

我们的愿景是

您的最佳选择

我们的使命是

服务客户 优质专业

激励员工 尽展所长

回报股东 增创价值

我们的核心价值观是

以人为本 我们珍惜每个人

团结协作 我们共同协作，迈向成功

讲求绩效 我们按成就给予奖赏及报酬

进取创新 我们鼓励创意

恪守诚信 我们诚实可靠，坚守商业道德和操守

关爱社会 我们关心社会并致力回馈社群

使命的英文部分每句首字母组成

中国银行的英文缩写“B.O.C.”

核心价值观的英文部分每句首字母组成

精神的英文缩写“S.P.I.R.I.T.”

两者组合成为“BOC SPIRIT”

中银精神

目录

财务摘要	2
五年财务摘要	3
董事长报告书	4
总裁报告	8
管理层讨论及分析	14
企业资讯	54
董事会及高层管理人员	55
董事会报告	64
公司治理	70
投资者关系	92
企业社会责任	100
奖项及嘉许	112
联络我们	116
财务资料	117
附录 – 本公司之附属公司	312
释义	314