

以人為本





企業社會責任

作為根植香港百年的香港主要商業銀行集團，我們深明集團對促進香港長遠發展、鞏固提升香港國際金融中心地位，以及對社會可持續發展所肩負的重任。本集團關注不同利益相關者的需要及意見，致力為利益相關者創造更大價值。隨著集團區域化發展，我們對所在經營地區履行企業社會責任，實施多項企業社會責任舉措，廣受社會各界認同。

本公司連續8年獲選為「恒生可持續發展企業指數系列」成份股；連續3年入選「香港企業可持續發展指數」首20名成份股，反映集團貫徹可持續發展理念、落實推行相關舉措獲市場認同。自2003年起，本集團已連續15年獲香港社會服務聯會嘉許為「商界展關懷」公司。

本部分內容主要簡介集團於2017年內企業社會責任的實施情況，相關詳情請參閱本公司的2017年《企業社會責任報告》。

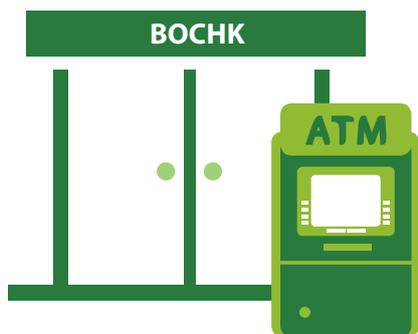




促進經濟 普及金融



設有近 **200** 家分行，
> 250 個自助銀行網點中設
> 1,000 部自助設備



我們積極發揮自身業務優勢，致力為客戶提供全面、專業及優質的服務，並拓展東南亞業務，推動實現向國際化區域性銀行的轉型；積極配合國家「一帶一路」倡議及「粵港澳大灣區」等戰略，利用香港作為「超級聯繫人」的角色，抓住「國家所需，香港所長」的機遇，支持國家發展，為鞏固及提升香港作為國際金融中心的地位作出貢獻。

此外，我們秉持「以客戶為中心」，透過全港覆蓋面最廣、網點數量最多的服務網絡，包括在香港各區共設有近 200 家分行，於逾 250 個自助銀行網點中設有逾 1,000 部自助設備，致力為社會各界人士提供便捷的銀行服務及融資便利，並積極踐行金管局倡議的普及金融理念。



為更好地服務國家「一帶一路」建設，我們舉辦及贊助了相關的研討會及交流會。圖為香港特別行政區政府與香港貿易發展局合辦、本集團參與贊助的第二屆「一帶一路高峰論壇」。

企業社會責任

積極支持「粵港澳大灣區」發展，推出多項跨境便利服務，如「粵港跨境電子賬單及繳費服務」、「深港人民幣電子支票跨境繳稅」、「粵港商事登記銀政通」、「中銀商事服務粵港通」。圖為「粵港商事登記銀政通」啟動儀式。



作為香港離岸人民幣業務的唯一清算行，我們為本地人民幣參加行舉辦培訓活動，加強與參加行的溝通交流。



積極配合香港特別行政區政府扶助中小企業的政策，為中小企提供不同的貸款方案，連續10年榮獲由香港中小型企業總商會頒發的「中小企業最佳拍檔獎」，並因此獲頒「2017年中小企業最佳拍檔獎金獎」。





年內與微信合作推出賬戶綁綁服務，支援自設流動支付限額，為客戶帶來移動支付新體驗。

我們的區塊鏈估值應用項目榮獲由香港特別行政區政府資訊科技總監辦公室及香港銀行學會頒發的「最佳金融科技新興解決方案/創新支付方案金獎」。

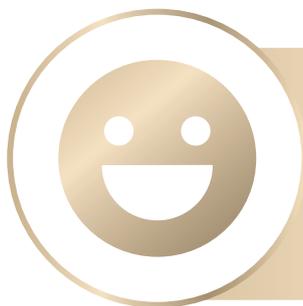


率先在分行提供「指靜脈認證」服務，並擴展至自動櫃員機作現金提款、轉賬、賬戶查詢等用途，為客戶帶來安全便捷的體驗。



與「新家園協會」及香港中國企業協會攜手推出「中銀關愛卡」提款卡，為基層市民提供服務優惠。





以人為本 關愛員工



集團共有

13,050 名
員工



本集團堅持以人為本的理念，不斷完善人力資源管理制度，實施多項關愛員工的舉措，提供具競爭力的薪酬激勵和福利計劃，為員工提供一個和諧、多元及友善的工作環境，持續吸引、發掘及培育人才，讓員工盡展所長。截至2017年底，集團共有13,050名員工，來自不同背景及具有不同經驗和專長。

集團的人力資源管理工作屢獲嘉許。年內，我們獲《Human Resources》頒發「2017人力資源管理創新獎」的畢業生招聘卓越獎和人才招聘卓越獎兩項金獎；獲《香港經濟日報》屬下CTgoodjobs公司頒發「最佳僱主品牌大獎」，以及獲領英香港頒發「Transformation Award 2017 銀獎」。



