

可持續發展

作為根植香港逾百年的主要商業銀行及國際化區域性銀行，本集團致力促進香港長遠發展、鞏固提升香港國際金融中心地位、推動經營所在地的可持續發展。年內，我們將環境、社會及管治(ESG)三大要素與集團的整體發展戰略規劃相互結合，持續完善可持續發展管治架構及機制，於董事會屬下設立可持續發展委員會，積極推進可持續發展工作。我們重視利益相關者的關注及意見，實施多項可持續發展舉措，廣受社會各界認同。



MSCI ESG RESEARCH INC.



恒生可持續發展企業指數系列 2019 - 2020 成份股

2019年，本集團連續第二年獲《亞洲貨幣》評選為「香港最佳企業社會責任銀行」，並連續10年成為「恒生可持續發展企業指數系列」成份股，於其指數評級中連續3年獲得AA評級。我們在ESG方面的表現，連續4年被評級機構MSCI ESG Research LLC評為「AA」級。自2003年起至今，我們連續17年獲香港社會服務聯會嘉許為「商界展關懷」公司，並獲得信報財經新聞「金融服務卓越大獎2019 - 卓越可持續發展企業社會責任」等獎項。

本部分內容主要簡介2019年集團可持續發展的實施情況，相關詳情請參閱本公司《可持續發展報告》。

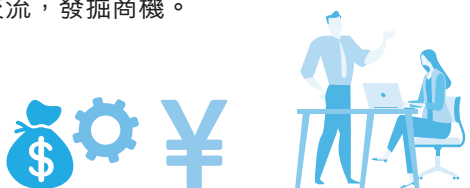




促進經濟 普及金融

本集團以「建設一流的全功能國際化區域性銀行」為目標，發揮作為香港主要商業銀行集團的優勢，深耕香港市場，積極拓展東南亞業務，為客戶提供全面、專業及優質的服務。

本集團贊助由香港特區政府及香港貿易發展局合辦的第四屆「一帶一路高峰論壇」及「亞洲金融論壇」、債券通有限公司主辦的「債券通週年論壇2019」、投資推廣署舉辦的「香港金融科技週」，以及香港交易所主辦的「人民幣定息及貨幣亞洲論壇」等，促進區內企業的合作與交流，發掘商機。



本集團致力為社會各階層提供便捷的銀行服務，於全港首推全流程本地辦理內地開戶的「大灣區開戶易」服務，讓客戶足不出港即可開立內地銀行帳戶，並支持綁定內地主流手機電子支付平台。我們發揮龐大網點的優勢，加強對中小



企的服務覆蓋及提供融資便利。「初創易」服務簡化新公司的開戶程序，便利初創企業及來港投資的海外公司開戶。「捐款易」電子平台為慈善機構提供收集捐款服務，有效減省其管理成本，同時便利市民捐款。



可持續發展

珍惜資源 愛護環境

本集團深明金融機構對可持續發展具有舉足輕重的影響，提倡對環境負責任的商業行為。為應對日益嚴峻的氣候變化問題，集團透過減少資源耗用、提高資源使用效率和使用可再生能源等措施，盡量降低業務發展對環境造成的不良影響及風險，推動可持續發展。

我們鼓勵客戶選用電子結單，減少用紙。截至2019年底，已有超過190萬客戶選用了綜合電子結單，按年增加超過30%。



大力推動綠色金融，積極協助客戶發行綠色債券，擔當綠色顧問。截至2019年底，綠色及可持續發展表現掛鈎信貸較上年末增長近8倍。

我們連續兩年贊助由香港綠色金融協會主辦的「香港綠色金融協會論壇」，拓展綠色金融合作新機遇。

與香港工業總會攜手設立「中銀香港企業環保領先大獎」，吸引超過760家企業參加。



成功鼓勵企業完成



年度耗電量



年度用水



年度廢物量



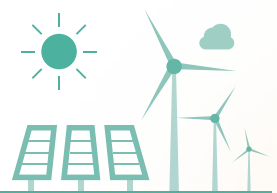
循環再用資源



廢氣排放



支持中華電力有限公司「可再生能源證書」計劃，購買25萬度本地生產的可再生能源電力，以實際行動支持香港可再生能源的發展。





捐助香港海洋公園保育基金的「保育同盟」計劃，為保育行動募集經費，支持亞洲野生生態保育和研究。



支持極地博物館基金推行「人與自然共融計劃」，培養青少年對自然生態保育的興趣，協助他們積極應對未來環境及社會上的挑戰。

共享成果 共建和諧

我們於1994年成立中銀香港慈善基金(「慈善基金」)，多年來，中銀香港與慈善基金積極捐助並參與公益慈善活動，累計捐款逾7.7億港元。2019年，我們落實逾40個慈善公益項目，涵蓋扶貧助弱、青少年發展、環保減碳、文體藝術等多個領域，逾300萬人次受惠。

