

總裁致辭



2019年，全球經濟增長動力趨弱，中美經貿談判艱難推進，香港受到外部需求不足和內部社會事件的雙重影響，中銀香港經營管理和業務發展遇到前所未有的困難及挑戰。我們認真貫徹落實董事會的決策部署，圍繞「建設一流的全功能國際化區域性銀行」戰略目標，團結一致，迎難而上，加快推動科技創新和數字化轉型，致力實現高質量發展和可持續發展，在保持經營穩健的同時，竭誠為市民及社會提供金融服務。

本集團盈利穩中有升，業務持續較快增長，財務指標保持穩健。2019年本集團年度溢利達港幣340.74億元，按年增長4.3%。截至2019年12月31日，總資產為港幣30,260.56億元，較2018年末增長2.4%。客戶存款總額港幣20,092.73億元，客戶貸款總額港幣13,958.83億元，分別較上年末增長5.9%和10.2%，均高於市場平均增幅。本集團平均股東權益回報率為11.51%；調整掉期因素後，

淨息差為1.69%，按年擴闊6個基點；成本收入比率為28.52%，保持優於主要銀行同業的平均水平；總資本比率為22.89%，一級資本比率為19.90%，均優於市場平均水平；流動性指標均高於監管限額，流動性保持充裕；特定分類或減值貸款比率為0.23%，繼續優於市場平均水平。

本集團致力打造數字化核心能力，推動業務轉型發展。我們制訂了「中銀香港數字化轉型」藍圖和資訊科技三年規劃，由頂層設計推動數字化銀行建設。以科技為引領，運用金融科技為業務賦能，加強生物識別技術的應用，指靜脈認證服務已擴展至在港所有自動櫃員機及至專客服設備；實施數據治理規劃，完成中銀香港數字化管理平台首階段構建；運用區塊鏈技術優化物業估價流程，目前已覆蓋我行約85%的物業估價交易，累計處理逾7萬宗；成為香港首間



透過應用程式介面(API)接入香港金管局牽頭推出的「貿易聯動」區塊鏈貿易融資平台的銀行；打造開放平台實現跨界融合，目前推出開放API逾90項，合作夥伴逾130個。

深化支付領域創新，推動政務服務、慈善教育、民生消費、交通出行等重點領域的場景生態圈建設，以移動支付為切入點，圍繞客戶衣食住行，以「轉數快」為核心，聚合市場上多元化支付工具，提供綜合服務方案；全港首推「捐款易」線上綜合收款平台，為慈善機構日常處理捐款提供解決方案；致力推動粵港澳大灣區跨境金融創新與互聯互通，率先試點推出香港居民見證開立內地個人銀行賬戶服務「開戶易」，方便客戶綁定中國內地手機應用程式進行電子支付，截至2019年底，總申請人數超過9萬人；手機銀行進一步升級，豐富投資、保險、支付、信用卡、匯款等應用場景的功能配套，個人手機銀行活躍客戶數目比上年增長36.9%，電子渠道的交易量佔比逾80%，按年上升4個百分點；積極推動網點智能化轉型，建立全渠道協同服務模型，強化電子渠道功能，搭建個人及企業客戶移動服務綜合平台，推出環球交易銀行平台、個人客戶在線開戶、智能客服、手機銀行升級等多項創新，有效促進傳統服務在線遷移；建設智慧營運體系，將機械人流程自動化

(RPA)和智能文字辨識(OCR)技術應用於中後台工作流程，提升營運效率，加強管理操作風險。

構建順應數字化轉型的創新機制、組織架構及企業文化，組織跨部門敏捷項目團隊；加大科技創新類人才的引進力度，參加香港金管局「金融科技人才培育計劃」，並組織「中銀香港極客大賽」，從中物色引進優秀科技創新人才；與合作夥伴京東數科、怡和成立的公司Livi VB Limited於2019年3月成功獲得香港首批虛擬銀行牌照。

本集團發揮專業優勢，支持香港經濟金融發展。繼續保持港澳銀團貸款市場安排行排名首位，首次公開招股(IPO)主收款行業務維持市場領先地位；助力鞏固香港全球離岸人民幣業務樞紐地位，經中銀香港清算的人民幣業務量佔全球離岸市場的7成；人民幣壽險業務連續9年穩佔市場第一位；全年新造按揭筆數市場排名第一；支持香港財資中心建設，資金池業務保持市場領先，客戶覆蓋面進一步拓寬；支持本地中小企業發展，推動特區政府中小企融資擔保計劃(SFGS)，推出多項紓困措施，緩解中小企資金周轉壓力，2019年SFGS業務累計批出金額比上年增加近5倍；中國銀行香港金融研究院掛牌成立，是中國銀行首個在海外設立的研究院，並將加強與中國銀行全球研究資源的共享及聯動，為維護香港長期繁榮穩定繼續發揮積極作用。

