

可持续发展

作为根植香港逾百年的主要商业银行及国际化区域性银行，本集团致力促进香港长远发展、巩固提升香港国际金融中心地位、推动经营所在地的可持续发展。年内，我们将环境、社会及管治(ESG)三大要素与集团的整体发展战略规划相互结合，持续完善可持续发展管治架构及机制，于董事会属下设立可持续发展委员会，积极推进可持续发展工作。我们重视利益相关者的关注及意见，实施多项可持续发展举措，广受社会各界认同。



MSCI ESG
RESEARCH INC.



恒生可持續發展企業
指數系列 2019 - 2020成份股

2019年，本集团连续第二年获《亚洲货币》评选为「香港最佳企业社会责任银行」，并连续10年成为「恒生可持续发展企业指数系列」成份股，于其指数评级中连续3年获得AA评级。我们在ESG方面的表现，连续4年被评级机构MSCI ESG Research LLC评为「AA」级。自2003年起至今，我们连续17年获香港社会服务联会嘉许为「商界展关怀」公司，并获得信报财经新闻「金融服务卓越大奖2019-卓越可持续发展企业社会责任」等奖项。

本部分内容主要简介2019年集团可持续发展的实施情况，相关详情请参阅本公司《可持续发展报告》。

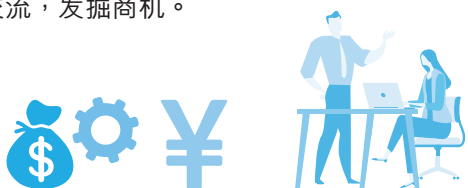




促进经济 普及金融

本集团以「建设一流的全功能国际化区域性银行」为目标，发挥作为香港主要商业银行集团的优势，深耕香港市场，积极拓展东南亚业务，为客户提供全面、专业及优质的服务。

本集团赞助由香港特区政府及香港贸易发展局合办的第四届「一带一路高峰论坛」及「亚洲金融论坛」、债券通有限公司主办的「债券通周年论坛2019」、投资推广署举办的「香港金融科技周」，以及香港交易所主办的「人民币定息及货币亚洲论坛」等，促进区内企业的合作与交流，发掘商机。



本集团致力为社会各阶层提供便捷的银行服务，于全港首推全流程本地办理内地开户的「大湾区开户易」服务，让客户足不出港即可开立内地银行账户，并支持绑定内地主流手机电子支付平台。我们发挥庞大网点的优势，加强对中小



企业的服务覆盖及提供融资便利。「初创易」服务简化新公司的开户程序，便利初创企业及来港投资的海外公司开户。「捐款易」电子平台为慈善机构提供收集捐款服务，有效减省其管理成本，同时便利市民捐款。



年内，我们与京东数科及怡和集团旗下公司合资成立的虚拟银行 Livi VB Limited，获得香港金管局颁发银行牌照，以推动金融科技及产品创新，践行普及金融，提升客户体验为目标，旨在更好地为客户提供融入日常生活的简单、可靠、安全的崭新银行体验。

可持续发展

珍惜资源 爱护环境

我们鼓励客户选用电子结单，减少用纸。截至2019年底，已有超过190万客户选用了综合电子结单，按年增加超过30%。



大力推动绿色金融，积极协助客户发行绿色债券，担当绿色顾问。截至2019年底，绿色及可持续发展表现挂钩信贷较上年末增长近8倍。



我们连续两年赞助由香港绿色金融协会主办的「香港绿色金融协会论坛」，拓展绿色金融合作新机遇。

与香港工业总会携手设立「中银香港企业环保领先大奖」，吸引超过760家企业参加。



成功鼓励企业完成



年度耗电量



年度用水



年度废物量



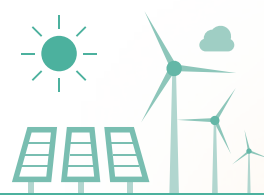
循环再用资源



废气排放



支持中华电力有限公司「可再生能源证书」计划，购买25万度本地生产的可再生能源电力，以实际行动支持香港可再生能源的发展。





捐助香港海洋公园保育基金的「保育同盟」计划，为保育行动募集经费，支持亚洲野生生态保育和研究。



支持极地博物馆基金推行「人与自然共融计划」，培养青少年对自然生态保育的兴趣，协助他们积极应对未来环境及社会上的挑战。

共享成果 共建和谐

我们于1994年成立中银香港慈善基金(「慈善基金」)，多年来，中银香港与慈善基金积极捐助并参与公益慈善活动，累计捐款逾7.7亿港元。2019年，我们落实逾40个慈善公益项目，涵盖扶贫助弱、青少年发展、环保减碳、文体艺术等多个领域，逾300万人次受惠。

