序」內的要求，本集團採用內部資本充足評估程序並每年作出重檢。按金管局對第二支柱的指引，內部資本充足評估程序主要用以評估在第一支柱下未有涵蓋或充分涵蓋的重大風險所需的額外資本，從而設定本集團最低普通股權一級資本比率、最低一級資本比率及最低總資本比率。同時，本集團亦就前述的資本比率設定了運作區間，以支持業務發展需要及促進資本的有效運用。

壓力測試

本集團以壓力測試輔助各項風險的分析工作。壓力測試是一種風險管理工具，用以評估當市場或宏觀經濟因素急劇變化並產生極端不利的經營環境時銀行風險暴露的情況。本集團內各風險管理單位按金管局監管政策手冊「壓力測試」內的原則，定期進行壓力測試。資產負債管理委員會根據風險委員會批准的主要風險限額，對壓力測試的結果進行監控，財務管理部定期向董事會及風險委員會匯報本集團的綜合測試結果。

中銀集團人壽

中銀集團人壽的業務主要為在香港承保長期保險業務如人壽及年金（類別A），相連長期保險（類別C）和退休計劃管理第III類（類別I）。中銀集團人壽的保險業務引致的主要風險為保險風險、利率風險、流動資金風險及信貸風險。中銀集團人壽嚴密監控上述風險，並定期向其風險管理委員會匯報。保險業務的主要風險及相關的控制程序如下：

保險風險管理

中銀集團人壽的業務為承保投保人的死亡、疾病、傷殘、危疾、意外及相關風險。中銀集團人壽透過實施承保策略和再保險安排來管理上述風險。

承保策略旨在釐定合理的保費價格水平，使其符合所承保的風險。中銀集團人壽的承保程序包括篩查過程，如檢查投保人的健康狀況及家族病史等。

再保險安排將保險合約中的保險風險轉移至第三方，然而，再保險安排並未免除中銀集團人壽作為原保險人的責任。若再保險公司於任何理由下未能支付賠款，中銀集團人壽仍須履行對投保人賠償責任。與再保險公司訂立任何再保險合約前，需審查其財務實力以釐定其信譽。中銀集團人壽依據評級機構給予的信貸級別及其他公開財務資訊，以訂立其再保險分配政策及評估所有再保險公司和中介公司的信譽。中銀集團人壽亦持續監控對再保險資產的回收能力，並保存與其經營一般業務的重大合約持有人的支付歷史記錄。

有關本集團保險風險管理之詳細資料，請見年報中財務報表附註4.4。

利率風險管理

利率上升可能導致債券組合貶值，同時可能引發客戶退保。相反地，利率下調亦可能導致保單責任增加及未能兌現保證回報或導致回報下降從而導致客戶不滿。中銀集團人壽在已建立的資產負債管理框架下管理其資產負債匹配狀況，以達致投資回報匹配其保單責任，及管理因利率變化的不利影響。

流動資金風險管理

中銀集團人壽的流動資金風險是指不能在不承受難以接受的損失之情況下，提供資金以履行到期義務的風險。中銀集團人壽的資產負債管理框架包括現金流管理，能夠保持資金流動性以支付不時之保單支出。

信貸風險管理

中銀集團人壽面對的信貸風險主要來自客戶或交易對手未能或不願意履行合約責任的風險。中銀集團人壽保險業務主要面對的信貸風險包括：

- 債券發行人或結構性產品交易對手的違約風險
- 因信貸評級變更（下調）而引致信貸息差擴大
- 再保險公司所承擔的未支付保險債務
- 再保險公司所應承擔的已支付賠款
- 保單持有人所應支付的款額
- 保險中介人所應支付的款額

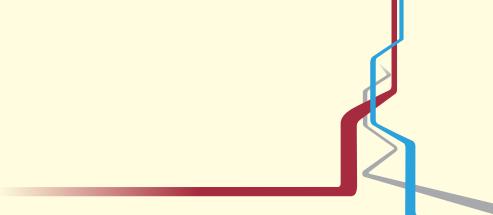
中銀集團人壽透過對單一或多名投資對手設定交易上限，以管理信貸風險。管理層每年會就有關上限進行一次或以上的檢討。

為加強信貸風險管理，中銀集團人壽與集團的投資管理保持緊密聯繫，並密切監控及定期重檢已制訂的債券發行人出售名單及觀察名單，以確保與本集團信貸風險管理及投資策略的一致性。





全新 客戶體驗



企業資訊

董事會

董事長

田國立*

副董事長

| | |
|------|--|
| 陳四清* | (自2014年3月25日起獲委任為 副董事長) |
| 岳 毅 | (自2014年5月22日起獲委任為 非執行董事並自2015年3月6日 起獲調任為執行董事及獲委任 為副董事長) |
| 李禮輝* | (自2014年3月25日起辭任) |
| 和廣北 | (自2015年3月6日起辭任) |

董事

| | |
|------|-----------------------------|
| 李早航* | |
| 祝樹民* | (自2014年5月22日起獲委任) |
| 高迎欣* | (自2015年3月11日起獲調任為 非執行董事) |
| 鄭汝樺* | (自2014年10月30日起獲委任) |
| 高銘勝* | |
| 單偉建* | |
| 童偉鶴* | |
| 周載群* | (自2014年3月25日起退休) |
| 馮國經* | (自2014年6月11日起退任) |
| 寧高寧* | (自2014年10月30日起辭任) |

* 非執行董事

* 獨立非執行董事

高層管理人員

總裁

| | |
|-----|------------------|
| 岳 毅 | (自2015年3月6日起獲委任) |
| 和廣北 | (自2015年3月6日起辭任) |

副總裁

| | |
|-----|------------------|
| 高迎欣 | (自2015年3月11日起辭任) |
|-----|------------------|

副總裁

| | |
|-----|-----------------|
| 楊志威 | (自2015年3月1日起退休) |
|-----|-----------------|

風險總監

李久仲

財務總監

| | |
|-----|-------------------|
| 隋 洋 | (自2014年8月22日起獲委任) |
| 卓成文 | (自2014年8月22日起辭任) |

營運總監

李永達

副總裁

| | |
|------|------------------|
| 朱燕來 | |
| 黃 洪 | |
| 龔楊恩慈 | (自2015年3月1日起獲委任) |

公司秘書

陳振英

註冊地址

香港
花園道1號
中銀大廈
52樓

核數師

安永會計師事務所

股份過戶登記處

香港中央證券登記有限公司
香港灣仔皇后大道東183號
合和中心17M樓

美國預託股份託管銀行

花旗銀行(Citibank, N.A.)
388 Greenwich Street
14th Floor
New York, NY 10013
United States of America

網址

www.bochk.com

董事會及高層管理人員

董事



田國立先生

董事長

54 歲。本公司及中銀香港董事長和提名委員會主席。中國銀行董事長兼執行董事。中銀(BVI)及中銀香港(集團)董事。



陳四清先生

副董事長

(自2014年3月25日起獲委任為副董事長)

54 歲。本公司及中銀香港副董事長、薪酬委員會委員和提名委員會委員。中國銀行副董事長、執行董事及行長。中銀(BVI)及中銀香港(集團)董事。



岳毅先生

副董事長、執行董事兼總裁

(自2014年5月22日起獲委任為非執行董事，並自2015年3月6日起獲調任為執行董事及獲委任為副董事長兼總裁)

58 歲。於年內擔任本公司及中銀香港非執行董事、戰略及預算委員會委員和風險委員會委員。自2010年8月至2015年3月期間擔任中國銀行副行長。

自2015年3月6日起，岳先生由非執行董事調任為執行董事，並獲委任為本公司和中銀香港副董事長兼總裁，及不再擔任風險委員會委員；彼留任戰略及預算委員會委員。



和廣北先生
副董事長兼總裁
(自2015年3月6日起辭任)

60歲。於年內為本公司及中銀香港副董事長兼總裁、戰略及預算委員會委員。南商(中國)、集友、中銀集團人壽及中銀香港慈善基金董事長。香港銀行同業結算有限公司及香港銀行同業結算服務有限公司董事，以及香港印鈔有限公司董事。中銀香港於香港銀行公會之指定代表並於2014年擔任該會主席。中國人民政治協商會議第十二屆全國委員會委員、亞太經合組織商貿諮詢理事會中國香港代表、金管局轄下外匯基金諮詢委員會、銀行業諮詢委員會、香港總商會理事會、港美商務委員會、深圳前海深港現代服務業合作區諮詢委員會成員及廣東省粵港澳合作促進會金融專業委員會副主任及香港中國企業協會名譽會長。

自2015年3月6日起和先生辭任本公司及中銀香港副董事長、執行董事兼總裁，及不再擔任戰略及預算委員會委員。



李早航先生
非執行董事

59歲。本公司及中銀香港非執行董事並擔任戰略及預算委員會主席和薪酬委員會委員。中國銀行執行董事及副行長。



祝樹民先生
非執行董事
(自2014年5月22日起獲委任)

54歲。本公司及中銀香港非執行董事、戰略及預算委員會委員和風險委員會委員。中國銀行副行長。

董事會及高層管理人員



高迎欣先生

非執行董事

(自2015年3月11日起獲調任為非執行董事及辭任副總裁)

52歲。於年內為本公司及中銀香港執行董事及副總裁，主管企業銀行及金融機構。於年內為南商董事長、南商（中國）副董事長及中銀集團保險董事。

自2015年3月11日起高先生由執行董事調任為非執行董事，辭任副總裁及獲委任為風險委員會委員和戰略及預算委員會委員。彼亦於同日辭任本集團的所有其他職務。



鄭汝樺女士

獨立非執行董事

(自2014年10月30日起獲委任)

54歲。本公司及中銀香港獨立非執行董事、稽核委員會委員和戰略及預算委員會委員。



高銘勝先生

獨立非執行董事

64歲。本公司及中銀香港獨立非執行董事、風險委員會主席、稽核委員會委員、薪酬委員會委員和提名委員會委員。新加坡Octagon Advisors Pte Ltd的行政總裁。



單偉建先生
獨立非執行董事

61 歲。本公司及中銀香港獨立非執行董事、稽核委員會主席、薪酬委員會委員和提名委員會委員。太盟投資集團之主席兼首席執行官。



童偉鶴先生
獨立非執行董事

63 歲。本公司及中銀香港獨立非執行董事、薪酬委員會主席、稽核委員會委員、提名委員會委員、風險委員會委員和戰略及預算委員會委員。Investcorp投資總監。

高層管理人員



李久仲先生
風險總監

52 歲。本集團風險總監。南商、南商（中國）、中銀信用卡公司及中銀集團人壽董事。



隋洋女士
財務總監

41 歲。本集團財務總監。

董事會及高層管理人員



李永達先生

營運總監

56 歲。本集團營運總監。中銀信用卡公司董事。



朱燕來女士

副總裁

60 歲。本集團副總裁，負責領導集團整體戰略及統籌全行人民幣相關業務和發展策略。南商董事。



黃洪先生

副總裁

55 歲。本集團副總裁，主管金融市場業務線。中銀集團人壽董事、中銀國際英國保誠信託有限公司和中銀集團信託人有限公司董事兼主席。



龔楊恩慈女士

副總裁

(自2015年3月1日起獲委任)

52 歲。本集團副總裁，負責個人金融及產品管理、分銷網絡、私人銀行及中銀信用卡公司業務。中銀信用卡公司副董事長及中銀集團人壽董事。

董事會報告

董事會同仁謹此提呈本集團截至2014年12月31日止之董事會報告及財務摘要報表。

主要業務

本集團之主要業務為提供銀行及相關之金融服務。本集團於本年度按業務分類的經營狀況分析詳情載於財務摘要報表附註10。

業績及分配

本集團在本年度之業績載於第97頁之綜合收益表。

董事會建議派發末期股息每股港幣0.575元，股息總額約港幣60.80億元，惟必須待股東於2015年6月16日（星期二）舉行之股東週年大會上批准後方可作實。如獲批准，是項末期股息將會於2015年7月3日（星期五）向於2015年6月25日（星期四）名列本公司股東名冊內之股東派發。連同於2014年8月宣派的每股港幣0.545元的中期股息，2014全年共派發股息為每股港幣1.120元。

暫停辦理股份過戶登記手續以便享有出席股東週年大會並於會上投票的權利

本公司將由2015年6月11日（星期四）至6月16日（星期二）（包括首尾兩天）暫停辦理股份過戶登記手續，以確定有權參加股東週年大會並可於會上投票的股東名單。股東如欲參加股東週年大會並於會上投票，須於2015年6月10日（星期三）下午4時30分前，將相關股票連同所有過戶文件一併送交本公司股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室，辦妥過戶登記手續。本公司股東週年大會將於2015年6月16日（星期二）下午2時正舉行。

暫停辦理股份過戶登記手續以便享有末期股息

本公司將由2015年6月22日（星期一）至6月25日（星期四）（包括首尾兩天）暫停辦理股份過戶登記手續，以確定有權收取所建議的末期股息的股東名單。股東如

欲收取所建議的末期股息，須於2015年6月19日（星期五）下午4時30分前，將相關股票連同所有過戶文件一併送交本公司股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室，辦妥過戶登記手續。本公司股份將由2015年6月18日（星期四）起除息。

儲備

本集團之儲備變動詳情載於財務摘要報表附註9。

捐款

本集團於年內之慈善及其他捐款總額約為港幣8百萬元。

註：此捐款並不包括「中銀香港慈善基金」（下稱「基金」）向外界作出的捐款及贊助（有關詳情請參閱本財務摘要報告「企業社會責任」章節）。「基金」是在香港註冊的獨立法人，是根據《稅務條例》獲豁免繳稅的慈善機構。

物業、器材及設備

本集團之物業、器材及設備變動詳情載於財務摘要報表附註6。

股本

本公司之股本詳情載於財務摘要報表附註8。

於本財務摘要報告付印前之最後可行日期及根據已公開資料，本公司的公眾持股量約34%。據此，董事認為本公司具有足夠的公眾持股量。

可供分派儲備

按照香港《公司條例》（第622章）第6部，本公司於2014年12月31日的可供分派儲備約為港幣65.07億元。

五年財務摘要

本集團過去五個財政年度之業績、資產及負債之摘要載於第3頁。

董事會報告

董事

本公司董事名單列載於第48頁。董事與高層管理人員簡介列載於本財務摘要報告第50頁至第54頁。每位非執行董事的任期約為3年。

陳四清先生自2014年3月25日起獲委任為副董事長。祝樹民先生及岳毅先生自2014年5月22日起獲委任為非執行董事，並於2014年6月11日舉行的股東週年大會上膺選連任。鄭汝樺女士自2014年10月30日起獲委任獨立非執行董事。岳毅先生自2015年3月6日起由非執行董事調任為執行董事，並獲委任為副董事長兼總裁。高迎欣先生自2015年3月11日起由執行董事調任為非執行董事。李禮輝先生自2014年3月25日起辭任副董事長及非執行董事。周載群先生自2014年3月25日起退休，不再擔任非執行董事。馮國經博士於2014年6月11日舉行的2014年度股東週年大會結束後退任獨立非執行董事。寧高寧先生自2014年10月30日起辭任獨立非執行董事。和廣北先生自2015年3月6日起辭任副董事長、執行董事兼總裁。董事會對李先生、周先生、馮博士、寧先生及和先生在任期間作出的寶貴貢獻表示謝意，並給予最崇高的敬意。

根據組織章程細則第98條及《企業管治守則》第A.4.2條規定，陳四清先生、高銘勝先生及童偉鶴先生的任期會於即將召開的股東週年大會上屆滿。所有將退任董事願意於即將召開的股東週年大會上重選連任。組織章程細則第102條同時規定，於年內獲董事會委任的董事任期將於下屆股東週年大會屆滿，惟可於該股東大會重選連任。據此，就董事會於2014年10月30日委任的鄭汝樺女士的任期將於即將召開的股東週年大會上屆滿，並願意重選連任。

董事之服務合約

所有在即將舉行的股東週年大會上重選連任的董事，均未與本公司或其任何附屬公司訂立任何在1年內不能終止，或除正常法定補償外還須支付任何補償方可終止的服務合約。

董事於重大合約之權益

於本年度內，本公司、其控股公司、或其任何附屬公司或各同系附屬公司概無就本集團業務訂立任何重大、而任何董事直接或間接擁有重大權益的合約。

董事在與集團構成競爭的業務所佔之權益

田國立先生、陳四清先生及李早航先生均為中國銀行的執行董事。祝樹民先生為中國銀行的副行長。岳毅先生為中國銀行的前副行長（其自2015年3月6日起辭任該職位）。於本年度內，李禮輝先生曾為中國銀行的執行董事。

中國銀行是根據中國法例成立的商業銀行及股份制有限責任公司，透過其分佈全球的聯繫公司提供全面的商業銀行及其他金融服務。本集團若干業務與中國銀行及其聯繫公司的業務重疊及／或互相補足。就本集團與中國銀行及其聯繫公司的競爭而言，董事相信憑藉良好的公司治理，加上獨立非執行董事的參與，本集團的利益將獲得足夠的保障。

另外，本公司董事會的職責約章亦已明文規定，除非有關法律或監管規則允許，否則若有大股東或董事在董事會將予考慮的議題中存在利益衝突，有關議題將不會以書面決議的方式處理，而應就該議題舉行董事會會議；在交易中沒有重大利益的獨立非執行董事應出席該次董事會會議。

除上述披露外，並無任何董事在與本集團直接或間接構成或可能構成競爭的業務中持有任何權益。

董事認購股份之權益

於本年度內，本公司、其控股公司或其任何附屬公司或各同系附屬公司概無訂立任何安排、使董事可透過收購本公司或任何其他法人團體的股份或債券而獲取利益。

董事及總裁於股份、相關股份及債券中之權益

於2014年12月31日，本公司董事、總裁及彼等各自的聯繫人在本公司的股份及相關股份中擁有以下權益，而該等權益是根據《證券及期貨條例》第352條須予備存的登記冊內所記錄或根據《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》須知會本公司及聯交所之權益。

| 董事姓名 | 持有股份／相關股份數目 | | | | | 佔已發行股份總數概約百分比 |
|------|-------------|------|------|------|---------|---------------|
| | 個人權益 | 家屬權益 | 公司權益 | 其他權益 | 總數 | |
| 和廣北 | 100,000 | – | – | – | 100,000 | 0.0009% |
| 合共 | 100,000 | – | – | – | 100,000 | 0.0009% |

除上文披露外，於2014年12月31日，本公司董事、總裁或彼等各自的聯繫人概無在本公司或其任何相關法團（按《證券及期貨條例》第XV部所指的定義）的股份、相關股份或債券中擁有任何權益或淡倉，而該等權益或淡倉是根據《證券及期貨條例》第352條須予備存的登記冊內所記錄或根據上市規則附錄十所載《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》須知會本公司及聯交所之權益。

主要股東權益

於2014年12月31日，本公司根據《證券及期貨條例》第336條而備存的登記冊載錄下列各方擁有本公司的權益（按照該條例所定義者）：

| 公司名稱 | 於本公司持有的股份數目 | 佔已發行股份總數概約百分比 |
|----------|---------------|---------------|
| 匯金 | 6,984,274,213 | 66.06% |
| 中國銀行 | 6,984,274,213 | 66.06% |
| 中銀香港（集團） | 6,984,175,056 | 66.06% |
| 中銀(BVI) | 6,984,175,056 | 66.06% |

註：

- 自中國銀行於2004年8月改制後，匯金便代表國家控股中國銀行，因此，根據《證券及期貨條例》，匯金被視為擁有與中國銀行相同的權益
- 中國銀行持有中銀香港（集團）的全部已發行股本，而中銀香港（集團）則持有中銀(BVI)的全部已發行股本。因此，根據《證券及期貨條例》，中國銀行及中銀香港（集團）均被視為擁有與中銀(BVI)相同的本公司權益。中銀(BVI)實益持有本公司6,984,175,056股股份的權益
- 中國銀行持有中銀國際全部已發行股本，而中銀國際則持有中銀國際亞洲有限公司及中銀國際金融產品有限公司全部已發行股本。因此，根據《證券及期貨條例》，中國銀行被視為擁有與中銀國際亞洲有限公司及中銀國際金融產品有限公司相同的本公司權益。中銀國際亞洲有限公司持有本公司24,479股股份的權益及持有本公司72,000股以實物結算的股本衍生工具股份的權益，中銀國際金融產品有限公司則持有本公司2,678股股份的權益

上述全部權益皆屬好倉。除上述披露外，根據《證券及期貨條例》第336條而備存的登記冊載錄，中銀國際金融產品有限公司持有143,522股股份屬淡倉。據此，中國銀行及匯金按《證券及期貨條例》而言被視為擁有該等股份的權益。除披露外，於2014年12月31日，本公司根據《證券及期貨條例》第336條而備存之登記冊並無載錄其他權益或淡倉。

董事會報告

管理合約

於本年度內，本公司並無就整體或任何重要業務的管理和行政工作簽訂或存有任何合約。

購買、出售或贖回本公司股份

於本年度內，本公司及其任何附屬公司概無購買、出售或贖回本公司任何股份。

主要客戶

於本年度內，本集團最大5名客戶佔本集團之利息收入及其他經營收入總金額少於30%。

關連交易

就於2013年12月10日公佈的須予披露的關連交易，本公司獨立非執行董事已審閱並核實此等交易為：

- (i) 按本集團日常業務進行；
- (ii) 按一般商務條款或更佳條款進行；
- (iii) 根據有關交易的協議條款進行，而交易條款公平合理，並且符合本公司股東的整體利益；及
- (iv) 就設有年度金額上限的交易類別，該等交易的年度交易總額不超過年度金額上限。

根據上市規則第14A.56及14A.71(6)(b)條，董事會已委聘本公司核數師，按照香港會計師公會所頒佈的香港鑒證業務準則第3000號下之「非審核或審閱過往財務資料之鑒證工作」規定，及參照實務說明第740號「關於香港《上市規則》所述之持續關連交易的核數師函件」，對集團之持續關連交易作出審閱報告。就上述持續關連交易，核數師已發出了一封無保留意見的審閱結果和結論信。根據上市規則第14A.57條，本公司已向香港聯合交易所提供了核數師信的副本。

預算管理及匯報

每年制定的財務預算須由董事會審批，方予管理層實施。財務及業務指標會分發至業務單位及附屬公司。本集團定有明確程序，以評估、檢討和審批主要的資本性及經常性開支。核准預算範圍以外的重大支出建議，將呈交董事會或其轄下有關的委員會決定。集團會定期向董事會匯報財務及業務指標的完成情況。如年中集團經營狀況出現重大變化，本集團將適時向董事會呈交有關的財務預測修訂報告以供審核。

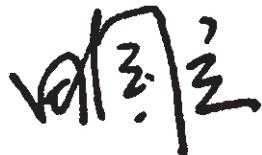
符合《銀行業（披露）規則》及上市規則

截至2014年12月31日止的財務報表符合《銀行業條例》項下《銀行業（披露）規則》之有關要求，及符合上市規則有關財務披露之規定。

核數師

2014年度之財務報表乃由安永會計師事務所（「安永」）審計，其為於本公司2013年5月28日舉行的股東週年大會上獲委任的新核數師，接替退任的羅兵咸永道會計師事務所。安永將於2015年度股東週年大會上退任，並表示願意繼續受聘。

承董事會命



董事長
田國立

香港，2015年3月25日

公司治理

為保障股東、客戶和員工的利益，本公司致力維持和強化高水準的公司治理。除了全面符合香港有關的法律法規以及金管局、香港證券及期貨事務監察委員會、香港聯交所等監管機構的各項規定和指引外，本公司不時對所採用的公司治理實務作出檢討，並力求符合國際和本地有關公司治理最佳慣例的要求。

本公司已全面符合香港上市規則附錄第十四章所載的《企業管治守則》中列載的所有守則條文。同時亦在絕大多數方面符合了《企業管治守則》中所列明的建議最佳常規。其中，本公司已對外披露季度財務及業務回顧，以便股東及投資者可以更及時地掌握關於本公司業務表現、財務狀況和前景的信息。本公司的全資附屬及主要營運公司，中銀香港已全面符合由金管局發出的監管政策手冊CG-1「本地註冊認可機構的企業管治」（「監管政策手冊CG-1」）。為進一步提升公司治理水平，本公司亦會留意市場趨勢及根據監管機構所發佈的指引及要求，修訂公司管理制度及加強相關措施。

於2014年，本公司榮獲由《亞洲公司治理》雜誌頒授的亞洲公司治理傑出表現獎，該獎項旨在表彰在維護股東權益、信息披露、董事會運作方面獲得成績及傑出表現的公司。這是本公司連續第三年獲取該市場認受的獎項。本公司將繼續維持良好公司治理水平及程序以確保我們的信息披露屬完整、透明及具質素。

公司治理政策

政策陳述

本公司認同建立高水平公司治理的重要性，並致力維持有效的公司治理架構以實現本集團的長遠成就。本公司亦堅定地致力維護及加強良好公司治理的原則及實踐，已建立的良好公司治理架構對本公司的商業道德操守作出指導及規範，令股東和利益相關者的整體權益得以持續地保障及維護。

公司治理

基本原則

(1) 卓越的董事會

權力

董事會負責監督本集團業務及各項事務的管理，貫徹實現股東的最大價值及提升本集團的公司治理水平。董事會有義務誠實及善意地行事並為本集團及其股東的整體最佳利益作出客觀決策。

結構

本公司由一個高質素及獨立非執行董事具代表性的董事會領導。董事會由執行董事、非執行董事和獨立非執行董事均衡組合而成。獨立非執行董事的人數與比例均超越有關法例及法規的要求。所有董事均為不同領域的傑出人士，他們皆擁有豐富專業經驗，並能作出客觀判斷。

主席及行政總裁的角色

為促進權力平衡，主席及行政總裁的角色清晰劃分。主席可專注於領導董事會及監管公司治理和股東相關的事宜；而行政總裁則領導管理層執行本公司的日常運作及有關事務。該等角色區分可使本公司受益。

董事會附屬委員會

董事會已成立五個常設附屬委員會並授予各項責任以協助董事會履行其職責。該等常設附屬委員會包括稽核委員會、提名委員會、薪酬委員會、風險委員會和戰略及預算委員會。它們大部分由獨立非執行董事佔多數所組成。各董事會附屬委員會均有清晰的職責約章列明其角色及責任。董事會對該等常設附屬委員會的表現及成效定期進行評估，以作進一步完善。董事會亦將因應情況需要成立其他董事會委員會，如獨立董事委員會及招聘委員會。

(2) 審慎的風險管理

董事會認同對風險控制及管理的要求乃本集團業務營運的一個重要部分。董事會在風險委員會及其他相關委員會的協助下制定及監督風險管理策略與相關框架和政策。管理層在風險委員會指導下履行本集團日常風險管理的職責。

(3) 公平的薪酬體系

本公司確保董事薪酬必須恰當及能反映其須履行的職責以滿足股東期望及符合監管要求。董事袍金須經股東批准。董事會於薪酬委員會建議的基礎上批准本集團的薪酬政策。該委員會主要負責確保本集團整體人力資源及薪酬策略的公平合理。董事並無參與決定其自身的薪酬。

(4) 有效的信息披露機制

董事會不時檢討及監控本集團對報告、公告、股價敏感及內幕信息的披露程序的有效性。董事會鼓勵及採取必要步驟以及時披露信息，並確保有關本集團的信息表述與傳達清晰及客觀，以使股東及公眾人士評估本集團情況從而作出有根據的投資決定。

(5) 維護股東權利

董事會尊重本公司組織章程細則（「組織章程細則」）及有關適用法律和監管條例所載的股東權利。董事會高度重視與股東保持有效溝通，亦透過保持與股東溝通的各種渠道及直接對話，以盡其最大努力讓股東知悉本公司的業務和各項事務。此外，股東亦具權利獲取所有本公司已發佈信息、於股東大會上提呈建議、提名董事人選及向本公司提出查詢。

(6) 保障利益相關者權益

董事會具信託責任，通過應有關注及考慮以保護和提供本公司所有利益相關者的權益，利益相關者包括但不限於員工、客戶、業務夥伴、供應商、監管機構及社區。本公司嚴格遵守適用法律法規及治理政策，以保障所有利益相關者的權益。

