

董事長致辭



2019年，全球經濟下行趨勢明顯，貿易摩擦反覆，貨幣政策全面轉向寬鬆。同時，我們也欣慰地看到，越來越多國家和地區主動作為，以開放合作抵禦逆全球化。以亞洲為代表的區域一體化獲得迅速發展，在全球貿易中的比重越來越大，逐漸成為國家之間開展經貿合作的核心引擎。

2019年，我們迎來了新中國成立70週年。面對國內外風險挑戰明顯上升的複雜局面，國家堅持穩中求進工作總基調，國民經濟運行總體平穩，發展質量穩步提升，主要預期目標較好實現，為全面建成小康社會奠定了堅實基礎。全球經濟不景氣和中美經貿摩擦持續拉低香港外部需求，香港本地局勢波動

令旅遊、零售和投資需求明顯轉弱，香港經濟陷入技術性衰退。

面對各種外部壓力，中銀香港緊緊圍繞「建設一流的全功能國際化區域性銀行」的戰略目標，在董事會的周密部署和睿智領導下，以改革促發展，以實幹求突破，戰略執行和經營業績取得新成效。

2019年，中銀香港盈利再創新高，年度溢利達到港幣340.74億元，比上年增長4.3%。平均股東權益回報率及平均總資產回報率分別為11.51%及1.15%。資本保持充足，總資本比率為22.89%。董事會建議派發2019年末期股息每股港幣0.992元，連同中期股息，全年每股股息達到港幣1.537元，比上年增



加港幣0.069元，派息比率為50.5%。在這裡，我衷心感謝各位董事的卓越貢獻、集團全體同仁的敬業付出、客戶的忠誠信賴，以及股東的長期支持。

積極服務國家戰略，鞏固區域競爭優勢。在當前多邊貿易機制遭受嚴重挫折的背景下，中國以更加開放的姿態融入世界，「一帶一路」鋪展合作共贏新畫卷。《粵港澳大灣區發展規劃綱要》和《長江三角洲區域一體化發展規劃綱要》相繼公佈，以合作創新和結構調整激發經濟增長新潛力。金融市場進一步敞開懷抱連接全球，金融雙向開放政策不斷落地。中銀香港主動融入「一帶一路」建設，積極推動東南亞區域發展，為中國銀行集團區域化管理探索新經驗。進一步完善區域化佈局，深入推進差異化管理模式，東南亞機構金融服務能力和經營效益水平顯著提升。充分發揮在香港、馬來西亞、菲律賓人民幣清算行作用，積極推動人民幣國際化。經中銀香港清算的境外人民幣業務量佔全球的7成，人民幣業務優勢持續鞏固。全力服務粵港澳大灣區建設，擴大市場領先優勢。聯動母行中國銀行，

積極推動區內互聯互通，為香港居民於內地消費支付、置業投資提供便利。積極拓展粵港澳、京津冀、長三角和自貿區跨境金融需求，為高技術製造業和戰略性新興產業提供多元化金融服務方案。

持續深耕香港本地業務，全力支持香港繁榮穩定。

中銀香港服務香港逾百年，奮鬥於斯，充盈於斯，始終以支持香港經濟發展和社會繁榮穩定為己任。站在新的歷史起點，中銀香港堅持以客戶中心，加快轉型發展和服務模式創新，持續鞏固在香港本地市場的領先地位。個人金融保持按揭業務市場排名首位，中高端客戶數和跨境客戶數佔比持續提升。公司金融積極支持香港特區政府投資基建項目，維護香港國際金融中心地位，港澳銀團貸款、香港IPO收款、資金池等業務持續領先市場。金融市場擴大特色業務優勢，鞏固現鈔業務市場地位，深入挖掘跨境業務機遇。面對2019年下半年以來的經濟下行壓力，以及今年年初的新冠肺炎疫情，中銀香港積極推出多項金融支援和紓困措施，幫助企業和個人共渡難關、共克時堅。

