

我們的願景是

您的最佳選擇

我們的使命是

服務客戶 優質專業

激勵員工 盡展所長

回報股東 增創價值

我們的核心價值觀是

以人為本 我們珍惜每個人

團結協作 我們共同協作，邁向成功

講求績效 我們按成就給予獎賞及報酬

進取創新 我們鼓勵創意

恪守誠信 我們誠實可靠，堅守商業道德和操守

關愛社會 我們關心社會並致力回饋社群

使命的英文部分每句首個字母組成

中國銀行的英文縮寫“B.O.C.”

核心價值觀的英文部分每句首個字母組成

精神的英文縮寫“S.P.I.R.I.T.”

兩者組合成為“BOC SPIRIT”

中銀精神

目錄

財務摘要	2
五年財務摘要	3
董事長報告書	4
總裁報告	8
管理層討論及分析	14
企業資訊	54
董事會及高層管理人員	55
董事會報告	64
公司治理	70
投資者關係	92
企業社會責任	100
獎項及嘉許	112
聯絡我們	116
財務資料	117
附錄－本公司之附屬公司	312
釋義	314