(7) 可持續的企業社會責任

本公司高度重視企業社會責任。董事會通過加強與利益相關者的關係，促進經濟、社會及環境的持續發展以致力承擔企業社會責任。本公司一貫支持及參與有利於社區的各項活動。

(8) 追求「從優秀到卓越」

董事會鼓勵追求從優秀到卓越，在提名委員會的協助下確保各董事會附屬委員會須定期進行自我有效性的評估，並根據評估結果提出必要的反饋、指引及指導以提高其效率及效力。

政策目標

本公司董事會和高層管理人員負責遵循公司治理原則並執行相關政策。本公司按照清晰的公司治理原則對其業務進行管理，該等原則提供穩定的管治架構以實現其卓越表現及持續增長。

公司治理架構

董事會及管理層的職責

董事會作為本公司治理架構核心，與管理層之間具有明確分工。董事會負責給予管理層高階指引和有效監控。一般而言，董事會負責：

- 制訂本集團的中長期戰略並監控其執行情況；
- 審批年度業務計劃和財務預算；
- 批准有關年度、中期及季度業績；
- 審查及監控本集團的風險管理及內部監控；
- 確保本集團的良好公司治理及合規工作；及
- 監察本集團管理層的工作表現。

董事會特別授權管理層執行已確定的策略方針，由其負責本集團日常營運並向董事會報告。為此，董事會訂立了清晰的書面指引，特別明確管理層應向董事會匯報的各種情況，以及管理層應取得董事會批准後才可以代表本集團作出的各種決定或訂立的各種承諾等。董事會將對這些授權和指引進行定期重檢。

主席及總裁的角色

為避免使權力集中於一位人士，本公司董事長及總裁分別由兩人擔任，兩者之間分工明確並已在董事會的職責約章中作出明文規定。簡而言之，董事長負責確保董事會適當地履行其職能，貫徹良好公司治理常規

及程序。此外，作為董事會的主席，董事長亦負責確保所有董事均適當知悉當前的事項，及時得到充分、完備、可靠的信息。而總裁則負責領導整個管理層，推行董事會所採納的重要策略及發展戰略。管理委員會在總裁的領導下對日常營運進行管理，貫徹業務發展策略，實現本集團的長遠目標和戰略。

董事會附屬委員會

董事會在考慮有關的業界做法和公司治理國際最佳慣例的基礎上，下設五個常設附屬委員會－稽核委員會、提名委員會、薪酬委員會、風險委員會和戰略及預算委員會，負責協助董事會履行其職責。此外，董事會亦會按需要授權一個完全由獨立非執行董事組成的獨立董事委員會，負責審閱、批准和監控根據有關法律和監管規定要求須由董事會批准的關連交易（包括持續關連交易）。

各附屬委員會均具有清晰界定的職責約章，並就其職權範圍內的有關事項向董事會提出意見，或在適當情況下按轉授權力作出決定。所有附屬委員會均獲指派專業秘書部門，以確保有關委員會備有足夠資源，有效地及恰當地履行其職責。董事會及附屬委員會亦有參與各專業秘書部門的年度考核工作，以保證及提升各專業秘書部門的服務質量及向董事會及附屬委員會提供充分及高效率的支援服務。此外，根據其職責約章的規定，董事會及各附屬委員會亦會每年評估及審查其工作程序及有效性，以確定須予改進的地方。

有關本公司的公司治理架構可以參見下圖：



有關本公司董事會所採用的公司治理原則和架構、董事會及各附屬委員會的組成及其職責約章、公司治理政策、股東溝通政策及信息披露政策等信息，在本公司的網址www.bochk.com中「有關我們」的「公司治理」一節內均有詳細列載。

董事會

董事會的組成及任期

本公司董事會以非執行董事及獨立非執行董事佔大多數，以保證董事會決策的獨立、客觀及對管理層實行全面和公正的監控。董事會誠實、善意地行事，並按照本集團的最佳利益客觀地作出決策，以盡力實現股東的長遠及最大價值並切實履行對本集團其他利益相關者的公司責任。

董事會現有董事10名，包括4名獨立非執行董事，5名非執行董事及1名執行董事。陳四清先生自2014年3月25日起獲委任為本公司副董事長和前提名及薪酬委員會委員，並不再擔任風險委員會和戰略及預算委員會委員；祝樹民先生自2014年5月22日起獲委任為本公司非執行董事、風險委員會和戰略及預算委員會委員；鄭汝樺女士自2014年10月30日起獲委任為本公司獨立非執行董事、稽核委員會和戰略及預算委員會委員；岳毅先生自2015年3月6日起由非執行董事（於2014年5月22日獲委任）調任為本公司執行董事、獲委任為副董事長兼總裁，不再擔任風險委員會委員，但留任戰略及預算委員會委員；及高迎欣先生自2015年3月11日起由執行董事調任為非執行董事，並獲委任為風險委員會和戰略及預算委員會委員。

自2014年3月25日起，李禮輝先生辭任本公司副董事長、非執行董事，並不再擔任前提名及薪酬委員會委員；周載群先生退休，不再擔任本公司非執行董事、稽核委員會委員和戰略及預算委員會主席；李早航先生獲委任為本公司戰略及預算委員會主席，並不再擔任風險委員會委員。馮國經博士自2014年6月11日舉行的股東週年大會結束後退任本公司獨立非執行董事、稽核委員會和戰略及預算委員會委員；寧高寧先生自2014年10月30日辭任本公司獨立非執行董事，並不再擔任戰略及預算委員會委員；及和廣北先生自2015年3月6日起辭任本公司副董事長、執行董事兼總裁，並不再擔任戰略及預算委員會委員。除上述披露者外，於本年度及截至本財務摘要報告日期止，並無其他董事會及附屬委員會的成員變動。

本公司目前所有非執行董事、獨立非執行董事均有固定任期約為三年，並獲發正式聘書以訂明其委任的主要條款及條件。根據組織章程細則第98條及《企業管治守則》第A.4.2條規定，陳四清先生、高銘勝先生及童偉鶴先生將於即將召開的股東週年大會上告退並願意重選連任。組織章程細則亦規定，於年內獲董事會委任的董事任期將於下屆股東週年大會屆滿，惟可於該股東大會重選連任。據此，就董事會於2014年10月30日委任的鄭汝樺女士的任期將於即將召開的股東週年大會上屆滿，並願意重選連任。關於董事重選的進一步詳情列載於本財務摘要報告中的「董事會報告」部

分。此外，本公司亦已制定一套關於委任獨立非執行董事的書面及正式制度，以確保委任程序的規範化、全面性及透明度。

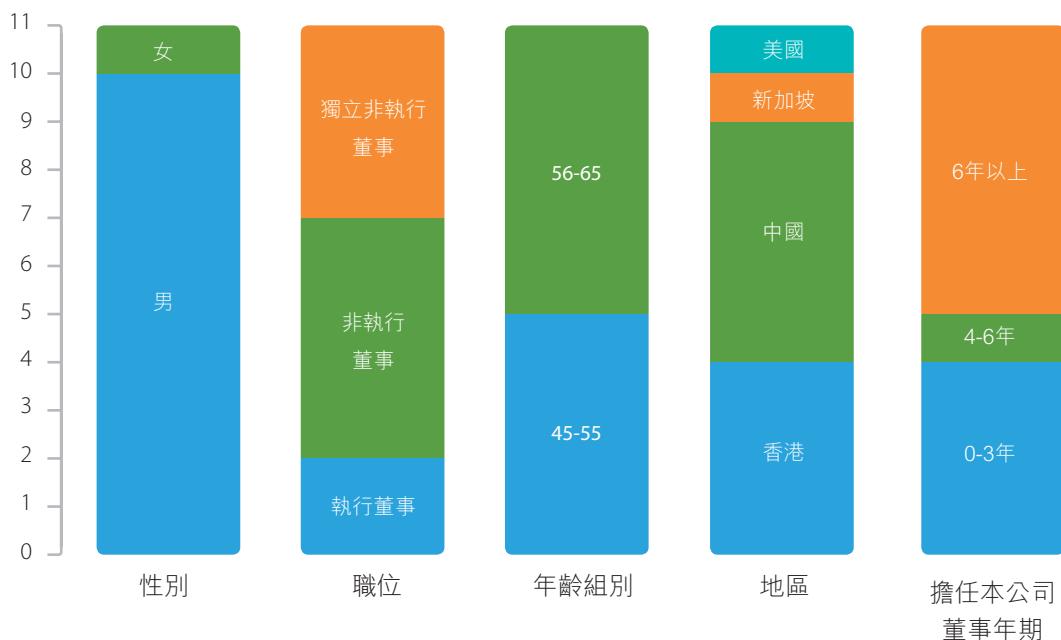
董事會成員多元化及獨立性

本公司認同董事會成員多元化的重要性及裨益。為提升董事會效益及企業管治水平，本公司董事會按已訂立《董事會成員多元化政策》的指引，在物色適當及合資格人選為董事會成員時，從多個方面考慮董事會成員多元化，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、地區、專業經驗、技能、知識等，務求令董事會成員的組成在以上各個範疇達到合適的比例。同時，董事會成員的委任將以董事會整體運作所需的技能和經驗為本，用人唯才為原則，同時充分考慮前述各項董事會成員多元化因素。

目前董事會成員中，所有董事均擁有廣泛的銀行業與管理經驗。此外，獨立非執行董事的佔比超過董事會成員的三分之一，並包括了多名具備戰略發展、財務及／或風險管理專長的獨立非執行董事。董事會訂立了《董事獨立性政策》，以規範獨立非執行董事的獨立性。本公司已收到各獨立非執行董事根據該獨立性政策而作出的年度確認書。基於所掌握的資料，本公司確認所有獨立非執行董事的獨立身分。董事會成員專業經驗、技能及知識的資料，於本財務摘要報告中「董事會及高層管理人員」一節，及本公司網頁www.bochk.com中「有關我們」的「組織架構」一節內均有詳細列載。

年內董事會的組成分析如下：

董事人數



田國立先生、陳四清先生及李早航先生乃中國銀行執行董事；祝樹民先生乃中國銀行副行長；岳毅先生乃中國銀行前副行長（其自2015年3月6日起辭任該職位）；李禮輝先生曾任中國銀行副董事長、執行董事及行長（其自2014年1月28日起辭任該等職位）；周載群先生曾任中國銀行執行董事及副行長（其自2011年5月28日起辭任該等職位）。除上述披露者外，董事會成員之間並無任何關係，包括財務、業務、家屬或其他重大的關係。

另外，本公司董事會的職責約章中已明確規定，除非有關法律或監管規則允許，否則若有大股東或董事在董事會將予考慮的議題中存在利益衝突，應就該議題舉行董事會會議，而在交易中沒有重大利益的獨立非執行董事應出席該次董事會會議，並就該議題提出專業意見以作進一步審議及審批。

董事責任保險

本公司於年內已為各董事購買適當的董事責任保險，以保障其因企業行為而引起的賠償責任，本公司均會為該保險的保額及保障範圍進行年度檢討。

董事培訓及專業發展

為確保新委任董事對本公司的業務運作有充分瞭解及確保所有董事能定期更新其知識，以便向董事會提供具有充分依據的建議及意見，增加彼等對本公司的貢獻，董事會據此制訂了一套關於董事入職介紹的董事指引及培訓的書面制度。

本公司亦適時向各董事會成員提供關於影響董事及本公司的有關監管條例的重大修訂；以及定期安排董事會成員與管理層會面，以加深董事會成員對本公司最

公司治理

新的業務發展情況的了解。此外，本公司鼓勵各董事會成員積極參與持續培訓課程。本公司亦會適時安排各項相關的專業培訓課程予各董事會成員參加，有關費用一概由本公司負責。

年內，按照上市規則附錄第十四章《企業管治守則》第A.6.5條，全體董事均已參與持續專業發展以擴展並更新其知識及技能。於2014年，本公司特別邀請專家為董事及高層管理人員進行講座，介紹了反洗錢的最新

監管要求、市場發展及風險為本的資本和績效管理的有關情況。各董事亦有參與其認為合適的一系列本地或海外培訓，主持或出席本公司及外間機構舉辦的有關講座、會議、研討會及課程。相關培訓包括：

- 國家及全球經濟發展；
- 公司治理；
- 最新監管規定；及
- 銀行業發展趨勢等。

董事的年度培訓記錄亦已載入由本公司備存及不時更新的董事培訓記錄的登記冊中。下列為本公司全體董事於年內參與持續專業發展的情況概述：

| 董事 <small>附註</small> | 企業管治 | 最新監管規定 | 銀行業發展趨勢及 全球／國家經濟發展 |
|-------------------------|------|--------|-----------------------|
| 非執行董事 | | | |
| 田國立先生 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 陳四清先生 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 李早航先生 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 祝樹民先生 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 岳毅先生 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 獨立非執行董事 | | | |
| 鄭汝樺女士 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 高銘勝先生 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 單偉建先生 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 童偉鶴先生 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 執行董事 | | | |
| 和廣北先生 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 高迎欣先生 | ✓ | ✓ | ✓ |

附註：於年內辭任或退任董事的培訓記錄並無包括在內。於本年度及截至本財務摘要報告日期期間的董事變動詳情，請參閱本財務摘要報告中有關「董事會」的「董事會的組成及任期」段落。

董事出席董事會、董事會附屬委員會及股東大會會議情況

董事會於2014年內共召開6次會議，會議平均出席率達82%。全年會議召開日期及時間安排已於上一年度擬定通過。會議正式通知在會議預定期至少14天前發出予各董事會成員。而所有會議材料連同會議議程一般在會議預定期至少7天前送達全體董事會成員審閱。每次會議議程內容均在事前充分諮詢各董事會成員及高層管理人員意見後，經董事長確認而制訂。此外，為便於非執行董事之間公開坦誠的討論，董事長於每次董事會會議開始議程討論部分前均預留時間與非執行董事（包括獨立非執行董事）進行討論，而執行董事及高層管理人員須暫時避席至該討論完畢。有關做法已形成制度並列入董事會的工作規則內。

各位董事於2014年出席董事會、附屬委員會、股東週年大會及股東特別大會的詳情如下：

| 董事 ¹ | 董事會 | 董事出席會議次數／任期內舉行會議次數 | | | | | | | |
|-----------------|-----------------------|----------------------|--------------------|-------|----------|--------|--------|-----|-----|
| | | 董事委員會 | | | | 股東大會 | | | |
| 稽核委員會 | 提名及薪酬委員會 ² | 提名委員會 ^{2,3} | 薪酬委員會 ² | 風險委員會 | 戰略及預算委員會 | 股東週年大會 | 股東特別大會 | | |
| 於年內舉行會議次數 | 6 | 5 | 4 | 0 | 1 | 6 | 4 | 1 | 1 |
| 非執行董事 | | | | | | | | | |
| 田國立（董事長） | 4/6 | – | – | 0/0 | – | – | – | 0/1 | 0/1 |
| 陳四清（副董事長） | 6/6 | – | 3/3 | 0/0 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 0/1 | 0/1 |
| 李早航 | 4/6 | – | 2/4 | – | 1/1 | 0/1 | 3/3 | 0/1 | 0/1 |
| 祝樹民 | 4/4 | – | – | – | – | 4/5 | 3/3 | 1/1 | 1/1 |
| 岳毅 | 4/4 | – | – | – | – | 3/5 | 2/3 | 1/1 | 1/1 |
| 李禮輝（前副董事長） | 1/1 | – | 1/1 | – | – | – | – | – | – |
| 周載群（已退任） | 1/1 | 1/1 | – | – | – | – | 1/1 | – | – |
| 獨立非執行董事 | | | | | | | | | |
| 鄭汝樺 | 1/1 | 1/1 | – | – | – | – | 1/1 | – | – |
| 高銘勝 | 6/6 | 4/5 | 3/4 | 0/0 | 1/1 | 6/6 | – | 1/1 | 1/1 |
| 單偉建 | 5/6 | 5/5 | 3/4 | 0/0 | 1/1 | – | – | 0/1 | 0/1 |
| 童偉鶴 | 5/6 | 5/5 | 4/4 | 0/0 | 1/1 | 5/6 | 3/4 | 1/1 | 1/1 |
| 馮國經（已退任） | 2/3 | 2/2 | – | – | – | – | 1/1 | 0/1 | 0/1 |
| 寧高寧（已辭任） | 0/5 | – | – | – | – | – | 0/3 | 0/1 | 0/1 |
| 執行董事 | | | | | | | | | |
| 和廣北（副董事長兼總裁） | 6/6 | – | – | – | – | – | 4/4 | 1/1 | 1/1 |
| 高迎欣 | 6/6 | – | – | – | – | – | – | 1/1 | 1/1 |
| 平均出席率 | 82% | 96% | 80% | 不適用 | 100% | 79% | 79% | 50% | 50% |

附註：

1. 於本年度及截至本財務摘要報告日期期間的董事變動詳情，請參閱本財務摘要報告中有關「董事會」的「董事會的組成及任期」段落
2. 自2014年10月30日起，提名及薪酬委員會分設為提名委員會和薪酬委員會
3. 自2014年10月30日提名及薪酬委員會分設後，於年內提名委員會並沒有舉行任何會議

公司治理

除正式董事會會議及股東週年大會外，本公司亦定期安排其他非正式活動以便加強董事會及高層管理人員之間的溝通及交流。例如，本公司不時舉行工作餐會或邀請董事會成員及高層管理人員參與並就本公司的業務及策略問題互相交流。同時，本公司亦已於年內舉辦了董事交流活動，以促進董事會與高層管理人員之間的溝通。

董事會附屬委員會

稽核委員會

於年底時，稽核委員會由4名委員組成，均為獨立非執行董事，其成員、主要職責及於年內的主要工作如下：

| 成員 | 主要職責 |
|-----------|---|
| 單偉建先生（主席） | <ul style="list-style-type: none">財務報告的真實性和財務報告程序 |
| 鄭汝樺女士 | <ul style="list-style-type: none">內部監控系統 |
| 高銘勝先生 | <ul style="list-style-type: none">內部稽核職能的有效性及集團稽核主管的績效評估 |
| 童偉鶴先生 | <ul style="list-style-type: none">外部核數師的聘任、資格及獨立性的審查和工作表現的評估，及（如獲董事會授權）酬金的釐定本公司及本集團財務報表、財務及業務回顧的定期審閱和年度審計遵循有關會計準則及法律和監管規定中有關財務資訊披露的要求本集團的公司治理架構及實施 |
| | 於年內的主要工作（包括審議及（如適用）審批） |
| | <ul style="list-style-type: none">本公司截至2013年12月31日止年度的董事會報告與財務報表及全年業績公告，並建議董事會通過本公司截至2014年6月30日止6個月的中期財務報表和中期業績公告，並建議董事會通過本公司截至2014年3月31日及2014年9月30日止的季度財務及業績回顧公告，並建議董事會通過由外部核數師提交的審計報告及內部控制改善建議書、監管機構的現場審查報告年度外部核數師聘任的建議、支付予外部核數師的年度審計費用、審閱中期報表的費用及其他非審計服務費用本集團下一年度的內部稽核工作計劃，以及所認定的重點範疇內部稽核部門的人力資源安排及薪酬水平、該部門下一年度的費用預算集團稽核主管及集團稽核的2013年度績效評估及下一年度主要績效考核指標 |

自董事會採納本集團《員工內部舉報處理政策》以來，有關機制有效運作。於年內，若干舉報個案均通過有關政策提供的渠道接收及按照既定程序得以有效地處理。

根據《企業管治守則》第C.2條之有關規定，稽核委員會亦已於2014年對本集團內部監控系統的有效性進行了年度檢討。有關檢討涵蓋所有重要內部監控，包括財務、運作和合規及風險管理功能。檢討範圍亦包括集團會計及財務匯報職能的資源、員工資歷和經驗及培訓的足夠性。相關檢討的具體內容請參見「內部監控」一節。

提名及薪酬委員會（於2014年10月30日起分設為提名委員會和薪酬委員會）

於前提名及薪酬委員會分設前，成員共有5名，其中包括2名非執行董事，以及3名獨立非執行董事。其成員、主要職責及期內的主要工作如下：

成員

童偉鶴先生¹（主席）

陳四清先生²

李早航先生²

單偉建先生¹

高銘勝先生¹

主要職責

- 本集團的人力資源策略、薪酬策略及激勵框架
- 董事、董事會附屬委員會成員、及由董事會不時指定的高級管理人員的篩選和提名（定義為「高級管理人員」）
- 董事會和各委員會的結構、規模、組成（包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、地區、專業經驗、技能、知識等）。董事會由執行董事、非執行董事和獨立非執行董事均衡組合而成，而獨立非執行董事的人數與比例均符合有關法例及法規的要求
- 董事、各委員會成員、高級管理人員及主要人員的薪酬
- 董事會及各委員會的有效性
- 董事及高級管理人員的培訓及持續專業發展
- 僱員的操守準則

於期內的主要工作（包括審批、審議並向董事會建議）

- 重要人力資源及薪酬政策的重檢和修訂，包括高級管理人員繼任政策、浮薪遞延政策
- 執行董事及高級管理人員2013年度的績效考核結果
- 本集團（含高級管理人員）2013年度花紅發放方案及2014年度薪酬調整方案
- 監控本集團的中期人力資源策略及其他重要人事政策的執行情況
- 分析及匯報董事會及各附屬委員會的自我評估結果，並就此向董事會提出建議，以進一步完善董事會及各附屬委員會的職能及效益
- 處理有關高級管理人員的招聘、調整及委任事宜
- 處理有關本公司招聘、調整及委任董事事宜

附註：

1. 獨立非執行董事
2. 非執行董事

公司治理

經考慮其他上市公司的一般慣例，以及從更佳履行附屬委員會職責、實施有效監督、強化高水準公司治理的角度出發，自2014年10月30日起，將提名及薪酬委員會分設為提名委員會和薪酬委員會。

提名委員會

於分設後，提名委員會成員共有5名，其中包括2名非執行董事，以及3名獨立非執行董事，其成員、主要職責及期內的主要工作如下：

成員

田國立先生¹（主席）
陳四清先生¹
高銘勝先生²
單偉建先生²
童偉鶴先生²

主要職責

- 本集團的人力資源整體戰略
 - 董事、董事會附屬委員會成員、及高級管理人員的篩選和提名
 - 董事會和各委員會的結構、規模、組成（包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、地區、專業經驗、技能、知識等）
 - 董事會及各委員會的有效性
 - 董事及高級管理人員的培訓及持續專業發展
 - 僱員的操守準則
- 於期內的主要工作（包括審批、審議並向董事會建議）
- 高級管理人員的委任事宜

附註：

1. 非執行董事
2. 獨立非執行董事

薪酬委員會

於分設後，薪酬委員會成員共有5名，其中包括2名非執行董事，以及3名獨立非執行董事，其成員、主要職責及於年內的主要工作如下：

成員

童偉鶴先生¹（主席）
陳四清先生²
李早航先生²
單偉建先生¹
高銘勝先生¹

主要職責

- 本集團的薪酬策略及激勵框架
 - 董事、各委員會成員、高級管理人員及主要人員的薪酬
- 於期內的主要工作（包括審批、審議並向董事會建議）
- 重要薪酬政策的重檢和修訂，包括南商（中國）的浮薪機制
 - 與高級管理人員委任相關的薪酬事宜
 - 2015年度本集團及高級管理人員的主要績效指標
 - 2015年度本集團人事費用預算方案

附註：

1. 獨立非執行董事
2. 非執行董事

風險委員會

於年底時，風險委員會成員共有4名，其中包括2名非執行董事，以及2名獨立非執行董事，其成員、主要職責及於年內的主要工作如下：

成員

高銘勝先生¹（主席）

祝樹民先生²

岳毅先生²

童偉鶴先生¹

主要職責

- 建立本集團的風險偏好和風險管理戰略，確定本集團的風險組合狀況
- 識別、評估、管理本集團不同業務單位面臨的重大風險
- 審查和評估本集團風險管理政策、制度和內部監控的充分性及有效性
- 審視及監察本集團資本金管理
- 審查和批准本集團目標平衡表
- 審查及監控本集團對風險管理政策、制度及內部監控的遵守情況，包括本集團在開展業務時是否符合審慎、合法及合規的要求
- 審查和批准本集團高層次的風險管理相關政策
- 審查和批准重大的或高風險的風險承擔或交易
- 審閱主要報告，包括風險暴露報告、模型開發及驗證報告、信貸風險模型表現報告

於年內的主要工作

- 審批《中銀香港集團恢復計劃》
- 重檢／審批主要風險管理政策，包括《中銀香港集團風險偏好陳述》、《中銀香港集團營運總則》、《中銀香港集團風險管理政策陳述》、《資本管理政策》、《中銀香港集團金融工具估值政策》、《員工行為守則》、《中銀香港資訊安全政策》、《內部評級體系驗證政策》、《關連交易管理政策》、《中銀香港壓力測試政策》及壓力測試情景以及策略風險、信貸風險、市場風險、流動資金風險、利率風險、操作風險、法律、合規及信譽風險等政策
- 重檢集團浮薪資源總額管理機制的風險調節方法及審批中銀香港集團2013年度風險調節的得分
- 審閱／批准集團經營計劃，包括集團目標平衡表、中銀香港銀行盤投資計劃及投資組合主要風險監控指標以及風險管理限額
- 審查和監控巴塞爾資本協定的執行情況，包括審閱模型驗證報告及模型表現報告；聽取風險加權資產分佈情況匯報
- 審閱各類風險管理報告
- 審查／審批重大的或高風險承擔或交易

附註：

1. 獨立非執行董事
2. 非執行董事

公司治理

戰略及預算委員會

於年底時，戰略及預算委員會成員共有6名，其中包括3名非執行董事，2名獨立非執行董事，以及本公司總裁暨執行董事，其成員、主要職責及於年內的主要工作如下：

成員

李早航先生¹（主席）

和廣北先生²

祝樹民先生¹

岳毅先生¹

鄭汝樺女士³

童偉鶴先生³

主要職責

- 在管理層的協助下，準備集團的中長期戰略計劃，待董事會批准
- 審查、動議及監控本集團的中長期戰略
- 審查本集團中長期戰略的制定程序，確保其已充分考慮到一定範圍內的備選方案
- 監控本集團中長期戰略實施情況，向管理層提供方向性的指引
- 就本集團主要投資、資本性支出和戰略性承諾向董事會提出建議並監控其實施情況
- 審查預算，待董事會批准，並監控預算目標的執行表現
- 審查及監控本集團定期／週期性（包括年度）業務計劃和財務預算

於年內的主要工作

- 重點指導和監督了本集團整體業務策略的實施，根據未來3年的外部市場環境和內部發展目標，討論和審議中銀香港集團2015-2017年戰略規劃，並提交董事會審批通過
- 為加強與中國銀行集團在海外的聯動合作，戰略及預算委員會討論了中銀香港與中行海外機構合作發展的策略
- 因應市場新趨勢對銀行帶來的新機遇和挑戰，戰略及預算委員會對互聯網金融對信用卡業務的影響及應對策略等進行了探討
- 審議及監控了本集團2014年的財務預算和業務規劃的執行情況，並先行審議通過和向董事會推薦了管理層提交的本集團2015年度財務預算和業務規劃

附註：

1. 非執行董事
2. 執行董事
3. 獨立非執行董事

臨時委員會

於年內董事會成立了臨時招聘委員會，詳見如下：

招聘委員會

招聘委員會於2014年3月成立，以選聘合適及具資格的人士出任本公司獨立非執行董事及副總裁（個人金融）。委員會由獨立非執行董事童偉鶴先生擔任主席，其成員包括執行董事和廣北先生，非執行董事陳四清先生、李早航先生以及獨立非執行董事高銘勝先生、單偉建先生。經過數次篩選，以及經前提名及薪酬委員會建議，董事會分別議決委任鄭汝樺女士為本公司獨立非執行董事，自2014年10月30日起生效；以及委任龔楊恩慈女士為本公司副總裁（個人金融），自2015年3月1日起生效。

