

獎項及嘉許

本集團憑藉雄厚的財務實力及在主要業務領域的優越表現，屢獲殊榮，進一步鞏固市場領導地位。我們獲《銀行家》及《亞洲銀行家》分別選為「香港區最佳銀行」及「亞太及香港區最穩健銀行」，持續卓越的表現備受肯定。透過不斷創新產品和服務，我們致力提升客戶體驗，贏得業界多個獎項，涵蓋人民幣業務、現金管理、中小企、網上及手機銀行，以及信用卡服務等，成績斐然。我們亦致力實踐企業社會責任，屢獲嘉許。

財務實力及公司治理

- 《銀行家》頒發「香港區最佳銀行獎」
- 《亞洲銀行家》頒發「亞太及香港區最穩健銀行」
- 《亞洲公司治理》頒發「卓越公司獎項－最佳投資者關係獎」

THE ASIAN BANKER
**STRONGEST BANK
IN ASIA PACIFIC &
HONG KONG 2014 & 2015**
by balance sheet



人民幣業務

- 《全球金融》頒發「中國之星大獎—最佳在岸利率對沖」
- 《亞洲資產管理》頒發「最佳離岸人民幣債券(3年)」及「最佳產品創新大獎—中銀香港全天候在岸人民幣股票基金」
- 《指標》頒發「2015年度基金大獎」：
「同級最佳獎—高息固定收益」
「傑出表現獎—人民幣固定收益」
- 新城財經台、新城數碼財經台及《文匯報》頒發「香港離岸人民幣中心—人民幣業務傑出大獎」：
「傑出企業/商業銀行—跨境全方位業務大獎」
「傑出零售銀行—多元化投資業務大獎」
「傑出零售銀行—信用卡業務大獎」
「傑出零售銀行—跨境流動支付服務大獎」
「傑出零售銀行—傳統業務大獎」
「傑出保險業務—儲蓄保險大獎」
「傑出保險業務—年金保險大獎」
「傑出保險業務—萬用壽險大獎」
「傑出保險業務—客戶服務大獎」
- 新城財經台及新城數碼財經台頒發「卓越人民幣銀行服務品牌大獎」
- 《文匯報》頒發「傑出人民幣業務獎—創新及全面跨境金融服務」
- 《彭博商業周刊/中文版》頒發「離岸人民幣業務—卓越大獎」



- 《基點》的港澳銀團貸款市場排名中連續 11 年第一
- 《亞洲貨幣》頒發「香港區最佳總體本地現金管理服務(大型企業)」及「香港區最佳總體跨境現金管理服務(大型企業)」獎項
- 《亞洲金融》頒發「香港最佳中資銀行」及「香港最佳中資外匯銀行」
- 德意志銀行頒發「美元清算質量獎」
- 香港中小型企業總商會頒發「中小企業最佳拍檔獎」
- 香港中華出入口商會頒發「進出口企業合作夥伴大獎」
- 香港銀行學會頒發 13 項「傑出財富管理師大獎」

卓越服務

- 《亞洲銀行家》頒發「香港區最佳零售銀行」、「香港區最佳現金管理銀行成就大獎」及「最佳多元化渠道項目技術實施大獎」
- 《亞洲銀行及財金》頒發「香港區最佳本地現金管理銀行」、「香港區最佳流動銀行項目大獎」及「香港區最佳本地外匯銀行」殊榮
- 國際六西格瑪協會頒發「亞洲質量最佳實踐獎」：
「機構持續改善最佳倡導者」白金獎
「精益流程改善最佳實踐」金獎



獎項及嘉許



- 《**彭博商業周刊/中文版**》頒發「**金融機構大獎**」：
 - 「**年度銀行—卓越大獎**」
 - 「**商業銀行業務—卓越大獎**」
 - 「**跨境金融服務—卓越大獎**」
 - 「**企業融資業務—卓越大獎**」
 - 「**退休保險計劃—卓越大獎**」
 - 「**人壽保險—傑出表現大獎**」
 - 「**儲蓄保險計劃—傑出表現大獎**」
 - 「**零售銀行—傑出表現大獎**」
 - 「**科技應用：網上及流動應用程式—傑出表現大獎**」
 - 「**投資者教育—傑出表現大獎**」

- **新城財經台及新城數碼財經台**頒發「**香港企業領袖品牌大獎**」：
 - 「**卓越銀行按揭服務品牌大獎**」
 - 「**卓越銀行證券服務品牌大獎**」
 - 「**卓越跨境銀行服務品牌大獎**」
 - 「**卓越個人信用卡品牌大獎**」
 - 「**卓越流動付款品牌大獎**」
 - 「**卓越進出口貿易夥伴銀行服務品牌大獎**」
 - 「**卓越外匯交易服務品牌大獎**」

