



— 带 —

— 路 —

BELT

ROAD





区域发展

企业 社会责任

本集团贯彻「担当社会责任，做最好的银行」的战略目标，实现可持续发展，为香港的长远发展注入正能量，持续为利益相关者增创价值。年内，在拓宽业务领域、加快发展步伐的同时，我们积极推动各项企业社会责任举措的实施。本部分内容主要就集团企业社会责任的实施情况作简要介绍，相关详情及其他举措可参阅本公司的企业社会责任报告。

我们在推动企业社会责任的表现获得社会广泛认同。本公司自2010年起获选为「恒生可持续发展企业指数系列」成份股；2016年，我们连续第二年被选为「香港企业可持续发展指数」首20名成份股，充分肯定集团贯彻可持续发展理念、落实推行相关举措及所获成效；自2003年起，集团更连续14年获香港社会服务联会嘉许为「商界关怀」公司。





银行服务 普及便利

作为香港的主要银行集团之一，我们深明集团对促进香港的长远经济发展及提升香港的国际金融中心地位所肩负的重任。我们致力把企业社会责任宗旨融入服务和业务营运中，为社会各阶层人士提供优质、便捷和安全的银行服务。

支持经济发展

集团致力促进香港的长远经济发展和提升香港国际金融中心地位，特别是巩固香港作为主要离岸人民币中心的地位，以及发挥好香港作为「超级联系人」的角色，抓住「一带一路」所带来的机遇。

作为香港离岸人民币业务的唯一清算行，我们积极推动香港离岸人民币业务的发展。中银香港目前为200多家本地及海外参加行提供服务，是迄今境外处理人民币清算量最多、全球即时支付运作时间最长、拥有技术最先进的人民币清算系统。年内，中银香港更获中国人民

银行批准以直接参与者身份加入人民币跨境支付系统（CIPS），成为首家以直接参与者身份加入的境外银行，有助强化香港作为全球离岸人民币业务枢纽的地位，促进人民币国际化的发展。

中小企是香港经济的重要支柱，本集团十分重视和重点支持中小企客户，透过不同的措施，协助解决香港中小企业「开户难」、「融资难」、「资讯少」的困难。为充分发挥中银香港拥有全港最庞大分行网络的优势，秉承「以客户为中心」的服务理念，全面推出网点转型项目，大大提升对中小企业的服务。



本集团全面推出网点转型项目，大大提升对中小企业的服务。

企业社会责任



透过举办不同的研讨会，我们积极推动网络金融发展。

集团亦积极参与构建「一带一路」金融大动脉，并将自身发展融入国家发展整体格局之中，推动中银香港由一家香港的城市银行转型为区域性银行，将服务、产品、资源等方面的优势辐射至「一带一路」区域。年内，我们已完成向母行中国银行收购马来西亚的资产，并于文莱开设首家分行。我们与东盟各国关系和金融合作不断提升，对于巩固香港国际金融中心地位、发挥香港对东南亚地区的辐射和带动作用具有重要意义。

积极推广普及金融

本集团继续发挥自身优势，大力支持「普及金融」的发展，致力为社会各阶层人士提供便捷和优质的银行服务。中银香港拥有全港覆盖面最广、便利度最高、数量最多的服务网络。我们透过197家分行、1,000多部自助银行设备、网上银行及手机银行等自动化平台，为客户提供全面的产品及服务，满足不同客户的不同需要。

年内，我们在公共屋村、公立医院、香港国际机场等多个地方新增了44个自助银行

本集团推出24小时「至专客服」视像银行服务，致力推广普及金融。



我们率先将「安老按揭计划」扩展至未补地价的资助出售房屋，为退休人士提供更灵活的理财安排。

网点；又在偏远的屋村内推出24小时「至专客服」视像银行服务，更好地服务区内居民。

我们致力为残疾人士、年长客户、弱势群体，以及非牟利机构提供关爱银行服务。集团全线自动柜员机已安装触觉指示标记，其中于屏幕两侧设有账户/服务选择按钮的比例已进一步由95%增加至99%，我们的自动柜员机亦具轮椅友善设计。

