

總裁致辭



2020年，新冠肺炎疫情肆虐全球，威脅人們的健康安全，也重創了世界經濟。香港受疫情影響，諸多產業發展艱難，經濟陷入衰退，令銀行業的經營管理面臨更多挑戰。但總體來看，香港銀行體系持續保持穩健，主要銀行的平均流動性覆蓋率和平均資本充足率遠高於國際監管要求，金融市場運作有序，反映出香港作為國際金融中心的優勢穩固、韌性強勁、充滿機遇。這一年，中銀香港按照董事會決策部署，沉著應對變化，積極把握機遇，強化戰略執行，審慎防範風險，主要業務保持穩健增長，區域協同效應提升，數字化轉型加快，綜合服務能力進一步加強。與此同時，我們積極履行社會責任，支持各界抗擊疫情，踐行綠色及可持續發展理念，致力於回饋社會、造福於民。

本集團業務持續增長，財務指標保持穩健，但盈利受疫情及經濟下行影響較大。截至2020年12月31日，本集團總資產為港幣33,209.81億元，較2019年末增長9.7%。客戶存款總額為港幣21,837.09億元，客戶貸款總額為港幣14,978.64億元，分別較上年末增長8.7%和7.3%，均高於市場平均增幅。得益於本集團領先的支付結算產品體系，低無息支儲存較上年末增長31.8%，佔比已達到66.8%。雖然業務規模保持增長態勢，但全球低息環境令淨息差進一步收窄，疫情制約下資產減值撥備也在增加，香港銀行業經營面臨罕有的挑戰，本集團亦未能獨善其身。本集團2020年年度溢利為港幣284.68億元，按年下降16.5%。本集團平均股東權益回報率為9.05%；調整掉期因素後的淨息差為1.33%，按年下降36個基點。本集團財務指標依然



穩健，全年成本對收入比率為30.01%，保持主要銀行同業較佳水平；總資本比率為22.10%，一級資本比率為19.67%，均優於市場平均水平；流動性覆蓋比率平均值(LCR)為136.39%，2020年末的穩定資金淨額比率(NSFR)為125.31%，均高於監管要求，流動性保持充裕；特定分類或減值貸款比率為0.27%，繼續處於主要銀行同業較優水平。

本集團積極發揮金融力量，與社會各界同心抗疫，共渡時艱。面對疫情，本集團一方面把員工健康安全放在首位，加強公共衛生防護和員工關愛，切實保障業務持續運作及金融服務暢通。另一方面，多措並舉助力香港社會同心抗疫。率先推出抗疫防疫五項金融服務支援措施，積極推廣「百分百擔保特惠貸款」，全力支持金管局推出「預先批核還息不還本」計劃，協助客戶紓緩資金壓力；為特區政府防疫及紓困措施相關安排提供金融服務，包括「防疫抗疫基金」多個項目付款、1萬港元現金發放計劃等；積極開展防疫相關慈善公益活動，支持香港公益金、東華三院、保良局等機構抗疫捐款港幣1,500萬元，惠及約9萬名一線醫護人員及7萬餘名弱勢社群，成為向香港社會提供防疫抗疫捐贈的首家銀行。鑒於

本集團在支持香港防疫抗疫方面的貢獻，2020年榮膺香港公益金「最高籌款機構」獎第一名，並同時獲頒「慈善家大獎」。作為香港銀行公會主席行及香港中資銀行業協會會長單位，積極團結業界共同抗疫，協調業界為市民及企業推出紓困金融服務措施、為本地青年發展提供實習和就業崗位支援等。

本集團積極把握市場機遇，提升專業服務優勢，助力香港加快經濟復甦。香港作為全球重要的國際金融中心，為企業和投資者帶來各種機遇，是本集團深耕細作的核心市場。本集團發揮人民幣業務專業優勢，經中銀香港清算的人民幣成交金額佔全球離岸市場約75%；把握中概股來港上市機遇，IPO主收款行業務保持市場領先地位；連續16年保持港澳銀團貸款市場安排行排名第一；依託香港財資中心優勢，繼續保持資金池業務領先市場；支持香港建設綠色金融中心，發行首期綠色存款計劃，綠色貸款較上年末增長逾6成，成功協助客戶發行綠色債券；搶抓香港建設亞太區資產及財富管理中心機遇，個人中高端客戶數目保持雙位數增長；新造按揭宗數市佔率排名市場第一；支援普及金融發展，服務民生普惠社區，目前超過4成的分行設於公共屋邨或附近，方便大眾社群。