總裁致辭

本集團加快區域發展，東南亞一體化經營顯現成效。順利完成萬象分行交割，目前本集團在東南亞的經營已擴展至8個國家。截至2019年底，東南亞機構客戶存、貸款分別較上年底增長18.3%及26.7%，提取減值準備前之淨經營收入按年增長16.4%。中銀金融服務（南寧）有限公司於2019年9月21日順利舉辦開業揭牌儀式，東南亞區域集中營運邁上新台階。積極推動人民幣在東南亞區域使用，馬尼拉分行正式獲中國人民銀行委任為菲律賓人民幣業務清算行，馬來西亞中行擔任馬來西亞人民幣業務清算行的同時，亦獲指定為馬來西亞離岸金融中心納閩島人民幣清算行。

本集團堅持底線思維，嚴密防範各類風險。密切跟蹤金融市場變化，加強形勢分析研判，妥善應對中美經貿談判和香港局勢等帶來的影響。加大對受影響行業客戶經營情況的分析和監控，妥善制定風險管理預案及措施，支持客戶，共度時艱。加強資產負債和流動性管理，持續完善流動風險壓力測試及預案，確保支付安全。高度重視和有效推進防洗錢與合規管理。區域化風險管理的有效性和支持服務能力持續提升。認真落實各項監管要求，確保合規經營。

特別是在香港持續數月的社會事件中，中銀香港部分分行和自助設備受到不同程度的暴力破壞，集團上下團結一致，克服困難，積極應對，盡最大努力把暴力事件的影響降至最低。中銀香港保障了客戶和員工人身安全、銀行資產安全、客戶信息資料安全，保證銀行正常經營運作。期間，除部分分行因需要維修暫停營業外，大部分分行仍堅持為市民提供服務。我們對廣大客戶與社會各界在此期間以不同方式表達對中銀香港的關心、體諒及支持表示衷心感謝。

本集團積極履行企業社會責任，推動綠色及可持續發展。將中銀香港百年華誕紀念鈔發行淨收益港幣6.27億元全數捐贈作本地公益慈善用途，其中港幣2億元已用於支持和香港公益金、東華三院、保良局合作的多個慈善公益項目，港幣4.27億元向社會公開徵集慈善項目。本集團連續第二年獲評為《亞洲貨幣》「香港最佳企業社會責任銀行」。本集團已制訂中銀香港綠色及可持續金融方案，進一步完善環境、社會、治理(ESG)管治架構，將可持續發展理念融入企業核心價值及企業文化，同時加大綠色債券、綠色貸款、綠色投資等可持續發展金融產品的研發力度，積極協助客戶發行綠色債券，擔當綠色顧問。



2020年，全球地緣政治風險和各國更趨內向型的政策帶來的潛在負面影響依然較大，中美經貿談判的進展和香港局勢將是影響香港經濟金融穩定發展的重要因素，年初爆發的新冠肺炎疫情一定程度上抑制了香港經濟發展。愈是困難時刻，愈要齊心協力、同舟共濟。中銀香港已率先推出多項抗疫防疫金融服務支持措施，並將繼續研究謀劃其他有效舉措，幫助本港工商企業和市民應對經濟下行帶來的困難。我們也看到，機遇總是與挑戰並存，香港金管局繼續深化落實「智慧銀行新紀元」七項措施，將帶動金融科技發展，同時宣佈推動綠色及可持續發展，預計將帶動綠色債券、綠色貸款、綠色基金等業務。「一帶一路」倡議深入推進，《區域全面經濟夥伴關係協定》(RCEP)的簽訂，為東南亞經濟帶來新的發展機遇。中央發佈16項惠港政策措施，將進一步方便港人大灣區內地城市置業、投資、生活、就業、創業及就醫，帶動按揭、理財、支付等相關的跨境金融服務需求。國家進一步加快資本市場開放，香港作為境外投資者投資內地的樞紐，有助增加資產管理、託管、機構業務等相關機遇。國家金融業雙向開放加速，包括開放外資持股比例與經營範圍，繼續完善內地與香港的金融互聯互通機制，也為香港銀行業帶來機遇。中國人民銀行擴大人民幣跨境及國際使用，特別是促進人民幣在周邊

國家及「一帶一路」沿線國家地區使用，香港能繼續發揮人民幣業務樞紐作用。

中銀香港將繼續緊緊圍繞戰略目標，按照「激發活力、敏捷反應、重點突破」的思路，強化戰略執行，夯實發展基礎，深化業務轉型，加快數字化發展，提升區域發展能力，築牢風險底線，推動高質量發展和可持續發展，為香港經濟社會發展多作貢獻。

最後，藉此機會報告本集團高管人員的有關變動。本集團於2019年11月12日起委任卓成文先生為風險總監；於2019年7月8日起委任邱智坤先生為副總裁，主管東南亞業務及戰略規劃。我謹代表全體同仁，歡迎卓成文先生、邱智坤先生加入本集團！

我相信，通過集團全體同事的齊心協力、團結一致、擔當作為、開拓創新，中銀香港定能在挑戰中把握機遇，改革中突破發展，在建設一流的全功能國際化區域性銀行道路上奮勇前行！

副董事長兼總裁

高迎欣

香港，2020年3月27日