

奖项及嘉许

本集团凭藉雄厚的财务实力及在主要业务领域的优越表现，屡获殊荣，进一步巩固市场领导地位。我们获《银行家》及《亚洲银行家》分别选为「香港区最佳银行」及「亚太及香港区最稳健银行」，持续卓越的表现备受肯定。透过不断创新产品和服务，我们致力提升客户体验，赢得业界多个奖项，涵盖人民币业务、现金管理、中小企、网上及手机银行，以及信用卡服务等，成绩斐然。我们亦致力实践企业社会责任，屡获嘉许。

财务实力及公司治理

- 《银行家》颁发「香港区最佳银行奖」
- 《亚洲银行家》颁发「亚太及香港区最稳健银行」
- 《亚洲公司治理》颁发「卓越公司奖项－最佳投资者关系奖」

THE ASIAN BANKER
**STRONGEST BANK
IN ASIA PACIFIC &
HONG KONG 2014 & 2015**
by balance sheet



人民币业务

- 《全球金融》颁发「中国之星大奖—最佳在岸利率对冲」
- 《亚洲资产管理》颁发「最佳离岸人民币债券(3年)」及「最佳产品创新大奖—中银香港全天候在岸人民币股票基金」
- 《指标》颁发「2015年度基金大奖」：
「同级最佳奖—高息固定收益」
「杰出表现奖—人民币固定收益」
- 新城财经台、新城数码财经台及《文汇报》颁发「香港离岸人民币中心—人民币业务杰出大奖」：
「杰出企业/商业银行—跨境全方位业务大奖」
「杰出零售银行—多元化投资业务大奖」
「杰出零售银行—信用卡业务大奖」
「杰出零售银行—跨境流动支付服务大奖」
「杰出零售银行—传统业务大奖」
「杰出保险业务—储蓄保险大奖」
「杰出保险业务—年金保险大奖」
「杰出保险业务—万用寿险大奖」
「杰出保险业务—客户服务大奖」
- 新城财经台及新城数码财经台颁发「卓越人民币银行服务品牌大奖」
- 《文汇报》颁发「杰出人民币业务奖—创新及全面跨境金融服务」
- 《彭博商业周刊/中文版》颁发「离岸人民币业务—卓越大奖」



- 《基点》的港澳银团贷款市场排名中连续11年第一
- 《亚洲货币》颁发「香港区最佳总体本地现金管理服务(大型企业)」及「香港区最佳总体跨境现金管理服务(大型企业)」奖项
- 《亚洲金融》颁发「香港最佳中资银行」及「香港最佳中资外汇银行」
- 德意志银行颁发「美元清算质量奖」
- 香港中小企业总商会颁发「中小企业最佳拍档奖」
- 香港中华出入口商会颁发「进出口企业合作夥伴大奖」
- 香港银行学会颁发13项「杰出财富管理师大奖」

卓越服务

- 《亚洲银行家》颁发「香港区最佳零售银行」、「香港区最佳现金管理银行成就大奖」及「最佳多元化渠道项目技术实施大奖」
- 《亚洲银行及财金》颁发「香港区最佳本地现金管理银行」、「香港区最佳流动银行项目大奖」及「香港区最佳本地外汇银行」殊荣
- 国际六西格玛协会颁发「亚洲质量最佳实践奖」：
「机构持续改善最佳倡导者」白金奖
「精益流程改善最佳实践」金奖



