

# 投資者關係

## 投資者關係政策及指引

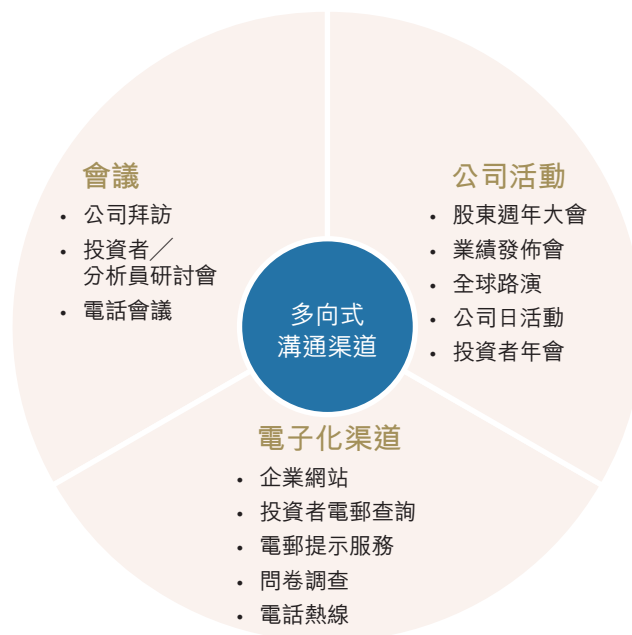
本公司深明與現時及潛在投資者保持有效溝通的重要性。我們致力為本公司的股票及債券投資者提供明確和及時的資訊，以便他們進行合理的投資決策時可以具備關鍵的訊息。同時，我們亦高度重視投資者的意見和建議，從而制定有利於公司發展的經營策略，支持本公司的可持續發展及提升股東價值。

## 投資者關係計劃

本公司投資者關係計劃旨在透過不同的渠道，與投資界維持及時和有效的溝通，以提高投資界對本公司發展與策略的認識及了解。投資界是指本公司證券現時及潛在的投資者、分析員及證券業專業從業員。本公司證券包括股票及債券。

本公司的投資者關係策略與計劃由投資者關係委員會負責制定及監督，該委員會主席為本公司總裁，委員會成員包括其他高層管理人員。董事會秘書部轄下的投資者關係處負責執行有關策略，是本公司與投資界溝通的橋樑，而董事會秘書部則直接向董事會負責。董事會及投資者關係委員會定時評估投資者關係計劃的成效。

本公司高層管理人員大力支持並積極參與投資者關係活動。我們與投資界的溝通主要通過會議、研討會及路演的方式進行。該等活動上會討論一般公開的信息，包括已公佈的財務訊息及歷史數據、本公司的市場及產品策略、業務優勢及弱點、增長機遇及挑戰等，有關內容不會屬重要的非公開訊息。



## 信息披露政策

本公司高度重視及時、公平和透明的信息披露原則，並會主動披露對投資決策可能具影響的資訊。本公司根據適用法律及法規制定了「信息披露政策」，公眾可於本公司網頁參閱有關內容。相關政策旨在確保：

1. 信息披露符合上市規則及其他監管規定要求；
2. 與公眾（包括投資界及傳媒）的所有溝通原則均符合及時性、公平性、真實性、準確性及合規性；及
3. 信息發佈流程的有效監控。



## 查閱企業資料

本公司網站(www.bochk.com)中的投資者關係網頁上載了本公司最新發展的重要消息，確保股東和投資者根據信息披露政策的原則下獲得有關資訊，其中包括本公司主要發展、中期／全年業績以及季度財務及業務回顧等資訊。公眾人士亦可透過香港聯合交易所獲取該等重要公告。網站亦提供監管披露資訊，以符合香港金融管理局《銀行業（披露）規則》中列載的有關要求。

投資者關係網頁亦列載關於信用評級、股份及股息等其他有關資訊。關於本公司重要事件的日期，則可參閱公司日誌。

為推動環保，本公司鼓勵股東和投資者通過本公司網站瀏覽相關資訊。投資者關係網頁上亦提供關於本公司財務表現和最新發展的電郵提示服務供股東及其他有興趣人士進行登記，以透過電郵獲取本公司最新企業訊息。