> 300 萬人次受惠



為慶祝和紀念中國銀行在香港服務100週年，中銀香港於2017年發行「中國銀行(香港)百年華誕紀念鈔票」(「紀念鈔」)，獲香港市民熱烈支持。年內，我們公佈有關紀念鈔淨收益6.27億港元，並透過「中銀香港百年華誕慈善計劃」捐出，其中1億港元經香港公益金撥捐；並分別捐贈東華三院及保良局各5,000萬港元，餘下4.27億港元用於公開徵集項目，由合資格的本地慈善機構提交項目申請，預計於2020年內陸續推出惠民項目。



紀念鈔淨收益

6.27 億港元

全數捐贈作本地公益慈善用途



扶貧濟困 關愛社會

捐款支持「惜食分餉食物回收及援助計劃」，並於年內新增了配有保溫設備的兩輛「惜食分餉流動車」，將飯餐、湯水及食物包送贈予西貢、上水等多個偏遠地區的基層人士。

惜食分餉食物回收及援助計劃推出以來，
> 150 萬人次受惠



贊助了醫院管理局慈善基金的新春慈善長跑活動、香港傷健協會的「傷健共融步行 × 運動日」，以及特許公認會計師公會香港分會的公益關愛日，讓有需要人士受惠。



捐助醫院管理局、東華三院及保良局等機構分別推出新型流動捐血車、基層幼兒情緒健康計劃及兩間流動中醫診所，惠澤更多病人。



賑災救援 奉獻愛心

向印尼紅十字會兩次捐贈各2億印尼盾，救助受嚴重海嘯及洪災影響的災民。



向柬埔寨捐款支持西哈努克市建築坍塌事故的救援工作，支援當地政府開展各項救援及善後工作。

向老撾紅十字會捐款，救助受當地中南部罕見大規模水災影響的老撾人民，協助他們渡過難關。





教育助學 支持青少年發展



與香港科技園合辦「中銀香港極客大賽」(BOCHK Hackathon)，以「極力創未來」為主題，啟發和鼓勵青年新一代投入創新金融科技發展，運用創意在銀行業實踐夢想，吸引了90支隊伍參加。



支持團結香港基金及勵進教育中心開展多項活動，加強香港青少年對中華歷史文化與國家發展的認知。

組織「香港青少年內地參觀交流團」及「企業內地與海外暑期實習先導計劃」等，讓青少年擴闊視野，思考未來發展路向。



可持續發展

多元活動 弘揚文化

作為首席公益合作夥伴，我們全力支持故宮博物院和鳳凰衛視聯合主辦的《清明上河圖3.0》數碼藝術香港展，吸引大量香港市民和海內外觀眾觀展。



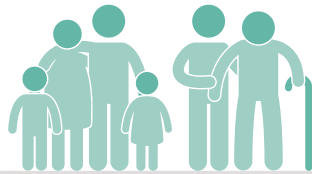
支持「香港中樂團」的「樂·融·樂」計劃、「垂誼樂社」的「音樂人才培育計劃」及「香港弦樂團」的「香港 Can Do」青年音樂交流計劃，培育本地音樂人才，預計每年超過 90,000 人受惠。

預計每年
> 90,000 人受惠





我們邀請客戶及逾千名基層人士參觀，派出近90名義工同事到場提供導賞服務。



可持續發展

以人為本 關愛員工

本集團視員工為最寶貴財富，堅持以人為本的理念，不斷完善人力資源管理，持續吸引、發掘及培育人才，並為員工提供和諧、多元及友善的工作環境，讓員工盡展所長。集團員工包括來自不同背景及具有不同經驗和專長的人才。

截至2019年底，集團員工

>14,600名



文化是企業的靈魂。本集團高度重視企業文化建設，年內廣泛開展企業文化宣傳，鼓勵全體員工積極踐行企業核心價值觀：

擔當 RESPONSIBILITY

誠信 INTEGRITY

專業 PROFESSIONALISM

創新 INNOVATION

穩健 PRUDENCE

績效 PERFORMANCE





我們積極推動員工進行跨部門交流實習，並安排赴內地及海外交流，充實業務知識，擴闊視野。



我們鼓勵員工勇於創新，年內圍繞「科技引領 創新驅動」主題舉辦「創意金點子」活動，以配合本集團數字化發展。



2019年集團義工服務時間
42,000小時



本集團鼓勵員工參與義工服務，2019年集團義工服務時間超過42,000小時，獲社會福利署頒發「10,000小時義工服務獎」、「最高服務時數獎（私人團體－組別一）優異獎」，並連續10年獲頒發「義務工作嘉許金狀－團體」。

連續 **10** 年獲頒發
「義務工作嘉許金狀－團體」



可持續發展

致力提倡「工作與生活平衡」，為員工舉辦不同類型的康樂活動。