董事長致辭

加快數字化轉型發展，助力香港金融科技建設。當前全球經濟復甦緩慢，新科技革命和產業變革破繭而出，5G、人工智能等一系列高科技產業蓬勃興起，有望為世界經濟發展注入強心劑。中銀香港主動擁抱科技變革，加快數字化銀行轉型，大力推動創新文化和敏捷反應，通過科技賦能促進效率、服務與質量提升。強化IT基建，致力大數據、人工智能、區塊鏈、生物識別等的推廣應用，夯實數字化轉型的重要基礎。著力推動支付業務變革，積極推進場景生態圈建設，主動融入客戶旅程，將金融服務穿透到實體經濟。持續推進數字化、自動化、智能化運營變革，大力建設一體化區域智能運營管理平台。

積極履行企業社會責任，構建環境、社會、治理(ESG)管治架構。「植根香港、心繫國家、服務社會」一直是中銀香港的責任和擔當。中銀香港不僅在服務國家戰略、支持香港經濟發展方面積極作為，更在承擔社會責任中體現自身價值。2019年，中銀香港連續兩年獲評《亞洲貨幣》「香港最佳企業社會責任銀行」，體現了社會的廣泛認可。過去一年，中銀香港大力支持香港發展綠色金融，致力發展普及金融，加大慈善公益資源投入，讓更多基

層、弱勢群體從中受益，關心支援青少年發展，服務改善民生。中銀香港與中銀香港慈善基金年內累計捐助逾40個慈善項目，同時推出「中銀香港百年華誕慈善計劃」，將銷售中國銀行（香港）百年華誕紀念鈔票的淨收益港幣6.27億元全數捐贈作香港本地公益慈善用途。

在2019年下半年的社會事件中，中銀香港部分分行和自助設備遭受不同程度的暴力破壞，中銀香港全體員工克服困難、齊心協力、恪盡職守，堅持為香港社會提供優質金融服務，展現出良好的專業精神、敬業精神和奉獻精神。2020年面對新冠肺炎疫情，中銀香港全力確保員工安全健康和對外金融服務有序，慈善捐助港幣1,500萬元，為香港疫情防控貢獻力量。

中銀香港一直秉持高水平公司治理，致力維持優良的公司治理機制，以依法合規的底線作為永續發展的基石。2019年，本公司密切跟進監管與市場動態，持續完善治理架構，注重充分發揮獨立董事的積極作用，優化健全對附屬公司的綜合監控與管理，進一步提高管治水平。緊跟監管要求、國際慣例和市場最佳實踐，制定綠色及可持續金融發展方



案，在董事會層面率先成立可持續發展委員會，明確環境、社會、治理(ESG)管治架構和目標，扎實推進「以客戶為中心」的服務文化建設，促進銀行穩健及可持續發展。董事會成員得到進一步補充，王江先生、孫煜先生、羅義坤先生分別獲委任為中銀香港副董事長、非執行董事和獨立非執行董事，陳四清先生和李久仲先生因工作調動辭任董事。我們熱烈歡迎王江先生、孫煜先生和羅義坤先生的加入，並對陳四清先生和李久仲先生的貢獻表示誠摯謝意。

展望2020年，世界經濟正處於全球金融海嘯後的深度調整期，長期矛盾尚未解決，新的問題持續顯現。全球經濟下行壓力明顯加劇，金融體系風險有所集聚，國際經濟格局調整分化。雖然年初突如其來的疫情令經濟增長承壓，但中國內地經濟長期向好的基本趨勢沒有改變。香港經濟仍有內憂外困，影響經濟增長的負面因素仍然較多。香港特區政府推出一系列撐企業、保就業、紓民困措施，以及增加基建和創新科技投資，將為香港經濟穩定發展提供利好因素。同時，內地發佈16項惠港政策措施，「一帶一路」國際合作深入推進，東盟與香港經貿進入全方位發展新階段，內地加大資本市場和金融

業開放，均為香港經濟增添新動力，為銀行業發展提供新機遇。

2020年，中銀香港將堅持「建設一流的國際化全功能區域性銀行」戰略目標，主動融入粵港澳大灣區和「一帶一路」建設，堅定不移地貫徹新發展理念，激發活力、敏捷反應、重點突破，在革故鼎新中永葆活力，在披荊斬棘中再創佳績，只爭朝夕、不負韶華，在新時代全球一流銀行建設征程中奮勇前行，為香港長期繁榮穩定做出新的貢獻！

董事長

劉連舸

香港，2020年3月27日