奖项及嘉许



- 《**彭博商业周刊/中文版**》颁发「金融机构大奖」：
 - 「年度银行—卓越大奖」
 - 「商业银行业务—卓越大奖」
 - 「跨境金融服务—卓越大奖」
 - 「企业融资业务—卓越大奖」
 - 「退休保险计划—卓越大奖」
 - 「人寿保险—杰出表现大奖」
 - 「储蓄保险计划—杰出表现大奖」
 - 「零售银行—杰出表现大奖」
 - 「科技应用：网上及流动应用程序—杰出表现大奖」
 - 「投资者教育—杰出表现大奖」
- **新城财经台及新城数码财经台**颁发「香港企业领袖品牌大奖」：
 - 「卓越银行按揭服务品牌大奖」
 - 「卓越银行证券服务品牌大奖」
 - 「卓越跨境银行服务品牌大奖」
 - 「卓越个人信用卡品牌大奖」
 - 「卓越流动付款品牌大奖」
 - 「卓越进出口贸易夥伴银行服务品牌大奖」
 - 「卓越外汇交易服务品牌大奖」
- **星岛日报**颁发「星钻服务大奖」：
 - 「银行双币信用卡服务大奖」
 - 「按揭服务」
- 《**指标**》颁发「财富管理大奖」：
 - 「客户募集—同级最佳奖」
 - 「服务创新—同级最佳奖」
 - 「网上功能—杰出表现奖」
- 《**都市日报**》及《**都市盛世**》颁发「最佳人寿保险大奖」
- 《**亚洲保险论坛**》及美国研究与咨询公司**Celent**颁发「亚洲保险科技奖：数码转型奖」
- 《**e-zone**》颁发「最佳流动银行服务」殊荣
- **香港电脑学会**颁发「最佳商业方案(应用)—银奖」
- 《**PCM电脑广场**》颁发「我最喜爱的网上个人银行服务大奖」

- 《**U Magazine**》颁发「我最喜爱旅游信用卡大奖」
 - **香港铁路有限公司**颁发「方便之选—人气品牌」奖项
- 银联国际：**
- 香港区发卡卓越奖(商务信用卡)
 - 香港区最高发卡量(信用卡)金奖
 - 香港区最高交易量(信用卡)金奖
 - 香港区商户交易量金奖
 - 香港区商户交易量升幅金奖
 - 港澳区UPOP 发卡交易量奖
 - 港澳区UPOP 商户交易量金奖
 - 港澳区全年最佳表现大奖
- 万事达卡国际组织：**
- 香港区商户收单最佳风险管理大奖
 - 香港区非接触式交易最高次数大奖
 - 香港区世界卡新发卡奖—「智盈理财」World万事达卡
 - 澳门区跨境签账金额市场占有率金奖
 - 澳门区跨境收卡签账金额市场占有率金奖
 - 澳门区商户收卡签账金额市场占有率金奖
 - 澳门区卡量市场占有率金奖
 - 澳门区发卡签账金额市场占有率金奖





社会责任

关爱社会

- 获选为「恒生可持续发展企业指数」及「恒生内地及香港可持续发展企业指数」的成份股、以及「恒生可持续发展企业基准指数」的成份股
- 获选为「香港企业可持续发展指数」首20名成份股
- 获香港社会服务联会嘉许为「商界展关怀」公司
- 香港公益金颁发「公益荣誉奖」
- 社会福利署颁发「义务工作嘉许金状」及「10,000小时义工服务奖」

中银集团人寿：

- 《JobMarket 求职广场》颁发2015卓越雇主大奖
- 社会企业研究所颁发「社会关爱企业卓越奖」
- 强制性公积金计划管理局颁发「2014/15 积金好雇主」
- 香港圣公会福利协会颁发「企业关怀奖」

保护环境

- 美国建筑协会颁发「能源与环境建筑认证系统—数据中心：银奖」

中银大厦、中国银行大厦、中银中心及中银湾仔商业中心：

- UKAS 颁发「ISO 14001：2004环境管理体系认证」

- 环境保护署颁发「室内空气质素检定计划《卓越级》/《良好级》证书」

- 水务署颁发「大厦优质食水认可计划证书」

中银大厦、中银中心及中银湾仔商业中心：

- 香港通用检测认证有限公司颁发「ISO 50001：2011能源管理体系认证」

中银大厦：

- 香港绿色建筑议会颁发绿建环评认证

中国银行大厦：

- 香港品质保证局颁发「碳减排标签」

中银中心：

- 香港通用检测认证有限公司颁发「卫生监控系统认证」

中银集团人寿：

- 环境保护署颁发「室内空气质素检定计划《卓越级》证书」

人才发展及管理

- 香港管理专业协会颁发「杰出培训师」
- 成功通过香港学术及职业资历评审局评审认证为资历架构第3级或第4级别课程，包括「客户服务主任证书」、「个人银行经理高等证书」、「企业银行及产品管理部助理客户经理高等证书」、「营运质量及流程管理证书」及「营运质量及流程管理高等证书」课程

中银集团人寿：

- 香港保险业联会及新城财经台颁发「年度杰出青年保险专才—企业管理」奖

