

总裁致辞



2019年，全球经济增长动力趋弱，中美经贸谈判艰难推进，香港受到外部需求不足和内部社会事件的双重影响，中银香港经营管理和业务发展遇到前所未有的困难及挑战。我们认真贯彻落实董事会的决策部署，围绕「建设一流的全功能国际化区域性银行」战略目标，团结一致，迎难而上，加快推动科技创新和数字化转型，致力实现高质量发展和可持续发展，在保持经营稳健的同时，竭诚为市民及社会提供金融服务。

本集团盈利稳中有升，业务持续较快增长，财务指标保持稳健。2019年本集团年度溢利达港币340.74亿元，按年增长4.3%。截至2019年12月31日，总资产为港币30,260.56亿元，较2018年末增长2.4%。客户存款总额港币20,092.73亿元，客户贷款总额港币13,958.83亿元，分别较上年末增长5.9%和10.2%，均高于市场平均增幅。本集团平均股东权益回报率为11.51%；调整掉期因素后，

净息差为1.69%，按年扩阔6个基点；成本收入比率为28.52%，保持优于主要银行同业的平均水平；总资本比率为22.89%，一级资本比率为19.90%，均优于市场平均水平；流动性指标均高于监管限额，流动性保持充裕；特定分类或减值贷款比率为0.23%，继续优于市场平均水平。

本集团致力打造数字化核心能力，推动业务转型发展。我们制订了「中银香港数字化转型」蓝图和资讯科技三年规划，由顶层设计推动数字化银行建设。以科技为引领，运用金融科技为业务赋能，加强生物识别技术的应用，指静脉认证服务已扩展至在港所有自动柜员机及至专客服设备；实施数据治理规划，完成中银香港数字化管理平台首阶段构建；运用区块链技术优化物业估价流程，目前已覆盖我行约85%的物业估价交易，累计处理逾7万宗；成为香港首间



透过应用程式介面(API)接入香港金管局牵头推出的「贸易联动」区块链贸易融资平台的银行；打造开放平台实现跨界融合，目前推出开放API逾90项，合作伙伴逾130个。

深化支付领域创新，推动政务服务、慈善教育、民生消费、交通出行等重点领域的场景生态圈建设，以移动支付为切入点，围绕客户衣食住行，以「转数快」为核心，聚合市场上多元化支付工具，提供综合服务方案；全港首推「捐款易」线上综合收款平台，为慈善机构日常处理捐款提供解决方案；致力推动粤港澳大湾区跨境金融创新与互联互通，率先试点推出香港居民见证开立内地个人银行账户服务「开户易」，方便客户绑定中国内地手机应用程式进行电子支付，截至2019年底，总申请人数超过9万人；手机银行进一步升级，丰富投资、保险、支付、信用卡、汇款等应用场景的功能配套，个人手机银行活跃客户数目比上年增长36.9%，电子渠道的交易量占比逾80%，按年上升4个百分点；积极推动网点智能化转型，建立全渠道协同服务模式，强化电子渠道功能，搭建个人及企业客户移动服务综合平台，推出环球交易银行平台、个人客户在线开户、智能客服、手机银行升级等多项创新，有效促进传统服务在线迁移；建设智慧营运体系，将机械人流程自动化

(RPA)和智能文字辨识(OCR)技术应用于中后台工作流程，提升营运效率，加强管理操作风险。

构建顺应数字化转型的创新机制、组织架构及企业文化，组织跨部门敏捷项目团队；加大科技创新类人才的引进力度，参加香港金管局「金融科技人才培养计划」，并组织「中银香港极客大赛」，从中物色引进优秀科技创新人才；与合作伙伴京东数科、怡和成立的公司Livi VB Limited于2019年3月成功获得香港首批虚拟银行牌照。

本集团发挥专业优势，支持香港经济金融发展。

继续保持港澳银团贷款市场安排行排名首位，首次公开招股(IPO)主收款行业务维持市场领先地位；助力巩固香港全球离岸人民币业务枢纽地位，经中银香港清算的人民币业务量占全球离岸市场的7成；人民币寿险业务连续9年稳占市场第一位；全年新造按揭笔数市场排名第一；支持香港财资中心建设，资金池业务保持市场领先，客户覆盖面进一步拓宽；支持本地中小企业发展，推动特区政府中小企融资担保计划(SFGS)，推出多项纾困措施，缓解中小企资金周转压力，2019年SFGS业务累计批出金额比上年增加近5倍；中国银行香港金融研究院挂牌成立，是中国银行首个在海外设立的研究院，并将加强与中国银行全球研究资源的共享及联动，为维护香港长期繁荣稳定继续发挥积极作用。