董事的證券交易

本公司已制定並實施一套《董事證券交易守則》以規範董事就本公司證券的交易事項。該內部守則的條款較上市規則附錄十《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》（《標準守則》）中的強制性標準更為嚴格。此外，自本公司的母公司中國銀行股份有限公司於2006年6月上市後，該內部守則除適用於董事於本公司的證券交易外，亦同時適用於董事於中國銀行的證券交易。經本公司向所有董事作出特定查詢後，彼等均已確認其於2014年度內嚴格遵守前述內部守則及標準守則有關條款的規定。

董事薪酬

根據本公司採納的《董事薪酬政策》，薪酬委員會在建議董事的袍金水平時，須參考同類型業務或規模公司的袍金水平，及董事會和附屬委員會的工作性質及工

作量（包括會議次數及議程內容），以達到合理的補償水平。任何董事均不得參與釐定其個人的薪酬待遇。各董事於2014年度的具體薪酬資料已詳列於本財務摘要報告財務報表附註4。本公司現時的董事袍金水平，包括擔任董事會附屬委員會成員的額外酬金，列載如下：

| | |
|-----------|--------------|
| 董事會： | |
| 所有董事 | 每年港幣200,000元 |
| 董事會附屬委員會： | |
| 主席 | 每年港幣100,000元 |
| 其他委員會成員 | 每年港幣50,000元 |

註： 截至2014年12月31日止年度，全部非執行董事放棄其上述的董事袍金；執行董事沒有收取其擔任董事會附屬委員會主席／成員的額外酬金

薪酬委員會已獲得董事會授權處理有關職責，負責釐定個別執行董事、高級管理人員的薪酬待遇，包括非金錢利益、退休金權利及賠償金額（包括喪失或終止職務或委任的賠償、遞延浮薪的提早發放）、按表現而釐定的薪酬部分；並向董事會建議有關人員的入職薪酬、簽約酬金、合約保證花紅等。

薪酬及激勵機制

本集團的薪酬及激勵機制按「有效激勵」及「穩健薪酬管理」的原則，將薪酬與績效及風險因素緊密掛鉤，在鼓勵員工提高績效的同時，也加強員工的風險意識，實現穩健的薪酬管理。

本集團的薪酬及激勵政策已符合金管局《穩健的薪酬制度指引》訂明的總體原則，並適用於本公司及其所有附屬機構（包括香港地區及以外的分支機構）。

• 「高級管理人員」及「主要人員」

下列組別的人員已界定為符合金管局《穩健的薪酬制度指引》定義之「高級管理人員」及「主要人員」：

- 「高級管理人員」：董事會指定的高級管理人員，負責總體策略或重要業務，包括總裁、副總裁、財務總監、風險總監、營運總監、董事會秘書以及集團稽核主管。
- 「主要人員」：個人業務活動涉及重大風險承擔，對風險暴露有重大影響，或個人職責對風險管理有直接、重大影響，或對盈利有直接影響的人員，包括業務盈利規模較大的單位主管、本集團主要附屬公司第一責任人、交易主管和首席交易員，以及對風險管理有直接影響的職能單位第一責任人。

• 薪酬政策的決策過程

為體現上述原則，並確保本集團的薪酬政策能促進有效的風險管理，本集團層面的薪酬政策由人力資源部主責提出建議，並由風險管理、財務管理、及合規等風險監控職能單位提供意見，以平衡員工激勵、穩健薪酬管理及審慎風險管理的需要。薪酬政策建議報管理委員會同意後，提呈薪酬委員會審查，並報董事會審定。薪酬委員會及董事會視實際需要徵詢董事會其他轄下委員會（如風險委員會、稽核委員會等）的意見。

• 薪酬及激勵機制的主要特色

1. 績效管理機制

為實踐「講求績效」的企業文化，本集團的績效管理機制對集團層面、單位層面及個人層面的績效管理作出規範。本集團年度目標在平衡計分卡的框架下，向下層分解，從財務、客戶、基礎建設／重

點工作、人員、風險管理及合規等維度對高級管理人員及不同單位（包括業務單位、風險監控職能單位及其他單位）的績效表現作出評核。對於各級員工，透過績效管理機制，將本集團年度目標與各崗位的要求連結，並以員工完成工作指標、對所屬單位績效的影響、履行本職工作風險管理責任及合規守紀等作為評定個人表現的主要依據，既量度工作成果，亦注重工作過程中所涉及風險的評估及管理，確保本集團安全及正常運作。

2. 薪酬的風險調節

為落實績效及薪酬與風險掛鈎的原則，本集團根據《風險調節方法》，把中銀香港涉及的主要風險調節因素結合到本集團的績效考核機制中。《風險調節方法》以信貸風險、市場風險、利率風險、流動性風險、操作風險、法律風險、合規風險和信譽風險作為衡量指標的框架。本集團的浮薪總額按經董事會審定的風險調節後的績效結果計算，並由董事會酌情決定，以確保本集團浮薪總額是在充分考慮本集團的風險概況及變化情況後決定，從而使薪酬制度貫徹有效的風險管理。

3. 以績效為本、與風險掛鈎的薪酬管理

員工的薪酬由「固定薪酬」和「浮動薪酬」兩部分組成。固薪和浮薪的比重在達致適度平衡的前提下，因應員工職級、角色、責任及職能而釐定。一般而言，員工職級愈高及／或責任愈大，浮薪佔總薪酬的比例愈大，以體現本集團鼓勵員工履行審慎的風險管理及落實長期財務的穩定性的理念。

每年本集團將結合薪酬策略、市場薪酬趨勢、員工薪金水平等因素，並根據本集團的支付能力及集團、單位和員工的績效表現，定期重檢員工的固薪。如前所述，量度績效表現的因素，包括定量和定性的，也包括財務及非財務指標。

按《集團浮薪資源總額管理政策》的相關規定，董事會主要根據本集團的財務績效表現、與集團長期發展相關的非財務戰略性指標的完成情況，結合風險因素等作充分考慮後，審批集團浮薪資源總額。除按有關規定的公式計算外，董事會可根據實際情況對本集團的浮薪資源總額作酌情調整。在集團業績表現較遜色時（如未達至集團績效的門檻條件），原則上不發當年浮薪，惟董事會仍有權視實際情況作酌情處理。

在單位及員工層面方面，浮薪分配與單位及個人績效緊密掛鈎，有關績效的量度須包含風險調節因素。風險控制職能單位人員的績效及薪酬評定基於其核心職能目標的完成情況，獨立於所監控的業務範圍；對於前線單位的風險控制人員，則透過跨單位的匯報及考核機制確保其績效薪酬的合適性。在本集團可接受的風險水平以內，單位的績效愈好及員工的工作表現愈優秀，員工獲得的浮薪愈高。

4. 浮薪發放與風險期掛鈎，體現本集團的長遠價值創造

為實現薪酬與風險期掛鈎的原則，使相關風險及其影響可在實際發放薪酬之前有足夠時間予以充分確定，員工的浮薪在達到遞延發放的門檻條件下，按規定，以現金形式作遞延發放。就遞延發放的安排，本集團採取遞進的模式，員工工作涉及風險期愈長、職等愈高或浮薪水平愈高的崗位，遞延浮薪的比例愈大。遞延的年期為3年。

遞延浮薪的歸屬與本集團長遠價值創造相連結，其歸屬條件與本集團未來3年的年度績效表現以及員工個人行為緊密掛鈎。每年在本集團績效達到門檻條件的情況下，員工按遞延浮薪的歸屬比例歸屬當年的遞延浮薪。若員工在浮薪遞延期間被發現曾有欺詐行為、任何評定績效表現或浮薪所涉及的財務性或非財務性因素其後被發現明顯遜於當年評估結

果、因個人行為或管理模式對其所在單位乃至集團造成負面影響，包括但不限於不適當或不充分的風險管理等情況，本集團將取消員工未歸屬的遞延浮薪，不予發放。

- **外部薪酬顧問**

為確保薪酬激勵機制的合適性，保持薪酬的市場競爭力，本集團曾就高級管理人員和關鍵崗位的薪酬管理事宜以及市場薪酬數據諮詢Towers Watson Pennsylvania Inc.及McLagan Partners Asia, Inc.的獨立意見。

- **薪酬披露**

本集團已完全遵照金管局《穩健的薪酬制度指引》第三部分要求，披露本集團薪酬及激勵機制的相關資訊。

外部核數師

根據董事會採納的《外部核數師管理政策》，稽核委員會已按該政策內參考國際最佳慣例而制訂的原則及標準，對本集團外部核數師安永會計師事務所的獨立性、客觀性及其審計程序的有效性作出檢討及監察，並滿意有關檢討的結果。根據稽核委員會的建議，董事會將向股東建議於本公司2015年度股東週年大會上重新委任安永會計師事務所為本集團核數師；倘獲股東授權，董事會將授權稽核委員會釐定安永會計師事務所的酬金。於2014年度，本集團須向安永會計師事務所支付的費用合共港幣3,900萬元，其中港幣2,700萬元為審計費用，而港幣1,200萬元為非審計服務費用（主要包括稅務相關及諮詢的服務）。於2013年度，本集團向安永會計師事務所支付的費用合共港幣3,400萬元，其中港幣2,600萬元為審計費用，而港幣800萬元為非審計服務費用（主要包括稅務相關及諮詢的服務）。

稽核委員會對2014年度非審計服務並沒有影響到安永會計師事務所的獨立性感到滿意。2014年度支付予安永會計師事務所的非審計服務費用主要包括稅務相關的服務（費用約港幣200萬元），美國「外國賬戶稅務合規法案」項目（費用約港幣100萬元）及其他服務（費用約港幣900萬元）。

內部監控

董事會有責任維持本集團的內部監控系統穩健而且有效，以保障本集團的資產。根據董事會的授權範圍，管理層負責日常的運作及各類風險管理的工作。

內部監控系統旨在提供合適保證，以防出現嚴重陳述錯漏或損失的情況；並管理運作系統故障的風險，以及協助達致本集團的目標。除保障本集團資產安全外，亦確保保存妥善的會計記錄及遵守有關法例及規定。

本集團每年對內部監控系統的有效性進行檢討，涵蓋所有重要的監控方面，包括財務監控、運作監控及合規監控以及風險管理。有關檢討工作是以監管機構及專業團體的指引、定義為基礎，根據內部環境、風險評估、控制活動、訊息與溝通及內部監督的五項內部監控元素進行評估，涵蓋所有重要的監控及措施，包括財務、運作及合規、及風險管理功能；檢討範圍亦包括本集團會計及財務匯報職能的資源、員工資歷和經驗及培訓的足夠性。有關檢討由本集團內部稽核部門統籌，透過管理層及業務部門的自我評估，內部稽核部門對檢討過程及結果進行獨立的檢查及後評價工作。有關2014年度的檢討結果已向稽核委員會及董事會匯報。

此外，本集團已基本建立且落實執行各項監控程序及措施，主要包括：

- 建立了相應的組織架構和各級人員的職、權、責，制定了書面的政策和程序，對各單位建立了相互牽制的職能分工，合理地保障本集團的各項資產安全，及內部監控措施的執行，並能在合法合規及風險控制下經營及運作；

- 管理層制定並持續監察本集團的發展策略、業務計劃及財務預算的執行情況，並已設置了會計管理制度，提供衡量財務及營運表現的依據；
- 本集團制定了相應的風險管理政策及人力資源管理政策，對各重大風險類別均設既定單位和人員承擔職責及處理程序，在風險的識別、評估及管理範疇，包括信譽、策略、法律、合規、信貸、市場、業務操作、流動性、利率等風險，均發揮了應有的監控功能（本集團的風險管理詳列於本財務摘要報告第41頁至第45頁）；
- 本集團確立的資訊科技管治架構，設有多元化的資訊系統及管理報告，包括各類業務的監察資料、財務資訊、營運表現等，為管理層及業務單位、監管機構等提供衡量及監控的訊息；各單位、層級亦已建立了適當的溝通管道和匯報機制，以確保訊息的交流暢通；
- 本集團的內部稽核部門採用風險為本的評估方法，根據董事會轄下稽核委員會批准的內部稽核計劃，對財務範疇、各業務領域、各風險類別、職能運作及活動進行獨立的檢查，直接向稽核委員會提交報告，本集團的內部稽核部門對須關注的事項及需改善的方面有系統地及時跟進，並將跟進情況向管理層及稽核委員會報告；及
- 稽核委員會審閱外部核數師在年度審計中致本集團管理層的報告以及監管機構提出的內部監控建議，並由本集團的內部稽核部門持續跟進以確保本集團有計劃地實施有關建議，並定期向管理層及稽核委員會報告建議的落實情況。

本集團致力提升管治水平，對所有附屬公司持續監控。於2014年，本集團在組織架構分工、風險管理政策與程序及提高披露透明度等方面做出持續改善。因應環球經濟狀況、經營環境、監管規定、業務發展等內外變化，本集團整體上採取了一系列應對措施，並將持續檢討改善集團監控機制的成效。於2014年內發現需改進的地方已予確認，並已採取相應措施。

與股東的溝通

董事會高度重視與股東持續保持溝通，尤其是藉著股東週年大會與股東直接溝通及鼓勵他們的參與。

和廣北先生（股東大會會議主席）、前提名及薪酬委員會主席童偉鶴先生、風險委員會主席高銘勝先生，及核數師安永會計師事務所的代表均出席了本公司於2014年6月11日於香港灣仔港灣道1號香港君悅酒店大堂樓層宴會大禮堂舉行的2014年度股東週年大會及股東特別大會，以回應股東於會上提出的查詢。田國立先生、陳四清先生、李早航先生、馮國經博士、寧高寧先生及單偉建先生於大會舉行當天各因公務未能出席。除上述披露者外，其他所有董事包括祝樹民先生、岳毅先生及高迎欣先生亦有出席大會。於2014年度股東週年大會通過的決議包括：採納本公司2013年度財務報表、宣佈分派2013年度末期股息、重選董事、重新委任核數師、向董事會授予有關發行及回購股份的一般性授權及批准採納本公司新組織章程細則，有關投票結果在本公司的網址www.bochk.com中「投資者關係」的「聯交所公告」內有詳細列載。

如同本公司2013年報所披露，基於投資者對因行使發行股份的一般性授權而可能引致的攤薄股東價值的關注，董事會已將當發行股份純粹為籌集資金並與任何收購事項無關時的一般性授權上限自願地調低至最多5%（相對上市規則所准許20%之限額而言）以呈股東於2014年度股東週年大會上通過。董事會將把比例設於已發行股份5%的門檻（惟於相關決議案通過之日起任何股份分拆及合併情況下予以調整）呈股東於2015年股東週年大會上通過。為貫徹董事會對採納高標準公司治理機制的承諾，董事會在純粹為籌集資金而行使發行新股及回購股份的一般性授權時，亦採納若干內部政策。相關政策的重點如下：

- 當發行價對股份收市價的折扣率對股東價值造成重大攤薄時，董事會將不會行使一般性授權。就此，董事會將考慮一切有關因素以行使在純粹為籌集資金時發行股份的權利，包括總資本比率，特別是其一級資本、籌集二級資本的成本及效益、本集團業務發展所需的資金、股東獲公平對待的原則、及按比例分配的股東權利供股等其他選擇；及
- 董事會亦設定了可能啟動回購股份機制的觸發事項，包括：本公司股價低於股份的公允價值；本集團出現盈餘資金，而該資金超過本集團短期至中期業務發展的需求；及董事會認為行使有關授權以增加本公司的股東資金回報率、淨資產回報率或每股盈利屬恰當及合適的做法。一般情況下，股份回購會在聯交所進行。惟倘若預計股份回購的規模可能會擾亂本公司股份於市場上的交易時，董事會可以考慮通過公開要約，即按現有股東的持股量按比例回購的形式進行股份回購。至於回購價格方面，則不應高於本公司股份的公允價值。

公司治理

本公司將於2015年度股東週年大會上按點算股數的方式對所有決議案進行表決。據此，本公司將委任本公司的股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司作為監票人。有關投票結果將於點票程序完結後儘快上載於聯交所的網頁及本公司的網頁，以便股東查閱。

此外，為了股東能更瞭解提呈於2015年度股東週年大會審議的事項，並藉此鼓勵股東積極參與本公司股東大會，加強雙邊交流及溝通，本公司特意於致股東通函中向股東提供關於2015年度股東週年大會的詳細資料，包括擬在股東週年大會上通過的決議案的說明、退任及重選連任董事的資料，以及關於2015年度股東週年大會及投票的常見問題。

組織章程文件

年內，本公司股東於股東週年大會上批准採納新組織章程細則，當中已包含（其中包括）於2014年3月3日生效的香港《公司條例》（第622章）內的若干主要變更。有關組織章程細則具體修訂請參閱本公司日期為2014年4月14日的股東通函。

股東權利

股東有權召開股東特別大會、於股東大會上提呈建議及提名任何人士參與董事選舉。詳細程序請參見下文：

- 股東召開股東特別大會的方式：

任何佔全體有相關表決權利股東的總表決權不低於5%的股東可要求董事會召開股東特別大會。經由該股東正式簽署的請求書須述明會議目的，並須交到本公司註冊辦事處（香港花園道1號中銀大廈52樓）。於收到有效請求書後，本公司將按香港《公司

條例》（第622章）第566至568條的規定採取適當行動，並作出必要安排。

- 股東在股東大會上提呈建議的程序：

以下股東有權提出建議（該建議可能被安排提呈於會議上）於本公司股東大會中審議：

(a) 佔全體有相關表決權利股東的總表決權最少2.5%的股東；或

(b) 最少50名有相關表決權利的股東。

經由該等股東簽署的有關建議的請求書，連同關於該建議事宜的一份字數不多於1,000字的陳述書，須最遲於股東大會六星期前送達本公司註冊辦事處（香港花園道1號中銀大廈52樓）。於收到該等有效文件後，本公司將根據香港《公司條例》（第622章）第581至583條的規定採取適當行動及作出必要安排，有關股東須負責支付由此產生的相關費用。

- 股東提名選舉董事的程序：

如股東有意於股東大會上提名某位人士（退任董事除外）參選為董事，該股東應向本公司的註冊辦事處（香港花園道1號中銀大廈52樓）提交(a)一份由該名有權參加股東大會並可於會上投票的股東（被提名人士除外）簽署的書面通告，以表明其就建議該名人士參選的意願，及(b)一份由被提名人士簽署的通告，以表示其參選意向。

上述通告可於股東大會通告發出後至該股東大會召開至少7天前提交，該會議通告應為至少7天。於收到該等有效通告後，本公司將根據本公司組織章程細則第99條的規定採取適當行動及作出必要安排，有關股東須負責支付由此產生的相關費用。

本公司歡迎股東向董事會提出任何書面查詢，股東可將該等查詢透過郵遞至本公司註冊辦事處：香港花園道1號中銀大廈52樓，或經電子郵件發送至investor_relations@bochk.com公司秘書收。公司秘書將把收到的查詢直接轉達予有關的董事會成員或負責該等事務的相關董事會附屬委員會主席以作跟進處理。董事會在公司秘書協助下，將盡最大努力確保即時處理所有查詢。

信息披露

本公司認同及時而有效信息披露的重要性，並已按照證券及期貨條例、上市規則及香港金融管理局的監管政策等適用的法例、法規及監管要求對信息披露（包括內幕信息）制定政策、流程及監控措施以符合有關披露責任。信息披露政策已載列於本公司網頁內，網址為www.bochk.com。

董事關於財務報告書的責任聲明

以下聲明應與本財務摘要報告中核數師報告內的核數師責任聲明一併閱讀。該聲明旨在區別董事及核數師在財務報告書方面的責任。

董事須按香港《公司條例》規定編製真實且公平之財務報告書。除非本公司及本集團將繼續其業務的假設被列為不恰當，否則財務報告書必須以持續經營基準編製。董事有責任確保本公司存置的會計紀錄，可合理準確披露本公司財務狀況以及可確保所編製的財務報告書符合香港《公司條例》的規定。董事亦有責任採取合理可行的步驟，以保護本集團資產，並且防止及揭發欺詐及其他不正常情況。

董事認為於編製載於本財務摘要報告的財務報告書時，本公司已採用合適的會計政策並貫徹使用，且具有合理的判斷及估計支持，並已遵守所有適用的會計準則。



跨境服務
港股

RMB¥
HKD\$

RMB¥
HKD\$

RMB\$
HKD\$

HKD\$

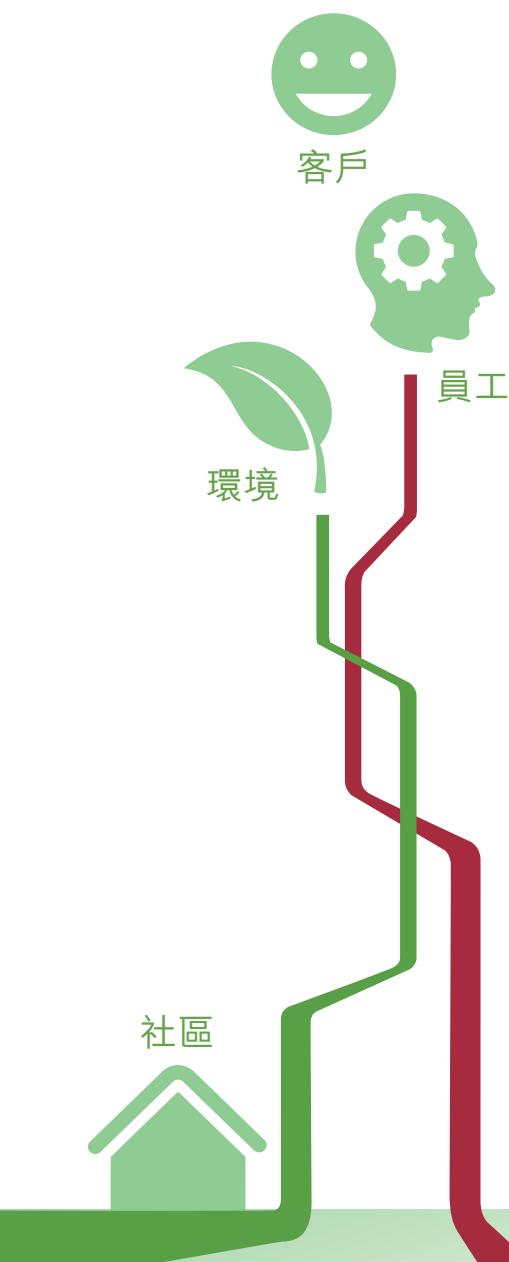
HKD\$



多元化 跨境金融服务



企業 社會責任



我們作為香港主要的銀行集團，全面實施企業社會責任措施，致力推動本港經濟、社會和環境的可持續發展。我們深明，履行企業社會責任對本集團保持長遠核心競爭力，以及鞏固與利益相關者的關係至為重要，這亦有助我們實現成為客戶、員工、股東及投資者「最佳選擇」的願景。

本集團積極推動可持續發展，以及提升利益相關者的參與度，並將之融入核心業務策略及營運當中。為確保本集團各部門貫徹執行企業社會責任策略，我們已制訂企業社會責任、環境及可持續採購的政策。同時，本集團與利益相關者保持良好溝通，瞭解其需要，有助我們精益求精。為此，本集團於年內繼續落實2012-2016年「五年期利益相關者參與計劃」，並透過獨立訪談蒐集意見。我們更參考了國際及本港的環境、社會及管治報告指引，編製及發表年度「企業社會責任報告」，確保在披露企業社會責任工作進展時具透明度。

本集團在推動企業社會責任的表現獲社會廣泛認同。中銀香港(控股)有限公司連續五年獲選為「恒生可持續發展企業指數系列」成份股；更獲家庭議會譽為「2013/2014年度傑出家庭友善僱主」，以表揚我們在推行家庭友善措施方面的卓越表現。中銀香港自2003年起獲香港社會服務聯會嘉許為「商界展關懷」公司。



銀行服務 普及便利

我們認為社會各階層人士，包括弱勢社群及基層市民，應可享用便捷的銀行服務。



關愛銀行服務

100% 
自動櫃員機已安裝
觸覺指示標記

銀行，並於2014年在不同地區增設語音導航自動櫃員機，方便視障客戶使用自助銀行服務。此外，全線自動櫃員機已安裝觸覺指示標記，其中約有94%亦已於屏幕兩側設有賬戶／服務選擇按鈕。我們更持續檢討自動櫃員機的設計及規劃，為有特別需要的客戶提供更好的服務。

本集團為65歲或以上、18歲以下，以及領取政府財務援助的賬戶持有人提供櫃枱服務交易費豁免優惠，更設立無最低結餘要求及豁免提款卡年費的港元儲蓄賬戶。我們積極響應香港金融管理局倡議的《公平待客約章》，不收取不動戶口費用。

為滿足市民對銀行服務的不同需要，本集團設計了具備特別功能的自動櫃員機。我們是本地首家及唯一一家提供語音導航自動櫃員機的

本集團致力為客戶提供靈活的退休財務方案，也是「安老按揭計劃」的主要銀行。年內我們舉辦了系列講座，協助已退休及年屆退休的人士籌劃財務保障。

我們利用便捷的銀行服務平台，為非牟利機構提供全方位的銀行服務，包括櫃枱及發薪等服務，助其減少銀行費用支出。非牟利機構亦可享用一站式現金管理方案，大大提高其行政效率；更可透過便捷的電子賬單及繳費服務收集捐款。客戶如以中銀信用卡進行捐款，有關慈善團體可獲豁免商戶交易費。



我們作為「安老按揭計劃」的主要銀行，舉辦一系列講座，協助退休人士籌劃財務保障

多元化融資方案

中小企是香港經濟增長的重要支柱，為此，本集團一向全力支持中小企業的業務發展，為其提供一系列的融資方案及服務，以滿足中小企對流動資金的不同需要，

包括「中銀小企錢」及香港按揭證券有限公司的「小型貸款計劃」和「中小企融資擔保計劃」，以及工業貿易署的「中小企業信貸保證計劃」。我們更連續三年贊助由香港生產力促進局設立的「中小企一站通支援中心」，向中小企提供有關市場趨勢、科技發展及融資等的最新資訊。



此外，我們繼續贊助「香港青年工業家獎暨傑出工業家獎」，以及「香港工商業獎」，促進中小企的發展。本集團對中小企的長期支持，備受肯定，連續七年榮獲由香港中小型企業總商會頒發的「中小企業最佳拍檔獎」。

本集團多年來贊助「香港青年工業家獎暨傑出工業家獎」，表揚本地工業界精英的卓越成就

珍惜資源 愛護環境

我們致力減少碳足跡，有效地善用資源和提倡對環境負責的商業行為，藉此減低業務發展對環境的影響。



為推廣低碳生活理念，我們自2011年起贊助「千名青年環境友好使者行動」

建設綠色銀行

我們在日常營運中積極推廣電子服務，減少耗紙量。新裝修的分行已配備電子海報及宣傳屏幕，方便客戶瀏覽銀行資訊。除了便捷的網上及手機銀行服務外，我們更在本港全線分行實施無紙化分行櫃檯交易服務模式，平均交易時間因而縮短了24%。2014年，超過九成的提款

交易是透過自動櫃員機辦理，逾七成半的財務交易及超過八成證券交易均經過電子渠道進行；選擇收取電子綜合月結單的客戶亦錄得持續增長。



為鼓勵企業客戶及供應商採取更環保的措施，本集團在進行貸款及採購評估時，亦考慮了環境、社會及管治等因素。2014年，我們繼續與本地兩家電力公司合作提供「能源效益貸款計劃」，為有意實施節省能源項目的工商客戶提供貸款服務。本集團要求供應商填寫自我評估問卷，確保符合我們的《供應商行為準則》。

本集團亦在辦公大廈實施多項節能省水措施。中銀大廈、中國銀行大廈、中銀中心及中銀灣仔商業中心在過去幾年均獲頒多項國際及本地的環保認證。數據中心亦安裝了高效製冷系統，大幅降低了耗電量。

