

总裁报告



岳毅

副董事长兼总裁



2016年，全球经济延续低增长态势，内地经济发展进入新常态，香港经济增速处于近5年最低位。面对充满挑战的经营环境，我们积极落实集团的发展战略和董事会的决策部署，锐意进取，抓住机遇，开拓市场，改革创新，经营业绩再创新高，市场地位和品牌形象进一步提升，获《亚洲银行家》连续三年评为「亚太及香港区最稳健银行」，连续两年评为「香港区最佳零售银行」，其他多个业务领域亦屡获殊荣。

本集团盈利能力持续提升，2016年股东应占溢利按年增加105.7%至港币555.03亿元，经调整的溢利¹按年增加6.8%至港币237.12亿元；非利息收入较2015年上升8.8%，占提取减值准备前之净经营收入的比率提升1.76个百分点。截至2016年12月31日，

总资产为港币23,277.81亿元，仅较2015年末微跌2.3%，已基本抵补出售南商所形成的总资产缺口；平均总资产回报率及平均股东权益回报率分别为2.38%及26.47%。本集团资本实力保持雄厚，总资本比率和一级资本比率为22.35%、17.69%，分别上升4.49个百分点及4.80个百分点。本集团严格遵守流动性覆盖比率(LCR)监管要求，流动性保持稳健；主动优化资产负债结构，净息差有所改善，由2016年上半年的1.29%提升至下半年的1.35%；持续提升资产质量，特定分类或减值贷款比率为0.20%，较2015年末下降0.03个百分点，表现优于市场。

2016年，本集团把握市场机遇，推进业务持续健康发展。积极服务国家「一带一路」建设，助力内地

¹ 不考虑已终止经营业务溢利及出售若干股份权益工具的收益等因素。

企业「走出去」，支持香港中小企业和实体经济发展，不断优化对政府及公营机构的服务。积极推进个人业务转型和创新发展，传统存贷款业务与代销业务齐头并进，平衡发展。配合内地客户海外资产配置需求的增长，大力发展跨境业务，开辟新客户来源。不断增强市场敏感度，开发交易、投资等金融市场新产品，积极拓展财资业务，成为上海黄金交易所「上海金」定价参考价唯一的境外报价银行。致力于多元化经营，继续加强信用卡、私人银行、人寿保险、资产管理、现金管理、托管、信托、证券期货八大重点业务平台建设，并加快建设环球交易银行平台，探索商投行协同发展模式，业务发展向轻资产、轻资本转型，构建企业银行可持续发展基础。巩固清算行优势，强化人民币业务核心竞争力，作为唯一一家同时拥有人民币跨境支付系统(CIPS)和中国现代化支付系统(CNAPS)清算渠道的清算行，清算量在离岸市场保持绝对优势；继「沪港通」后，成功争取「深港通」全部业务资格，包括获香港中央结算有限公司委任为「深股通」项目的独家结算银行。成功吸引多家央行机构客户，央行客户总数实现快速增长，为SDR

时代的人民币业务发展打开全新领域。2016年末，集团客户存款余额港币15,075.01亿元，客户贷款余额港币9,730.71亿元，分别较上年末增长9.8%和11.7%，表现优于市场平均水平。跨境资金池业务进展良好，连续12年夺得港澳地区银团贷款牵头安排行第一，连续6年取得首次公开招股(IPO)收款行业务市占率第一，新造按揭笔数市占率为近4年新高。

我们坚持创新发展、转型发展、区域化发展、可持续发展的经营理念，扎实推进重点工作，持续夯实发展基础。一是优化重组资产，由城市银行向区域性银行转型取得实质性进展。年内顺利完成南商的股权交割，创下亚洲区(不含日本)最大金额的银行收购交易纪录，获得收益港币300亿元，并完成对母行马来西亚中国银行的收购。中银香港第一家海外自建机构文莱分行顺利开业，实现了中国银行对东盟十国金融服务的全覆盖。我们亦于2017年第一季度完成对中国银行(泰国)股份有限公司的收购，与母行就收购印度尼西亚业务及柬埔寨业务分别签订收购协议，并全数出售集友70.49%的

