

董事長致辭



2020年是極其不平凡的一年。新冠肺炎疫情重創全球經濟，國際貿易大幅萎縮，金融市場劇烈震盪。發達國家貨幣政策同步寬鬆，政府債務水平再創新高。國際環境日趨複雜，不穩定性不確定性明顯增強。中國內地堅持做好「六穩」「六保」，成為唯一實現經濟正增長的主要經濟體，「十三五」規劃圓滿收官。香港經濟連續兩年負增長，失業率上升。得益於中國內地強勁的外貿活動，香港對外商品貿易已開始復甦，金融地產市場基本保持穩定。

在這一年中，中銀香港克服嚴峻複雜環境挑戰，在董事會的周密部署和睿智領導下，主動融入國家發展大局和集團發展戰略，堅決支持香港特區政府依法施政，發揮特色優勢，積極服務實體經濟，認真做好疫情防控，堅守風險合規底線，主要業務跑贏大市，核心經營指標保持穩健。

2020年，中銀香港客戶貸款增長 7.3% 至港幣14,978.64億元，客戶存款增長 8.7% 至港幣21,837.09億元，在港市場份額持續上升。風



險指標穩定良好，不良貸款率0.27%，總資本比率22.10%，保持香港同業優良水平。全年實現稅後利潤港幣284.68億元，董事會建議派發2020年末期股息每股港幣0.795元，連同中期股息，全年每股股息達到港幣1.242元，派息比率為49.6%。我在此衷心感謝各位董事的卓越貢獻、全體同仁的攜手奮進，以及廣大客戶和股東的長期信賴和支持。

過去一年，我們敏捷反應主動擔當，支持香港繁榮穩定。面對突如其來的新冠肺炎疫情，中銀香港積極履行大行責任擔當，發揮作為香港銀行公會主席行及香港中資銀行業協會會長的表率作用，積極配合香港特區政府做好抗疫防疫工作，全力支持香港經濟復甦。率先推出五大金融服務紓困措施，積極響應特區政府「百分百擔保特惠貸款」計劃，以及香港金管局「預先批核還息不還本」計劃，與客戶共渡難關。充分發揮渠道網路和金融科技優勢，大力協助特區政府「保就業計劃」、「現金發放計劃」，支持通脹掛鉤債券及銀色債券的發行。持續以客戶為中心，深耕香港本地市場，提升綜合化金融服務能力。中高端個人客戶穩

步增長，新造按揭、港澳銀團貸款安排行、IPO主收款行、資金池等業務保持市場首位，競爭優勢進一步鞏固。

過去一年，我們主動融入國家對外開放格局，扎實推進區域化發展。全球經濟互聯互通是未來經濟發展的客觀要求，擴大開放是國家實現高質量發展的必由之路。中銀香港緊抓國家高水平對外開放戰略機遇，大力推動區域化發展。東南亞區域佈局進一步完善，對重點客戶和重大項目的服務能力持續增強，市場地位和品牌效應顯著提升。加強集團聯動，持續完善大灣區「開戶易」等重點產品服務，積極籌備「跨境理財通」落地實施，探索創新科創企業金融服務模式。積極發揮人民幣業務優勢，把握內地金融市場擴大對外開放的契機，搭建大灣區、自貿區及自貿港與香港、東南亞的人民幣通道，拓展跨境人民幣業務。2020年中銀香港離岸人民幣清算額達282萬億人民幣，佔全球的75%。

董事長致辭

過去一年，我們持續推進科技創新，加快數字化轉型。金融科技正在深刻改變銀行業經營模式，人工智能、區塊鏈、大數據、5G等新興技術快速發展，成為推動銀行業高質量發展的新動力。中銀香港以客戶為中心，堅持科技引領，持續推進數字化轉型。積極推進公用事業、交通出行、民生消費、慈善教育等支付生態場景建設，利用開放平台推動跨界融合。以手機銀行和環球交易銀行平台iGTB為重點，加快服務渠道智能化。利用前沿新興科技，提高業務運營和風險管控效率。中銀香港與怡和集團、京東科技合資成立的虛擬銀行livi正式開業，開啟契合客戶日常生活需要的全新銀行服務體驗。