> 75%
財務交易及
> 80%
證券交易經過
電子渠道進行



為向員工宣揚環保訊息，本集團積極推動紙張、膠樽、鋁罐、電池、電燈、碳粉盒及廚餘等回收計劃。此外，為響應中銀香港慈善基金（「基金」）所贊助的「綠色星期一：無緣不歡校園計劃」，我們特別在每週一向員工提供素食餐單，減少碳排放。我們更贊助了由綠領行動舉辦的「利是封回收重用大行動」，在多座辦公大廈及多家分行擺放收集箱，收集員工及公眾捐出的利是封，經處理後派發予有需要的市民於翌年重用。

鼓勵市民環保減碳

環保教育是我們企業社會責任的重點工作之一。「基金」與多個團體合作，持續支持不同類型的綠色項目，向校園及社區推廣低碳的生活模式。



本集團冠名贊助「綠色星期一：無緣不歡校園計劃」，將環保素食文化帶進校園



我們冠名贊助了「綠色星期一」舉辦的「2013-2015無緣不歡校園計劃」，鼓勵學生選擇素食。2014年，參加此計劃的學校由400家倍增至800家，至今已有60萬學生參與，素食訂餐人數大幅上升35.7%至22.8萬人。本年度更增設大專界短片創作比賽、中文大學「味滋素系列」，以及為幼稚園學童提供素食餐單等活動。



校園素食訂餐人數
顯著上升了

35.7%



「基金」全力支持全球首推「世界地質公園電子書籍系列」，
致力推廣世界地質公園

「基金」與香港地貌岩石保育協會近年合辦多項綠色活動，包括於2014年推出全球首批「世界地質公園電子書籍系列」，透過此互動電子渠道推廣中國內地和香港的世界地質公園。我們自2011年起贊助「千名青年環境友好使者行動」，培訓了超過5,000名來自內地的青年環境友好使者，鼓勵他們向公眾宣揚節能減碳的訊息。

我們自2009年首創「香港地質公園慈善環保行」以來，不斷加添新元素，曾於2013/2014年度舉辦「中銀香港綠色社區計劃慈善環保攝影行」，並於2014/2015年度推出「香港地質海岸生態考察行」，同時增設社交網絡平台專頁，提升公眾對地質公園的保育意識。生態導賞團至今共舉辦逾130團，超過13,600人參與，深受市民歡迎。全新的清潔海岸義工活動更獲環境保護署列為保育海洋生態環境的活動之一。



「香港地質海岸生態考察行」參加者
既享受行山之樂，也協助清潔海岸





根植香港 回饋社會

中銀香港根植香港，積極參與多項公益慈善活動，致力宣揚關愛社會訊息。20年來，「基金」向社區捐款累計逾港幣2億元，在2014年贊助項目29個。

我們透過音樂，向長期病患者送上關懷祝福

關愛社會

我們繼續支持多個慈善團體舉辦的活動，以實際行動表達對社區的關愛。2014年，「基金」贊助了由香港公益金舉辦的「新界區百萬行—昂船洲大橋」及「公益金中銀香港慈善單車挑戰賽」，這兩項活動為兒童及青年服務合共籌得逾港幣800萬元善款；並連續四年冠名贊助「公益金慈善高爾夫球賽」，2014年協助籌得逾港幣150萬元，所得款項悉數捐予精神病患者及康復服務。

「基金」亦贊助由醫管局中樂團主辦的「2014/2015 杏林樂韻表關懷」計劃，在多家公立醫院舉辦一系列的節日關懷音樂會及中樂治療工作坊，透過音樂向長期病患的住院院友、醫護人員和社區長者送上關懷祝福。我們更提供2,000張免費音樂會門券予上述人士，讓他們一同欣賞大型音樂會。

此外，我們透過「2013/2014 明愛中銀香港電腦捐贈計劃」，向香港明愛電腦工場捐贈再生電腦及款項，讓基層市民也可使用電腦。



中銀集團人壽贊助為期三年的「健康工程師計劃」，鼓勵小學生多做運動，培養健康的生活習慣

本集團旗下的中銀集團人壽亦贊助了分別為期三年及五年的「健康工程師計劃」及「『童』步成長路計劃」，為逾8,000名來自本地小學的參加者舉辦一系列健康講座及興趣班。本集團於內地的附屬公司—南商(中國)繼續捐款予內地的安老院、受災同胞以及羊坪學校。

作育英才

我們在培育社會未來棟樑方面一向不遺餘力，自1990年起頒發獎助學金累計港幣1,757萬元，受惠學生遍及本地九家大學共1,910人。本集團並為大學生提供本地及內地暑期實習機會，讓他們獲得實際工作經驗。

中銀集團人壽贊助了由《南華早報》舉辦的「中銀集團人壽小記者計劃」。該計劃為期三個月，旨在提升中學生的溝通技巧，有助他們未來的事業發展。

關愛無界限。2014年，我們贊助了「苗圃行動」舉辦的「助學長征」及「慈善高球賽」，將籌得善款用於改善內地偏遠地區的教育狀況。是次「助學長征」以贛南為目的地，參加者共籌得逾港幣150萬元善款。

推廣體育發展

運動不但有益身心，亦有助培養積極的人生觀。「基金」一直積極發展羽毛球運動，在過去16年投入累計逾港幣1,585萬元，讓超過120萬名參加者參與多項活動。

為向年青運動員宣揚體育精神，「基金」已連續12年贊助「港九地域中學校際運動比賽」，在2014年錄得逾270家參賽學校，約80,000人次參加逾8,000場比賽，深受學生歡迎。於2013年首創的「中銀香港學界體育志願者計劃」讓學生體會助人之樂，來自50多家中學共400多名學生接受了義工培訓，為學界運動比賽提供了超過6,200小時義工服務。



我們邀請港隊成員葉姍延小姐及伍家朗先生向大眾推廣有益身心的羽毛球運動

弘揚文化

文化不僅能豐富生活，更有助提升創意。年內本集團繼續支持一系列的文化活動及表演。

2014年，本集團贊助了法國五月藝術節呈獻的「巴黎丹青：二十世紀中國畫家展覽」。該展覽展出了逾100件吳冠中、林風眠等畫家的畫作，讓公眾有機會欣賞這些著名中國藝術家的非凡藝術造詣。我們更連續四年支持由香港貿易發展局主辦的「茶緣雅敘」活動，推廣茶藝文化。

此外，本集團呈獻「港樂·郎朗」音樂會，由世界知名年青鋼琴家郎朗為觀眾演奏多首動人樂章。我們亦贊助了「香港中樂團 — 鼓王群英會」，向觀眾展示了鼓樂的澎湃力量。



一眾主禮嘉賓為「巴黎丹青：二十世紀中國畫家展覽」主持開幕禮

以人為本 團結協作

員工是本集團持續發展的根基。截至 2014 年底，我們擁有逾 14,800 名員工，包括來自不同背景及具有不同經驗的專業人才。



本集團提供多元化培訓課程，包括「領導力提升計劃」



我們舉辦多姿彩的員工康體活動，平衡作息，
也加強員工之間的聯繫

員工培訓發展

本集團為不同級別的員工建立了一套全面人才管理及培育系統，為未來業務發展奠定了堅實的基石。

為確保人才發展計劃符合集團的中長期業務策略，我們於 2014 年構建了「領導力模型」及「基本才幹模型」，分別針對具備領導職能及非領導層的員工釐訂有效的才幹標準，為員工提供明確的個人發展目標，也成為本集團招聘人才及考核員工表現的基礎。



本集團設有系統化的員工培訓機制，提供多元化培訓計劃，包括為管理人員設立「領導力提升計劃」，以及為其他員工安排課堂培訓及跨部門實習等；更為每位員工提供必修的合規課程，持續鞏固合規文化；同時推動持續學習，讓員工靈活地通過電子平台達成自學目標。

員工參與度及福利

本集團進行了員工心聲調查，持續優化工作環境及員工管理政策。我們作為家庭友善僱主，為員工提供免費的年度身體檢查服務、具市場競爭力的醫療保險及輔導服務。員工在生日及特別節慶當天可提早下班，男員工亦享有有薪侍產假。為鼓勵員工作息平衡，我們舉辦了不同類型的員工康體活動，2014年9月於香港迪士尼舉行的員工同樂日，共有逾27,000人參加。此外，本集團每年舉行頒獎典禮，表揚優秀的員工及團隊，提升員工士氣。



我們舉辦香港迪士尼員工同樂日，以及多項康體活動，讓員工及其家人一同參與



中銀香港合唱團在「我要上紅館」全港合唱總決賽奪得金獎殊榮

本集團積極鼓勵員工發展及提升員工投入度，於2014年獲《指標》頒發「員工投入度—銀行：最佳表現獎」。

員工義工隊

推動員工參與有意義的社區活動讓員工及社區雙方受惠。截至2014年底，超過1,400名員工已登記成為「中銀香港愛心活力義工隊」成員，服務時數較前年大幅上升了81%。 義工隊除參加了





我們全力支持香港銀行公會全新推出的「小小義工大行動」，積極宣揚關愛訊息，致力促進社會融洽和諧。

2014年義工服務
時數大幅上升了
81%

多項為兒童、長者及殘障人士舉辦的活動外，亦積極支持本集團舉辦的企業社會責任項目，包括為基層市民提供電腦培訓，並參與協助生態導賞團、音樂會及工作坊等。我們更為員工安排義工訓練，提升他們在進行義工服務時的溝通技巧，體驗助人自助的喜悅。



「中銀香港愛心活力義工隊」積極參與傷健共融活動，與傷殘人士一同學習天文知識。

截至 2014 年底，

>1,400 名員工

已登記成為「愛心活力義工隊」成員



年內我們擔任香港銀行公會（「銀公」）輪任主席銀行，全力支持全新推出的「小小義工大行動」，本集團員工代表與學生義工一同探訪低收入家庭。為提升社區對理財的認識，我們的義工隊積極參與「銀公」舉辦的各項教育活動，包括為中學生設計的「銀行通識研習坊」，為低收入家庭舉辦的「智有『財』能教育坊」，以及「長者活用自動櫃員機教育坊」。

本集團員工熱心參與各項義務工作，連續五年獲社會福利署頒發「義務工作嘉許金狀」。

展望 2015 年及未來，我們將持續提升企業社會責任工作，為利益相關者增創價值。

義工隊成員為基層家庭
提供電腦培訓



獎項及嘉許

本集團憑藉雄厚的財務實力及卓越的業務表現，屢獲殊榮，進一步鞏固我們在市場的領先地位。年內，我們獲《亞洲銀行家》選為「亞太及香港區最穩健銀行」，對我們推動長期盈利能力予以肯定。同時，本集團不斷創新產品和服務，優化服務渠道，提升了客戶體驗，並贏得業內多個獎項，範圍遍及人民幣業務、現金管理、資產管理、中小企、網上及手機銀行，以及信用卡服務等。本集團在致力促進經濟、社會和環境的可持續發展方面，也獲得廣泛認同。

財務實力及公司治理

- 《亞洲銀行家》頒發「亞太及香港區最穩健銀行」殊榮
- 《亞洲公司治理》頒發「亞洲公司治理傑出表現獎」及「卓越公司獎項—最佳投資者關係獎」



人民幣業務

- 香港通用檢測認證有限公司頒發「ISO 9001：2008質量管理體系認證」(人民幣清算中心)
- 深圳金融電子結算中心頒發「深圳金融結算系統創新獎」
- 《亞洲資產管理》頒發「最佳離岸人民幣債券(三年)」及「香港最佳人民幣產品經理」殊榮
- 新城財經台、新城數碼財經台及《文匯報》頒發「香港離岸人民幣中心—人民幣業務傑出大獎」：
 - 「傑出企業商業銀行—跨境貿易大獎」
 - 「傑出零售銀行—多元化業務大獎」
 - 「傑出零售銀行—電子銀行大獎」
 - 「傑出零售銀行—信用卡大獎」
 - 「傑出跨境流動支付服務大獎」
 - 「傑出保險業務—年金保險大獎」
 - 「傑出保險業務—萬用壽險大獎」
 - 「傑出保險業務—儲蓄保險大獎」
- 新城財經台及新城數碼財經台頒發「卓越人民幣銀行服務品牌大獎」
- 《都市盛世》頒發「最佳人民幣服務金獎」
- 《指標》頒發「人民幣固定收入基金：最佳表現獎」





卓越服務

- 《亞洲銀行家》頒發「香港區最佳零售銀行」殊榮及「香港區最佳現金管理銀行成就大獎」
- 《亞洲銀行及財金》頒發「香港最佳本地現金管理銀行」殊榮及「香港最佳網上證券平台大獎」
- 在《基點》的港澳銀團貸款市場排名第一
- 美國富國銀行頒發「美元清算質量獎」
- 摩根大通銀行頒發「美元清算質量獎」
- 《World Finance》頒發「香港區最佳人壽保險公司」殊榮
- 香港中小型企業總商會頒發「中小企業最佳拍檔獎」

- 香港銀行學會頒發11項「傑出財富管理師大獎」，其中包括兩項大獎及最佳表現獎
- 香港客戶中心協會頒發四項年度大獎，其中包括「神秘客戶撥測大獎—至尊大獎」
- 香港優質顧客服務協會頒發三項「優質顧客服務大獎」，其中包括「卓越項目獎」
- 香港鐵路有限公司頒發「銀行及服務組別—優質顧客服務大獎」及「傑出表現獎」
- 《指標》頒發「產品及服務創新：傑出表現獎」、「客戶承諾及參與—保險：最佳表現獎」及「客戶洞察—保險：最佳表現獎」



獎項及嘉許

- 新城財經台及新城數碼財經台頒發「香港企業領袖品牌大獎」：

「卓越銀行按揭服務品牌大獎」

「卓越銀行證券服務品牌大獎」

「卓越進出口貿易夥伴銀行服務品牌大獎」

「卓越外匯交易服務品牌大獎」

「卓越跨境銀行服務品牌大獎」

「卓越個人信用卡品牌大獎」

「卓越流動付款品牌大獎」

- 《e-zone》頒發「最佳個人網上銀行服務」及「最佳流動銀行服務」殊榮

- 《都市盛世》頒發「最佳零售銀行金獎」

- 《U Magazine》頒發「我最喜愛旅遊信用卡大獎」

- 美國研究與諮詢公司 Celent 頒發「Celent 亞洲保險公司典範獎—產品設計/產品定義」

銀聯國際：

- 港澳區「全年最佳表現大獎」、「UPOP 商戶交易量金獎」，以及香港區「商戶交易量金獎」

- 港澳區「UPOP 發卡交易量獎」及香港區「最高發卡量（商務信用卡）獎」

- 香港區「最高發卡量」、「最高交易量」及「最高交易量升幅」等信用卡金獎

Visa 國際組織：

- 港澳區「最佳詐騙控管發卡銀行」
- 香港區「商務卡及 Infinite 卡最高零售簽賬額增長大獎」
- 澳門區「最佳銀行大獎」
- 澳門區「白金卡最高零售簽賬額大獎」及其他五項簽賬和銷售額大獎
- 香港品質保證局頒發「顧客服務標準 ISO 10002 投訴管理體系認證」(中銀信用卡公司)
- 香港通用檢測認證有限公司頒發「ISO 9001：2008 質量管理體系認證」(分行服務中心)
- 香港客戶中心協會頒發「人對人電話促銷專業守則認證」(電話服務中心)

社會責任

關愛社會

- 獲選為「恒生可持續發展企業指數」及「恒生內地及香港可持續發展企業指數」的成份股，以及「恒生可持續發展企業基準指數」的成份股
- 香港公益金頒發「公益榮譽獎」
- 獲香港社會服務聯會嘉許為「商界展關懷」公司
- 家庭議會頒發「傑出家庭友善僱主」殊榮
- 社會福利署頒發「義務工作嘉許金狀」及「10,000 小時義務服務獎」
- 《指標》頒發「企業公民—銀行：傑出表現獎」





保護環境

中銀大廈、中國銀行大廈、中銀中心及中銀灣仔商業中心：

- UKAS頒發「ISO 14001：2004環境管理體系認證」
- 水務署頒發「大廈優質食水認可計劃證書」

中銀大廈、中銀中心及中銀灣仔商業中心：

- UKAS/香港通用檢測認證有限公司頒發「ISO 50001：2011能源管理體系認證」

中銀大廈、中國銀行大廈、中銀中心及中銀集團人壽保險大廈：

- 環境保護署頒發「室內空氣質素檢定計劃《卓越級》/《良好級》證書」



人才發展及管理

- 勞工及福利局和社區投資共享基金頒發「社會資本動力獎」
- 教育局頒發「資歷架構夥伴嘉許」
- 香港管理專業協會頒發四項「最佳管理培訓及發展獎」，其中包括「培訓及發展計劃—發展組別銅獎」
- 《指標》頒發「員工投入度—銀行：最佳表現獎」
- 香港各界慶典委員會頒發「我要上紅館」全港合唱總決賽金獎(中銀香港合唱團)

宣傳推廣

- 《TVB周刊》頒發「傑出企業形象大獎」
- 《都市日報》頒發「最佳報章廣告：最佳企業社會責任廣告獎」
- 美國Astrid Awards國際設計大賽頒發「新產品推出推廣」銀獎：「智盈理財」
- 美國Questar Awards國際優秀宣傳片大賽頒發「銀行/信用卡廣告」銀獎：「點亮創富潛力」電視廣告
- 美國ARC國際年報大賽頒發銀行及金融服務類別的「內文設計」銅獎及「封面圖片/設計」優異獎(香港/中國內地)：中銀香港(控股)有限公司2013年報

| | |
|-----|-------------------------------------|
| 97 | 綜合收益表 |
| 98 | 綜合全面收益表 |
| 99 | 綜合資產負債表 |
| 100 | 財務報表附註 |
| 127 | 關連交易 |
| 128 | 香港財務報告準則和國際財務報告準則／ 中國企業會計準則之對賬調整 |
| 130 | 獨立核數師對財務摘要報告發出的報告 |

綜合收益表

截至12月31日止年度

附註

2014年
港幣百萬元

2013年
港幣百萬元

| | | |
|----------------------------|----------------|----------|
| 利息收入 | 47,952 | 39,379 |
| 利息支出 | (16,033) | (11,463) |
| 淨利息收入 | 31,919 | 27,916 |
| 服務費及佣金收入 | 14,005 | 12,716 |
| 服務費及佣金支出 | (3,883) | (3,751) |
| 淨服務費及佣金收入 | 10,122 | 8,965 |
| 保費收益總額 | 16,741 | 17,966 |
| 保費收益總額之再保分額 | (9,086) | (8,796) |
| 淨保費收入 | 7,655 | 9,170 |
| 淨交易性收益 | 2,162 | 2,957 |
| 界定為以公平值變化計入損益之金融工具淨收益／(虧損) | 25 | (159) |
| 其他金融資產之淨收益 | 846 | 83 |
| 其他經營收入 | 721 | 654 |
| 總經營收入 | 53,450 | 49,586 |
| 保險索償利益總額 | (19,146) | (18,277) |
| 保險索償利益之再保分額 | 9,978 | 9,004 |
| 保險索償利益淨額及負債變動 | (9,168) | (9,273) |
| 提取減值準備前之淨經營收入 | 44,282 | 40,313 |
| 減值準備淨撥備 | (1,050) | (737) |
| 淨經營收入 | 43,232 | 39,576 |
| 經營支出 | (12,972) | (12,083) |
| 經營溢利 | 30,260 | 27,493 |
| 投資物業出售／公平值調整之淨收益 | 393 | 264 |
| 出售／重估物業、器材及設備之淨(虧損)／收益 | (24) | 1 |
| 應佔聯營公司及合資企業之稅後溢利扣減虧損 | 34 | 35 |
| 除稅前溢利 | 30,663 | 27,793 |
| 稅項 | (5,558) | (4,718) |
| 年度溢利 | 25,105 | 23,075 |
| 應佔溢利： | | |
| 本公司股東權益 | 24,577 | 22,252 |
| 非控制權益 | 528 | 823 |
| | 25,105 | 23,075 |
| 股息 | 11,842 | 10,679 |
| 歸屬於本公司股東之每股盈利 | | |
| 基本及攤薄 | 3 | 2.3246 |
| | | 2.1046 |

第100至126頁之附註屬本財務摘要報表之組成部分。

綜合全面收益表

| 截至12月31日止年度 | 附註 | 2014年 港幣百萬元 | 2013年 港幣百萬元 |
|----------------------|----|----------------|----------------|
| 年度溢利 | | 25,105 | 23,075 |
| 其後不可重新分類至收益表內的項目： | | | |
| 房產： | | | |
| 房產重估 | | 3,309 | 4,129 |
| 遞延稅項 | 7 | (451) | (666) |
| | | 2,858 | 3,463 |
| 其後可重新分類至收益表內的項目： | | | |
| 可供出售證券： | | | |
| 可供出售證券之公平值變化 | | 2,918 | (6,570) |
| 因處置可供出售證券之轉撥重新分類至收益表 | | (813) | (116) |
| 由可供出售證券轉至持有至到期日證券產生之 | | | |
| 攤銷重新分類至收益表 | | 304 | – |
| 遞延稅項 | 7 | (706) | 1,203 |
| | | 1,703 | (5,483) |
| 淨投資對沖下對沖工具之公平值變化 | | 49 | (54) |
| 貨幣換算差額 | | (288) | 331 |
| 年度除稅後其他全面收益 | | 1,464 | (5,206) |
| 年度全面收益總額 | | 4,322 | (1,743) |
| 應佔全面收益總額： | | 29,427 | 21,332 |
| 本公司股東權益 | | 28,580 | 20,933 |
| 非控制權益 | | 847 | 399 |
| | | 29,427 | 21,332 |

第100至126頁之附註屬本財務摘要報表之組成部分。

綜合資產負債表

於12月31日

附註

2014年
港幣百萬元

2013年
港幣百萬元

| 資產 | | | |
|--------------------------|---|------------------|-----------|
| 庫存現金及存放銀行及其他金融機構的結餘 | | 398,673 | 353,741 |
| 在銀行及其他金融機構一至十二個月內到期之定期存放 | | 37,436 | 46,694 |
| 公平值變化計入損益之金融資產 | | 53,994 | 43,493 |
| 衍生金融工具 | | 33,353 | 25,348 |
| 香港特別行政區政府負債證明書 | | 90,770 | 99,190 |
| 貸款及其他賬項 | | 1,014,129 | 924,943 |
| 證券投資 | | 438,826 | 440,720 |
| 聯營公司及合資企業權益 | | 324 | 292 |
| 投資物業 | 5 | 14,559 | 14,597 |
| 物業、器材及設備 | 6 | 55,207 | 52,358 |
| 遞延稅項資產 | 7 | 167 | 304 |
| 其他資產 | | 51,929 | 45,256 |
| 資產總額 | | 2,189,367 | 2,046,936 |
| 負債 | | | |
| 香港特別行政區流通紙幣 | | 90,770 | 99,190 |
| 銀行及其他金融機構之存款及結餘 | | 235,780 | 278,273 |
| 公平值變化計入損益之金融負債 | | 12,260 | 13,580 |
| 衍生金融工具 | | 20,787 | 18,912 |
| 客戶存款 | | 1,480,109 | 1,324,148 |
| 已發行債務證券及存款證 | | 11,901 | 5,684 |
| 其他賬項及準備 | | 51,957 | 48,149 |
| 應付稅項負債 | | 2,778 | 2,562 |
| 遞延稅項負債 | 7 | 8,081 | 6,944 |
| 對投保人保單之負債 | | 73,796 | 66,637 |
| 後償負債 | | 19,676 | 19,849 |
| 負債總額 | | 2,007,895 | 1,883,928 |
| 資本 | | | |
| 股本 | 8 | 52,864 | 52,864 |
| 儲備 | 9 | 123,850 | 105,949 |
| 本公司股東應佔股本和儲備 | | 176,714 | 158,813 |
| 非控制權益 | | 4,758 | 4,195 |
| 資本總額 | | 181,472 | 163,008 |
| 負債及資本總額 | | 2,189,367 | 2,046,936 |

第100至126頁之附註屬本財務摘要報表之組成部分。

經董事會於2015年3月25日通過核准並由以下人士代表簽署：

董事
田國立

董事
岳毅

財務報表附註

1. 編製基準

本財務摘要報表乃根據截至2014年12月31日止之中銀香港（控股）有限公司之年度財務報表而編製。

本集團之年度財務報表乃按照香港會計師公會頒佈之香港財務報告準則（香港財務報告準則為一統稱，當中包括所有適用之香港財務報告準則、香港會計準則及詮釋）編製，並符合香港《公司條例》之規定，當中，按照新近實施的香港《公司條例》（第622章）第9部分的過渡性及保留安排，本年度及比較年度將繼續按照其前身的香港《公司條例》（第32章）之規定。

年度財務報表乃按歷史成本法編製，惟就重估可供出售證券、以公平值變化計入損益之金融資產及金融負債（包括衍生金融工具）、以公平值列賬之貴金屬、以公平值列賬之投資物業及以公平值或重估值扣除累計折舊及累計減值損失後列賬之房產作出調整。

2. 金融風險管理

本集團因從事各類業務而涉及金融風險。主要金融風險包括信貸風險、市場風險（包括外匯風險及利率風險）及流動資金風險。本附註概述本集團的這些風險承擔，以及其目標、風險管理的管治架構、政策與程序及量度這些風險的方法。

2.1 信貸風險

信貸風險指因客戶或交易對手未能或不願意履行償債責任而造成損失的風險。本集團的交易賬和銀行賬、以及資產負債表內和表外均存在這種風險。信貸風險主要來自借貸、貿易融資及資金業務。

信貸風險承擔

本集團之最高信貸風險承擔是未考慮任何抵押品或其他改善信貸條件的最大風險承擔。對於資產負債表內資產，最高信貸風險承擔相等於其賬面值。對於開出擔保函，最高信貸風險承擔是被擔保人要求本集團代為償付債務的最高金額。對於貸款承擔及其他信貸有關負債，最高信貸風險承擔為授信承諾的全額。

2.2 市場風險

市場風險是指因金融市場價格（匯率、利率、股票價格、商品價格）波動導致整體的外匯、利率、股票和商品持倉值出現變化而可能給本集團帶來的損失。本集團採取適中的市場風險偏好，實現風險與收益的平衡。市場風險管理的目標，是根據本集團的風險偏好和資金業務發展策略，依靠完善的風險管理制度和相關管理手段，有效管理本集團業務中可能產生的市場風險，促進資金業務健康發展。