我们一直是提供「安老按揭计划」的主要银行。年内，我们更率先响应计划扩展至未补地价资助出售房屋，并接受60岁或以上长者将未补地价资助出售房屋作为抵押品，申请安老按揭贷款，进一步对长者提供適切、灵活的退休理财安排。

我们提供豁免低结余服务月费及提款卡年费的港元储蓄账户；并向65岁或以上、18岁以下，以及领取政府伤残津贴/综合社会保障援助计划的账户持有人，豁免柜台服务交易费。我们积极响应金管局倡议的「公平待客约章」，不收取不动户口费用。此外，我们为非牟利机构提供全方位的银行服务及优惠收费。



回馈社会 投资社区



集团一直贯彻关怀社区及建构和谐社会的方针，为有需要的人士提供协助，以不同的形式推动社区稳健发展，为社会带来正能量。2016年，中银香港与中银香港慈善基金捐款逾港币1,300万元，捐助项目共28个，包括公益慈善、教育助学、保护环境、体育及艺术文化，并鼓励员工参与义工服务，与社会分享企业发展的成果。

培育英才

集团捐助多个奖助学金，鼓励学生积极向学，以及为贫困学生提供经济支援。自1990年起，集团先后为本地10家大学提供奖/助学金。年内，我们赞助了由香港特区政府扶贫委员会推出的「明日之星计划—上游奖学金」，让在逆境中具奋斗精神、正面价值观及生活态度的青少年得到奖励。为推动青少年认识博大精深的中华文化，了解国家的发展，我们亦捐助励进教育中心设立「中史优生奖学金」。

为拓展香港青少年的视野，我们支持「香港大学生新媒体实习计划2016」、海上丝绸之路协会举办的「张骞计划—学生暑期实习计划2016」等项目，让他们更深刻了解国家战略发展及机遇。

年内，我们为多家教学机构及海外大学举办「银行职涯发展分享会」，透过介绍我们的主要业务、组织分工、



我们捐助励进教育中心设立「中史优生奖学金」，积极推动青少年认识中国文化及国家发展。

企业文化及职业发展等，丰富学生对银行业的认识，有助学生思考未来的发展路向。

除了本地的教育项目外，我们亦为陕西省咸阳市的国家级贫困县提供助学资金，推动陕西省旬邑教育事业的发展，以改善办学条件及资助贫困学生接受教育。本集团中银马来西亚古晋分行继续响应华校的邀请，参加义卖会，为当地华人社会筹募办学经费出一分力。



我们自1990年起先后为本地大学提供奖/助学金。

企业社会责任



本集团冠名赞助香港管弦乐团
2016/17乐季揭幕音乐会。

关爱社会

年内，我们捐助惜食堂设立的「惜食分饷站」，回收及有效运用可食用食材，制作成热饭餐和食物包，赠予基层长者及低收入人士，并减轻大量食物被废弃的环境问题，累计近40万人次受惠。

此外，我们继续与新家园协会合作推出「中银香港新家园电脑捐赠计划」，捐赠再生电脑予少数族裔、新来港人士、基层家庭及长者，协助弱势社群融入数码化的时代。为了让基层儿童获得适当的启导，我们今年继续支持政府的「儿童发展基金」计划，为基层儿童提供开立账户服务，让他们从小学习储蓄理财及增强个人自律性。

作为香港公益金的长期合作夥伴，我们不但捐款支持，更鼓励员工参加不同的筹款项目，包括「公益慈善马拉松」、「公益金百万泳」、「公益金百万行」及「乐韵警声为公益」慈善音乐会等活动，获香港公益金颁发2016年「公益荣誉奖」。

我们捐助惜食分饷站，为长者和有需要人士提供膳食支援。





我们邀请基层家庭参加「中银香港2017香港除夕倒数」晚会仪式，一同欣赏烟花汇演，迎接新年。

推广体育及文化艺术

我们透过支持体育活动宣扬身心健康、团队合作和正面态度等重要讯息。自1999年起，我们一直支持羽毛球运动的发展，举办各类型羽毛球比赛、活动及培训班，参与人数累计接近140万。我们亦积极培育羽毛球人才，香港羽毛球精英伍家朗便是一个成功例子。