总裁致辞

本集团加快区域发展，东南亚一体化经营显现成效。顺利完成万象分行交割，目前本集团在东南亚的经营已扩展至8个国家。截至2019年底，东南亚机构客户存、贷款分别较上年底增长18.3%及26.7%，提取减值准备前之净经营收入按年增长16.4%。中银金融服务(南宁)有限公司于2019年9月21日顺利举办开业揭牌仪式，东南亚区域集中营运迈上新台阶。积极推动人民币在东南亚区域使用，马尼拉分行正式获中国人民银行委任为菲律宾人民币业务清算行，马来西亚中行担任马来西亚人民币业务清算行的同时，亦获指定为马来西亚离岸金融中心纳闽岛人民币清算行。

本集团坚持底线思维，严密防范各类风险。密切跟踪金融市场变化，加强形势分析研判，妥善应对中美经贸谈判和香港局势等带来的影响。加大对受影响行业客户经营情况的分析和监控，妥善制定风险管理预案及措施，支持客户，共渡时艰。加强资产负债和流动性管理，持续完善流动风险压力测试及预案，确保支付安全。高度重视和有效推进防洗钱与合规管理。区域化风险管理的有效性和支持服务能力持续提升。认真落实各项监管要求，确保合规经营。

特别是在香港持续数月的社会事件中，中银香港部分分行和自助设备受到不同程度的暴力破坏，集团上下团结一致，克服困难，积极应对，尽最大努力把暴力事件的影响降至最低。中银香港保障了客户和员工人身安全、银行资产安全、客户信息资料安全，保证银行正常经营运作。期间，除部分分行因需要维修暂停营业外，大部分分行仍坚持为市民提供服务。我们对广大客户与社会各界在此期间以不同方式表达对中银香港的关心、体谅及支持表示衷心感谢。

本集团积极履行企业社会责任，推动绿色及可持续发展。将中银香港百年华诞纪念钞发行净收益港币6.27亿元全数捐赠作本地公益慈善用途，其中港币2亿元已用于支持和香港公益金、东华三院、保良局合作的多个慈善公益项目，港币4.27亿元向社会公开征集慈善项目。本集团连续第二年获评为《亚洲货币》「香港最佳企业社会责任银行」。本集团已制订中银香港绿色及可持续金融方案，进一步完善环境、社会、治理(ESG)管治架构，将可持续发展理念融入企业核心价值及企业文化，同时加大绿色债券、绿色贷款、绿色投资等可持续发展金融产品的研发力度，积极协助客户发行绿色债券，担当绿色顾问。



2020年，全球地缘政治风险和各国更趋内向型的政策带来的潜在负面影响依然较大，中美经贸谈判的进展和香港局势将是影响香港经济金融稳定发展的重要因素，年初爆发的新冠肺炎疫情一定程度上抑制了香港经济发展。愈是困难时刻，愈要齐心协力、同舟共济。中银香港已率先推出多项抗疫防疫金融服务支持措施，并将继续研究谋划其他有效举措，帮助本港工商企业和市民应对经济下行带来的困难。我们也看到，机遇总是与挑战并存，香港金管局继续深化落实「智慧银行新纪元」七项措施，将带动金融科技发展，同时宣布推动绿色及可持续发展，预计将带动绿色债券、绿色贷款、绿色基金等业务。「一带一路」倡议深入推进，《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)的签订，为东南亚经济带来新的发展机遇。中央发布16项惠港政策措施，将进一步方便港人到大湾区内地城市置业、投资、生活、就业、创业及就医，带动按揭、理财、支付等相关的跨境金融服务需求。国家进一步加快资本市场开放，香港作为境外投资者投资内地的枢纽，有助增加资产管理、托管、机构业务等相关机遇。国家金融业双向开放加速，包括开放外资持股比例与经营范围，继续完善内地与香港的金融互联互通机制，也为香港银行业带来机遇。中国人民银行扩大人民币跨境及国际使用，特别是促进人民币在周边

国家及「一带一路」沿线国家地区使用，香港能继续发挥人民币业务枢纽作用。

中银香港将继续紧紧围绕战略目标，按照「激发活力、敏捷反应、重点突破」的思路，强化战略执行，夯实发展基础，深化业务转型，加快数字化发展，提升区域发展能力，筑牢风险底线，推动高质量发展和可持续发展，为香港经济社会发展多作贡献。

最后，藉此机会报告本集团高管人员的有关变动。本集团于2019年11月12日起委任卓成文先生为风险总监；于2019年7月8日起委任邱智坤先生为副总裁，主管东南亚业务及战略规划。我谨代表全体同仁，欢迎卓成文先生、邱智坤先生加入本集团！

我相信，通过集团全体同事的齐心协力、团结一致、担当作为、开拓创新，中银香港定能在挑战中把握机遇，改革中突破发展，在建设一流的全功能国际化区域性银行道路上奋勇前行！

副董事长兼总裁

高迎欣

香港，2020年3月27日