2. 金融風險管理（續）

2.2 市場風險（續）

(A) 外匯風險

下表概述了本集團於12月31日之外幣匯率風險承擔。表內的資產及負債以折合港元賬面值列示，並按原幣分類。

| | 2014年 | | | | | | | |
|---|-----------------|------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|------------------|
| | 人民幣 港幣百萬元 | 美元 港幣百萬元 | 港元 港幣百萬元 | 歐羅 港幣百萬元 | 日圓 港幣百萬元 | 英鎊 港幣百萬元 | 其他 港幣百萬元 | 總計 港幣百萬元 |
| 資產 | | | | | | | | |
| 庫存現金及存放銀行及其他金融機構的結餘 在銀行及其他金融機構 一至十二個月內到期 之定期存款 | 320,073 | 37,932 | 31,296 | 3,120 | 1,031 | 803 | 4,418 | 398,673 |
| 公公平值變化計入損益 之金融資產 | 23,299 | 9,613 | 3,393 | 90 | - | 97 | 944 | 37,436 |
| 衍生金融工具 | 14,220 | 15,440 | 24,260 | - | - | - | 74 | 53,994 |
| 香港特別行政區政府 負債證明書 | 207 | 8,070 | 25,034 | 5 | 2 | 9 | 26 | 33,353 |
| 貸款及其他賬項 證券投資 | - | - | 90,770 | - | - | - | - | 90,770 |
| －可供出售證券 | 108,107 | 285,080 | 603,715 | 8,013 | 389 | 117 | 8,708 | 1,014,129 |
| －持有至到期日證券 | 82,252 | 155,625 | 88,070 | 5,713 | - | 7,362 | 18,088 | 357,110 |
| －貸款及應收款 | 28,961 | 42,254 | 2,317 | - | - | 649 | 2,667 | 76,848 |
| 聯營公司及合資企業權益 | 2,075 | 294 | 2,499 | - | - | - | - | 4,868 |
| 投資物業 | - | - | 324 | - | - | - | - | 324 |
| 物業、器材及設備 | 88 | - | 14,471 | - | - | - | - | 14,559 |
| 其他資產（包括 遞延稅項資產） | 831 | 2 | 54,374 | - | - | - | - | 55,207 |
| 資產總額 | 30,106 | 4,464 | 16,705 | 520 | 20 | 23 | 258 | 52,096 |
| 負債 | 610,219 | 558,774 | 957,228 | 17,461 | 1,442 | 9,060 | 35,183 | 2,189,367 |
| 香港特別行政區流通紙幣 | - | - | 90,770 | - | - | - | - | 90,770 |
| 銀行及其他金融機構 之存款及結餘 | 132,829 | 63,638 | 37,170 | 59 | 42 | 16 | 2,026 | 235,780 |
| 公公平值變化計入損益 之金融負債 | 937 | 15 | 10,078 | - | - | 6 | 1,224 | 12,260 |
| 衍生金融工具 | 334 | 2,567 | 17,664 | 151 | 2 | 8 | 61 | 20,787 |
| 客戶存款 | 342,345 | 310,232 | 768,896 | 13,285 | 3,388 | 10,637 | 31,326 | 1,480,109 |
| 已發行債務證券及存款證 | - | 9,780 | - | - | 1,993 | - | 128 | 11,901 |
| 其他賬項及準備 (包括應付稅項及 遞延稅項負債) | 16,220 | 11,800 | 32,375 | 1,099 | 69 | 418 | 835 | 62,816 |
| 對投保人保單之負債 | 35,796 | 6,083 | 31,917 | - | - | - | - | 73,796 |
| 後償負債 | - | 19,676 | - | - | - | - | - | 19,676 |
| 負債總額 | 528,461 | 423,791 | 988,870 | 14,594 | 5,494 | 11,085 | 35,600 | 2,007,895 |
| 資產負債表頭寸淨值 | 81,758 | 134,983 | (31,642) | 2,867 | (4,052) | (2,025) | (417) | 181,472 |
| 表外資產負債頭寸淨值* | (67,792) | (118,871) | 193,742 | (2,740) | 3,831 | 1,869 | (508) | 9,531 |
| 或然負債及承擔 | 67,295 | 179,433 | 311,018 | 1,937 | 423 | 14 | 1,007 | 561,127 |

財務報表附註

2. 金融風險管理（續）

2.2 市場風險（續）

(A) 外匯風險（續）

| | 2013年 | | | | | | | |
|--------------------------|-----------------|------------------|-----------------|---------------|----------------|-----------------|----------------|------------------|
| | 人民幣 港幣百萬元 | 美元 港幣百萬元 | 港元 港幣百萬元 | 歐羅 港幣百萬元 | 日圓 港幣百萬元 | 英鎊 港幣百萬元 | 其他 港幣百萬元 | 總計 港幣百萬元 |
| 資產 | | | | | | | | |
| 庫存現金及存放銀行及其他金融機構的結餘 | 296,496 | 38,476 | 14,273 | 1,264 | 230 | 259 | 2,743 | 353,741 |
| 在銀行及其他金融機構一至十二個月內到期之定期存放 | 35,264 | 10,442 | 476 | 107 | - | - | 405 | 46,694 |
| 公平值變化計入損益之金融資產 | 7,261 | 11,508 | 24,563 | - | - | - | 161 | 43,493 |
| 衍生金融工具 | 722 | 4,598 | 20,006 | 2 | - | - | 20 | 25,348 |
| 香港特別行政區政府負債證明書 | - | - | 99,190 | - | - | - | - | 99,190 |
| 貸款及其他賬項證券投資 | 105,008 | 259,236 | 549,916 | 3,792 | 459 | 205 | 6,327 | 924,943 |
| -可供出售證券 | 84,103 | 211,684 | 89,717 | 6,024 | 296 | 515 | 22,981 | 415,320 |
| -持有至到期日證券 | 4,334 | 9,956 | 1,646 | - | - | - | 1,519 | 17,455 |
| -貸款及應收款 | 833 | 4,039 | 3,073 | - | - | - | - | 7,945 |
| 聯營公司及合資企業權益 | - | - | 292 | - | - | - | - | 292 |
| 投資物業 | 135 | - | 14,462 | - | - | - | - | 14,597 |
| 物業、器材及設備 | 865 | 3 | 51,490 | - | - | - | - | 52,358 |
| 其他資產（包括遞延稅項資產） | 24,821 | 1,287 | 18,367 | 487 | 111 | 10 | 477 | 45,560 |
| 資產總額 | 559,842 | 551,229 | 887,471 | 11,676 | 1,096 | 989 | 34,633 | 2,046,936 |
| 負債 | | | | | | | | |
| 香港特別行政區流通紙幣 | - | - | 99,190 | - | - | - | - | 99,190 |
| 銀行及其他金融機構之存款及結餘 | 167,166 | 58,511 | 50,607 | 381 | 89 | 106 | 1,413 | 278,273 |
| 公平值變化計入損益之金融負債 | 1,590 | 16 | 10,842 | - | - | 7 | 1,125 | 13,580 |
| 衍生金融工具 | 894 | 2,433 | 15,323 | 187 | 1 | - | 74 | 18,912 |
| 客戶存款 | 311,506 | 272,761 | 674,425 | 9,965 | 3,563 | 11,270 | 40,658 | 1,324,148 |
| 已發行債務證券及存款證 | - | 5,684 | - | - | - | - | - | 5,684 |
| 其他賬項及準備（包括應付稅項及遞延稅項負債） | 14,382 | 9,974 | 30,276 | 981 | 148 | 600 | 1,294 | 57,655 |
| 對投保人保單之負債 | 28,428 | 6,867 | 31,342 | - | - | - | - | 66,637 |
| 後償負債 | - | 19,849 | - | - | - | - | - | 19,849 |
| 負債總額 | 523,966 | 376,095 | 912,005 | 11,514 | 3,801 | 11,983 | 44,564 | 1,883,928 |
| 資產負債表頭寸淨值 | 35,876 | 175,134 | (24,534) | 162 | (2,705) | (10,994) | (9,931) | 163,008 |
| 表外資產負債頭寸淨值* | (23,168) | (162,157) | 167,162 | (17) | 2,573 | 10,966 | 9,465 | 4,824 |
| 或然負債及承擔 | 73,056 | 146,235 | 293,677 | 4,069 | 501 | 1,244 | 4,223 | 523,005 |

* 表外資產負債頭寸淨值指外匯衍生金融工具的名義數額淨值。外匯衍生金融工具主要用來減低本集團之匯率變動風險。

2. 金融風險管理（續）

2.2 市場風險（續）

(B) 利率風險

下表概述了本集團於12月31日之資產負債表內的利率風險承擔。表內以賬面值列示資產及負債，並按合約重訂息率日期或到期日（以較早者為準）分類。

| | 2014年 | | | | | | |
|------------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|-----------------|------------------|
| | 一至三個月 | | 十二個月 | | 五年以上 | | 不計息 港幣百萬元 |
| | 一個月內 港幣百萬元 | 一至三個月 港幣百萬元 | 十二個月 港幣百萬元 | 一至五年 港幣百萬元 | 五年以上 港幣百萬元 | 總計 港幣百萬元 | |
| 資產 | | | | | | | |
| 庫存現金及存放銀行及其他金融機構的結餘 | 376,437 | - | - | - | - | 22,236 | 398,673 |
| 在銀行及其他金融機構 | | | | | | | |
| 一至十二個月內到期之定期存放 | - | 17,730 | 19,706 | - | - | - | 37,436 |
| 公平值變化計入損益之金融資產 | 2,721 | 7,691 | 12,173 | 20,180 | 8,629 | 2,600 | 53,994 |
| 衍生金融工具 | - | - | - | - | - | 33,353 | 33,353 |
| 香港特別行政區政府負債證明書 | - | - | - | - | - | 90,770 | 90,770 |
| 貸款及其他賬項 | 768,749 | 154,044 | 66,747 | 16,279 | 1,438 | 6,872 | 1,014,129 |
| 證券投資 | | | | | | | |
| -可供出售證券 | 40,227 | 52,220 | 80,734 | 122,738 | 57,541 | 3,650 | 357,110 |
| -持有至到期日證券 | 943 | 2,498 | 4,241 | 44,823 | 24,343 | - | 76,848 |
| -貸款及應收款 | 2,499 | 915 | 1,454 | - | - | - | 4,868 |
| 聯營公司及合資企業權益 | - | - | - | - | - | 324 | 324 |
| 投資物業 | - | - | - | - | - | 14,559 | 14,559 |
| 物業、器材及設備 | - | - | - | - | - | 55,207 | 55,207 |
| 其他資產（包括遞延稅項資產） | 1,604 | - | - | - | - | 50,492 | 52,096 |
| 資產總額 | 1,193,180 | 235,098 | 185,055 | 204,020 | 91,951 | 280,063 | 2,189,367 |
| 負債 | | | | | | | |
| 香港特別行政區流通紙幣 | - | - | - | - | - | 90,770 | 90,770 |
| 銀行及其他金融機構之存款及結餘 | 201,704 | 6,277 | 2,705 | - | - | 25,094 | 235,780 |
| 公平值變化計入損益之金融負債 | 3,428 | 4,643 | 3,190 | 483 | 516 | - | 12,260 |
| 衍生金融工具 | - | - | - | - | - | 20,787 | 20,787 |
| 客戶存款 | 1,061,875 | 210,280 | 120,810 | 14,698 | - | 72,446 | 1,480,109 |
| 已發行債務證券及存款證 | 2,316 | 2,811 | 1,074 | 5,700 | - | - | 11,901 |
| 其他賬項及準備（包括應付稅項及遞延稅項負債） | 16,572 | 2,685 | 4,055 | 194 | - | 39,310 | 62,816 |
| 對投保人保單之負債 | - | - | - | - | - | 73,796 | 73,796 |
| 後償負債 | - | - | - | - | 19,676 | - | 19,676 |
| 負債總額 | 1,285,895 | 226,696 | 131,834 | 21,075 | 20,192 | 322,203 | 2,007,895 |
| 利率敏感度缺口 | (92,715) | 8,402 | 53,221 | 182,945 | 71,759 | (42,140) | 181,472 |

財務報表附註

2. 金融風險管理（續）

2.2 市場風險（續）

(B) 利率風險（續）

| | 2013年 | | | | | | |
|----------------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|-----------------|------------------|
| | 一個月內 港幣百萬元 | 一至三個月 港幣百萬元 | 十二個月 港幣百萬元 | 一至五年 港幣百萬元 | 五年以上 港幣百萬元 | 不計息 港幣百萬元 | 總計 港幣百萬元 |
| | 資產 | | | | | | |
| 庫存現金及存放銀行及其他金融機構的結餘 | | | | | | | |
| 在銀行及其他金融機構 | 336,303 | - | - | - | - | 17,438 | 353,741 |
| -至十二個月內到期之定期存放 | - | 33,801 | 12,893 | - | - | - | 46,694 |
| 公平值變化計入損益之金融資產 | 2,691 | 6,211 | 10,244 | 15,198 | 6,984 | 2,165 | 43,493 |
| 衍生金融工具 | - | - | - | - | - | 25,348 | 25,348 |
| 香港特別行政區政府負債證明書 | - | - | - | - | - | 99,190 | 99,190 |
| 貸款及其他賬項 | 699,423 | 121,716 | 78,275 | 18,082 | 1,004 | 6,443 | 924,943 |
| 證券投資 | | | | | | | |
| -可供出售證券 | 47,934 | 58,235 | 78,309 | 146,099 | 80,472 | 4,271 | 415,320 |
| -持有至到期日證券 | 1,325 | 460 | 4,009 | 5,250 | 6,411 | - | 17,455 |
| -貸款及應收款 | 1,660 | 2,931 | 3,354 | - | - | - | 7,945 |
| 聯營公司及合資企業權益 | - | - | - | - | - | 292 | 292 |
| 投資物業 | - | - | - | - | - | 14,597 | 14,597 |
| 物業、器材及設備 | - | - | - | - | - | 52,358 | 52,358 |
| 其他資產（包括遞延稅項資產） | 608 | - | - | - | - | 44,952 | 45,560 |
| 資產總額 | 1,089,944 | 223,354 | 187,084 | 184,629 | 94,871 | 267,054 | 2,046,936 |
| 負債 | | | | | | | |
| 香港特別行政區流通紙幣 | - | - | - | - | - | 99,190 | 99,190 |
| 銀行及其他金融機構之存款及結餘 | 240,026 | 3,768 | 671 | - | - | 33,808 | 278,273 |
| 公平值變化計入損益之金融負債 | 5,451 | 5,406 | 2,071 | 382 | 270 | - | 13,580 |
| 衍生金融工具 | - | - | - | - | - | 18,912 | 18,912 |
| 客戶存款 | 951,236 | 169,169 | 124,513 | 10,589 | 39 | 68,602 | 1,324,148 |
| 已發行債務證券及存款證 | - | - | - | 5,684 | - | - | 5,684 |
| 其他賬項及準備（包括應付稅項及遞延稅項負債） | 12,198 | 2,588 | 4,106 | 397 | - | 38,366 | 57,655 |
| 對投保人保單之負債 | - | - | - | - | - | 66,637 | 66,637 |
| 後償負債 | - | - | - | - | 19,849 | - | 19,849 |
| 負債總額 | 1,208,911 | 180,931 | 131,361 | 17,052 | 20,158 | 325,515 | 1,883,928 |
| 利率敏感度缺口 | (118,967) | 42,423 | 55,723 | 167,577 | 74,713 | (58,461) | 163,008 |

2. 金融風險管理（續）

2.3 流動資金風險

流動資金風險是指銀行因無法提供充裕資金以應對資產增加或履行到期義務，而可能要承受的不欲接受的損失。本集團遵循穩健的流動資金風險偏好，確保在正常情況或壓力情景下均有能力提供穩定、可靠和足夠的現金來源，滿足流動資金需求；在極端情景下無需借助金管局的流動性支持，累積的淨現金流為正值，可以保證基本生存期內的流動資金需要。

到期日分析

下表為本集團於12月31日之資產及負債的到期日分析，按於結算日時，資產及負債相距合約到期日的剩餘期限分類。

| | 2014年 | | | | | | | |
|--------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------------|---------------|--------|-------------|
| | 即期 港幣百萬元 | 一個月內 港幣百萬元 | | 一至三個月 港幣百萬元 | | 十二個月 港幣百萬元 | | 總計 港幣百萬元 |
| | | 三至 港幣百萬元 | 五年以上 港幣百萬元 | 五年以上 港幣百萬元 | 不確定日期 港幣百萬元 | | | |
| 資產 | | | | | | | | |
| 庫存現金及存放銀行及其他金融機構的結餘 | 326,887 | 60,109 | - | - | - | - | 11,677 | 398,673 |
| 在銀行及其他金融機構一至十二個月內到期之定期存款 | - | - | 17,730 | 19,706 | - | - | - | 37,436 |
| 公允值變化計入損益之金融資產 | | | | | | | | |
| - 交易性 | | | | | | | | |
| - 債務證券 | - | 2,627 | 6,572 | 10,606 | 12,530 | 3,287 | - | 35,622 |
| - 存款證 | - | 142 | 642 | 393 | 251 | - | - | 1,428 |
| - 界定為以公允值變化計入損益 | | | | | | | | |
| - 債務證券 | - | 45 | 129 | 1,109 | 7,534 | 5,263 | - | 14,080 |
| - 存款證 | - | - | - | - | 264 | - | - | 264 |
| - 基金及股份證券 | - | - | - | - | - | - | 2,600 | 2,600 |
| 衍生金融工具 | 10,880 | 3,502 | 2,813 | 11,619 | 1,852 | 2,687 | - | 33,353 |
| 香港特行政區政府負債證明書 | 90,770 | - | - | - | - | - | - | 90,770 |
| 貸款及其他賬項 | | | | | | | | |
| - 客戶貸款 | 113,635 | 28,987 | 60,630 | 171,511 | 347,232 | 231,875 | 2,503 | 956,373 |
| - 貿易票據 | 32 | 12,779 | 20,973 | 23,972 | - | - | - | 57,756 |
| 證券投資 | | | | | | | | |
| - 可供出售 | | | | | | | | |
| - 債務證券 | - | 8,624 | 27,253 | 65,814 | 135,098 | 58,323 | - | 295,112 |
| - 存款證 | - | 13,284 | 6,072 | 24,598 | 14,187 | 207 | - | 58,348 |
| - 持有至到期日 | | | | | | | | |
| - 債務證券 | - | 434 | 2,503 | 5,111 | 44,481 | 24,197 | 27 | 76,753 |
| - 存款證 | - | - | 77 | - | - | 18 | - | 95 |
| - 貸款及應收款 | | | | | | | | |
| - 債務證券 | - | 2,499 | 915 | 1,454 | - | - | - | 4,868 |
| - 股份證券 | - | - | - | - | - | - | 3,650 | 3,650 |
| 聯營公司及合資企業權益 | - | - | - | - | - | - | 324 | 324 |
| 投資物業 | - | - | - | - | - | - | 14,559 | 14,559 |
| 物業、器材及設備 | - | - | - | - | - | - | 55,207 | 55,207 |
| 其他資產（包括遞延稅項資產） | 15,705 | 11,999 | 149 | 4,157 | 7,757 | 12,301 | 28 | 52,096 |
| 資產總額 | 557,909 | 145,031 | 146,458 | 340,050 | 571,186 | 338,158 | 90,575 | 2,189,367 |

財務報表附註

2. 金融風險管理（續）

2.3 流動資金風險（續）

到期日分析（續）

| | 2014年 | | | | | | | | 總計 港幣百萬元 | |
|------------------------|------------------|----------------|----------------|---------------------|---------------|---------------|----------------|------------------|-------------|--|
| | 即期 港幣百萬元 | 一個月內 港幣百萬元 | 一至三個月 港幣百萬元 | 三至 十二個月 港幣百萬元 | | 五年以上 港幣百萬元 | 不確定日期 港幣百萬元 | | | |
| | | | | 港幣百萬元 | 港幣百萬元 | | | | | |
| 負債 | | | | | | | | | | |
| 香港特別行政區流通紙幣 | 90,770 | - | - | - | - | - | - | - | 90,770 | |
| 銀行及其他金融機構之存款及結餘 | 203,379 | 23,419 | 6,277 | 2,705 | - | - | - | - | 235,780 | |
| 公允值變化計入損益之金融負債 | - | 3,428 | 4,643 | 3,190 | 483 | 516 | - | - | 12,260 | |
| 衍生金融工具 | 6,976 | 3,029 | 2,455 | 4,500 | 2,532 | 1,295 | - | - | 20,787 | |
| 客戶存款 | 793,425 | 338,722 | 209,587 | 122,979 | 15,396 | - | - | - | 1,480,109 | |
| 已發行債務證券及存款證 | - | 2,316 | 2,811 | 1,106 | 5,668 | - | - | - | 11,901 | |
| 其他賬項及準備（包括應付稅項及遞延稅項負債） | 29,145 | 14,175 | 4,294 | 7,054 | 8,148 | - | - | - | 62,816 | |
| 對投保人保單之負債 | 12,417 | 1,099 | 1,733 | 6,199 | 14,807 | 37,541 | - | - | 73,796 | |
| 後償負債 | - | - | 418 | - | - | 19,258 | - | - | 19,676 | |
| 負債總額 | 1,136,112 | 386,188 | 232,218 | 147,733 | 47,034 | 58,610 | - | 2,007,895 | | |
| 流動資金缺口 | (578,203) | (241,157) | (85,760) | 192,317 | 524,152 | 279,548 | 90,575 | | 181,472 | |

2. 金融風險管理（續）

2.3 流動資金風險（續）

到期日分析（續）

| | 2013年 | | | | | | | | 總計 港幣百萬元 | |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|-------------|--|
| | 即期 港幣百萬元 | 一個月內 港幣百萬元 | 一至三個月 港幣百萬元 | 三至 十二個月 港幣百萬元 | | 五年以上 港幣百萬元 | 不確定日期 港幣百萬元 | | | |
| | | | | 十二個月 港幣百萬元 | 一至五年 港幣百萬元 | | | | | |
| 資產 | | | | | | | | | | |
| 庫存現金及存放銀行及其他金融機構的結餘 | 246,366 | 94,800 | - | - | - | - | 12,575 | 353,741 | | |
| 在銀行及其他金融機構一至十二個月內到期之定期存款 | - | - | 33,801 | 12,893 | - | - | - | 46,694 | | |
| 公允值變化計入損益之金融資產 | | | | | | | | | | |
| - 交易性 | | | | | | | | | | |
| - 債務證券 | - | 2,118 | 6,166 | 6,210 | 6,754 | 4,967 | - | 26,215 | | |
| - 存款證 | - | 18 | 13 | 78 | 30 | - | - | 139 | | |
| - 界定為以公允值變化計入損益 | | | | | | | | | | |
| - 債務證券 | - | 146 | 53 | 2,673 | 9,788 | 1,945 | - | 14,605 | | |
| - 存款證 | - | - | - | 103 | 266 | - | - | 369 | | |
| - 基金及股份證券 | - | - | - | - | - | - | 2,165 | 2,165 | | |
| 衍生金融工具 | 13,672 | 2,127 | 1,287 | 2,789 | 1,833 | 3,640 | - | 25,348 | | |
| 香港特別行政區政府負債證明書 | 99,190 | - | - | - | - | - | - | 99,190 | | |
| 貸款及其他賬項 | | | | | | | | | | |
| - 客戶貸款 | 82,371 | 29,710 | 55,130 | 143,186 | 317,087 | 224,648 | 1,965 | 854,097 | | |
| - 貿易票據 | 6 | 16,254 | 19,003 | 35,583 | - | - | - | 70,846 | | |
| 證券投資 | | | | | | | | | | |
| - 可供出售 | | | | | | | | | | |
| - 債務證券 | - | 16,424 | 24,027 | 50,782 | 160,000 | 81,733 | 6 | 332,972 | | |
| - 存款證 | - | 10,419 | 13,950 | 36,657 | 16,836 | 215 | - | 78,077 | | |
| - 持有至到期日 | | | | | | | | | | |
| - 債務證券 | - | 632 | 196 | 4,049 | 5,987 | 6,451 | 45 | 17,360 | | |
| - 存款證 | - | - | - | - | 77 | 18 | - | 95 | | |
| - 貸款及應收款 | | | | | | | | | | |
| - 債務證券 | - | 1,660 | 2,931 | 3,354 | - | - | - | 7,945 | | |
| - 股份證券 | - | - | - | - | - | - | 4,271 | 4,271 | | |
| 聯營公司及合資企業權益 | - | - | - | - | - | - | 292 | 292 | | |
| 投資物業 | - | - | - | - | - | - | 14,597 | 14,597 | | |
| 物業、器材及設備 | - | - | - | - | - | - | 52,358 | 52,358 | | |
| 其他資產（包括遞延稅項資產） | 13,631 | 13,884 | 88 | 394 | 10,172 | 7,303 | 88 | 45,560 | | |
| 資產總額 | 455,236 | 188,192 | 156,645 | 298,751 | 528,830 | 330,920 | 88,362 | 2,046,936 | | |

財務報表附註

2. 金融風險管理（續）

2.3 流動資金風險（續）

到期日分析（續）

| 即期 港幣百萬元 | 2013年 | | | | | | | 總計 港幣百萬元 |
|------------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|---------------|---------------|------------------|
| | 一個月內 港幣百萬元 | | 一至三個月 港幣百萬元 | | 三至十二個月 港幣百萬元 | | 五年以上 港幣百萬元 | |
| | 港幣百萬元 | 港幣百萬元 | 港幣百萬元 | 港幣百萬元 | 港幣百萬元 | 港幣百萬元 | 港幣百萬元 | |
| 負債 | | | | | | | | |
| 香港特別行政區流通紙幣 | 99,190 | - | - | - | - | - | - | 99,190 |
| 銀行及其他金融機構之存款及結餘 | 222,879 | 50,955 | 3,768 | 671 | - | - | - | 278,273 |
| 公平值變化計入損益之金融負債 | - | 5,451 | 5,406 | 2,071 | 382 | 270 | - | 13,580 |
| 衍生金融工具 | 9,276 | 1,652 | 1,047 | 3,258 | 3,009 | 670 | - | 18,912 |
| 客戶存款 | 744,335 | 273,423 | 169,101 | 124,664 | 12,586 | 39 | - | 1,324,148 |
| 已發行債務證券及存款證 | | | | | | | | |
| - 債務證券 | - | - | - | 32 | 5,652 | - | - | 5,684 |
| 其他賬項及準備（包括應付稅項及遞延稅項負債） | 25,358 | 14,003 | 4,038 | 6,426 | 7,819 | 11 | - | 57,655 |
| 對投保人保單之負債 | 8,531 | 460 | 427 | 7,678 | 21,009 | 28,532 | - | 66,637 |
| 後償負債 | - | - | 418 | - | - | 19,431 | - | 19,849 |
| 負債總額 | 1,109,569 | 345,944 | 184,205 | 144,800 | 50,457 | 48,953 | - | 1,883,928 |
| 流動資金缺口 | (654,333) | (157,752) | (27,560) | 153,951 | 478,373 | 281,967 | 88,362 | 163,008 |

上述到期日分類乃按照《銀行業（披露）規則》之相關條文而編製。本集團將逾期不超過1個月之資產，例如貸款及債務證券列為「即期」資產。對於按不同款額或分期償還之資產，只有該資產中實際逾期之部分被視作逾期。其他未到期之部分仍繼續根據剩餘期限分類，但假若對該資產之償還存有疑慮，則將該等款項列為「不確定日期」。上述列示之資產已扣除任何相關準備（如有）。

按尚餘到期日對債務證券之分析是為遵循《銀行業（披露）規則》之相關條文而披露的。所作披露不代表此等證券將持有至到期日。

以上對投保人保單之負債的相關分析，乃按於12月31日資產負債表內已確認的對投保人保單之負債的淨現金流出的估計到期日分類。

2. 金融風險管理（續）

2.4 保險風險

本集團的業務為承保投保人的死亡、疾病、傷殘、危疾、意外及相關風險。本集團透過實施承保政策和再保險安排來管理上述風險。

2.5 資本管理

本集團資本管理的主要目標是維持與集團整體風險狀況相稱的資本充足水平，同時為股東帶來最大回報。資產負債管理委員會定期檢討集團資本結構，並在需要時進行調整以保持風險、回報與資本充足性的最佳平衡。

就信貸風險、市場風險及操作風險計算監管資本的基準已於年報財務報表附註4.5中描述。

(A) 監管綜合基礎

監管規定的綜合基礎乃根據《銀行業（資本）規則》由中銀香港及其部分金管局指定之附屬公司組成。在會計處理方面，則按照香港財務報告準則綜合附屬公司。

(B) 資本比率

| | 2014年 | 2013年 |
|------------|---------------|--------|
| 普通股權一級資本比率 | 12.30% | 10.57% |
| 一級資本比率 | 12.38% | 10.67% |
| 總資本比率 | 17.51% | 15.80% |

財務報表附註

2. 金融風險管理（續）

2.5 資本管理（續）

(C) 扣減後的資本基礎組成成份

用於計算以上12月31日之資本比率及已匯報金管局之扣減後的綜合資本基礎分析如下：

| | 2014年 港幣百萬元 | 2013年 港幣百萬元 |
|---|-----------------|----------------|
| 普通股權一級資本：票據及儲備 | | |
| 直接發行的合資格普通股權一級資本票據 | 43,043 | 43,043 |
| 保留溢利 | 76,649 | 59,291 |
| 已披露的儲備 | 47,803 | 43,025 |
| 由綜合銀行附屬公司發行並由第三方持有的普通股權一級資本票據產生的少數股東權益（可計入綜合集團的普通股權一級資本的數額） | 614 | 504 |
| 監管扣減之前的普通股權一級資本 | 168,109 | 145,863 |
| 普通股權一級資本：監管扣減 | | |
| 估值調整 | (19) | (21) |
| 已扣除遞延稅項負債的遞延稅項資產 | (167) | (164) |
| 按公平價值估值的負債因本身的信用風險變動所產生的損益 | (160) | (81) |
| 因土地及建築物（自用及投資用途）進行價值重估而產生的累積公平價值收益 | (47,312) | (44,491) |
| 一般銀行業務風險監管儲備 | (10,011) | (8,994) |
| 對普通股權一級資本的監管扣減總額 | (57,669) | (53,751) |
| 普通股權一級資本 | 110,440 | 92,112 |
| 額外一級資本：票據 | | |
| 由綜合銀行附屬公司發行並由第三方持有的額外一級資本票據（可計入綜合集團的額外一級資本的數額） | 733 | 894 |
| 額外一級資本 | 733 | 894 |
| 一級資本 | 111,173 | 93,006 |

