

以人为本





企业社会责任

作为根植香港百年的香港主要商业银行集团，我们深明集团对促进香港长远发展、巩固提升香港国际金融中心地位，以及对社会可持续发展所肩负的重任。本集团关注不同利益相关者的需要及意见，致力为利益相关者创造更大价值。随著集团区域化发展，我们对所在经营地区履行企业社会责任，实施多项企业社会责任举措，广受社会各界认同。

本公司连续8年获选为「恒生可持续发展企业指数系列」成份股；连续3年入选「香港企业可持续发展指数」首20名成份股，反映集团贯彻可持续发展理念、落实推行相关举措获市场认同。自2003年起，本集团已连续15年获香港社会服务联会嘉许为「商界展关怀」公司。

本部分内容主要简介集团于2017年内企业社会责任的实施情况，相关详情请参阅本公司的2017年《企业社会责任报告》。

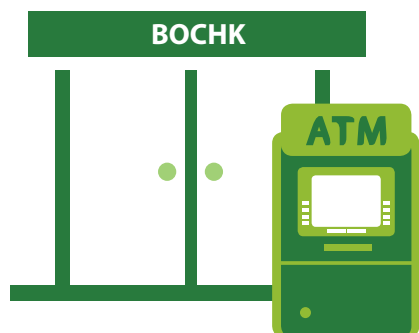




促进经济 普及金融



设有近 **200** 家分行，
> 250 个自助银行网点中设
> 1,000 部自助设备



我们积极发挥自身业务优势，致力为客户提供全面、专业及优质的服务，并拓展东南亚业务，推动实现向国际化区域性银行的转型；积极配合国家「一带一路」倡议及「粤港澳大湾区」等战略，利用香港作为「超级联系人」的角色，抓住「国家所需，香港所长」的机遇，支持国家发展，为巩固及提升香港作为国际金融中心的地位作出贡献。

此外，我们秉持「以客户为中心」，透过全港覆盖面最广、网点数量最多的服务网络，包括在香港各区共设有近 200 家分行，于逾 250 个自助银行网点中设有逾 1,000 部自助设备，致力为社会各人士提供便捷的银行服务及融资便利，并积极践行金管局倡议的普及金融理念。



为更好地服务国家「一带一路」建设，我们举办及赞助了相关的研讨会及交流会。图为香港特别行政区政府与香港贸易发展局合办、本集团参与赞助的第二届「一带一路高峰论坛」。

企业社会责任

积极支持「粤港澳大湾区」发展，推出多项跨境便利服务，如「粤港跨境电子账单及缴费服务」、「深港人民币电子支票跨境缴税」、「粤港商事登记银政通」、「中银商事服务粤港通」。图为「粤港商事登记银政通」启动仪式。



作为香港离岸人民币业务的唯一清算行，我们为本地人民币参加行举办培训活动，加强与参加行的沟通交流。



积极配合香港特别行政区政府扶助中小企业的政策，为中小企提供不同的贷款方案，连续10年荣获由香港中小型企业总商会颁发的「中小企业最佳拍档奖」，并因此获颁「2017年中小企业最佳拍档奖金奖」。





年内与微信合作推出账户捆绑服务，支援自设流动支付限额，为客户带来移动支付新体验。



我们的区块链估值应用项目荣获由香港特别行政区政府资讯科技总监办公室及香港银行学会颁发的「最佳金融科技新兴解决方案/创新支付方案金奖」。



率先在分行提供「指静脉认证」服务，并扩展至自动柜员机作现金提款、转账、账户查询等用途，为客户带来安全便捷的体验。



与「新家园协会」及香港中国企业协会携手推出「中银关爱卡」提款卡，为基层市民提供服务优惠。





以人为本 关爱员工



集团共有
13,050 名
员工



本集团坚持以人为本的理念，不断完善人力资源管理制度，实施多项关爱员工的举措，提供具竞争力的薪酬激励和福利计划，为员工提供一个和谐、多元及友善的工作环境，持续吸引、发掘及培育人才，让员工尽展所长。截至2017年底，集团共有13,050名员工，来自不同背景及具有不同经验和专长。

集团的人力资源管理工作屡获嘉许。年内，我们获《Human Resources》颁发「2017人力资源管理创新奖」的毕业生招聘卓越奖和人才招聘卓越奖两项金奖；获《香港经济日报》属下CTgoodjobs公司颁发「最佳雇主品牌大奖」，以及获领英香港颁发「Transformation Award 2017 银奖」。



致力促进员工的锻炼及发展，为同事安排不同维度的培训课程，提升员工专业技能。



集团东南亚机构的管理人员及骨干人员到香港交流，学习香港金融体制的最佳做法，为集团培育国际化人才。





举办不同类型的康乐活动，丰富员工的工余生活。





珍惜资源 爱护环境



本集团提倡对环境负责的商业行为，通过减少资源耗用和提高资源使用效率，尽量降低业务发展可能对环境造成的不利影响及相关风险，以推动可持续发展；积极支持低碳经济，并以绿色银行为策略，透过自身管理措施，以及在集团、工商业界及社区推动环保，为减轻气候变化带来的影响尽绵薄之力。