> 300 万人次受惠



为庆祝和纪念中国银行在香港服务100周年，中银香港于2017年发行「中国银行(香港)百年华诞纪念钞票」(「纪念钞」)，获香港市民热烈支持。年内，我们公布有关纪念钞净收益6.27亿港元，并透过「中银香港百年华诞慈善计划」捐出，其中1亿港元经香港公益金拨捐；并分别捐赠东华三院及保良局各5,000万港元，余下4.27亿港元用于公开征集项目，由合资格的本地慈善机构提交项目申请，预计于2020年内陆续推出惠民项目。



纪念钞净收益

6.27 亿港元

全数捐赠作本地公益慈善用途



扶贫济困 关爱社会

捐款支持「惜食分饷食物回收及援助计划」，并于年内新增了配有保温设备的两辆「惜食分饷流动车」，将饭餐、汤水及食物包送赠予西贡、上水等多个偏远地区的基层人士。

惜食分饷食物回收及援助计划推出以来，



> 150 万人次受惠



捐助医院管理局、东华三院及保良局等机构分别推出新型流动捐血车、基层幼儿情绪健康计划及两间流动中医诊所，惠泽更多病人。

赞助了医院管理局慈善基金的新春慈善长跑活动、香港伤健协会的「伤健共融步行 × 运动日」，以及特许公认会计师公会香港分会的公益关爱日，让有需要人士受惠。



赈灾救援 奉献爱心

向印尼红十字会两次捐赠各2亿印尼盾，救助受严重海啸及洪灾影响的灾民。



向柬埔寨捐款支持西哈努克市建筑坍塌事故的救援工作，支援当地政府开展各项救援及善后工作。



向老挝红十字会捐款，救助受当地中南部罕见大规模水灾影响的老挝人民，协助他们渡过难关。





教育助学 支持青少年发展



与香港科技园合办「中银香港极客大赛」(BOCHK Hackathon)，以「极力创未来」为主题，启发和鼓励青年新一代投入创新金融科技发展，运用创意在银行业实践梦想，吸引了90支队伍参加。



支持团结香港基金及励进教育中心开展多项活动，加强香港青少年对中华历史文化与国家发展的认知。

组织「香港青少年内地参观交流团」及「企业内地与海外暑期实习先导计划」等，让青少年扩阔视野，思考未来发展路向。



可持续发展

多元活动 弘扬文化

作为首席公益合作伙伴，我们全力支持故宫博物院和凤凰卫视联合主办的《清明上河图3.0》数码艺术香港展，吸引大量香港市民和海内外观众观展。



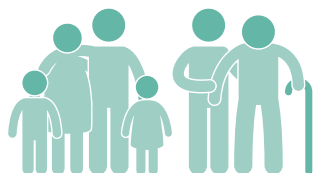
支持「香港中乐团」的「乐·融·荣」计划、「垂谊乐社」的「音乐人才培养计划」及「香港弦乐团」的「香港Can Do」青年音乐交流计划，培育本地音乐人才，预计每年超过90,000人受惠。

预计每年
> 90,000 人受惠





我们邀请客户及逾千名基层人士参观，派出近90名义工同事到场提供导赏服务。



可持续发展

以人为本 关爱员工

本集团视员工为最宝贵财富，坚持以人为本的理念，不断完善人力资源管理，持续吸引、发掘及培育人才，并为员工提供和谐、多元及友善的工作环境，让员工尽展所长。集团员工包括来自不同背景及具有不同经验和专长的人才。

截至2019年底，集团员工

>14,600 名



文化是企业的灵魂。本集团高度重视企业文化建设，年内广泛开展企业文化宣传，鼓励全体员工积极践行企业核心价值观：

擔當 RESPONSIBILITY

誠信 INTEGRITY

專業 PROFESSIONALISM

創新 INNOVATION

穩健 PRUDENCE

績效 PERFORMANCE





我们积极推动员工进行跨部门交流实习，并安排赴内地及海外交流，充实业务知识，开阔视野。



我们鼓励员工勇于创新，年内围绕「科技引领 创新驱动」主题举办「创意金点子」活动，以配合本集团数字化发展。



2019年集团义工服务时间

42,000小时



连续 **10** 年获颁发
「义务工作嘉许金状 — 团体」

本集团鼓励员工参与义工服务，2019年集团义工服务时间超过42,000小时，获社会福利署颁发「10,000小时义工服务奖」、「最高服务时数奖（私人团体—组别一）优异奖」，并连续10年获颁发「义务工作嘉许金状—团体」。



可持续发展

致力提倡「工作与生活平衡」，为员工举办不同类型的康乐活动。