2. 金融風險管理（續）

2.5 資本管理（續）

(C) 扣減後的資本基礎組合成份（續）

| | 2014年 港幣百萬元 | 2013年 港幣百萬元 |
|---|----------------|----------------|
| 二級資本：票據及準備金 | | |
| 須從二級資本逐步遞減的資本票據 | 19,294 | 19,294 |
| 由綜合銀行附屬公司發行並由第三方持有的二級資本票據 (可計入綜合集團的二級資本的數額) | 256 | 321 |
| 合資格計入二級資本的集體減值備抵及一般銀行風險監管 儲備 | 5,195 | 5,047 |
| 監管扣減之前的二級資本 | 24,745 | 24,662 |
| 二級資本：監管扣減 | | |
| 加回合資格計入二級資本的因對土地及建築物（自用及 投資用途）進行價值重估而產生的累積公平價值收益 | 21,290 | 20,021 |
| 對二級資本的監管扣減總額 | 21,290 | 20,021 |
| 二級資本 | 46,035 | 44,683 |
| 總資本 | 157,208 | 137,689 |

3. 歸屬於本公司股東之每股盈利

截至2014年12月31日止年度之每股基本盈利乃根據本公司股東應佔綜合溢利約為港幣245.77億元（2013年：港幣222.52億元）及按已發行普通股之股數10,572,780,266股（2013年：10,572,780,266普通股）計算。

由於截至2014年12月31日止年度內並沒有發行任何潛在普通股本，因此每股盈利並不會被攤薄（2013年：無）。

財務報表附註

4. 董事、高層管理人員及主要人員酬金

(a) 董事及高層管理人員酬金

(i) 董事酬金

本年度本集團就本公司董事為本公司及管理附屬公司提供之服務而已付及其應收未收之酬金詳情如下：

| | 2014年 | | | |
|---------------------|--------------|------------------------------|------------|------------|
| | 董事袍金 港幣千元 | 基本薪金、 津貼及 實物福利 港幣千元 | 花紅 港幣千元 | 總計 港幣千元 |
| 執行董事 | | | | |
| 和廣北（總裁） | 100 | 8,754 | 4,492 | 13,346 |
| 高迎欣 | 100 | 5,906 | 2,622 | 8,628 |
| | 200 | 14,660 | 7,114 | 21,974 |
| 非執行董事 | | | | |
| 田國立 | – | – | – | – |
| 陳四清 | – | – | – | – |
| 李禮輝 ^{註2} | – | – | – | – |
| 李早航 | – | – | – | – |
| 祝樹民 ^{註1} | – | – | – | – |
| 岳毅 ^{註1} | – | – | – | – |
| 鄭汝樺* ^{註1} | 52 | – | – | 52 |
| 高銘勝* | 409 | – | – | 409 |
| 單偉建* | 359 | – | – | 359 |
| 童偉鶴* | 459 | – | – | 459 |
| 周載群 ^{# 註2} | 1,047 | – | – | 1,047 |
| 馮國經* ^{註2} | 133 | – | – | 133 |
| 寧高寧* ^{註2} | 125 | – | – | 125 |
| | 2,584 | – | – | 2,584 |
| | 2,784 | 14,660 | 7,114 | 24,558 |

註1：於年內獲委任。

註2：於年內辭任／退任／退休。

4. 董事、高層管理人員及主要人員酬金（續）

(a) 董事及高層管理人員酬金（續）

(i) 董事酬金（續）

| | 2013年 | | | |
|--------------|--------------|------------------------------|------------|------------|
| | 董事袍金 港幣千元 | 基本薪金、 津貼及 實物福利 港幣千元 | 花紅 港幣千元 | 總計 港幣千元 |
| 執行董事 | | | | |
| 和廣北（總裁） | 100 | 8,326 | 4,286 | 12,712 |
| 高迎欣 | 100 | 5,741 | 2,570 | 8,411 |
| | 200 | 14,067 | 6,856 | 21,123 |
| 非執行董事 | | | | |
| 田國立 | — | — | — | — |
| 肖鋼 | — | — | — | — |
| 陳四清 | — | — | — | — |
| 李禮輝 | — | — | — | — |
| 李早航 | — | — | — | — |
| 高銘勝* | 380 | — | — | 380 |
| 單偉建* | 350 | — | — | 350 |
| 童偉鶴* | 430 | — | — | 430 |
| 周載群# | 4,136 | — | — | 4,136 |
| 馮國經* | 300 | — | — | 300 |
| 寧高寧* | 250 | — | — | 250 |
| 董建成* | 142 | — | — | 142 |
| | 5,988 | — | — | 5,988 |
| | 6,188 | 14,067 | 6,856 | 27,111 |

* 包括作為南洋商業銀行有限公司董事長兼非執行董事之袍金

獨立非執行董事

截至2014年12月31日止年度，若干董事放棄其酬金共港幣2百萬元（2013年：港幣2百萬元），當中包括附屬公司董事袍金。

財務報表附註

4. 董事、高層管理人員及主要人員酬金（續）

(a) 董事及高層管理人員酬金（續）

(ii) 五位最高薪酬人士

本集團年內五位最高薪酬人士包括2名（2013年：2名）董事，其酬金已載於上文分析。其餘3名（2013年：3名）最高薪酬人士之酬金分析如下：

| | 2014年 港幣百萬元 | 2013年 港幣百萬元 |
|---------|----------------|----------------|
| 基本薪金及津貼 | 12 | 12 |
| 花紅 | 6 | 6 |
| 退休金計劃供款 | 1 | — |
| | 19 | 18 |

年內就彼等任期內已付及其應收未收之酬金組別如下：

| | 人數 | |
|---------------------------|-------|-------|
| | 2014年 | 2013年 |
| 港幣5,500,001元至港幣6,000,000元 | 1 | 1 |
| 港幣6,000,001元至港幣6,500,000元 | 2 | 2 |

(iii) 高層管理人員酬金

高層管理人員年內就彼等任期內已付及其應收未收之酬金組別如下：

| | 人數 | |
|-----------------------------|-------|-------|
| | 2014年 | 2013年 |
| 港幣1,500,001元至港幣2,000,000元 | 1 | — |
| 港幣2,000,001元至港幣2,500,000元 | — | 1 |
| 港幣3,500,001元至港幣4,000,000元 | 1 | — |
| 港幣4,500,001元至港幣5,000,000元 | 1 | — |
| 港幣5,000,001元至港幣5,500,000元 | 1 | 2 |
| 港幣5,500,001元至港幣6,000,000元 | 1 | 3 |
| 港幣6,000,001元至港幣6,500,000元 | 2 | 1 |
| 港幣8,000,001元至港幣8,500,000元 | — | 1 |
| 港幣8,500,001元至港幣9,000,000元 | 1 | — |
| 港幣12,500,001元至港幣13,000,000元 | — | 1 |
| 港幣13,000,001元至港幣13,500,000元 | 1 | — |

4. 董事、高層管理人員及主要人員酬金（續）

(b) CG-5下高級管理人員及主要人員的薪酬

按金管局發出之CG-5《穩健的薪酬制度指引》，本年度本集團之高級管理人員及主要人員的薪酬詳情如下：

(i) 於年內授予的薪酬

| | 2014年 | | | | | |
|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| | 高級管理人員 | | | 主要人員 | | |
| | 非遞延 港幣百萬元 | 遞延 港幣百萬元 | 總計 港幣百萬元 | 非遞延 港幣百萬元 | 遞延 港幣百萬元 | 總計 港幣百萬元 |
| 固定薪酬 | | | | | | |
| 現金 | 46 | - | 46 | 55 | - | 55 |
| 總計 | 60 | 5 | 65 | 80 | 8 | 88 |

| | 2013年 | | | | | |
|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| | 高級管理人員 | | | 主要人員 | | |
| | 非遞延 港幣百萬元 | 遞延 港幣百萬元 | 總計 港幣百萬元 | 非遞延 港幣百萬元 | 遞延 港幣百萬元 | 總計 港幣百萬元 |
| 固定薪酬 | | | | | | |
| 現金 | 46 | - | 46 | 52 | - | 52 |
| 總計 | 60 | 5 | 65 | 76 | 7 | 83 |

以上薪酬包括12名（2013年：11名）高級管理人員及19名（2013年：19名）主要人員。

財務報表附註

4. 董事、高層管理人員及主要人員酬金（續）

(b) CG-5下高級管理人員及主要人員的薪酬（續）

(ii) 遲延薪酬

| | 2014年 | | 2013年 | |
|--------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|
| | 高級管理人員 港幣百萬元 | 主要人員 港幣百萬元 | 高級管理人員 港幣百萬元 | 主要人員 港幣百萬元 |
| | | | | |
| 遞延薪酬 | | | | |
| 已歸屬 | 6 | 7 | 6 | 4 |
| 未歸屬 | 10 | 15 | 11 | 14 |
| | 16 | 22 | 17 | 18 |
| 於1月1日 | 11 | 14 | 12 | 11 |
| 已授予 | 5 | 8 | 5 | 7 |
| 已發放 | (6) | (7) | (6) | (4) |
| 調整按績效評估而扣減部分 | – | – | – | – |
| 於12月31日 | 10 | 15 | 11 | 14 |

就披露用途，本部分提及的高級管理人員及主要人員乃根據金管局《穩健的薪酬制度指引》定義。

高級管理人員：董事會指定的高級管理人員，負責總體策略或重要業務，包括總裁、副總裁、財務總監、風險總監、營運總監、董事會秘書以及集團稽核主管。

主要人員：個人業務活動涉及重大風險承擔，對風險暴露有重大影響，或個人職責對風險管理有直接、重大影響，或對盈利有直接影響的人員，包括業務盈利規模較大的單位主管、本集團主要附屬公司第一責任人、交易主管和首席交易員，以及對風險管理有直接影響的職能單位第一責任人。

5. 投資物業

| | 2014年 港幣百萬元 | 2013年 港幣百萬元 |
|---------------------|----------------|----------------|
| 於1月1日 | 14,597 | 14,364 |
| 增置 | – | 2 |
| 公平值收益 | 393 | 264 |
| 重新分類轉至物業、器材及設備（附註6） | (431) | (34) |
| 匯兌差額 | – | 1 |
| 於12月31日 | 14,559 | 14,597 |

投資物業之賬面值按租約剩餘期限分析如下：

| | 2014年 港幣百萬元 | 2013年 港幣百萬元 |
|---------------|----------------|----------------|
| 在香港持有 | | |
| 長期租約（超過50年） | 3,622 | 2,893 |
| 中期租約（10年至50年） | 10,686 | 11,436 |
| 在香港以外持有 | | |
| 中期租約（10年至50年） | 231 | 248 |
| 短期租約（少於10年） | 20 | 20 |
| | 14,559 | 14,597 |

於2014年12月31日，列於資產負債表內之投資物業，乃依據獨立特許測量師第一太平戴維斯估值及專業顧問有限公司於2014年12月31日以公平值為基準所進行之專業估值。公平值指在計量當日若在有秩序成交的情況下向市場參與者出售每一項投資物業應取得的價格。

財務報表附註

6. 物業、器材及設備

| | 房產 港幣百萬元 | 設備、固定 設施及裝備 港幣百萬元 | 總計 港幣百萬元 |
|-------------------|-------------|-------------------------|-------------|
| 於2014年1月1日之賬面淨值 | 49,791 | 2,567 | 52,358 |
| 增置 | 211 | 814 | 1,025 |
| 出售 | (43) | (27) | (70) |
| 重估 | 3,311 | – | 3,311 |
| 年度折舊 | (1,050) | (779) | (1,829) |
| 重新分類轉自投資物業（附註5） | 431 | – | 431 |
| 匯兌差額 | (12) | (7) | (19) |
| 於2014年12月31日之賬面淨值 | 52,639 | 2,568 | 55,207 |
| 於2014年12月31日 | | | |
| 成本值或估值 | 52,639 | 8,308 | 60,947 |
| 累計折舊及減值 | – | (5,740) | (5,740) |
| 於2014年12月31日之賬面淨值 | 52,639 | 2,568 | 55,207 |
| 上述資產之成本值或估值分析如下： | | | |
| 於2014年12月31日 | | | |
| 按成本值 | – | 8,308 | 8,308 |
| 按估值 | 52,639 | – | 52,639 |
| | 52,639 | 8,308 | 60,947 |
| 於2013年1月1日之賬面淨值 | 46,178 | 2,565 | 48,743 |
| 增置 | 376 | 720 | 1,096 |
| 出售 | (1) | (16) | (17) |
| 重估 | 4,143 | – | 4,143 |
| 年度折舊 | (953) | (710) | (1,663) |
| 重新分類轉自投資物業（附註5） | 34 | – | 34 |
| 匯兌差額 | 14 | 8 | 22 |
| 於2013年12月31日之賬面淨值 | 49,791 | 2,567 | 52,358 |
| 於2013年12月31日 | | | |
| 成本值或估值 | 49,791 | 8,275 | 58,066 |
| 累計折舊及減值 | – | (5,708) | (5,708) |
| 於2013年12月31日之賬面淨值 | 49,791 | 2,567 | 52,358 |
| 上述資產之成本值或估值分析如下： | | | |
| 於2013年12月31日 | | | |
| 按成本值 | – | 8,275 | 8,275 |
| 按估值 | 49,791 | – | 49,791 |
| | 49,791 | 8,275 | 58,066 |

6. 物業、器材及設備（續）

房產之賬面值按租約剩餘期限分析如下：

| | 2014年 港幣百萬元 | 2013年 港幣百萬元 |
|---------------|----------------|----------------|
| 在香港持有 | | |
| 長期租約（超過50年） | 19,425 | 18,774 |
| 中期租約（10年至50年） | 32,430 | 30,250 |
| 在香港以外持有 | | |
| 長期租約（超過50年） | 81 | 74 |
| 中期租約（10年至50年） | 685 | 675 |
| 短期租約（少於10年） | 18 | 18 |
| | 52,639 | 49,791 |

於2014年12月31日，列於資產負債表內之房產，乃依據獨立特許測量師第一太平戴維斯估值及專業顧問有限公司於2014年12月31日以公平值為基準所進行之專業估值。公平值指在計量當日若在有秩序成交的情況下向市場參與者出售每一項房產應取得的價格。

根據上述之重估結果，房產估值變動已於房產重估儲備、收益表及非控制權益確認如下：

| | 2014年 港幣百萬元 | 2013年 港幣百萬元 |
|---------------|----------------|----------------|
| 貸記房產重估儲備之重估增值 | 3,284 | 4,078 |
| 貸記收益表之重估增值 | 2 | 14 |
| 貸記非控制權益之重估增值 | 25 | 51 |
| | 3,311 | 4,143 |

於2014年12月31日，假若房產按成本值扣減累計折舊及減值損失列賬，本集團之資產負債表內之房產賬面淨值應為港幣83.31億元（2013年：港幣72.21億元）。

財務報表附註

7. 遲延稅項

遞延稅項是根據香港會計準則第12號「所得稅」計算，就資產負債之稅務基礎與其在財務報表內賬面值兩者之暫時性差額作提撥。

資產負債表內之遞延稅項（資產）／負債主要組合，以及其在年度內之變動如下：

| | 2014年 | | | | | |
|--------------|--------------|---------------|-------------|---------------|----------------|-------------|
| | 加速折舊 | | 其他 | | | |
| | 免稅額 港幣百萬元 | 物業重估 港幣百萬元 | 虧損 港幣百萬元 | 減值準備 港幣百萬元 | 暫時性差額 港幣百萬元 | 總計 港幣百萬元 |
| 於2014年1月1日 | 581 | 7,348 | (92) | (594) | (603) | 6,640 |
| 借記／(貸記) 收益表 | 26 | 60 | 92 | (55) | (11) | 112 |
| 借記其他全面收益 | – | 451 | – | – | 706 | 1,157 |
| 匯兌差額 | – | (1) | – | 4 | 2 | 5 |
| 於2014年12月31日 | 607 | 7,858 | – | (645) | 94 | 7,914 |

| | 2013年 | | | | | |
|----------------|--------------|---------------|-------------|---------------|----------------|-------------|
| | 加速折舊 | | 其他 | | | |
| | 免稅額 港幣百萬元 | 物業重估 港幣百萬元 | 虧損 港幣百萬元 | 減值準備 港幣百萬元 | 暫時性差額 港幣百萬元 | 總計 港幣百萬元 |
| 於2013年1月1日 | 564 | 6,772 | (144) | (492) | 617 | 7,317 |
| 借記／(貸記) 收益表 | 17 | (91) | 52 | (100) | (16) | (138) |
| 借記／(貸記) 其他全面收益 | – | 666 | – | – | (1,203) | (537) |
| 匯兌差額 | – | 1 | – | (2) | (1) | (2) |
| 於2013年12月31日 | 581 | 7,348 | (92) | (594) | (603) | 6,640 |

7. 遲延稅項（續）

當有法定權利可將現有稅項資產與現有稅項負債抵銷，而遲延稅項涉及同一財政機關，則可將個別法人的遲延稅項資產與遲延稅項負債互相抵銷。下列在資產負債表內列賬之金額，已計入適當抵銷：

| | 2014年 港幣百萬元 | 2013年 港幣百萬元 |
|--------|----------------|----------------|
| 遞延稅項資產 | (167) | (304) |
| 遞延稅項負債 | 8,081 | 6,944 |
| | 7,914 | 6,640 |

| | 2014年 港幣百萬元 | 2013年 港幣百萬元 |
|-------------------|----------------|----------------|
| 遞延稅項資產（超過12個月後收回） | (129) | (85) |
| 遞延稅項負債（超過12個月後支付） | 7,928 | 7,391 |
| | 7,799 | 7,306 |

於2014年12月31日，本集團未確認遞延稅項資產之稅務虧損為港幣0.10億元（2013年：港幣0.07億元）。按照現行稅例，有關稅務虧損沒有作廢期限。

8. 股本

| | 2014年 港幣百萬元 | 2013年 港幣百萬元 |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| 法定： 每股港幣5元之普通股 | - | 100,000 |
| 已發行及繳足： 10,572,780,266股普通股 | 52,864 | 52,864 |

根據於2014年3月3日生效的香港《公司條例》（第622章），法定股本的概念不再存在，而按照第135條，本公司的股份亦不再有面值。此過渡對已發行之股數或本公司任何成員之相關權利沒有影響。

財務報表附註

9. 儲備

| | 歸屬於本公司股東 | | | | | | | | | | | |
|----------------------|-------------|---------------|------------------------|-----------------------------|-------|----------|----------------|---------------|---------------|-------------|--------------------|---------------|
| | 股本 港幣百萬元 | 重估儲備 港幣百萬元 | 可供出售 證券公允值 港幣百萬元 | 可供出售 房產 變動儲備 港幣百萬元 | | | 監管儲備* 港幣百萬元 | 換算儲備 港幣百萬元 | 留存盈利 港幣百萬元 | 總計 港幣百萬元 | 非控制 權益 港幣百萬元 | 資本總額 港幣百萬元 |
| | | | | | | | | | | | | |
| 於2013年1月1日 | 52,864 | 31,259 | 5,510 | 7,754 | 771 | 52,811 | 150,969 | 4,105 | 155,074 | | | |
| 年度溢利 | - | - | - | - | - | 22,252 | 22,252 | 823 | 23,075 | | | |
| 其他全面收益： | | | | | | | | | | | | |
| 房產 | - | 3,420 | - | - | - | - | 3,420 | 43 | 3,463 | | | |
| 可供出售證券 | - | - | (5,009) | - | - | - | (5,009) | (474) | (5,483) | | | |
| 淨投資對沖下對沖工具之 公允值變化 | - | - | - | - | (50) | - | (50) | (4) | (54) | | | |
| 貨幣換算差額 | - | 3 | (13) | - | 330 | - | 320 | 11 | 331 | | | |
| 全面收益總額 | - | 3,423 | (5,022) | - | 280 | 22,252 | 20,933 | 399 | 21,332 | | | |
| 轉撥自留存盈利 | - | - | - | 1,240 | - | (1,240) | - | - | - | | | |
| 股息 | - | - | - | - | - | (13,089) | (13,089) | (309) | (13,398) | | | |
| 於2013年12月31日 | 52,864 | 34,682 | 488 | 8,994 | 1,051 | 60,734 | 158,813 | 4,195 | 163,008 | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| 於2014年1月1日 | 52,864 | 34,682 | 488 | 8,994 | 1,051 | 60,734 | 158,813 | 4,195 | 163,008 | | | |
| 年度溢利 | - | - | - | - | - | 24,577 | 24,577 | 528 | 25,105 | | | |
| 其他全面收益： | | | | | | | | | | | | |
| 房產 | - | 2,837 | - | - | - | - | 2,837 | 21 | 2,858 | | | |
| 可供出售證券 | - | - | 1,399 | - | - | - | 1,399 | 304 | 1,703 | | | |
| 淨投資對沖下對沖工具之 公允值變化 | - | - | - | - | 46 | - | 46 | 3 | 49 | | | |
| 貨幣換算差額 | - | (3) | 43 | - | (319) | - | (279) | (9) | (288) | | | |
| 全面收益總額 | - | 2,834 | 1,442 | - | (273) | 24,577 | 28,580 | 847 | 29,427 | | | |
| 因房產出售之轉撥 | - | (6) | - | - | - | 6 | - | - | - | | | |
| 轉撥自留存盈利 | - | - | - | 1,017 | - | (1,017) | - | - | - | | | |
| 股息 | - | - | - | - | - | (10,679) | (10,679) | (284) | (10,963) | | | |
| 於2014年12月31日 | 52,864 | 37,510 | 1,930 | 10,011 | 778 | 73,621 | 176,714 | 4,758 | 181,472 | | | |
| 組成如下： | | | | | | | | | | | | |
| 2014年擬派末期股息 | | | | | | 6,080 | | | | | | |
| 其他 | | | | | | 67,541 | | | | | | |
| 於2014年12月31日之留存盈利 | | | | | | 73,621 | | | | | | |

* 除按香港會計準則第39號對貸款提取減值準備外，按金管局要求撥轉部分留存盈利至監管儲備作銀行一般風險之用（包括未來損失或其他不可預期風險）。

10. 分類報告

本集團主要按業務分類對業務進行管理，而集團的收入、稅前利潤和資產，超過90%來自香港。現時集團業務共分為四個業務分類，它們分別是個人銀行業務、企業銀行業務、財資業務和保險業務。業務線的分類是基於不同客戶層及產品種類，這與集團推行的RPC（客戶關係、產品及渠道）管理模型是一致的。

個人銀行和企業銀行業務線均會提供全面的銀行服務，包括各類存款、透支、貸款、信用卡、與貿易相關的產品及其他信貸服務、投資及保險產品、外幣業務及衍生產品。個人銀行業務線主要是服務個人及小企客戶，而企業銀行業務線主要是服務公司客戶。至於財資業務線，除了自營買賣外，還負責管理集團的流動資金、利率和外匯敞口。保險業務線主要提供人壽保險產品，包括個人壽險及團體壽險產品。「其他」這一欄，主要包括本集團持有房地產、投資物業、股權投資及聯營公司與合資企業權益。

業務線的資產、負債、收入、支出、經營成果及資本性支出是基於集團會計政策進行計量。分類資料包括直接屬於該業務線的績效以及可以合理攤分至該業務線的績效。跨業務線資金的定價，按集團內部資金轉移價格機制釐定，主要是以市場利率為基準，並考慮有關產品的特性。

本集團的主要收入來源為利息收入，並且高層管理人員主要按淨利息收入來管理業務，因此所有業務分類的利息收入及支出以淨額列示。按相同考慮，保費收入及保險索償利益皆以淨額列示。

2014年跨業務線資金的定價已引入流動性溢價，但沒有對比較數字作出修訂；不過，若去年採用相同的機制，估計個人銀行、企業銀行及財資業務線的淨利息收入將分別為港幣73.34億元、港幣111.35億元及港幣80.25億元。

財務報表附註

10. 分類報告（續）

| | 2014年 | | | | | | | |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| | 個人銀行 港幣百萬元 | 企業銀行 港幣百萬元 | 財資業務 港幣百萬元 | 保險業務 港幣百萬元 | 其他 港幣百萬元 | 小計 港幣百萬元 | 合併抵銷 港幣百萬元 | 綜合 港幣百萬元 |
| 淨利息收入／(支出) | | | | | | | | |
| －外來 | 1,485 | 8,975 | 19,309 | 2,146 | 4 | 31,919 | – | 31,919 |
| －跨業務 | 6,632 | 3,125 | (9,047) | 16 | (726) | – | – | – |
| | 8,117 | 12,100 | 10,262 | 2,162 | (722) | 31,919 | – | 31,919 |
| 淨服務費及佣金收入／(支出) | | | | | | | | |
| 淨保費收入 | 6,045 | 3,832 | 245 | (14) | 439 | 10,547 | (425) | 10,122 |
| 淨交易性收益／(虧損) | – | – | – | 7,671 | – | 7,671 | (16) | 7,655 |
| 界定為以公平值變化計入損益之 金融工具淨(虧損)／收益 | 502 | 303 | 1,435 | (60) | (33) | 2,147 | 15 | 2,162 |
| 其他金融資產之淨收益 | – | – | (22) | 47 | – | 25 | – | 25 |
| 其他經營收入 | 505 | 30 | 142 | 169 | – | 846 | – | 846 |
| 總經營收入 | 41 | 18 | 9 | 95 | 1,714 | 1,877 | (1,156) | 721 |
| | 15,210 | 16,283 | 12,071 | 10,070 | 1,398 | 55,032 | (1,582) | 53,450 |
| 保險索償利益淨額及負債變動 | – | – | – | (9,168) | – | (9,168) | – | (9,168) |
| 提取減值準備前之淨經營收入 | 15,210 | 16,283 | 12,071 | 902 | 1,398 | 45,864 | (1,582) | 44,282 |
| 減值準備淨撥備 | (380) | (661) | (9) | – | – | (1,050) | – | (1,050) |
| 淨經營收入 | 14,830 | 15,622 | 12,062 | 902 | 1,398 | 44,814 | (1,582) | 43,232 |
| 經營支出 | (6,792) | (3,687) | (1,233) | (289) | (2,553) | (14,554) | 1,582 | (12,972) |
| 經營溢利／(虧損) | 8,038 | 11,935 | 10,829 | 613 | (1,155) | 30,260 | – | 30,260 |
| 投資物業出售／公平值調整之淨收益 | – | – | – | – | 393 | 393 | – | 393 |
| 出售／重估物業、器材及設備之淨虧損 | (17) | (3) | – | – | (4) | (24) | – | (24) |
| 應佔聯營公司及合資企業之 稅後溢利扣減虧損 | – | – | – | – | 34 | 34 | – | 34 |
| 除稅前溢利／(虧損) | 8,021 | 11,932 | 10,829 | 613 | (732) | 30,663 | – | 30,663 |
| 資產 | | | | | | | | |
| 分部資產 | 319,722 | 718,063 | 1,002,485 | 87,942 | 72,827 | 2,201,039 | (11,996) | 2,189,043 |
| 聯營公司及合資企業權益 | – | – | – | – | 324 | 324 | – | 324 |
| | 319,722 | 718,063 | 1,002,485 | 87,942 | 73,151 | 2,201,363 | (11,996) | 2,189,367 |
| 負債 | | | | | | | | |
| 分部負債 | 808,673 | 716,585 | 398,264 | 82,496 | 13,873 | 2,019,891 | (11,996) | 2,007,895 |
| 其他資料 | | | | | | | | |
| 資本性支出 | 29 | 4 | – | 9 | 983 | 1,025 | – | 1,025 |
| 折舊 | 347 | 146 | 66 | 10 | 1,260 | 1,829 | – | 1,829 |
| 證券攤銷 | – | – | 376 | 49 | – | 425 | – | 425 |

