

奖项及嘉许

本集团凭藉雄厚的财务实力及卓越的业务表现，屡获殊荣，进一步巩固我们在市场的领先地位。年内，我们获《亚洲银行家》选为「亚太及香港区最稳健银行」，对我们推动长期盈利能力予以肯定。同时，本集团不断创新产品和服务，优化服务渠道，提升了客户体验，并赢得业内多个奖项，范围遍及人民币业务、现金管理、资产管理、中小企、网上及手机银行，以及信用卡服务等。本集团在致力促进经济、社会和环境的可持续发展方面，也获得广泛认同。

财务实力及公司治理

- 《亚洲银行家》颁发「亚太及香港区最稳健银行」殊荣
- 《亚洲公司治理》颁发「亚洲公司治理杰出表现奖」及「卓越公司奖项 — 最佳投资者关系奖」



人民币业务

- 香港通用检测认证有限公司颁发「ISO 9001：2008质量管理体系认证」(人民币清算中心)
- 深圳金融电子结算中心颁发「深圳金融结算系统创新奖」
- 《亚洲资产管理》颁发「最佳离岸人民币债券(三年)」及「香港最佳人民币产品经理」殊荣
- 新城财经台、新城数码财经台及《文汇报》颁发「香港离岸人民币中心 — 人民币业务杰出大奖」：
 - 「杰出企业商业银行 — 跨境贸易大奖」
 - 「杰出零售银行 — 多元化业务大奖」
 - 「杰出零售银行 — 电子银行大奖」
 - 「杰出零售银行 — 信用卡大奖」
 - 「杰出跨境流动支付服务大奖」
 - 「杰出保险业务 — 年金保险大奖」
 - 「杰出保险业务 — 万用寿险大奖」
 - 「杰出保险业务 — 储蓄保险大奖」
- 新城财经台及新城数码财经台颁发「卓越人民币银行服务品牌大奖」
- 《都市盛世》颁发「最佳人民币服务金奖」
- 《指标》颁发「人民币固定收入基金：最佳表现奖」





卓越服务

- 《亚洲银行家》颁发「香港区最佳零售银行」殊荣及「香港区最佳现金管理银行成就大奖」
- 《亚洲银行及财金》颁发「香港最佳本地现金管理银行」殊荣及「香港最佳网上证券平台大奖」
- 在《基点》的港澳银团贷款市场排名第一
- 美国富国银行颁发「美元清算质量奖」
- 摩根大通银行颁发「美元清算质量奖」
- 《World Finance》颁发「香港区最佳人寿保险公司」殊荣
- 香港中小企业总商会颁发「中小企业最佳拍档奖」
- 香港银行学会颁发11项「杰出财富管理师大奖」，其中包括两项大奖及最佳表现奖
- 香港客户中心协会颁发四项年度大奖，其中包括「神秘客户拨测大奖—至尊大奖」
- 香港优质顾客服务协会颁发三项「优质顾客服务大奖」，其中包括「卓越项目奖」
- 香港铁路有限公司颁发「银行及服务组别—优质顾客服务大奖」及「杰出表现奖」
- 《指标》颁发「产品及服务创新：杰出表现奖」、「客户承诺及参与—保险：最佳表现奖」及「客户洞察—保险：最佳表现奖」



奖项及嘉许

- 新城财经台及新城数码财经台颁发「香港企业领袖品牌大奖」：

「卓越银行按揭服务品牌大奖」

「卓越银行证券服务品牌大奖」

「卓越进出口贸易夥伴银行服务品牌大奖」

「卓越外汇交易服务品牌大奖」

「卓越跨境银行服务品牌大奖」

「卓越个人信用卡品牌大奖」

「卓越流动付款品牌大奖」

- 《e-zone》颁发「最佳个人网上银行服务」及「最佳流动银行服务」殊荣
- 《都市盛世》颁发「最佳零售银行金奖」
- 《U Magazine》颁发「我最喜爱旅游信用卡大奖」
- 美国研究与咨询公司 **Celent** 颁发「Celent 亚洲保险公司典范奖 — 产品设计/产品定义」

银联国际：

- 港澳区「全年最佳表现大奖」、「UPOP 商户交易量金奖」，以及香港区「商户交易量金奖」
- 港澳区「UPOP 发卡交易量奖」及香港区「最高发卡量（商务信用卡）奖」
- 香港区「最高发卡量」、「最高交易量」及「最高交易量升幅」等信用卡金奖

Visa 国际组织：

- 港澳区「最佳诈骗控管发卡银行」
- 香港区「商务卡及 Infinite 卡最高零售签账额增长大奖」
- 澳门区「最佳银行大奖」
- 澳门区「白金卡最高零售签账额大奖」及其他五项签账和销售额大奖
- 香港品质保证局颁发「顾客服务标准 ISO 10002 投诉管理体系认证」(中银信用卡公司)
- 香港通用检测认证有限公司颁发「ISO 9001：2008 质量管理体系认证」(分行服务中心)
- 香港客户中心协会颁发「人对人电话促销专业守则认证」(电话服务中心)

社会责任

关爱社会

- 获选为「恒生可持续发展企业指数」及「恒生内地及香港可持续发展企业指数」的成份股，以及「恒生可持续发展企业基准指数」的成份股
- 香港公益金颁发「公益荣誉奖」
- 获香港社会服务联会嘉许为「商界展关怀」公司
- 家庭议会颁发「杰出家庭友善雇主」殊荣
- 社会福利署颁发「义务工作嘉许金状」及「10,000 小时义工服务奖」
- 《指标》颁发「企业公民 — 银行：杰出表现奖」





保护环境

中银大厦、中国银行大厦、中银中心及中银湾仔商业中心：

- UKAS颁发「ISO 14001：2004环境管理体系认证」
- 水务署颁发「大厦优质食水认可计划证书」

中银大厦、中银中心及中银湾仔商业中心：

- UKAS/香港通用检测认证有限公司颁发「ISO 50001：2011能源管理体系认证」

中银大厦、中国银行大厦、中银中心及中银集团人寿保险大厦：

- 环境保护署颁发「室内空气质素检定计划《卓越级》/《良好级》证书」



人才发展及管理

- 劳工及福利局和社区投资共享基金颁发「社会资本动力奖」
- 教育局颁发「资历架构夥伴嘉许」
- 香港管理专业协会颁发四项「最佳管理培训及发展奖」，其中包括「培训及发展计划—发展组别铜奖」
- 《指标》颁发「员工投入度—银行：最佳表现奖」
- 香港各界庆典委员会颁发「我要上红馆」全港合唱总决赛金奖(中银香港合唱团)

宣传推广

- 《TVB周刊》颁发「杰出企业形象大奖」
- 《都市日报》颁发「最佳报章广告：最佳企业社会责任广告奖」
- 美国 Astrid Awards 国际设计大赛颁发「新产品推出推广」银奖：「智盈理财」
- 美国 Questar Awards 国际优秀宣传片大赛颁发「银行/信用卡广告」银奖：「点亮创富潜力」电视广告
- 美国 ARC 国际年报大赛颁发银行及金融服务类别的「内文设计」铜奖及「封面图片/设计」优异奖(香港/中国内地)：中银香港(控股)有限公司2013年报