## 2019年投資者關係活動概述

2019年，本公司繼續致力通過有效的渠道積極與投資界溝通。

## 股東週年大會

於2019年5月舉行的股東週年大會上，董事會副主席、審計委員會、提名及薪酬委員會、風險委員會和戰略及預算委員會主席和委員、本公司高層管理人員以及外部核數師均出席了大會以回應股東提問及意見。合共1,801名登記股東及673名股東授權代表出席，該等出席人士合共持有本公司股份8,605,002,328股，佔本公司已發行股份數目的81.39%。股東可於本公司網頁內參閱2019年度股東週年大會會議紀要。

## 業績公佈

在公佈2018年全年業績及2019年中期業績時，本公司總裁帶領其他高層管理人員一同出席分析員及新聞界發佈會，就本公司的經營業績、財務狀況、業務戰略及前景展望進行簡介及回答提問。公眾亦可於本公司網頁參閱有關業績發佈的演示材料、公告、網上直播、業績相關數據包及業績分析師發佈會會議紀要，方便投資者緊貼本公司的最新財務數據及業績發佈會情況。

除中期及全年業績公佈外，本公司亦編製季度財務及業務回顧，確保股東獲得有關本公司的表現及財務狀況。

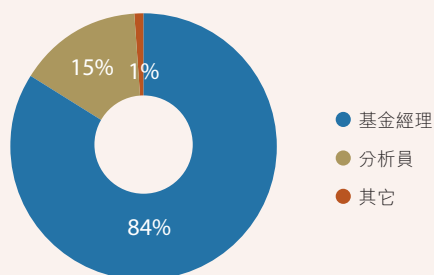
# 投資者關係

## 與投資界的溝通

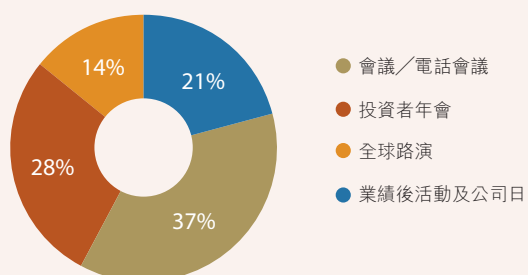
2019年，通過全球路演、投資者研討會、來訪及電話會議，本公司與來自世界各地逾500位股票投資者及分析員召開了合共近160次會議，以增進投資者對公司策略及最新業務發展的了解。此外，15家證券研究機構持續追蹤並撰寫有關本公司的分析報告。為拓展投資者基礎、優化股東結構的地域分佈，並緊抓內地與香港股票市場互聯互通日趨活躍的良好機遇，積極走訪位處中國內地、歐美及亞洲地區的機構投資者，覆蓋北京、上海、深圳、紐約、波士頓、倫敦、東京、新加坡等地，投資者反應理想。

本公司保持與市場積極緊密的聯繫，6月份舉辦了「百年中銀 跨悅灣區」主題公司日活動，獲逾30位買方及賣方機構代表參與，現場交流熱烈。另外，本公司透過與投資界的雙向溝通，包括電郵、直接對話、問卷調查及意見反饋，令本公司更了解市場的焦點，這有助於制定投資者關係溝通計劃及持續提升投資者關係工作的質量。

投資者會議－類別分類



投資者會面－活動類別



## 展望未來

本公司將秉承及時、公平和公開的原則，繼續積極推行投資者關係工作，透過有效的投資者關係計劃，確保投資界充分了解本公司當前和未來的發展情況，參考市場最佳範例，持續優化及推動與投資界的溝通。