10. 分類報告（續）

| | 2013年 | | | | | | | |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|----------------|---------------|
| | 個人銀行 港幣百萬元 | 企業銀行 港幣百萬元 | 財資業務 港幣百萬元 | 保險業務 港幣百萬元 | 其他 港幣百萬元 | 小計 港幣百萬元 | 合併抵銷 港幣百萬元 | 綜合 港幣百萬元 |
| 淨利息收入／(支出) | | | | | | | | |
| - 外來 | 1,836 | 9,630 | 14,547 | 1,900 | 3 | 27,916 | - | 27,916 |
| - 跨業務 | 5,757 | 2,274 | (7,550) | 14 | (495) | - | - | - |
| | 7,593 | 11,904 | 6,997 | 1,914 | (492) | 27,916 | - | 27,916 |
| 淨服務費及佣金收入／(支出) | | | | | | | | |
| 淨服務費及佣金收入 | 5,324 | 3,576 | 144 | (65) | 385 | 9,364 | (399) | 8,965 |
| 淨保費收入 | - | - | - | 9,185 | - | 9,185 | (15) | 9,170 |
| 淨交易性收益／(虧損) | 734 | 337 | 2,201 | (169) | (161) | 2,942 | 15 | 2,957 |
| 界定為以公允值變化計入損益之 金融工具淨虧損 | - | - | (27) | (132) | - | (159) | - | (159) |
| 其他金融資產之淨收益／(虧損) | - | 21 | 179 | (63) | (54) | 83 | - | 83 |
| 其他經營收入 | 48 | 4 | 3 | 7 | 1,646 | 1,708 | (1,054) | 654 |
| 總經營收入 | 13,699 | 15,842 | 9,497 | 10,677 | 1,324 | 51,039 | (1,453) | 49,586 |
| 保險索償利益淨額及負債變動 | - | - | - | (9,273) | - | (9,273) | - | (9,273) |
| 提取減值準備前之淨經營收入 | 13,699 | 15,842 | 9,497 | 1,404 | 1,324 | 41,766 | (1,453) | 40,313 |
| 減值準備淨(撥備)/撥回 | (289) | (453) | 5 | - | - | (737) | - | (737) |
| 淨經營收入 | 13,410 | 15,389 | 9,502 | 1,404 | 1,324 | 41,029 | (1,453) | 39,576 |
| 經營支出 | (6,477) | (3,544) | (1,155) | (259) | (2,101) | (13,536) | 1,453 | (12,083) |
| 經營溢利／(虧損) | 6,933 | 11,845 | 8,347 | 1,145 | (777) | 27,493 | - | 27,493 |
| 投資物業出售／公平值調整之淨收益 | - | - | - | - | 264 | 264 | - | 264 |
| 出售／重估物業、器材及設備之 淨(虧損)／收益 | (7) | (1) | - | (1) | 10 | 1 | - | 1 |
| 應佔聯營公司及合資企業之 稅後溢利扣減虧損 | - | - | - | - | 35 | 35 | - | 35 |
| 除稅前溢利／(虧損) | 6,926 | 11,844 | 8,347 | 1,144 | (468) | 27,793 | - | 27,793 |
| 資產 | | | | | | | | |
| 分部資產 | 286,067 | 662,806 | 962,077 | 79,580 | 70,050 | 2,060,580 | (13,936) | 2,046,644 |
| 聯營公司及合資企業權益 | - | - | - | - | 292 | 292 | - | 292 |
| | 286,067 | 662,806 | 962,077 | 79,580 | 70,342 | 2,060,872 | (13,936) | 2,046,936 |
| 負債 | | | | | | | | |
| 分部負債 | 738,429 | 625,842 | 445,973 | 75,176 | 12,444 | 1,897,864 | (13,936) | 1,883,928 |
| 其他資料 | | | | | | | | |
| 資本性支出 | 28 | 4 | - | 6 | 1,060 | 1,098 | - | 1,098 |
| 折舊 | 341 | 188 | 77 | 10 | 1,047 | 1,663 | - | 1,663 |
| 證券攤銷 | - | - | (156) | 145 | - | (11) | - | (11) |

財務報表附註

11. 董事及高級職員貸款

根據香港《公司條例》(第622章) 附表11第78條，而參照前身的香港《公司條例》(第32章) 第161B條的規定，向本公司董事及高級職員提供之貸款詳情如下：

| | 2014年 港幣百萬元 | 2013年 港幣百萬元 |
|-----------------|----------------|----------------|
| 於年末尚未償還之有關交易總額 | 2,783 | 3,790 |
| 於年內未償還有關交易之最高總額 | 7,030 | 7,661 |

12. 財務摘要報表核准

本財務摘要報表已於2015年3月25日經董事會通過及核准發佈。

關連交易

在2014年，本公司之全資附屬公司中國銀行（香港）有限公司及其附屬公司與中國銀行及其聯繫人在日常業務過程中按常規之準則訂立多項交易。由於中國銀行為本公司之控股股東，並因此為本公司之關連人士，所有上述交易將根據上市規則構成關連交易。中華人民共和國國務院通過中國投資有限責任公司（「中投」），其全資附屬公司中央匯金投資有限責任公司（「匯金」）及匯金擁有控制權益之中國銀行，對本集團實行控制。匯金是本公司的最終控股股東，由於匯金是接受國家授權，對國有重點金融企業進行股權投資，因此，按這報告目的，匯金及其聯繫人不被視為本公司之關連人士。

該等交易分為以下兩個類別：

1. 在日常業務過程中按一般商務條款或更佳條款進行的獲豁免的交易，此類交易將根據上市規則14A.76、14A.87至14A.101條獲得(1)全面豁免遵守股東批准、年度審閱及所有披露規定及／或(2)豁免遵守股東批准規定；
2. 本公司進行若干持續關連交易，均根據由（其中包括）本公司與中國銀行於2002年7月6日訂立的服務與關係協議（經不時修訂及補充，並曾修訂自2014年1月1日起三年有效），而中國銀行已同意並同意促使其聯繫人，日後與本集團訂立的所有安排，均按公平磋商基準、一般商業條款，及不遜於給予獨立第三方的費用訂立。該等安排為若干交易訂立，包括資訊科技服務、培訓服務、實物貴金屬交易代理服務、代理銀行安排、資金交易、提供保險及銀團貸款。本公司已同意並同意促使其附屬公司，在本集團向中國銀行及其聯繫人提供的收費並不較提供予獨立第三方的更為有利的前提下，須按相同基準訂立日後所有安排。該服務與關係協議亦已進行修改，以允許(i)中國銀行或其聯繫人與本集團之間提供客戶電話中心服務、現金管理服務、卡服務及其他相關服務；及(ii)本集團向中國銀行全球分行及附屬公司提供並接受來自彼等的資訊科技服務。本公司已根據上市規則第14A.47條（2014年7月1日後修訂為14A.35及14A.64條）於2013年12月10日刊登公告，並於2014年6月11日獲獨立股東批准。公告列出一些會超過最低豁免要求的持續關連交易，並設定相關限額，供公司在2014-2016年遵從。這些交易均在日常業務按一般商務條款或更佳條款進行。有關持續關連交易的詳情請見下表及參閱本公司網頁發出的公告。本公司已遵循上市規則第14A章的要求作出披露。

| 交易種類 | 2014年 上限 (港幣百萬元) | 2014年 實際金額 (港幣百萬元) |
|----------|------------------------|--------------------------|
| 資訊科技服務 | 1,000 | 54 |
| 物業交易 | 1,000 | 161 |
| 現鈔交付 | 1,000 | 174 |
| 提供保險覆蓋 | 1,000 | 134 |
| 卡服務 | 1,000 | 90 |
| 託管業務 | 1,000 | 60 |
| 客戶電話中心服務 | 1,000 | 59 |
| 證券交易 | 4,500 | 245 |
| 基金分銷交易 | 4,500 | 54 |
| 保險代理 | 4,500 | 761 |
| 外匯交易 | 4,500 | 292 |
| 衍生工具交易 | 4,500 | (139) |
| 財務資產交易 | 150,000 | 16,441 |
| 銀行同業資本市場 | 150,000 | 7,874 |

香港財務報告準則和國際財務報告準則／中國企業會計準則之對賬調整

本公司理解到，作為本公司的中介控股公司和控股股東，中國銀行將根據國際財務報告準則及中國企業會計準則編製及披露綜合財務資料，當中本公司及其附屬公司將組成該綜合財務報表的其中一部分。中國企業會計準則是指由2007年1月1日起的會計年度開始生效，適用於中國內地公開上市之公司的中國企業新會計準則。中國企業會計準則的要求基本上與香港財務報告準則和國際財務報告準則趨同。

中國銀行將在其綜合財務報表中披露的有關期間「中銀香港集團」綜合財務資料，將不同於本公司按照香港有關法例及條例印發公佈的本集團在有關期間的綜合財務資料。出現這種情況的原因有兩個。

首先「中銀香港集團」(如中國銀行為財務披露之目的所採用的)和「本集團」(如本公司在編製和列示其綜合財務資料時所採用的)的定義不同：「中銀香港集團」指中銀香港(集團)有限公司及其附屬公司，而「本集團」則指本公司及其附屬公司(請見下述機構圖)。儘管「中銀香港集團」與「本集團」的定義不同，它們的財務結果在有關期間卻基本上相同。這是因為中銀香港(集團)有限公司和中銀(BVI)僅是控股公司，其沒有自己的實質業務。



其次，本集團按照香港財務報告準則編製其綜合財務報表；而匯報給中國銀行的綜合財務資料則是分別按國際財務報告準則和中國企業會計準則編製。本集團和中國銀行在後續計量銀行房產時分別採用不同的計量基礎。

董事會認為，為了確保股東和公眾投資者理解本公司印發公佈的本集團之綜合財務資料與中國銀行在其綜合財務報表中披露的中銀香港集團綜合財務資料之間的主要差異，最佳的方法是列示集團在有關期間分別按香港財務報告準則及國際財務報告準則／中國企業會計準則編製的稅後利潤／淨資產之對賬調整。

由於採用不同的計量基礎而存在與下述相關的主要差異：

- 重列銀行房產之賬面值；及
- 上述不同計量基礎而產生的遞延稅項影響。

(a) 重列銀行房產之賬面值

本公司已選擇按照香港財務報告準則採用重估模式（而不是成本模式）計量銀行房產及投資物業。相反，中國銀行已選擇在國際財務報告準則及中國企業會計準則下採用成本模式計量銀行房產和採用重估模式計量投資物業。因此，已按照國際財務報告準則及中國企業會計準則調整銀行房產之賬面值，重新計算折舊金額及出售之盈虧。

(b) 遞延稅項調整

該等調整反映了上述調整的遞延稅項結果。

稅後利潤／淨資產之對賬調整

香港財務報告準則與國際財務報告準則／中國企業會計準則的差異

| | 稅後利潤 | | 淨資產 | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2014年 港幣百萬元 | 2013年 港幣百萬元 | 2014年 港幣百萬元 | 2013年 港幣百萬元 |
| 中銀香港（控股）有限公司根據香港財務報告 準則編製的稅後利潤／淨資產 | 25,105 | 23,075 | 181,472 | 163,008 |
| 加：國際財務報告準則／中國企業會計準則調整 | | | | |
| 重列銀行房產之賬面值 | 844 | 719 | (40,388) | (38,515) |
| 遞延稅項調整 | (91) | (78) | 6,732 | 6,383 |
| 中銀香港（控股）有限公司根據國際財務報告 準則／中國企業會計準則編製的稅後利潤／ 淨資產 | 25,858 | 23,716 | 147,816 | 130,876 |

獨立核數師對財務摘要報告發出的報告



安永會計師事務所
香港中環添美道1號
中信大廈22樓

致中銀香港（控股）有限公司全體股東
(於香港註冊成立的有限公司)

載於中銀香港（控股）有限公司（「貴公司」）及其附屬公司（統稱「貴集團」）財務摘要報告第1頁至第140頁及封面及封底內外頁包括貴集團2014年年度的財務資料。載於該財務資料的第97頁至第126頁包括貴集團於2014年12月31日的綜合資產負債表與截至該日止年度的綜合收益表及綜合全面收益表，以及有關附註，乃摘要自貴集團截至2014年12月31日止年度的已審計財務報表。我們已在2015年3月25日的報告對上述財務報表發表了無修訂的審計意見。

此財務資料未包括香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》要求的所有披露。因此，閱讀此財務資料不能替代閱讀貴集團的已審計財務報表。

董事對財務摘要報告的責任

根據香港《公司條例》，貴公司董事須參照前身的香港《公司條例》(第32章)第141CF(1)條（此後簡稱為「香港《公司條例》第141CF(1)條」），負責根據香港《公司條例》(第622章)附表11第83條的規定編製財務摘要報告。就編製財務摘要報告而言，香港《公司條例》第141CF(1)條要求該財務摘要報告必須摘要自截至2014年12月31日止年度的週年財務報表和其核數師報告及董事會報告，及參照前身的香港《公司（上市公司的財務摘要報告）規例》(第32章)第5條（此後簡稱為「香港《公司（上市公司的財務摘要報告）規例》第5條」），符合香港《公司（上市公司的財務摘要報告）規例》(第622章)附表11第83條的規定並載有指定的資料及詳情，並經董事會通過核准。

核數師的責任

我們的責任是在執行我們項目程序的基礎上對上述財務摘要報告發表意見。我們僅向全體股東（作為一個整體）報告，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

我們按照香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》第810號《對簡要財務報表出具報告的業務》執行了我們的程序。該準則還要求我們說明截至2014年12月31日止年度的週年財務報表的獨立核數師報告是否發出具有保留或經修訂審計意見。

意見

我們認為，上述財務摘要報告：

- a. 與摘要自貴集團截至2014年12月31日止年度的已審計財務報表和其核數師報告及董事會報告一致；
- b. 符合香港《公司（上市公司的財務摘要報告）規例》第5條的規定。

安永會計師事務所
執業會計師
香港，2015年3月25日

股東參考資料

2015年度財務日誌

| 主要事項 | 日期 |
|--|-----------------------|
| 公佈2014年度全年業績 | 3月25日（星期三） |
| 交回股份過戶文件以便享有出席2015年度股東週年大會並於會上投票的權利之最後限期 | 6月10日（星期三）下午4時30分 |
| 暫停辦理股份過戶登記手續（首尾兩天包括在內） | 6月11日（星期四）至6月16日（星期二） |
| 交回2015年度股東週年大會之代表委任表格之最後限期 | 6月14日（星期日）下午2時正 |
| 2015年度股東週年大會 | 6月16日（星期二）下午2時正 |
| 於香港買賣本公司享有末期股息股份的最後限期 | 6月17日（星期三） |
| 除息日 | 6月18日（星期四） |
| 交回股份過戶文件以便享有末期股息之最後限期 | 6月19日（星期五）下午4時30分 |
| 暫停辦理股份過戶登記手續（首尾兩天包括在內） | 6月22日（星期一）至6月25日（星期四） |
| 確定可享有末期股息之記錄日期 | 6月25日（星期四） |
| 末期股息支付日期 | 7月3日（星期五） |
| 公佈2015年度中期業績 | 8月中至下旬 |

股東週年大會

本公司2015年度股東週年大會訂於2015年6月16日（星期二）下午2時正，假座香港中環金融街8號香港四季酒店2樓四季大禮堂。

股份資料

上市及股份代號

| 普通股 | 一級美國預託股份 |
|---------------------------|---|
| 本公司之普通股於香港聯合交易所有限公司上市及交易。 | 本公司為本公司之美國預託股份設立了一級美國預託證券計劃 (Level 1 ADR facility)。每股美國預託股份代表本公司20股普通股。 |
| 股份代號 | 股份代號 |
| 香港聯合交易所有限公司 | CUSIP 號碼： |
| 路透社 | 場外交易代碼： |
| 彭博 | 096813209 BHKLY |
| 2388 | 2388.HK |
| 2388 HK | |

市值及指數認可

於2014年12月31日，本公司市值2,744億港元，為香港聯合交易所主板上市公司首20大市值公司之一。基於本公司市值及流動量，股票現為恒生指數、摩根士丹利綜合指數及富時環球指數系列的成份股。此外，本公司亦屬於恒生可持續發展企業指數系列和恒生高股息率指數的成份股，肯定了本公司在相關方面的卓越表現。

股東參考資料

債務證券

發行人 : 中國銀行（香港）有限公司，為本公司全資及主要附屬公司
上市 : 有關票據於香港聯合交易所有限公司上市及買賣

後償票據

票據名稱 : 中國銀行（香港）有限公司2020年到期之5.55%後償票據
發行規模 : 25億美元
股份代號 : 香港聯合交易所有限公司 4316
ISIN : USY1391CAJ00 (美國證券法S規例)
彭博 : US061199AA35 (美國證券法144A規則)
EI1388897

優先票據

票據名稱 : 中國銀行（香港）有限公司150億美元中期票據計劃下2016年到期之3.75%優先票據
發行規模 : 7.5億美元
股份代號 : 香港聯合交易所有限公司 4528
ISIN : USY1391CDU28 (美國證券法S規例)
彭博 : US061199AB18 (美國證券法144A規則)
EI8623411

股價及交易資料

| 股價（港元） | 2014 | 2013 | 2012 |
|----------------|-------|----------------|-------|
| 年底的收市價 | 25.95 | 24.85 | 24.10 |
| 是年度最高成交價 | 27.95 | 28.00 | 25.00 |
| 是年度最低成交價 | 21.50 | 22.85 | 18.18 |
| 每交易日平均成交量（百萬股） | 11.05 | 11.47 | 11.77 |
| 已發行股份總數（股） | | 10,572,780,266 | |
| 公眾持股量 | | 約34% | |

股息

董事會建議派發末期股息每股0.575港元，惟必須待股東於2015年度股東週年大會上批准後方可作實。連同2014年派發的中期股息每股0.545港元，全年股息為每股1.120港元。

信用評級（長期）

| | |
|----------|-----|
| 標準普爾 : | A+ |
| 穆迪投資服務 : | Aa3 |
| 惠譽國際評級 : | A |

股東查詢

股東如對所持股份有任何查詢，例如個人資料變更、股份轉讓、報失股票及股息單等事項，請致函下列地址：

香港

香港中央證券登記有限公司
香港灣仔皇后大道東183號
合和中心17M樓
電話： (852) 2862 8555
傳真： (852) 2865 0990
電郵： hkinfo@computershare.com.hk

美國

花旗銀行股東服務
250 Royall Street
Canton, MA 02021, USA
電話： 1-877-248-4237 (免費)
1-781-575-4555 (美國以外)
電郵： Citibank@shareholders-online.com

投資者查詢

投資者如有查詢請聯絡：

中銀香港（控股）有限公司
投資者關係處
香港花園道1號中銀大廈52樓

電話： (852) 2826 6314
傳真： (852) 2810 5830
電郵：investor_relations@bochk.com

釋義

在本財務摘要報告中，除非文義另有所指，否則下列詞彙具有以下涵義：

| 詞彙 | 涵義 |
|------------|---|
| 「美國預託股份」 | 託管銀行發行的美國預託股份 |
| 「聯繫人」 | 按上市規則賦予「聯繫人」的釋義 |
| 「中國銀行」 | 中國銀行股份有限公司，一家根據中國法例成立之商業銀行及股份制有限責任公司，其H股及A股股份分別於香港聯交所及上海證券交易所掛牌上市 |
| 「中銀(BVI)」 | BOC Hong Kong (BVI) Limited，根據英屬處女群島法例註冊成立之公司，並為中銀香港(集團)有限公司之全資附屬公司 |
| 「中銀信用卡公司」 | 中銀信用卡(國際)有限公司，根據香港法例註冊成立之公司，並為中銀香港之全資附屬公司 |
| 「中銀集團保險」 | 中銀集團保險有限公司，根據香港法例註冊成立之公司，並為中國銀行之全資附屬公司 |
| 「中銀香港慈善基金」 | 中國銀行(香港)有限公司慈善基金(前稱中銀集團慈善基金)，成立於1994年7月 |
| 「中銀香港(集團)」 | 中銀香港(集團)有限公司，根據香港法例註冊成立之公司，並為中國銀行之全資附屬公司 |
| 「中銀香港」 | 中國銀行(香港)有限公司，根據香港法例註冊成立之公司，並為本公司之全資附屬公司 |
| 「中銀國際」 | 中銀國際控股有限公司，根據香港法例註冊成立之公司，並為中國銀行之全資附屬公司 |
| 「中銀集團人壽」 | 中銀集團人壽保險有限公司，根據香港法例註冊成立之公司，本集團及中銀集團保險分別佔51%及49%股權 |
| 「董事會」 | 本公司的董事會 |

| 詞彙 | 涵義 |
|-------------|--|
| 「中投」 | 中國投資有限責任公司 |
| 「匯金」 | 中央匯金投資有限責任公司 |
| 「集友」 | 集友銀行有限公司，根據香港法例註冊成立之公司，中銀香港佔其70.49%股權 |
| 「惠譽」 | 惠譽國際評級 |
| 「金管局」 | 香港金融管理局 |
| 「香港」 | 香港特別行政區 |
| 「上市規則」 | 香港聯合交易所有限公司證券上市規則 |
| 「內地」或「中國內地」 | 中華人民共和國內地 |
| 「中期票據計劃」 | 由中銀香港於2011年9月2日訂立的中期票據計劃 |
| 「穆迪」 | 穆迪投資者服務 |
| 「南商」 | 南洋商業銀行有限公司，根據香港法例註冊成立之公司，並為中銀香港之全資附屬公司 |
| 「南商（中國）」 | 南洋商業銀行（中國）有限公司，根據中國法例註冊成立之公司，並為南商之全資附屬公司 |
| 「中國」 | 中華人民共和國 |
| 「人民幣」 | 人民幣，中國法定貨幣 |
| 「證券及期貨條例」 | 證券及期貨條例，香港法例第571章 |

釋義

| 詞彙 | 涵義 |
|-----------------------------|----------------------------|
| 「標準普爾」 | 標準普爾評級服務 |
| 「聯交所」或「香港聯交所」或 「香港聯合交易所」 | 香港聯合交易所有限公司 |
| 「本公司」 | 中銀香港（控股）有限公司，根據香港法例註冊成立的公司 |
| 「本集團」 | 本公司及其附屬公司 |
| 「風險值」 | 風險持倉涉險值 |

分行網絡與企業銀行商務中心

中國銀行(香港)－分行網絡 香港島

| 分行名稱 | 地址 | 電話號碼 | 分行名稱 | 地址 | 電話號碼 |
|------------------|-------------------------------|-----------|-------------|------------------------|-----------|
| 中西區 | | | | | |
| 中銀大廈分行 | 香港花園道1號 | 2826 6888 | 田灣分行 | 香港田灣嘉禾街2-12號 | 2553 0135 |
| 上環分行 | 香港德輔道中252號 | 2541 1601 | 香港仔分行 | 香港仔湖北街25號 | 2553 4165 |
| 上環皇后大道西分行 | 香港上環皇后大道西2-12號 | 2815 6888 | 海怡分行 | 香港鵝頸洲海怡廣場西翼地下G13及G15號舖 | 2580 0345 |
| 干諾道中分行 | 香港干諾道中13-14號 | 2841 0410 | 海怡分行保管箱服務中心 | 香港鵝頸洲海怡東商場118號 | 2555 7477 |
| 中區分行 | 香港德輔道中2號A | 2160 8888 | 華貴邨分行 | 香港華貴邨商場17號 | 2550 2298 |
| 中環永安集團大廈分行 | 香港德輔道中71號 | 2843 6111 | 置富南區廣場分行 | 香港薄扶林置富南區廣場510號 | 2551 2282 |
| 石塘咀分行 | 香港石塘咀皇后大道西534號 | 2819 7277 | 鵝頸洲分行 | 香港鵝頸洲惠風街13-15號 | 2554 6487 |
| 西區分行 | 香港德輔道西386-388號 | 2549 9828 | 赤柱分行 | 香港赤柱廣場3樓301B | 3982 8188 |
| 信德中心分行 | 香港干諾道中200號信德中心二樓225號 | 2291 6081 | | | |
| 皇后大道中分行 | 香港中環皇后大道中81-83號 | 2588 1288 | | | |
| 般含道分行 | 香港般含道63號 | 2517 7066 | | | |
| 堅尼地城分行 | 香港堅尼地城吉席街2-2F海怡花園 | 2818 6162 | | | |
| 堅道分行 | 香港堅道57號 | 2521 3318 | | | |
| 第一街分行 | 香港西營盤第一街55號A | 2517 3399 | | | |
| 統一中心分行 | 香港金鐘道95號統一中心商場1021號 | 2861 1889 | | | |
| 雲咸街分行 | 香港中環雲咸街1-3號 | 2843 2888 | | | |
| 德輔道西分行 | 香港德輔道西111-119號 | 2546 1134 | | | |
| 機利文街分行 | 香港德輔道中136號 | 2135 1123 | | | |
| 灣仔區 | | | | | |
| 軒尼詩道409號分行 | 香港灣仔軒尼詩道409-415號 | 2835 6118 | 九龍城區 | | |
| 莊士敦道分行 | 香港灣仔莊士敦道152-158號 | 2574 8257 | 九龍城太子道分行 | 九龍城太子道382-384號 | 2926 6038 |
| 港灣道分行 | 香港灣仔港灣道28號灣景中心地下4號舖 | 2827 8407 | 土瓜灣分行 | 九龍土瓜灣道80號N | 2364 4344 |
| 渣甸街分行 | 香港銅鑼灣渣甸街23號兆基商業中心地下 | 2882 1383 | 北帝街分行 | 九龍土瓜灣北帝街4-6號 | 2760 7773 |
| 跑馬地中銀理財中心 | 香港跑馬地成和道49-51A號 | 3982 8270 | 紅磡中銀理財中心 | 九龍紅磡馬頭圍道37-39號 | 2170 0888 |
| 跑馬地分行 | 香港跑馬地景光街11號 | 2838 6668 | 紅磡義達大廈分行 | 九龍紅磡馬頭圍道21號 | 2764 8363 |
| 銅鑼灣分行 | 香港銅鑼灣軒尼詩道505號 | 3982 8068 | 香港公開大學分行 | 九龍何文田牧愛街30號香港公開大學 | 2760 9099 |
| 波斯富街分行 | 香港銅鑼灣波斯富街18號 | 2572 4273 | 馬頭角道分行 | 九龍土瓜灣馬頭角道39-45號 | 2714 9118 |
| 灣仔中國海外大廈分行 | 香港灣仔軒尼詩道139號 | 2529 0866 | 馬頭圍道分行 | 九龍紅磡馬頭圍道47-49號 | 2926 5123 |
| 灣仔胡忠大廈分行 | 香港灣仔皇后大道東213號 | 2892 0909 | 黃埔花園十一期分行 | 九龍紅磡黃埔花園第十一期G6 | 2363 3982 |
| 東區 | | | | | |
| 小西灣分行 | 香港小西灣富怡花園商舖19號 | 2505 2399 | 黃埔花園分行 | 九龍紅磡黃埔花園第一期商場G8B號 | 2764 7233 |
| 太古城分行 | 香港太古城智星閣P1025-1026 | 2967 9128 | 衙前圍道分行 | 九龍城衙前圍道25號 | 2383 2316 |
| 太古城分行 保管箱服務中心 | 香港太古城海星閣G1006 | 2885 4582 | 窩打老道分行 | 九龍窩打老道86號萬基大廈A2舖 | 2363 9231 |
| 北角分行 | 香港北角英皇道480號昌明洋樓地下B及C舖 | 2811 8880 | | | |
| 北角英皇中心分行 | 香港北角英皇道193-209號 | 2286 2000 | | | |
| 北角恒英大廈分行 | 香港北角英皇道318-328號B1舖 | 2887 1199 | | | |
| 西灣河分行 | 香港西灣河筲箕灣道142-146號 | 2886 3344 | | | |
| 利眾街分行 | 香港柴灣利眾街29-31號 | 2557 3283 | | | |
| 杏花邨分行 | 香港柴灣杏花邨東翼商場205-208號 | 2897 1131 | | | |
| 金華街分行 | 香港筲箕灣金華街3號 | 2885 9311 | | | |
| 城市花園分行 | 香港北角電氣道233號 | 2571 2878 | | | |
| 英皇道分行 | 香港北角英皇道131-133號 | 2887 0282 | | | |
| 柴灣分行 | 香港柴灣道341-343號宏德居B座 | 2558 6433 | | | |
| 柴灣分行 保管箱服務中心 | 香港柴灣道345號金源洋樓27號 | 2557 0248 | | | |
| 健康村分行 | 香港北角英皇道668號健康村二期1-2號 | 2563 2278 | | | |
| 常安街分行 | 香港柴灣常安街77號 | 2897 0923 | | | |
| 愛蝶灣分行 | 香港筲箕灣愛蝶灣商舖58號 | 3196 4956 | | | |
| 鰂魚涌分行 | 香港鰂魚涌英皇道1060號柏蕙苑 | 2564 0333 | | | |
| 筲箕灣實文大廈分行 | 香港筲箕灣道260-262號 | 3550 5000 | | | |
| 北角中銀理財中心 | 香港北角英皇道460-470號 樂嘉中心地下5B號舖 | 2160 7988 | | | |