自2002年以来，我们一直赞助「港九地域中学校际运动比赛」，广泛推动本港中学生的体育发展，培养他们奋发进取、自强不息的体育精神。2016年，该比赛吸引了约80,100人次参加20项运动、逾8,000场比赛，另有逾510名学生接受了中银香港学界体育志愿者计划的培训，提供超过9,800小时义工服务。

足球为香港最受欢迎的运动之一。中银人寿透过与香港足球总会的合作，冠名赞助了2015 - 2017年香港超级联赛，藉此推动本地足球活动的发展，吸引更多市民参与这项有益身心的运动。

透过赞助香港超级联赛，我们积极推动本地足球运动发展。



我们支持多元化的文艺活动。年内，集团其中一项重点赞助是香港管弦乐团2016/17乐季揭幕音乐会，由国际大提琴巨星马友友演出，吸引了近2,000名观众；中银香港私人银行连续第四年赞助由香港画廊协会举办的「香港艺术周」。一连12天的艺术盛事汇聚超过50家画廊，带来100多个精彩节目让市民参与。我们的义工团队与其家属更积极参与「家庭艺术日」活动，共同履行社会责任，展现我行良好社会形象。为推广茶艺文化，我们连续6年赞助了香港贸易发展局的「茶缘雅叙」活动。

2016年适逢孙中山先生诞生150周年，我们赞助了「香港各界纪念孙中山诞辰150周年大型展览」，纪念孙中山爱国思想和进取精神。

2016年除夕，我们冠名赞助了由香港旅游发展局主办的「中银香港2017香港除夕倒数」活动，向全港市民传递欢乐和共融的正面讯息，也为中国银行在港服务100周年全年庆祝活动拉开序幕。活动当晚吸引了逾33万市民和旅客到维多利亚港观赏烟火。我们更邀请了约50名基层家庭及少数旅裔人士参加晚会仪式。

珍惜资源 爱护环境



我们致力在日常营运中减少碳足迹，减低业务发展对环境的影响，同时积极提倡对环境负责任的行为，向员工、客户、供应商和其他利益相关者推广环保，一同促进环境的可持续发展。



我们推出的「小额转账」服务，为客户通提供安全可靠的个人对个人支付服务。

推广绿色金融服务

为减少对纸张的消耗，我们积极向客户推广电子银行服务，包括电子支票、电子月结单等。2016年，转用电子结单的客户数量大幅度增加，增幅达20.3%。此外，我们在本港全线分行实施无纸化分行柜台交易服务模式，平均将客户的交易时间缩短了24%。



转用电子结单的客户数量

▲ 20.3%



客户平均的交易时间

▼ 24%

我们在信贷风险政策和程序中加入提倡环保、节能减排、公共健康与安全的考虑因素，在作出授信决策时，以客户或其信贷项目的环保表现作为考虑因素之一。2016年，我们继续向发展新能源、可再生能源，以及水务项目的企业提供贷款，以支持环保及社区发展。



我们参与户外灯光公约，节省能源。

「中银香港企业环保领先大奖」鼓励香港及泛珠三角从事制造及服务的企业推行环保措施，成绩显著。



年内，中银香港作为联席全球协调人、联席簿记行和联席牵头行，为中国银行伦敦分行发行了一笔年期为3年的5亿美元债券，该债券是中国银行首笔境外资产担保绿色债券。我们与本地两家电力公司继续合作提供「能源效益贷款计划」，为有意实施节省能源项目的工商客户提供贷款服务。

提高环保意识

集团与香港工业总会于2015年开始携手设立「中银香港企业环保领先大奖」，旨在鼓励及推动企业支持环保。

2016年，计划吸引了逾530家企业参加，成功鼓励企业完成合共1,118个环保项目，节省超过2.23亿度电(相等于超过24,600个香港四人家庭1年的耗电量)；以及共节省2,170万公吨用水(相等于超过5,490个50米标准游泳池的用水量)。在减废及循环再用方面，企业成功减少超过110万公吨废物(相等于约410个城门水塘的面积)，并循环再用超过35万公吨的资源(相等于约9,300个香港维多利亚公园的面积)。