## 投資者查詢

投資者如有查詢請聯絡：

中銀香港（控股）有限公司  
投資者關係處  
香港花園道1號中銀大廈53樓

電話：(852) 2826 6314  
傳真：(852) 2810 5830  
電郵：investor\_relations@bochk.com

## 股東參考資料

### 2020年度財務日誌

主要事項	日期
公佈2019年度全年業績	3月27日（星期五）
遞交股份過戶文件以便享有出席2020年度股東週年大會及股東特別大會並於會上投票的權利之最後限期	6月19日（星期五）下午4時30分
暫停辦理股份過戶登記手續（首尾兩天包括在內）	6月22日（星期一）至6月29日（星期一）
遞交2020年度股東週年大會及股東特別大會代表委任表格之最後限期	6月26日（星期五）下午2時正
2020年度股東週年大會及股東特別大會	6月29日（星期一）下午2時正及 2時30分或緊接2020年度股東週年大會完結後（以較後者為準）
於香港買賣本公司享有末期股息股份的最後限期	6月30日（星期二）
除息日	7月2日（星期四）
遞交股份過戶文件以便享有末期股息之最後限期	7月3日（星期五）下午4時30分
暫停辦理股份過戶登記手續（首尾兩天包括在內）	7月6日（星期一）至7月9日（星期四）
確定可享有末期股息之記錄日期	7月9日（星期四）
末期股息支付日期	7月16日（星期四）
公佈2020年度中期業績	8月中至下旬

## 股東週年大會

本公司2020年度股東週年大會訂於2020年6月29日（星期一）下午2時正，假座香港灣仔港灣道1號香港君悅酒店大堂樓層宴會大禮堂舉行。

# 投資者關係

## 股份資料

### 上市及股份代號

普通股		一級美國預託股份	
本公司之普通股於香港聯合交易所有限公司上市及交易。		本公司為本公司之美國預託股份設立了一級美國預託證券計劃(Level 1 ADR facility)。每股美國預託股份代表本公司20股普通股。	
股份代號		股份代號	
香港聯合交易所有限公司	2388	CUSIP號碼	096813209
路透社	2388.HK	場外交易代碼	BHKLY
彭博	2388 HK		

### 市值及指數認可

於2019年12月31日，本公司市值港幣2,860億元，為香港聯合交易所主板上市公司首25大市值公司之一。基於本公司市值及流動量，股票現為恒生指數、MSCI指數、富時環球指數及中華一帶一路指數系列的成份股。此外，本公司亦屬於恒生可持續發展企業指數系列和恒生高股息率指數的成份股，肯定了本公司在相關方面的卓越表現。

### 債務證券

發行人：中國銀行（香港）有限公司，為本公司全資及主要附屬公司  
上市：有關票據於香港聯合交易所有限公司上市及買賣

#### 後償票據

票據名稱：中國銀行（香港）有限公司2020年到期之5.55%後償票據  
發行規模：25億美元\*  
股份代號：香港聯合交易所有限公司 4316  
ISIN USY1391CAJ00（美國證券法S規例）  
US061199AA35（美國證券法144A規則）  
彭博 E11388897

#### 後償票據

票據名稱：中國銀行（香港）有限公司之5.90%永續非累積次級額外一級資本票據  
發行規模：30億美元  
股份代號：香港聯合交易所有限公司 5163  
ISIN US06428YAA47（美國證券法S規例）  
US06428JAA79（美國證券法144A規則）  
彭博 AU4771195（美國證券法S規例）  
AU4771229（美國證券法144A規則）

\* 已於2018年9月14日完成贖回及註銷本金總額為876,749,000美元的票據。尚持有本金總額為1,623,251,000美元未贖回的票據。



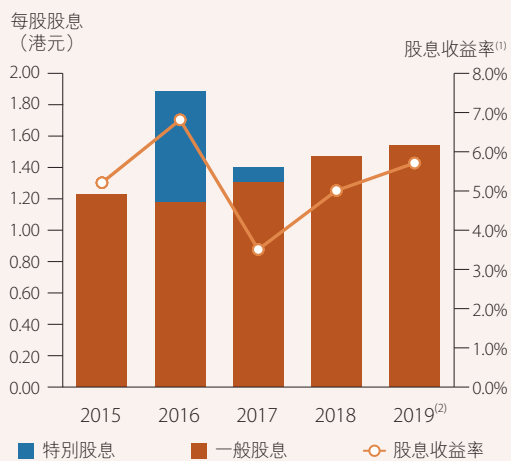
## 股價及交易資料

股價 (港元)	2019年	2018年	2017年
年底的收市價	27.05	29.10	39.60
是年度最高成交價	35.90	42.15	40.50
是年度最低成交價	25.05	28.50	27.65
每交易日平均成交量 (百萬股)	11.66	10.85	11.63
已發行股份總數 (股)	10,572,780,266		
公眾持股量	約34%		