分行網絡與企業銀行商務中心

中國銀行(香港)－分行網絡(續)

| 分行名稱 | 地址 | 電話號碼 |
|-------------|--------------------------------|-----------|
| 觀塘廣場分行 | 九龍觀塘開源道68號觀塘廣場G1 | 2342 4295 |
| 九龍灣分行 | 九龍灣宏開道16號德福大廈2號 | 2759 9339 |
| 油尖旺區 | | |
| 大角咀分行 | 九龍大角咀道73-77號 | 2395 3269 |
| 中港城分行 | 九龍尖沙咀廣東道33號中港城高層地下28號 | 2367 6164 |
| 太子上海街分行 | 九龍旺角上海街689-693號 | 2391 0502 |
| 太子分行 | 九龍彌敦道774號 | 2399 3000 |
| 尖沙咀分行 | 九龍尖沙咀加拿芬道24-28號 | 2721 6242 |
| 尖沙咀東分行 | 九龍尖沙咀東加連威老道96號 希爾頓大廈低層地下3號舖 | 2739 0308 |
| 佐敦分行 | 九龍彌敦道328-330號 | 2928 6111 |
| 佐敦道分行 | 九龍佐敦道23-29號新寶廣場一樓 | 2730 0883 |
| 旺角上海街分行 | 九龍旺角上海街611-617號 | 2394 4181 |
| 旺角分行 | 九龍旺角彌敦道589號 | 2332 0111 |
| 旺角太子道西分行 | 九龍旺角太子道西116-118號 | 2928 4138 |
| 旺角道分行 | 九龍旺角道50-52號 | 2395 3263 |
| 旺角銀高國際大廈分行 | 九龍旺角彌敦道707-713號B舖 | 2391 6677 |
| 旺角總統商業大廈分行 | 九龍旺角彌敦道608號 | 2384 7191 |
| 油麻地分行 | 九龍油麻地彌敦道471號 | 2780 2307 |
| 金馬倫道中銀理財中心 | 九龍尖沙咀金馬倫道30號 | 2312 0010 |
| 堪富利士道分行 | 九龍尖沙咀堪富利士道4-4A | 2311 3822 |
| 奧海城分行 | 九龍海庭道18號奧海城二期一樓133號 | 2749 2110 |
| 福全街分行 | 九龍大角咀福全街32-40號 | 2391 8468 |
| 廣東道中銀理財中心 | 九龍尖沙咀廣東道60號 | 2730 0688 |
| 深水埗區 | | |
| 九龍廣場分行 | 九龍青山道485號九龍廣場1號 | 2370 8928 |
| 又一城分行 | 九龍塘又一城LG256號 | 2265 7288 |
| 汝州街分行 | 九龍深水埗汝州街42-46號 | 2397 1123 |
| 西九龍中心分行 | 九龍深水埗欽州街37號K西九龍中心206A號 | 2788 3238 |
| 李鄭屋邨分行 | 九龍李鄭屋邨商業中心108號 | 2729 8251 |
| 長沙灣青山道分行 | 九龍長沙灣青山道365-371號 | 2728 3311 |
| 長沙灣道194號分行 | 九龍深水埗長沙灣道194-196號 | 2728 9389 |
| 長沙灣廣場分行 | 九龍長沙灣道833號長沙灣廣場G08號 | 2745 7088 |
| 南昌街223號分行 | 九龍深水埗南昌街223號 | 2928 2088 |
| 美孚二期分行 | 九龍美孚新邨吉利徑19號 | 2370 8382 |
| 美孚中銀理財中心 | 九龍美孚新邨萬事達廣場N47-49 | 2742 8003 |
| 美孚萬事達廣場分行 | 九龍美孚新邨萬事達廣場17-B | 2742 6611 |
| 深水埗分行 | 九龍深水埗南昌街207-211號 | 2777 0171 |
| 深水埗安寧大廈分行 | 九龍深水埗青山道147-149號 | 2708 3678 |

| 分行名稱 | 地址 | 電話號碼 |
|-------------------|-------------------------------|-----------|
| 沙田分行 | 新界沙田橫壠街好運中心 | 2605 6556 |
| 沙田中銀理財中心 | 新界沙田沙田廣場L1層18號 | 2688 7668 |
| 沙角邨分行 | 新界沙田沙角邨商場39號 | 2648 0302 |
| 恆安邨分行 | 新界馬鞍山恆安邨商場203號 | 2642 0111 |
| 馬鞍山廣場分行 | 新界馬鞍山西沙路馬鞍山廣場 L2層2103號 | 2631 0063 |
| 隆亨邨分行 | 新界沙田隆亨邨商場103號 | 2605 8618 |
| 新城市廣場分行 | 新界沙田新城市廣場第一期 六樓608號 | 2606 6163 |
| 瀝源分行 | 新界沙田瀝源邨福海樓1號 | 2605 3021 |
| 沙田第一城分行 | 新界沙田銀城街2號置富第一城 樂薈地下24-25號 | 2648 8083 |
| 大埔區 | | |
| 大埔分行 | 新界大埔墟寶鄉街68-70號 | 2657 2121 |
| 大埔廣場分行 | 新界大埔安泰路1號 大埔廣場地下商場4號 | 2665 5890 |
| 安慈路分行 | 新界大埔安慈路3號翠屏花園10-11號 | 2665 1966 |
| 富亨邨分行 | 新界大埔富亨邨商場1-2號 | 2661 6278 |
| 富善邨分行 | 新界大埔富善邨商場G11號 | 2663 2788 |
| 廣福道分行 | 新界大埔墟廣福道40-50號 | 2658 2268 |
| 西貢區 | | |
| 東港城分行 | 新界將軍澳東港城101號 | 2628 7238 |
| 香港科技大學分行 | 新界清水灣道香港科技大學 | 2358 2345 |
| 將軍澳廣場分行 | 新界將軍澳將軍澳廣場L1層 112-125號 | 2702 0282 |
| 新都城分行 | 新界將軍澳新都城一期二樓209號 | 2701 4962 |
| 厚德邨分行證券服務中心 | 新界將軍澳厚德商場地下15號 | 2703 5749 |
| 西貢分行 | 新界西貢福民路22-40號西貢苑 56及58號 | 2792 1465 |
| 荃灣區 | | |
| 祈德尊新邨分行 | 新界荃灣海盛路24號祈德尊新邨 商場1-3號 | 2412 2202 |
| 荃新天地分行 | 新界荃灣楊屋道1號 荃新天地地下65號舖 | 2920 3211 |
| 荃灣分行 | 新界荃灣沙咀道297-299號 | 2411 1321 |
| 荃灣青山道分行 | 新界荃灣青山道201-207號 | 2416 6577 |
| 深井分行 | 新界深井海韻花園商場G1及G2 | 2491 0038 |
| 德士古道分行 | 新界荃灣德士古道36號 東亞花園A112號 | 2414 4287 |
| 荃灣青山道分行 證券服務中心 | 新界荃灣青山道167號 | 2406 1746 |
| 葵青區 | | |
| 下葵涌分行 | 新界葵涌興芳路192-194號 | 2424 9823 |
| 上葵涌分行 | 新界上葵涌石宜路7-11號 | 2480 6161 |
| 長發邨分行 | 新界青衣島長發邨商場317號 | 2433 1689 |
| 青衣長康商業中心分行 | 新界青衣島長康邨商業中心地下2號 | 2497 0325 |
| 青衣城分行 | 新界青衣島青衣城115號 | 2436 9298 |
| 梨木樹分行 | 新界葵涌梨木樹商場22號 | 2428 5731 |
| 新都會廣場分行 | 新界葵涌興芳路223號 新都會廣場260-265號 | 2420 2686 |
| 葵昌路分行 | 新界葵涌葵昌路40號 | 2480 3311 |
| 葵涌道分行 | 新界葵涌道1009號 | 2424 3021 |
| 葵涌廣場分行 | 新界葵涌葵富路7-11號葵涌廣場 地下A18-20號 | 2920 2468 |

新界及離島

| 分行名稱 | 地址 | 電話號碼 |
|------------|-------------------------|-----------|
| 沙田區 | | |
| 大圍道41號分行 | 新界沙田大圍道41-45號 | 2929 4288 |
| 大圍道74號分行 | 新界沙田大圍道74-76號 | 2699 9523 |
| 火炭分行 | 新界火炭山尾街18-24號沙田商業中心1樓2號 | 2691 7193 |

中國銀行(香港)－分行網絡(續)

| 分行名稱 | 地址 | 電話號碼 |
|------------------|------------------------------------|-----------|
| 屯門區 | | |
| 屯門中銀理財中心 | 新界屯門時代廣場商場北翼 第一層5號 | 2404 9777 |
| 屯門市廣場分行 | 新界屯門市廣場第二期商場2號 | 2450 8877 |
| 屯門花園分行 | 新界屯門青海圍6號G及H舖 | 2458 1033 |
| 屯門新墟分行 | 新界屯門鄉事會路雅都花園商場 G13-14號 | 2457 3501 |
| 建榮街分行 | 新界屯門建榮街24-30號 | 2465 2212 |
| 海麗花園分行 | 新界屯門良德街海麗花園商場 地下13-15號 | 2455 1288 |
| 蝴蝶邨分行 | 新界屯門蝴蝶廣場地下L187-195號 | 2920 5188 |
| 良景邨分行 | 新界屯門田景路31號良景邨 良景廣場L2層L221及L222號 | 2463 3855 |
| 元朗區 | | |
| 大棠道分行 | 新界元朗大棠道23號合益廣場 1字樓A135 | 2479 2113 |
| 元朗分行 | 新界元朗青山公路102-108號 | 2474 2211 |
| 元朗青山道分行 | 新界元朗青山公路162號 | 2476 2193 |
| 元朗恒發樓分行 | 新界元朗青山公路8-18號 | 2475 3777 |
| 教育路分行 | 新界元朗教育路18-24號 | 2473 2833 |
| 嘉湖山莊分行 | 新界天水圍嘉湖山莊 新北江商場A189號 | 2448 3313 |
| 置富嘉湖分行 | 新界元朗天水圍天恩路18號 置富嘉湖第一期地下G65號 | 2616 4233 |
| 天瑞邨分行 | 新界天水圍天瑞商場地下G30號 | 2445 8728 |
| 北區 | | |
| 上水中心分行 | 新界上水水中心第一層 1007-1009號 | 2670 3131 |
| 上水分行 | 新界上水新豐路61號 | 2671 0155 |
| 沙頭角分行 | 新界沙頭角沙頭角邨16-18座 | 2674 4011 |
| 花都廣場分行 | 新界粉嶺百和路88號花都廣場28號 | 2675 6683 |
| 粉嶺中心分行 | 新界粉嶺中心2D-E及H號 | 2669 7899 |
| 聯和墟分行 | 新界粉嶺聯和墟和豐街17-19號 | 2675 5113 |
| 聯和墟分行 保管箱服務中心 | 新界粉嶺聯和墟聯盛街10-16號B舖 | 2683 1662 |
| 上水分行證券服務中心 | 新界上水新豐路136號 | 2672 3738 |
| 彩圓廣場分行 | 新界上水彩圓廣場三樓3號 | 2671 6783 |
| 離島區 | | |
| 長洲分行 | 長洲大新街53-55號 | 2981 0021 |
| 香港國際機場分行 | 香港國際機場客運大樓7T075 | 2326 1883 |

企業銀行及金融機構商務中心

| 商務中心 | 地址 | 電話號碼 |
|---------|---|-----------|
| 企業融資 | 香港花園道1號中銀大廈10樓 | 3982 7078 |
| 企業業務(一) | 香港花園道1號中銀大廈10樓 | 2826 6889 |
| 企業業務(二) | 香港花園道1號中銀大廈9樓 | 3982 6509 |
| 工商業務(一) | 九龍尖沙咀廣東道21號海港城威爾斯大廈3座 英國保誠保險大樓701-706室 | 3982 7300 |
| 工商業務(二) | 香港花園道1號中銀大廈9樓 | 3982 6555 |
| 中西區工商中心 | 香港花園道1號中銀大廈24樓 | 3982 6513 |
| 港島東工商中心 | 香港港島東英皇道981號 太古坊康橋大廈13樓 | 3982 7398 |
| 九龍東工商中心 | 九龍觀塘觀塘道418號 創紀之城五期25樓 | 3982 7600 |
| 九龍西工商中心 | 九龍旺角彌敦道589號 中銀旺角商業中心9樓 | 3982 7700 |

| 商務中心 | 地址 | 電話號碼 |
|----------|--------------------------------------|-----------|
| 新界東工商中心 | 新界大埔墟寶鄉街68-70號4樓 | 3982 7888 |
| 新界西工商中心 | 新界葵涌興芳路223號新都會廣場 第一座13樓1316-1325室 | 3982 7900 |
| 金融機構(銀行) | 香港花園道1號中銀大廈33樓 | 2903 6666 |
| 非銀行及公共機構 | 香港花園道1號中銀大廈33樓 | 2903 6666 |
| 貿易產品 | 西九龍海輝道11號奧海城中銀中心5樓 | 3198 3544 |

南洋商業銀行－分行網絡

| 分行名稱 | 地址 | 電話號碼 |
|-----------------------|---------------------------------------|-----------|
| 總行銷營業部 | 香港中環德輔道中151號 | 2852 0888 |
| 香港島 | | |
| 西區分行 | 香港皇后大道中359-361號1樓及2樓 | 3982 9973 |
| 銅鑼灣分行 | 香港銅鑼灣軒尼詩道472號 | 3982 9974 |
| 跑馬地分行 | 香港跑馬地黃泥涌道29號 | 3982 9975 |
| 堅尼地城分行 | 香港堅尼地城卑路乍街86號 | 3982 9976 |
| 鰲魚涌分行 | 香港鰲魚涌英皇道1014號 | 3982 9980 |
| 德輔道西分行 | 香港德輔道西334號 | 3982 9984 |
| 香港仔分行 | 香港香港仔大道171號A舖 | 3982 9993 |
| 北角分行 | 香港北角英皇道351號 | 3982 9996 |
| 西灣河分行 | 香港西灣河筲箕灣道63號 | 3982 9999 |
| 灣仔分行 | 香港灣仔莊士敦道123號 | 3982 9903 |
| 灣景中心分行 | 香港灣仔港灣道28號灣景中心 地下9-10號舖 | 3982 9908 |
| 中區分行 | 香港中環德己立街1-13號世紀廣場2樓 | 3982 9909 |
| 新寧道分行 | 香港銅鑼灣新寧道8號 | 3982 9914 |
| 九龍 | | |
| 旺角分行 | 九龍旺角彌敦道727號 | 3982 9977 |
| 油麻地分行 | 九龍油麻地彌敦道309號 | 3982 9978 |
| 渡船角分行 | 九龍油麻地渡船街32-36號 | 3982 9979 |
| 富利來商業大廈地下D-F舖及10樓B-D室 | 富利來商業大廈地下D-F舖及10樓B-D室 | |
| 何文田分行 | 九龍窩打老道68號B地下至2樓 | 3982 9981 |
| 彌敦道分行 | 九龍旺角彌敦道570號 | 3982 9982 |
| 荔枝角道分行 | 九龍深水埗荔枝角道236號 | 3982 9983 |
| 佐敦道分行 | 九龍油麻地佐敦道20號 | 3982 9985 |
| 土瓜灣分行 | 九龍土瓜灣道62號 | 3982 9987 |
| 觀塘分行 | 九龍觀塘道410號地下1號舖及1樓2號舖 | 3982 9988 |
| 尖沙咀分行 | 九龍尖沙咀彌敦道72號昌興大廈地下 | 3982 9990 |
| 紅磡分行 | 九龍紅磡蕪湖街69號A | 3982 9998 |
| 深水埗分行 | 九龍深水埗大埔道198-200號 | 3982 9900 |
| 宜安街分行 | 九龍康寧道45號宜安中心地下4-6號舖 | 3982 9902 |
| 半島中心分行 | 九龍尖沙咀麼地道67號半島中心商場 G48號舖 | 3982 9904 |
| 新蒲崗分行 | 九龍新蒲崗衍慶街41-45號地下 | 3982 9907 |
| 九龍城分行 | 九龍九龍城衙前圍道86號 | 3982 9911 |
| 長沙灣分行 | 九龍長沙灣道792-794號地下 | 3982 9912 |
| 九龍灣分行 | 九龍九龍灣宏開道17號 順發工業大廈地下2號舖 | 3982 9917 |
| 新界 | | |
| 葵涌分行 | 新界葵涌梨木道100號 | 3982 9986 |
| 大埔分行 | 新界大埔安慈路1號海寶花園地下11號舖 | 3982 9989 |
| 元朗分行 | 新界元朗大棠道同益大廈地下 | 3982 9991 |
| 下葵涌分行 | 新界葵涌興芳道180號 | 3982 9992 |
| 荃灣分行 | 新界荃灣眾安街78號 | 3982 9994 |
| 上水分行 | 新界上水苻輿街31號 | 3982 9995 |
| 屯門分行 | 新界屯門仁政街富華大廈地下 | 3982 9905 |
| 沙田分行 | 新界沙田好運中心7-8號舖 | 3982 9906 |
| 荃灣街市街分行 | 新界荃灣街市街21-25號地下AB舖 | 3982 9910 |
| 西貢分行 | 新界西貢萬年街西貢花園11-12號舖 | 3982 9913 |
| 境外 | | |
| 三藩市分行 | 美國三藩市蒙哥瑪利街505號12樓 (1-415) 398 8866 | |

分行網絡與企業銀行商務中心

集友銀行 – 分行網絡

| 分行名稱 | 地址 | 電話號碼 |
|-------------|--------------------------------------|--------------------|
| 香港島 | | |
| 中區分行 | 香港中環德輔道中78號 | 2843 0187 |
| 北角分行 | 香港北角英皇道390-394號地下 | 2570 6381 |
| 灣仔分行 | 香港灣仔軒尼詩道323-331號地下C和D舖 | 2572 2823 |
| 上環分行 | 香港上環皇后大道中315-319號地下3號舖 | 2544 1678 |
| 西區分行 | 香港西區皇后大道西443-445號地下13號舖 | 2548 2298 |
| 鰂魚涌分行 | 香港鰂魚涌英皇道967-967A號地下 | 2811 3131 |
| 香港仔分行 | 香港香港仔大道138-140號地下 | 2553 0603 |
| 九龍 | | |
| 紅磡分行 | 九龍紅磡機士南路23-25號地下 | 2362 0051 |
| 觀塘分行 | 九龍觀塘道398-402號地下A單位 | 2343 4174 |
| 深水埗分行 | 九龍深水埗荔枝角道235-237號地下 | 2789 8668 |
| 新蒲崗分行 | 九龍新蒲崗康強街61-63號地下 | 2328 5691 |
| 油麻地分行 | 九龍油麻地上海街117-119號地下 | 2332 2533 |
| 青山道分行 | 九龍深水埗青山道226-228號地下 | 2720 5187 |
| 九龍灣分行 | 九龍龍灣啟業邨啟樂樓地下10及10A號舖 | 2796 8968 |
| 土瓜灣分行 | 九龍土瓜灣道78-80W號地下11-13號舖 | 2765 6118 |
| 慈雲山分行 | 九龍慈雲山中心7樓703A號舖 | 2322 3313 |
| 新界 | | |
| 屯門分行 | 新界屯門安定邨H.A.N.D.S N區1樓N-125號舖 | 3988 9508 |
| 葵興邨分行 | 新界葵涌葵興邨逸暉樓地下1號舖 | 2487 3332 |
| 太和邨分行 | 新界大埔太和邨安和樓地下112-114號舖 | 2656 3386 |
| 麗城分行 | 新界荃灣麗城花園第三期麗城廣場地下5A號舖 | 2411 6789 |
| 荃灣分行 | 新界荃灣沙咀道131-135號地下 | 3988 9518 |
| 穗禾苑分行 | 新界沙田穗禾苑穗禾商場1樓F7號舖 | 2601 5888 |
| 馬鞍山分行 | 新界馬鞍山海柏花園馬鞍山廣場3樓313號舖 | 2640 0733 |
| 尚德邨分行 | 新界將軍澳尚德邨尚德商場2樓238號舖 | 2178 2278 |
| 中國內地 | | |
| 福州分行 | 中國福建省福州市五四路210號國際大廈一樓 | (86-591) 8781 0078 |
| 廈門分行 | 中國福建省廈門市廈禾路861號1樓111-113單元 | (86-592) 585 7690 |
| 廈門集美支行 | 中國福建省廈門市集美區樂海北里68-71號 | (86-592) 619 3302 |
| 廈門觀音山支行 | 中國福建省廈門市思明區塔東路170號9號樓17層1702E及1703A室 | (86-592) 599 0520 |

| 分行名稱 | 地址 | 電話號碼 |
|-------------|--|--------------------|
| 深圳嘉賓支行 | 深圳市羅湖區建設路2002號南洋大廈C棟1樓 | (86-755) 8220 9955 |
| 深圳後海支行 | 深圳市南山區商業文化中心天利中央商務廣場(二期)184、185舖位 | (86-755) 8663 6200 |
| 東莞支行 | 東莞市東城區東莞大道19號鼎峰國際廣場C-112、C-204號商舖 | (86-769) 2662 6888 |
| 海口分行 | 海口市國貿大道2號時代廣場首層 | (86-898) 6650 0038 |
| 廣州分行 | 廣州市天河區天河北路233號中信廣場商場402商舖及中信廣場首層R03-04商舖 | (86-20) 3891 2668 |
| 廣州番禺支行 | 廣州市番禺區市橋富華西路2號C001-C008、C101-C106號商舖 | (86-20) 3451 0228 |
| 廣州越秀支行 | 廣州市越秀區東風中路418號1-3層01商舖 | (86-20) 8378 2668 |
| 佛山支行 | 佛山市禪城區季華五路21號金海廣場首層P5-P6單元及第四層403-405單元 | (86-757) 8290 3368 |
| 大連分行 | 大連市人民路87號安和大廈1樓 | (86-411) 3984 8888 |
| 北京分行 | 北京市朝陽區東三環北路霞光裏18號佳程廣場B座一層A、B、C、D單元和二層 | (86-10) 5839 0888 |
| 北京建國門支行 | 北京市朝陽區建國門外大街乙八號麗晶苑一層1A、二層2A | (86-10) 6568 4728 |
| 北京中關村支行 | 北京市海淀區海淀北二街8號一層105、106室 | (86-10) 5971 8565 |
| 北京五路居支行 | 北京市海淀區西四環北路160號二區106 | (86-10) 8854 6868 |
| 上海分行 | 上海市浦東新區世紀大道800號南洋商業銀行大廈一層、二層及夾層 | (86-21) 2033 7500 |
| 上海徐匯支行 | 上海市徐匯區天鑑橋路498號上海華富城-2臨 | (86-21) 6468 1999 |
| 上海閘北支行 | 上海市閘北區萬榮路700號大寧中心廣場7幢102單元 | (86-21) 5308 8888 |
| 上海虹橋支行 | 上海市長寧區遵义路107號安泰大樓105-106室 | (86-21) 6237 5000 |
| 上海黃浦支行 | 上海市黃浦區北京東路666號F區(西座)1A室 | (86-21) 6375 5858 |
| 上海自貿區支行 | 上海市浦東新區基隆路1號裙樓3層C區 | (86-21) 5019 8270 |
| 杭州分行 | 杭州市濱江區江南大道3688號通策廣場2幢101-201 | (86-571) 8778 6000 |
| 杭州城中支行 | 杭州市慶春路195-1號國貿大廈1-2樓 | (86-571) 8703 8080 |
| 南寧分行 | 南寧市金湖路63號金源CBD現代城1樓 | (86-771) 555 8333 |
| 汕頭分行 | 廣東省汕頭市龍湖區金砂路192號豐華花園7幢第4、5、6號舖位及8幢1、2、3、4、5號舖位(首層連二樓) | (86-754) 8826 8266 |
| 青島分行 | 青島市南京路6號(南門) | (86-532) 6670 7676 |
| 青島經濟技術開發區支行 | 青島經濟技術開發區長江中路218號 | (86-532) 6805 5618 |
| 青島秦嶺路支行 | 青島市嶗山區仙霞嶺路17號金領世紀花園(金領世家)商業網點12、13單元1-2層 | (86-532) 8395 0878 |
| 青島城陽支行 | 青島市城陽區正陽中路192號-1 | (86-532) 6776 2929 |
| 成都分行 | 成都市人民中路二段70號東渡國際1層及夾層 | (86-28) 8628 2777 |
| 成都創業路支行 | 成都市高新區創業路49號4幢一層7-9號、10-12號、13-16號 | (86-28) 6155 8822 |
| 無錫分行 | 無錫市新區長江北路28號萬科家園 | (86-510) 8119 1666 |
| 江陰支行 | 江陰市環城北路25號凱悅國際金融中心A幢 | (86-510) 8187 5588 |
| 合肥分行 | 合肥市政務區懷寧路288號置地廣場栢悅中心2號樓1層(商-101、商-102、商-103、商-108、商-109、商-110)和10層(辦-1001、辦-1002) | (86-551) 6275 0900 |
| 蘇州分行 | 蘇州工業園區華池街88號2幢 | (86-512) 6986 2222 |

南洋商業銀行（中國）– 分行網絡

| 分行名稱 | 地址 | 電話號碼 |
|-------------|-------------------------------|--------------------|
| 中國內地 | | |
| 總行 | 上海市浦東新區世紀大道800號南洋商業銀行大廈 | (86-21) 3856 6666 |
| 深圳分行 | 深圳市福田區福華三路卓越世紀中心4號樓L140-142商舖 | (86-755) 8233 0230 |
| 深圳蛇口支行 | 深圳市南山區蛇口太子路22號金融中心地下 | (86-755) 2682 8788 |
| 深圳羅湖支行 | 深圳市羅湖區人民南路1013號廣東省銀行大廈1樓 | (86-755) 2515 6333 |
| 深圳福田支行 | 深圳市福田區彩田路深業花園會所1樓 | (86-755) 8294 2929 |
| 深圳前海支行 | 深圳市寶安區34-2區新安四路旭仕達名苑一層108號 | (86-755) 2785 3302 |

保護環境 共建未來

封面印刷我們沒有採用市場慣用的過膠，而以環保的光油技術代之，內頁我們則以環保再造及無氯漂染紙印製，以履行我們的企業責任，為下一代建立美好的將來。



中銀香港(控股)有限公司

BOC HONG KONG (HOLDINGS) LIMITED

香港花園道1號中銀大廈52樓

www.bochk.com