近 **110万**
客户选用了综合电子结单

截至2017年底，已有近110万客户选用了综合电子结单，转用电子结单的客户数量较2016年增加达27%。



连续第二年签署由香港特别行政区政府环境局举办的《户外灯光约章》，支持减少能源浪费及光污染问题，并获颁「铂金奖」。



自2009年起支持并参与世界自然基金会的「地球一小时」活动，于活动时段关上主要办公大楼的非必要照明系统，宣传节能讯息。



年度耗电量节省

↓ **1.94** 亿度= 超过21,555个香港
四人家庭一年的耗电量

年度耗水量

↓ **73** 万公吨= 超过386个50米标准
游泳池的用水量

年度减废量

↓ **400** 万公吨= 14,285架A380客机
的重量

循环再用

> **46** 万公吨= 30,666辆双层巴士
的重量

与香港工业总会携手设立「中银香港企业环保领先大奖」。2017年参与项目合共1,388个，节省超过1.94亿度电（相等于超过21,555个香港四人家庭一年的耗电量）及73万公吨用水（相等于超过386个50米标准游泳池的用水量），减少超过400万公吨废物（相等于14,285架A380客机的重量），并循环再用超过46万公吨的资源（相等于30,666辆双层巴士的重量）。

回收近

4,000 公斤

利是封



赞助「利是封回收重用大行动」，获市民及员工踊跃支持，2017年成功回收了近4,000公斤利是封。



共享成果 共建和谐



参与

慈善公益项目 **28** 个
涉及捐赠金额达港币

2 亿元



本集团根植香港，服务香港，贯彻关怀社群及构建和谐社会的方针，为有需要的人士提供协助，以不同形式推动社区稳健发展，为社会带来正能量。我们重视社区投资，致力回馈社会，通过与不同慈善团体及业界组织合作，并鼓励员工及亲友参与义工服务，与社会分享企业发展的成果。

2017年为香港回归祖国20周年及中国银行在港服务100周年，中银香港承前启后，对慈善公益事业加大投入。年内，中银香港与中银香港慈善基金共参与慈善公益项目28个，涉及捐赠金额达港币2亿元。

轮任香港银行公会主席银行，全力支持公会推出「煲」暖关爱社区计划，聘用残疾人士制作营养均衡、款式多样的煲菜包，并由义工送赠予独居长者及低收入家庭，让超过10,000人次受惠。



藉著百年华诞的契机，我们推出4个具有社会影响力的大型慈善捐助项目：



向香港城市大学捐款港币1亿元支持动物医学发展，促进香港公共卫生、动物传人疾病研究、食品安全等发展，并设立环境动物医学讲座教授席和学生海外交流及实习奖学金。



向香港足球总会捐款港币5,000万元设立社区足球基金，推行「中银香港社区足球伙伴计划」，以支持基层儿童及青少年参与足球运动，促进本地足球运动发展。





提供超过
40万份
热饭餐



捐助惜食堂设立的「惜食分餉站」，年内为惜食堂提供了超过40万份热饭餐及51万份食物包，近158万有需要人士受惠。



自1990年起，集团先后为本地10家专上院校提供奖/助学金，捐款逾港币2,000万元，受惠学生超过2,200名。



联同香港知名机构及爱心人士出资港币2,000万元设立「中银咸阳『北四县』助学奖教基金」，以资助和奖励陕西省咸阳市四个国家级贫困县长武、永寿、旬邑及淳化的师生，支持当地教育事业。



捐款马币500万支持马来西亚吉隆坡坤成中学重建校舍，为当地学生提供现代化的教育环境，弘扬中华文化与华文教育。



企业社会责任



捐助励进教育中心设立「中史优异生奖学金」，鼓励同学加深对中国历史的了解；另透过支持中心举办一系列的教育活动，使香港年青人对国家发展的认识更全面、准确和深刻，树立正确的历史观和民族观。



安排参与香港特别行政区政府劳工及福利局「儿童发展基金」计划的儿童参观分行，让他们认识银行的设施和服务。



赞助「港九地域中学校际运动比赛」，吸引了约8万人次参加20项运动、逾8,000场比赛。

约**8万**人次参加
20项运动、逾**8,000**
场比赛。



年内，共615名学生接受了「中银香港学界体育志愿者计划」的培训，提供超过13,000小时义工服务。





连续8年赞助由香港生产力促进局主办的「香港企业公民计划」，鼓励企业履行及推动社会责任。2017年，参与计划的评选企业达277家。



鼓励员工及其家人朋友参与义工服务，为构建关爱共融的社会出一分力。2017年义工服务人次较上年增加19%至14,085人次，合共服务时间接近50,000小时，并连续8年获香港特别行政区政府社会福利署颁发「义工工作嘉许金状」。