- **星島日報**頒發「**星鑽服務大獎**」：
 - 「**銀行雙幣信用卡服務大獎**」
 - 「**按揭服務**」

- 《**指標**》頒發「**財富管理大獎**」：
 - 「**客戶募集—同級最佳獎**」
 - 「**服務創新—同級最佳獎**」
 - 「**網上功能—傑出表現獎**」

- 《**都市日報**》及《**都市盛世**》頒發「**最佳人壽保險大獎**」

- 《**亞洲保險論壇**》及美國研究與諮詢公司**Celent**頒發「**亞洲保險科技獎：數碼轉型獎**」

- 《**e-zone**》頒發「**最佳流動銀行服務**」殊榮

- **香港電腦學會**頒發「**最佳商業方案(應用)—銀獎**」

- 《**PCM電腦廣場**》頒發「**我最喜愛的網上個人銀行服務大獎**」

- 《**U Magazine**》頒發「**我最喜愛旅遊信用卡大獎**」

- **香港鐵路有限公司**頒發「**方便之選—人氣品牌**」獎項
銀聯國際：

- 香港區發卡卓越獎(商務信用卡)
- 香港區最高發卡量(信用卡)金獎
- 香港區最高交易量(信用卡)金獎
- 香港區商戶交易量金獎
- 香港區商戶交易量升幅金獎
- 港澳區UPOP發卡交易量獎
- 港澳區UPOP商戶交易量金獎
- 港澳區全年最佳表現大獎

- **萬事達卡國際組織：**

- 香港區商戶收單最佳風險管理大獎
- 香港區非接觸式交易最高次數大獎
- 香港區世界卡新發卡獎—「智盈理財」World萬事達卡
- 澳門區跨境簽賬金額市場佔有率金獎
- 澳門區跨境收卡簽賬金額市場佔有率金獎
- 澳門區商戶收卡簽賬金額市場佔有率金獎
- 澳門區卡量市場佔有率金獎
- 澳門區發卡簽賬金額市場佔有率金獎





社會責任

關愛社會

- 獲選為「恒生可持續發展企業指數」及「恒生內地及香港可持續發展企業指數」的成份股、以及「恒生可持續發展企業基準指數」的成份股
- 獲選為「香港企業可持續發展指數」首20名成份股
- 獲香港社會服務聯會嘉許為「商界展關懷」公司
- 香港公益金頒發「公益榮譽獎」
- 社會福利署頒發「義務工作嘉許金狀」及「10,000小時義工服務獎」

中銀集團人壽：

- 《JobMarket 求職廣場》頒發2015卓越僱主大獎
- 社會企業研究所頒發「社會關愛企業卓越獎」
- 強制性公積金計劃管理局頒發「2014/15 積金好僱主」
- 香港聖公會福利協會頒發「企業關懷獎」

保護環境

- 美國建築協會頒發「能源與環境建築認證系統—數據中心：銀獎」

中銀大廈、中國銀行大廈、中銀中心及中銀灣仔商業中心：

- UKAS頒發「ISO 14001：2004環境管理體系認證」

- 環境保護署頒發「室內空氣質素檢定計劃《卓越級》/《良好級》證書」

- 水務署頒發「大廈優質食水認可計劃證書」

中銀大廈、中銀中心及中銀灣仔商業中心：

- 香港通用檢測認證有限公司頒發「ISO 50001：2011能源管理體系認證」

中銀大廈：

- 香港綠色建築議會頒發綠建環評認證

中國銀行大廈：

- 香港品質保證局頒發「碳減排標籤」

中銀中心：

- 香港通用檢測認證有限公司頒發「衛生監控管理系統認證」

中銀集團人壽：

- 環境保護署頒發「室內空氣質素檢定計劃《卓越級》證書」

人才發展及管理

- 香港管理專業協會頒發「傑出培訓員」
- 成功通過香港學術及職業資歷評審局評審認證為資歷架構第3級或第4級別課程，包括「客戶服務主任證書」、「個人銀行經理高等證書」、「企業銀行及產品管理部助理客戶經理高等證書」、「營運質量及流程管理證書」及「營運質量及流程管理高等證書」課程

中銀集團人壽：

- 香港保險業聯會及新城財經台頒發「年度傑出青年保險專才—企業管理」獎