總裁致辭

本集團積極推動數字化發展，以科技賦能轉型，打造豐富的金融場景生態圈。疫情改變了人們的生活消費習慣，催生線上業務發展，數字金融市場接受度大幅提升。本集團大力推廣移動化應用，手機銀行客戶數目較上年末增長近3成，BoC Pay及BoC Bill客戶數目均較上年末分別增長8成，轉數快客戶規模按年增長逾7成。本集團持續提升渠道綜合服務能力，加快網點及運營體系的智慧化發展，服務便捷度大為提升。本集團以建立開放的銀行生態圈為核心，打造支付、教育、置業和理財等領域豐富的場景應用，方便市民生活所需。

本集團積極發揮區域協同效應，加快東南亞地區佈局，深化大灣區跨境金融合作。做實做強中銀香港區域總部，加大對東南亞機構的管理和支持。2020年，東南亞機構整體存、貸款分別較上年末增長1.2%和7.4%。東南亞機構佈局進一步完善，緬甸仰光分行已開業，獲批准設立越南河內代表處，雅加達分行成功獲印度尼西亞監管機構批准升級為三級銀行。助力區域人民幣使用和推廣，加大人民幣業務創新，菲律賓馬尼拉分行於2021年1月正式推出人民幣清算服務。加大金融創新力度，聯動支持粵港澳大灣區建

設。鞏固「開戶易」先發優勢，累計開戶近12萬戶，較上年末增長40%；推出置業易跨境按揭貸款，已在中山、珠海等城市推進試點；完善業務聯動機制，支援大灣區產業企業發展。

本集團堅持底線思維，築牢風險防線，積極主動管理，確保各項風險可控。加強前瞻性風險管理及對金融市場的分析研判，關注市場波動，有效管控風險。增強信用風險研判，主動開展風險排查，資產質量保持良好，撥備充足。積極應對疫情衝擊等不確定性因素，開展情景分析，做好壓力測試，動態更新完善應對預案。做好區域風險管理，東南亞機構風險合規能力穩步提升。

本集團踐行企業社會責任，推動綠色及可持續發展。2020年共資助近70個慈善公益項目，其中通過「中銀香港百年華誕慈善計劃」捐贈近40個惠民項目，金額約港幣4.36億元，預計總受惠人數逾150萬人；鼓勵員工參與慈善公益活動，通過線上線下方式開展30餘項義工活動，總服務時數超過12,000小時；落實金管局關於綠色及可持續發展的要求，明確環境、社會、管治(ESG)架構及企業文化。榮獲《亞洲銀行家》頒發「亞太及香港區最穩健銀行」，《亞洲金融》頒發



「香港最佳中資銀行」，連續第三年獲《亞洲貨幣》頒發「香港最佳企業社會責任銀行」，品牌形象持續提升。

展望2021年，伴隨我國「十四五」規劃拉開帷幕，香港融入國家發展的空間將更大。作為國內大循環的「參與者」和國內國際雙循環的「促進者」，香港「超級連絡人」的獨特優勢將更顯著。香港銀行業在共建「一帶一路」、服務粵港澳大灣區、發展科技金融、綠色金融等方面將大有可為。本集團未來將貫徹可持續高質量發展理念，聚焦開拓香港、大灣區、東南亞三個市場，強化區域化管理、深化數字化賦能、優化綜合化服務，保持戰略定力、強化戰略執行、持續為股東、社會和投資者創造價值。

最後，藉此機會報告本集團高管人員的有關變動。高迎欣先生因工作調動，自2020年5月25日起不再擔任本集團的副董事長兼總裁。兩年多來，高先生帶領全體同事，積極進取，取得良好的經營業績，為集團未來發展奠定了基礎。卓成文先生因工作調動於今年2月辭去本集團風險總監職務。卓先生在代職中銀香港總裁期間，履職盡責、積極擔當，促進集團穩健有序發展。邱智坤先生亦因工作調動，於2020年10月20日辭去本集團副總裁職務。此外，本集團於2021年2月28日委任蔣昕女士為風險總監。我謹代表全體同仁，對

高先生、卓先生、邱先生為本集團事業發展作出的貢獻致以衷心的感謝！並歡迎蔣昕女士加入本集團！

中流擊楫，乘風破浪，中國銀行已全面開啟建設全球一流現代銀行集團的新征程。本人很榮幸在新的發展階段獲委任為本集團副董事長兼總裁。藉此機會感謝客戶、股東及各界長期以來對我們的支持，感謝董事會的睿智領導，以及全體同仁的勤勉盡責和不懈努力。我們深信，憑藉本集團百年發展的深厚積澱和強大的品牌優勢，通過全體同事的齊心協力、卓越服務，中銀香港定能以開放包容、協同共贏的態度，肩負起融通世界、造福社會的使命，穩健、持續地為利益相關者創造更大的價值！

副董事長兼總裁

孫煜

香港，2021年3月30日

理財新體驗



全新中銀香港手機銀行

QR 提款



PRIVATE WEALTH
私人財富



「私人財富」服務



「置業專家」手機應用程式