過去一年，我們全面強化風險合規管控，夯實穩健發展基礎。風險合規管理是現代商業銀行的生命線，是實現高質量發展的基石。2020年，面對錯綜複雜的外部環境，中銀香港堅守風險合規底線，加強風險預警、防控和處置的機制和能力建設，構建高效的全面風險管理體系，在穩增長、防風險中實現了良好的動態平衡，為業務高質量發展保駕護航。

過去一年，我們踐行可持續發展理念，大力推動高質量發展。近年來，香港特區政府不斷加大ESG政策法規

的推進力度，加快可持續發展的推進步伐。中銀香港在董事會可持續發展委員會的帶領下，制訂發佈《可持續發展政策》，擔當綠色顧問，發放綠色貸款，推出綠色存款，協助發行ESG債券和綠色基金，積極配合特區政府及金管局推動綠色金融發展。踐行企業社會責任，加大防疫抗疫慈善公益投入，重視客戶和員工的健康安全。憑藉積極擔當，中銀香港連續三年榮膺《亞洲貨幣》「香港最佳企業社會責任銀行」，並榮獲香港公益金「最高籌款機構」獎和「慈善家大獎」，反映了社會各界對中銀香港ESG表現及支持防疫抗疫所做貢獻的充分肯定。密切跟進監管與市場動態，優化管治架構，不斷提升治理能力和治理水平，保障和維護了廣大股東和持份者的權益。

2020年5月，高迎欣先生因工作調動，不再擔任中銀香港副董事長、執行董事兼總裁，並於12月由孫煜先生接替其所有職務。我謹代表董事會對高迎欣先生在任職期間對中銀香港發展所做出的寶貴貢獻表示誠摯謝意和高度贊許，並熱忱歡迎孫煜先生履新。孫先生具有豐富的海內外工作經驗和廣闊的國際視野，相信在孫先生的帶領下，中銀香港一定能開拓新局面，實現新發展。在總裁職位接替期間，風險總監卓成文先生代為履行總裁職責，實現了平穩過渡，在此我謹代表董事會對卓先生的貢獻表示由衷謝意。



2021年2月，王江先生因工作調動，辭任中銀香港副董事長、非執行董事，我謹代表董事會對王先生的貢獻表示誠摯謝意。

展望2021年，全球經濟步入復甦的關鍵時期，部分國家和地區疫情反彈，復甦尚不穩定、不平衡。主要經濟體財政赤字及債務水平急升，金融市場仍存波動風險。後疫情時代，世界進入動盪變革期，各國在經濟發展、調控政策、全球治理方面有待深化合作；在探尋新動能、促進技術創新、擴大對外開放方面期待實現互利共贏。中國構建國內國際雙循環，深化粵港澳大灣區建設，推進共建「一帶一路」，經濟長期向好，為香港發展提供了廣闊空間。東南亞經濟保持較快復甦，RCEP推進實施，區域經貿合作深化，將為香港發展帶來新機遇。

2021年是「十四五」開局之年，是構建新發展格局起步之年。站在「兩個一百年」的歷史交匯點，在百年未有之大變局下，我們正面臨前所未有的新形勢、新變化和新要求。中銀香港將堅持系統觀念，積極融入中國銀行「建設全球一流現代銀行集團」的戰略願景，自覺擔負「融通世界 造福社會」使命，在國家「雙循環」新發展格局中，助力實體經濟發展；在國家擴大金

融雙向開放中，提升在粵港澳大灣區、RCEP等關鍵市場的綜合化服務能力；響應國家2060年碳中和目標，以及香港特區政府和監管機構的期待和要求，踐行綠色發展；大力推進數字化轉型，加強人才培養和文化建設；守住風險底線，持續防範化解金融風險，為長期穩健經營夯實基礎。

發展春潮湧，攀登正當時。中銀香港將立足新發展階段，深入貫徹新發展理念，助力構建新發展格局，初心如磐，奮楫篤行，積極推動實現高質量發展，為所有持份者創造價值，為促進香港經濟發展和社會繁榮穩定貢獻力量！

董事長

劉連舸

香港，2021年3月30日