# 以人为本

# 企业社会责任

作为根植香港逾百年的主要商业银行及国际化区域性银行，我们深明集团对促进香港长远发展、巩固提升香港国际金融中心地位，以及对经营所在地的可持续发展所肩负的重任。集团积极履行企业社会责任，关注不同利益相关者的需要及意见，实施多项企业社会责任举措，广受社会各界认同。

我们连续第5年荣膺《亚洲银行家》「亚太及香港区最稳健银行」，获《亚洲货币》评选为「香港最佳企业社会责任银行」，连续第9年成为恒生可持续发展指数系列成份股，2018年更获选为「香港企业可持续发展指数」首10名企业之一。自2003年起至今，本集团已连续16年获香港社会服务联会嘉许为「商界展关怀」公司。我们的环境、社会及管治(ESG)表现亦被评级机构MSCI ESG Research LLC于2018年评为「AA」级。

本部分内容主要简介集团于2018年内企业社会责任的实施情况，相关详情请参阅本公司的2018年《企业社会责任报告》。

## 促进经济 普及金融

本集团以「建设一流的全功能国际化区域性银行」为目标，发挥作为香港主要商业银行集团的优势，深耕香港市场，并积极拓展东南亚业务，致力为客户提供全面、专业及优质的服务。我们围绕国家重大战略，抓住「国家所需、香港所长」带来的机遇，为企业及个人提供多元化及创新的跨境金融服务，支持当地基础建设，加强区域金融服务。我们秉持「以客户为中心」，致力为社会各界人士提供便捷的银行服务及融资便利，积极践行金管局倡议的普及金融理念，体现我们对社区的责任；并透过广泛应用新科技，为客户提供更方便安全的金融服务。

与香港中国企业协会、香港中资银行业协会联合举办「粤港澳大湾区金融高峰论坛」，并赞助由香港特区政府及香港贸易发展局合办的第三届「一带一路高峰论坛」，以多种方式促进区内企业的合作与交流，发掘商机。

参与金管局「转数快」系统建设，推出为个人及企业提供24小时的港币及人民币跨行转账服务。

在科学园开设的智能分行，采用电子化及智能化的服务模型，以及7x24智能化网点设备，并为初创及创科企业提供一站式服务方案。

# 以人为本　关爱员工

本集团视员工为宝贵财富，坚持以人为本的理念，不断完善人力资源管理制度，持续吸引、发掘及培育人才，并为员工提供一个和谐、多元及友善的工作环境，让员工尽展所长。截至2018年底，集团共有14,046名员工，包括来自不同背景及具有不同经验和专长的人才。

## 持续吸引、发掘及培育人才

集团共有

**14,046名员工**

集团的人力资源管理工作屡获嘉许。年内，我们获香港特区政府颁发「资历架构QF金星级雇主」；连续5届获得雇员再培训局「人才企业1st」的殊荣。此外，我们亦获《Human Resources》杂志「亚洲招聘大奖2018」颁发「变革管理卓越大奖」金奖等多项荣誉。

大力推动员工进行跨部门交流实习，并安排同事赴内地及海外交流，充实业务知识，扩阔视野。

致力倡导「工作与生活平衡」，为员工举办不同类型的康乐活动。

# 企业社会责任

泰国子行员工参加2018泰国外资银行足球联赛，促进与同业的友好关系，并加强员工的凝聚力。

**集团义工服务时间**

**50,000+小时**

鼓励员工参与义工服务，2018年集团义工服务时间超过50,000小时，并连续9年获特区政府社会福利署颁发「义务工作嘉许金状」。

# 珍惜资源　爱护环境

本集团提倡对环境负责的商业行为，以绿色银行为策略，尽量降低业务发展可能对环境造成的不利影响及相关风险，支持低碳经济，以推动可持续发展。

转用电子结单的客户数量 ↑ 33%

鼓励客户选用电子结单，减少用纸。截至2018年底，转用电子结单的客户数量按年增加约33%。

积极参与并赞助「香港绿色金融协会」的成立大会及香港绿色金融论坛，支持发展香港绿色创新金融产品。

# 企业社会责任

## Green Banking

参与环境保护署有关「大型活动减废指南」的启动仪式，致力采取措施减少举办活动时产生的废物，如使用循环再造的物料搭建舞台、重用活动物资、把物料运往回收或捐赠点等。

**年度耗电量**

8,736万度

= 26,743个香港3人家庭一年的耗电量

**年度耗水量**

456万立方米

= 超过2,571个50米标准游泳池的用水量

**年度废物量**

352万公吨

= 6,286架A380客机的重量

**循环再用资源**

>280万公吨

= 187,319辆双层巴士的重量

**废气排放**

8.7万公吨

= 378万棵树每年吸收的二氧化碳

与香港工业总会携手设立「中银香港企业环保领先大奖」，2018年参与项目合共1,600个，成效显著。

# 共享成果　共建和谐

本集团关怀社群，重视社区投资，以不同形式推动社区稳健发展，为社会带来正能量，与社会分享企业发展的成果，致力构建和谐社会。

我们于1994年成立中银香港慈善基金(「慈善基金」)，多年来，中银香港与慈善基金积极捐助并参与多个范畴的本地公益慈善活动，包括扶贫助弱、青少年教育、体育艺术、环保减碳等多个领域。自成立以来，中银香港与慈善基金向社区捐款累计逾港币5.2亿元。

## 扶贫助弱

捐款支持「公益金百万行」，并组织超过1,600名员工及家属参与活动，为公益金「家庭及儿童福利服务」筹款。

赞助「『童』步成长路」计划，资助本港家庭经济有困难的幼稚园及小学学生参与兴趣班及训练班，累计超过1,600人次参加。

## 青少年发展

透过「中银香港中史优异生奖学金」，鼓励同学选修中史科，以加深对中国历史的了解，树立正确的历史观和民族观。

支持香港警务处辖下的少年警讯举办「中银香港之少年警讯机智防罪全体验」项目，培养香港青少年成为良好公民，每年约8,000名6至25岁的青少年受惠。

马来西亚中国银行在吉隆坡与坤成中学及槟城韩江小学举办了「520把爱・孝・富带回家」人文理财教育活动，让孩子学习中华文化，了解孝道的意义，提升亲子关系，并掌握理财的观念。

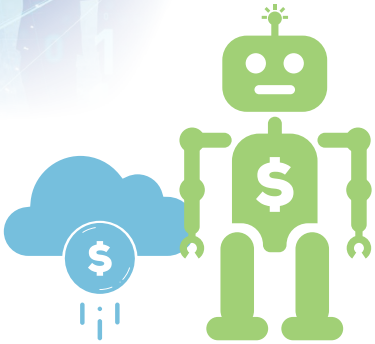
## 体育艺术

支持「垂谊乐社」及「香港中乐团」的「音乐资助计划」，让更多基层人士可以欣赏音乐，同时亦培育本地音乐人才。

赞助亚洲大型文化盛事法国五月节的Rue du Moulin-Vert 绿磨坊街艺术展。

赞助「港九地域中学校际运动比赛」，吸引了来自约270家中学近8万人次参加逾8,000场比赛；中银香港学界体育志愿者提供超过9,700小时义工服务。

# 创科教育



在数码港设立创新工场，并设立金融科技人才培养计划，透过多元化的活动，不仅扶持初创公司，亦为学生提供银行项目经验，培养科技人才。

赞助举办《「STEM」世界级工程系列：港珠澳大桥》教育特刊及相关系列比赛，鼓励学生从科学、技术、工程及数学(简称「STEM」)的角度了解大桥工程。比赛共吸引了近9,000名学生参与。