

中銀香港(控股)有限公司(「本公司」)于2001年9月12日在香港注册成立，持有本公司主要营运附属机构中国银行(香港)有限公司(「中銀香港」)的全部股权。中国银行股份有限公司透过其间接全资附属公司中銀香港(BVI)有限公司持有其于本公司的大部分权益。

中銀香港是香港主要商业银行集团之一，中銀香港及其附属机构通过设在香港的260多家分行、逾600部自动柜员机和其他服务及销售渠道，向个人客户和企业客户提供全面的金融产品与服务。中銀香港是香港三家发钞银行之一，亦为香港人民币业务的清算行。此外，中銀香港集团(包括中銀香港、南洋商业银行及集友银行)及其附属机构在中国内地设有42家分支行，为其在香港及中国内地的客户提供跨境银行服务。

本公司股份于2002年7月25日开始在香港联合交易所主板上市，股份代号「2388」，美国预托证券场外交易代码「BHKLY」。

主题

2014年，本集团业务发展理想，业绩再创新高，表现令人鼓舞。本年报以璀璨生辉的中银大厦为封面，象征着本集团不断追求卓越，致力实现可持续发展的精神。这与今年年报的主题「继往开来 成就卓越」互相呼应。

我们亦致力进一步提升客户体验，透过不同渠道为个人及企业客户提供多元化的服务及产品。

展望未来，凭藉稳健的根基和强大的品牌优势，本集团将更加主动进取，充分把握发展机遇，为客户、股东、员工以及社区增创价值。我们将继续「担当社会责任，做最好的银行」，为巩固香港国际金融中心的地位、促进香港长期繁荣发展作出更多贡献。

目录

财务摘要	2
五年财务摘要	3
董事长报告书	6
总裁报告	8
管理层讨论及分析	16
企业资讯	48
董事会及高层管理人员	50
董事会报告	59
公司治理	64
投资者关系	85
企业社会责任	94
奖项及嘉许	104
财务资料	108
附录一 本公司之附属公司	292
释义	294
分行网络与企业银行商务中心	297