## 股息

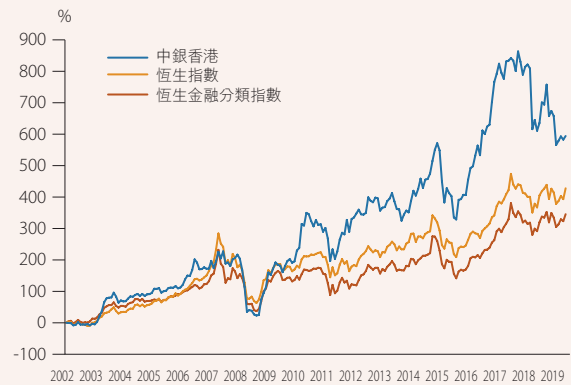
董事會建議派發末期股息每股港幣0.992元，惟必須待股東於2020年度股東週年大會上批准後方可作實。連同2019年派發的中期股息每股港幣0.545元，全年股息為每股港幣1.537元。

### 每股股息及股息收益率<sup>(1)</sup>



- (1) 全年股息收益率是依照該年股東的股息 (即年內中期股息、特別股息和末期建議股息) 及當年年底的收市價計算。
- (2) 2019年末期建議股息須待股東於本公司應屆股東週年大會上批准方可作實。

### 上市以來股東總回報率



資料來源：彭博

股東總回報率是依照股價升值及將股息再投資計算。

## 信用評級 (長期)

標準普爾：

A+

穆迪投資服務：

Aa3

惠譽國際評級：

A

# 投資者關係

## 股權結構及股東基礎

截至2019年12月31日，本公司已發行股份為10,572,780,266股，其中公眾持股量約佔34%，以美國預託股份形式持有的佔0.29%。本公司登記股東共有72,216名，廣泛遍佈世界各地，包括亞洲、歐洲、北美及澳洲。除中國銀行外，本公司並未發現其他主要股東因持有本公司股份比例超過5%，而須根據《證券及期貨條例》予以披露。

於年內，本公司的股東結構保持穩定。下列股權分佈表已包括股東名冊上的登記股東及記錄於2019年12月31日由中央結算及交收系統編纂的參與者股權報告中列載的股東：

類別	登記股東數量	佔登記股東 比例%	登記股東 持股數量	佔已發行股份 總數概約 比例%
個人投資者	72,094	99.83	218,909,284	2.07
機構投資者、企業投資者及代理人 <sup>註</sup>	121	0.17	3,412,793,226	32.28
中國銀行集團 <sup>註</sup>	1	0.00	6,941,077,756	65.65
合計	72,216	100.00	10,572,780,266	100.00

註：

按本公司根據《證券及期貨條例》第336條而備存的登記冊所載錄，於2019年12月31日，中國銀行集團持有的股份總數為6,984,274,213股，相等於本公司已發行股份數目約66.06%。該股份總數包括中國銀行集團透過中銀國際證券有限公司開立的證券賬戶所持有的股份。中銀國際證券有限公司為中央結算及交收系統的參與者，因此，這些股份包括在「機構投資者、企業投資者及代理人」的類別當中。

## 股東查詢

股東如對所持股份有任何查詢或要求，例如個人資料變更、股份轉讓、報失股票及股息單等事項，請致函下列地址：

香港

香港中央證券登記有限公司  
香港灣仔皇后大道東183號  
合和中心17M樓  
電話：(852) 2862 8555  
傳真：(852) 2865 0990  
電郵：hkinfo@computershare.com.hk

美國

花旗銀行股東服務  
P.O. Box 43077, Providence, Rhode Island 02940-3077, USA  
電話：1-877-248-4237 (免費)  
1-781-575-4555 (美國以外)  
電郵：citibank@shareholders-online.com



## 其他資料

本年報備有中、英文版。閣下可致函本公司股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司（地址：香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓）或電郵至bochk.ecom@computershare.com.hk索取另一種語言編製之版本。閣下亦可在本公司網址www.bochk.com及聯交所網址www.hkexnews.hk閱覽本年報之中文及英文版本。為支持環保，建議閣下透過上述網址閱覽本公司通訊文件，以代替收取公司通訊文件的印刷本，我們相信這亦是我們與股東通訊的最方便快捷的方法。

倘閣下對如何索取本年報或如何在本公司網址上閱覽公司通訊有任何疑問，請致電本公司熱線(852) 2846 2700。