总裁报告

股权。二是推动网点转型，引导网点由单一零售功能分行向全功能分行转变。充分发挥网点数量全港最多的优势，在试点工作的基础上全面推进网点转型，着力增强网点对中小企业和个人中高端客户的服务能力，形成对客户服务的综合统一平台，网点综合服务能力得到进一步提高，客户体验得到进一步提升。三是加大创新力度，引领金融科技(FinTech)和移动金融发展。成功推出区块链按揭估值应用、「至专客服」24小时视像银行服务、指静脉客户身份认证、机械人客户服务助理、智能投资大赛、二维码支付等多项市场首发或业界首家的全新网络金融产品，提升网点智能化服务水平，形成客户服务的新优势，个人网上银行用户、手机银行用户、企业网上银行用户增势明显，移动支付、微信银行等新渠道受到愈来愈多年轻客户欢迎。四是作为本地系统重要性银行，我们按照监管机构和董事会要求，坚守依法合规底线，积极防范各类风险。完善风险治理体系建设，提高综合风险管理水平，为业务的持续健康发展提供保障；树立主动风险管理理念，增强风险管理的前瞻性、专业性和

主动性；满足创新需要，在风险可控的前提下积极支持创新业务发展；加强内控合规管理，做好各种内外部欺诈事件的预防和处置；完善集团防洗钱手段与流程，提升管控的有效性；优化科技风险管理架构，构建网络安保智能平台，切实加强科技风险和网络安全管理；提升对突发事件的应对能力，有效管控信誉风险。

展望2017年，国际政治经济形势依然复杂，预计全球经济低增长、低贸易、低利率、高风险的格局还将持续，保护主义抬头、反全球化趋势加剧，增添经济前景的不确定性，加上金融科技的冲击，银行经营与发展仍将面临挑战。与此同时，亦存在诸多利好因素和重大机遇：尽管香港经济仍将面临下行压力，但就业市场大致稳定，政府财政稳健，资金充裕，可为经济压力提供缓冲；国家「一带一路」等重大战略向纵深发展，香港作为「超级联系人」，必将有利于推动香港银行业的进一步发展；人民币加入SDR，向储备和投资货币发展，为银行业带来新的发展机会；国家对香港的持续支持，

有助于进一步提升香港在国家经济发展和对外开放中的地位和作用；作为重要的国际金融中心，香港具有「一国两制」的独特优势，将继续吸引更多国内外客户来香港开展业务；母行支持中银香港整合东南亚机构，实现区域化发展，为中银香港带来前所未有的历史机遇。

2017年是香港回归祖国20周年，也是中国银行在港服务100周年，社会各界对本集团倍加关注，全体同事对未来满怀憧憬，本集团多项改革措施也将在年内进入全面实施落地的阶段，有助于我们提高效率，增加盈利。我们对前景充满信心，已制定并部署一系列业务策略和措施：放眼东南亚，深耕香港本土市场，做大做强企业银行业务；发挥优势，大力发展跨境业务；加快区域化发展，做好东南亚业务；加快多元化发展，加大八大重点业务平台建设；提高专业化水平，提升金融市场业务竞争力；坚持「存款立行」，加强资产负债和成本管理；调整组织架构，优化业务流程，提升客户体验；加强科技创新，提升网络金融的竞争力和生产力；

满足各项监管要求，加强风险内控管理；树立良好企业文化，加强各级管理者和员工队伍建设；担当社会责任，做最好的银行，提升市场影响力和品牌形象，为促进香港经济发展、民生改善和长期繁荣稳定作出新的贡献。

最后，谨藉此机会，对客户、股东及各界朋友的鼎力支持，董事会的睿智指导及全体同仁的辛勤贡献致以衷心感谢。凡是过去，皆为序章。新的百年，新的征程，我们深信，凭藉本集团的稳健根基及品牌优势，全体同仁同心协力、悉力以赴，定能持续为利益相关者创造更大的价值。



副董事长兼总裁
岳毅
香港，2017年3月31日