年内，我们赞助世界自然基金会推行环保教育项目，为约750名小学生举办环保讲座及工作坊，推广可持续的生活模式；我们又赞助该会举办的「地球一小时」活动，并在3月28日当天，关上主要办公大楼的非必要照明系统1小时，宣扬减少能源消耗讯息。

我们连续3年赞助由绿领行动举办的「利是封回收重用大行动」，并在主要办公大楼及60家分行摆放收集箱，方便市民参与。2016年，活动共回收利是封达880万个，总重量达27吨，有助鼓励市民建立回收及重用「新生利是封」的习惯。

我们积极发展金融科技，致力推动产品和服务创新。





以人为本 团结协作

本集团坚持以人为本的理念，不断完善人力资源管理制度，持续吸引、发掘及培育人才，并为员工提供一个和谐、多元及友善的工作环境，让员工尽展所长。截至2016年年底，集团共有12,836名员工，包括来自不同背景及经验的人才。

员工培训及发展

我们致力为员工提供理想的事业发展平台，采用多元化的人才培训方案，并通过内部招聘机制，推动员工内部流动及发展。我们设有完善的人才库，由不同背景且经验丰富的专业人才组成。为确保人才发展计划符合中长期业务策略，我们构建了「领导力模型」及「基本才干模型」，为员工提供明确的个人发展目标，也成为我们招聘人才及考核员工表现的基础。

我们每年均通过「见习管理人员计划」吸纳有志加入金融服务业的毕业生，为集团引入新思维，并为香港培育

金融服务界的新力军；我们每年从本地、内地及海外各院校选拔有志于在银行业发展的优秀大学生参与「大学生实习计划」。参与实习的大学生更可通过「见习管理人员计划」或「大学毕业生培养计划」入职本集团，实现更长远的发展。

本集团为员工提供持续进修的学习机会，除了提供进修补助，亦透过提供多元化的学习课程及发展平台，为员工打造符合个人及集团长远发展的职业发展计划。此外，我们致力巩固全集团的合规文化，以强化全员的合规和风险防范意识为目标，并为本集团每位员工提供了一系列必修的风险合规培训课程。

我们在「香港中国企业协会第七届运动会」勇夺全场总冠军。





本集团为员工举办多元化的康体活动，鼓励作息平衡，并加强员工之间的联系。



企业社会责任



我们举办多项参观活动，邀请员工及家属一同参与，如迪士尼同乐日、创科博览2016等。



关爱员工

我们致力为员工提供一个愉快健康、充满关爱的良好工作环境。我们通过多元渠道，与员工保持沟通，切实了解员工的需要及期望。为吸引、激励及挽留优秀员工，我们提供具市场竞争力的薪酬和奖励机制，以及多样化的福利。集团每年举行颁奖典礼，表扬优秀的员工及团队，激励士气。

我们十分重视「工作与生活平衡」，鼓励员工在事业发展及个人生活两方面取得平衡。年内，我们为员工举办了一系列的康乐活动，丰富员工的工余生活。2016年，我们在香港迪士尼乐园组织「中国银行集团驻港机构员工及家属大型嘉年华活动」，促进员工与家人之间的关系，逾28,000名员工及家属参加。



本集团举办不同的团队建设活动，增加员工凝聚力。



我们参与圣诞颂歌节、毅行者、捐血日、百万行等公益活动。



服务社区

我们积极鼓励员工利用自己的时间和专长服务社区。「中银香港爱心活义工队」约有1,400名员工参与。每年我们为员工安排义工训练，提升他们义工服务的技巧。2016年，我们的义工队联同家人和朋友参加了约90个义工活动，服务时间接近49,000小时，较2015年增长10%，服务人次更较去年增加逾3倍至11,818人次。受惠者包括儿童和青年、长者、有特殊需要的残疾人士，以及环保团体。集团员工热心参与各项义务工作备受肯定，连续7年获社会福利署颁发「义工工作嘉许金状」。