致力促進員工的鍛鍊及發展，為同事安排不同維度的培訓課程，提升員工專業技能。



集團東南亞機構的管理人員及骨幹人員到香港交流，學習香港金融體制的最佳做法，為集團培育國際化人才。





舉辦不同類型的康樂活動，豐富員工的工餘生活。





珍惜資源 愛護環境



本集團提倡對環境負責的商業行為，通過減少資源耗用和提高資源使用效率，盡量降低業務發展可能對環境造成的不利影響及相關風險，以推動可持續發展；積極支持低碳經濟，並以綠色銀行為策略，透過自身管理措施，以及在集團、工商業界及社區推動環保，為減輕氣候變化帶來的影響盡綿薄之力。

近 **110 萬**
客戶選用了綜合電子結單

截至2017年底，已有近110萬客戶選用了綜合電子結單，轉用電子結單的客戶數量較2016年增加達27%。



連續第二年簽署由香港特別行政區政府環境局舉辦的《戶外燈光約章》，支持減少能源浪費及光污染問題，並獲頒「鉑金獎」。



自2009年起支持並參與世界自然基金會的「地球一小時」活動，於活動時段關上主要辦公大樓的非必要照明系統，宣傳節能訊息。



年度耗電量節省

↓ **1.94** 億度

= 超過21,555個香港
四人家庭一年的耗電量



年度耗水量

↓ **73** 萬公噸

= 超過386個50米標準
游泳池的用水



年度減廢量

↓ **400** 萬公噸

= 14,285架A380客機
的重量



循環再用

> **46** 萬公噸

= 30,666輛雙層巴士
的重量



與香港工業總會攜手設立「中銀香港企業環保領先大獎」。2017年參與項目合共1,388個，節省超過1.94億度電（相等於超過21,555個香港四人家庭一年的耗電量）及73萬公噸用水（相等於超過386個50米標準游泳池的用水量），減少超過400萬公噸廢物（相等於14,285架A380客機的重量），並循環再用超過46萬公噸的資源（相等於30,666輛雙層巴士的重量）。

回收近

4,000 公斤

利是封



贊助「利是封回收重用大行動」，獲市民及員工踴躍支持，2017年成功回收了近4,000公斤利是封。



共享成果 共建和諧



參與
慈善公益項目 **28** 個
涉及捐贈金額達港幣

2億元



本集團根植香港，服務香港，貫徹關懷社群及構建和諧社會的方針，為有需要的人士提供協助，以不同形式推動社區穩健發展，為社會帶來正能量。我們重視社區投資，致力回饋社會，通過與不同慈善團體及業界組織合作，並鼓勵員工及親友參與義工服務，與社會分享企業發展的成果。

2017年為香港回歸祖國20週年及中國銀行在港服務100週年，中銀香港承前啟後，對慈善公益事業加大投入。年內，中銀香港與中銀香港慈善基金共參與慈善公益項目28個，涉及捐贈金額達港幣2億元。

輪任香港銀行公會主席銀行，全力支持公會推出「餸」暖關愛社區計劃，聘用殘疾人士製作營養均衡、款式多樣的餸菜包，並由義工送贈予獨居長者及低收入家庭，讓超過10,000人次受惠。



藉著百年華誕的契機，我們推出4個具有社會影響力的大型慈善捐助項目：



向香港城市大學捐款港幣1億元支持動物醫學發展，促進香港公共衛生、動物傳染疾病研究、食品安全等發展，並設立環境動物醫學講座教授席和學生海外交流及實習獎學金。



向香港足球總會捐款港幣5,000萬元設立社區足球基金，推行「中銀香港社區足球伙伴計劃」，以支持基層兒童及青少年參與足球運動，促進本地足球運動發展。





提供超過
40 萬份
熱飯餐



捐助惜食堂設立的「惜食分餉站」，年內為惜食堂提供了超過40萬份熱飯餐及51萬份食物包，近158萬有需要人士受惠。



自1990年起，集團先後為本地10家專上院校提供獎/助學金，捐款逾港幣2,000萬元，受惠學生超過2,200名。



聯同香港知名機構及愛心人士出資港幣2,000萬元設立「中銀咸陽『北四縣』助學獎教基金」，以資助和獎勵陝西省咸陽市四個國家級貧困縣長武、永壽、旬邑及淳化的師生，支持當地教育事業。



捐款馬幣500萬支持馬來西亞吉隆坡坤成中學重建校舍，為當地學生提供現代化的教育環境，弘揚中華文化與華文教育。



企業社會責任



捐助勵進教育中心設立「中史優異生獎學金」，鼓勵同學加深對中國歷史的瞭解；另透過支持中心舉辦一系列的教育活動，使香港年青人對國家發展的認識更全面、準確和深刻，樹立正確的歷史觀和民族觀。



安排參與香港特別行政區政府勞工及福利局「兒童發展基金」計劃的兒童參觀分行，讓他們認識銀行的設施和服務。



贊助「港九地域中學校際運動比賽」，吸引了約8萬人次參加20項運動、逾8,000場比賽。

約**8萬**人次參加
20項運動、逾8,000
場比賽。



年內，共615名學生接受了「中銀香港學界體育志願者計劃」的培訓，提供超過13,000小時義工服務。





連續8年贊助由香港生產力促進局主辦的「香港企業公民計劃」，鼓勵企業履行及推動社會責任。2017年，參與計劃的評選企業達277家。



鼓勵員工及其家人朋友參與義工服務，為構建關愛共融的社會出一分力。2017年義工服務人次較上年增加19%至14,085人次，合共服務時間接近50,000小時，並連續8年獲香港特別行政區政府社會福利署頒發「義務工作嘉許金狀」。