

中銀香港(控股)有限公司(「本公司」)於2001年9月12日在香港註冊成立，持有本公司主要營運附屬機構中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)的全部股權。中國銀行股份有限公司透過其間接全資附屬公司中銀香港(BVI)有限公司持有其於本公司的大部分權益。

中銀香港是香港主要商業銀行集團之一，中銀香港及其附屬機構通過設在香港的260多家分行、逾600部自動櫃員機和其他服務及銷售渠道，向個人客戶和企業客戶提供全面的金融產品與服務。中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦為香港人民幣業務的清算行。此外，中銀香港集團(包括中銀香港、南洋商業銀行及集友銀行)及其附屬機構在中國內地設有42家分支行，為其在香港及中國內地的客戶提供跨境銀行服務。

本公司股份於2002年7月25日開始在香港聯合交易所主板上市，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。

## 主題

2014年，本集團業務發展理想，業績再創新高，表現令人鼓舞。本年報以璀璨生輝的中銀大廈為封面，象徵着本集團不斷追求卓越，致力實現可持續發展的精神。這與今年年報的主題「繼往開來 成就卓越」互相呼應。

我們亦致力進一步提升客戶體驗，透過不同渠道為個人及企業客戶提供多元化的服務及產品。

展望未來，憑藉穩健的根基和強大的品牌優勢，本集團將更加主動進取，充分把握發展機遇，為客戶、股東、員工以及社區增創價值。我們將繼續「擔當社會責任，做最好的銀行」，為鞏固香港國際金融中心的地位、促進香港長期繁榮發展作出更多貢獻。

## 目錄

財務摘要	2
五年財務摘要	3
董事長報告書	6
總裁報告	8
管理層討論及分析	16
企業資訊	48
董事會及高層管理人員	50
董事會報告	59
公司治理	64
投資者關係	85
企業社會責任	94
獎項及嘉許	104
財務資料	108
附錄－本公司之附屬公司	292
釋義	294
分行網絡與企業銀行商務中心	297