

# 獎項及嘉許

本集團憑藉雄厚的財務實力及卓越的業務表現，屢獲殊榮，進一步鞏固我們在市場的領先地位。年內，我們獲《亞洲銀行家》選為「亞太及香港區最穩健銀行」，對我們推動長期盈利能力予以肯定。同時，本集團不斷創新產品和服務，優化服務渠道，提升了客戶體驗，並贏得業內多個獎項，範圍遍及人民幣業務、現金管理、資產管理、中小企、網上及手機銀行，以及信用卡服務等。本集團在致力促進經濟、社會和環境的可持續發展方面，也獲得廣泛認同。

## 財務實力及公司治理

- 《亞洲銀行家》頒發「亞太及香港區最穩健銀行」殊榮
- 《亞洲公司治理》頒發「亞洲公司治理傑出表現獎」及「卓越公司獎項－最佳投資者關係獎」



## 人民幣業務

- 香港通用檢測認證有限公司頒發「ISO 9001：2008 質量管理體系認證」(人民幣清算中心)
- 深圳金融電子結算中心頒發「深圳金融結算系統創新獎」
- 《亞洲資產管理》頒發「最佳離岸人民幣債券(三年)」及「香港最佳人民幣產品經理」殊榮
- 新城財經台、新城數碼財經台及《文匯報》頒發「香港離岸人民幣中心－人民幣業務傑出大獎」：
  - 「傑出企業商業銀行－跨境貿易大獎」
  - 「傑出零售銀行－多元化業務大獎」
  - 「傑出零售銀行－電子銀行大獎」
  - 「傑出零售銀行－信用卡大獎」
  - 「傑出跨境流動支付服務大獎」
  - 「傑出保險業務－年金保險大獎」
  - 「傑出保險業務－萬用壽險大獎」
  - 「傑出保險業務－儲蓄保險大獎」
- 新城財經台及新城數碼財經台頒發「卓越人民幣銀行服務品牌大獎」
- 《都市盛世》頒發「最佳人民幣服務金獎」
- 《指標》頒發「人民幣固定收入基金：最佳表現獎」





## 卓越服務

- 《亞洲銀行家》頒發「香港區最佳零售銀行」殊榮及「香港區最佳現金管理銀行成就大獎」
- 《亞洲銀行及財金》頒發「香港最佳本地現金管理銀行」殊榮及「香港最佳網上證券平台大獎」
- 在《基點》的港澳銀團貸款市場排名第一
- 美國富國銀行頒發「美元清算質量獎」
- 摩根大通銀行頒發「美元清算質量獎」
- 《World Finance》頒發「香港區最佳人壽保險公司」殊榮
- 香港中小型企業總商會頒發「中小企業最佳拍檔獎」
- 香港銀行學會頒發 11 項「傑出財富管理師大獎」，其中包括兩項大獎及最佳表現獎
- 香港客戶中心協會頒發四項年度大獎，其中包括「神秘客戶撥測大獎—至尊大獎」
- 香港優質顧客服務協會頒發三項「優質顧客服務大獎」，其中包括「卓越項目獎」
- 香港鐵路有限公司頒發「銀行及服務組別 — 優質顧客服務大獎」及「傑出表現獎」
- 《指標》頒發「產品及服務創新：傑出表現獎」、「客戶承諾及參與 — 保險：最佳表現獎」及「客戶洞察 — 保險：最佳表現獎」



## 獎項及嘉許

- 新城財經台及新城數碼財經台頒發「香港企業領袖品牌大獎」：

「卓越銀行按揭服務品牌大獎」

「卓越銀行證券服務品牌大獎」

「卓越進出口貿易夥伴銀行服務品牌大獎」

「卓越外匯交易服務品牌大獎」

「卓越跨境銀行服務品牌大獎」

「卓越個人信用卡品牌大獎」

「卓越流動付款品牌大獎」

- 《e-zone》頒發「最佳個人網上銀行服務」及「最佳流動銀行服務」殊榮
- 《都市盛世》頒發「最佳零售銀行金獎」
- 《U Magazine》頒發「我最喜愛旅遊信用卡大獎」
- 美國研究與諮詢公司 **Celent** 頒發「Celent 亞洲保險公司典範獎—產品設計/產品定義」

### 銀聯國際：

- 港澳區「全年最佳表現大獎」、「UPOP 商戶交易量金獎」，以及香港區「商戶交易量金獎」
- 港澳區「UPOP 發卡交易量獎」及香港區「最高發卡量（商務信用卡）獎」
- 香港區「最高發卡量」、「最高交易量」及「最高交易量升幅」等信用卡金獎

### Visa 國際組織：

- 港澳區「最佳詐騙控管發卡銀行」
- 香港區「商務卡及 Infinite 卡最高零售簽賬額增長大獎」
- 澳門區「最佳銀行大獎」
- 澳門區「白金卡最高零售簽賬額大獎」及其他五項簽賬和銷售額大獎
- 香港品質保證局頒發「顧客服務標準 ISO 10002 投訴管理體系認證」(中銀信用卡公司)
- 香港通用檢測認證有限公司頒發「ISO 9001：2008 質量管理體系認證」(分行服務中心)
- 香港客戶中心協會頒發「人對人電話促銷專業守則認證」(電話服務中心)

## 社會責任

### 關愛社會

- 獲選為「恒生可持續發展企業指數」及「恒生內地及香港可持續發展企業指數」的成份股，以及「恒生可持續發展企業基準指數」的成份股
- 香港公益金頒發「公益榮譽獎」
- 獲香港社會服務聯會嘉許為「商界展關懷」公司
- 家庭議會頒發「傑出家庭友善僱主」殊榮
- 社會福利署頒發「義務工作嘉許金狀」及「10,000 小時義工服務獎」
- 《指標》頒發「企業公民—銀行：傑出表現獎」





## 保護環境

中銀大廈、中國銀行大廈、中銀中心及中銀灣仔商業中心：

- UKAS頒發「ISO 14001：2004環境管理體系認證」
- 水務署頒發「大廈優質食水認可計劃證書」

中銀大廈、中銀中心及中銀灣仔商業中心：

- UKAS/香港通用檢測認證有限公司頒發「ISO 50001：2011能源管理體系認證」

中銀大廈、中國銀行大廈、中銀中心及中銀集團人壽保險大廈：

- 環境保護署頒發「室內空氣質素檢定計劃《卓越級》/《良好級》證書」



## 人才發展及管理

- 勞工及福利局和社區投資共享基金頒發「社會資本動力獎」
- 教育局頒發「資歷架構夥伴嘉許」
- 香港管理專業協會頒發四項「最佳管理培訓及發展獎」，其中包括「培訓及發展計劃—發展組別銅獎」
- 《指標》頒發「員工投入度—銀行：最佳表現獎」
- 香港各界慶典委員會頒發「我要上紅館」全港合唱總決賽金獎(中銀香港合唱團)

## 宣傳推廣

- 《TVB周刊》頒發「傑出企業形象大獎」
- 《都市日報》頒發「最佳報章廣告：最佳企業社會責任廣告獎」
- 美國Astrid Awards國際設計大賽頒發「新產品推出推廣」銀獎：「智盈理財」
- 美國Questar Awards國際優秀宣傳片大賽頒發「銀行/信用卡廣告」銀獎：「點亮創富潛力」電視廣告
- 美國ARC國際年報大賽頒發銀行及金融服務類別的「內文設計」銅獎及「封面圖片/設計」優異獎(香港/中國內地)：中銀香港(控股)有限公司2013年報