

总裁致辞



2020年，新冠肺炎疫情肆虐全球，威胁人们的健康安全，也重创了世界经济。香港受疫情影响，诸多产业发展艰难，经济陷入衰退，令银行业的经营管理面临更多挑战。但总体来看，香港银行体系持续保持稳健，主要银行的平均流动性覆盖率和平均资本充足率远高于国际监管要求，金融市场运作有序，反映出香港作为国际金融中心的优势稳固、韧性强劲、充满机遇。这一年，中银香港按照董事会决策部署，沉着应对变化，积极把握机遇，强化战略执行，审慎防范风险，主要业务保持稳健增长，区域协同效应提升，数字化转型加快，综合服务能力进一步加强。与此同时，我们积极履行社会责任，支持各界抗击疫情，践行绿色及可持续发展理念，致力于回馈社会、造福于民。

本集团业务持续增长，财务指标保持稳健，但盈利受疫情及经济下行影响较大。截至2020年12月31日，本集团总资产为港币33,209.81亿元，较2019年末增长9.7%。客户存款总额为港币21,837.09亿元，客户贷款总额为港币14,978.64亿元，分别较上年末增长8.7%和7.3%，均高于市场平均增幅。得益于本集团领先的支付结算产品体系，低无息支储存较上年末增长31.8%，占比已达到66.8%。虽然业务规模保持增长态势，但全球低息环境令净息差进一步收窄，疫情制约下资产减值拨备也在增加，香港银行业经营面临罕见的挑战，本集团亦未能独善其身。本集团2020年年度溢利为港币284.68亿元，按年下降16.5%。本集团平均股东权益回报率为9.05%；调整掉期因素后的净息差为1.33%，按年下降36个基点。本集团财务指标依然



稳健，全年成本对收入比率为30.01%，保持主要银行同业较佳水平；总资本比率为22.10%，一级资本比率为19.67%，均优于市场平均水平；流动性覆盖比率平均值(LCR)为136.39%，2020年末的稳定资金净额比率(NSFR)为125.31%，均高于监管要求，流动性保持充裕；特定分类或减值贷款比率为0.27%，继续处于主要银行同业较优水平。

本集团积极发挥金融力量，与社会各界同心抗疫，共渡时艰。面对疫情，本集团一方面把员工健康安全放在首位，加强公共卫生防护和员工关爱，切实保障业务持续运作及金融服务畅通。另一方面，多措并举助力香港社会同心抗疫。率先推出抗疫防疫五项金融服务支援措施，积极推广「百分百担保特惠贷款」，全力支持金管局推出「预先批核还息不还本」计划，协助客户纾缓资金压力；为特区政府防疫及纾困措施相关安排提供金融服务，包括「防疫抗疫基金」多个项目付款、1亿港元现金发放计划等；积极开展防疫相关慈善公益活动，支持香港公益金、东华三院、保良局等机构抗疫捐款港币1,500万元，惠及约9万名一线医护人员及7万余名弱势社群，成为向香港社会提供防疫抗疫捐赠的首家银行。鉴于

本集团的支持香港防疫抗疫方面的贡献，2020年荣膺香港公益金「最高筹款机构」奖第一名，并同时获颁「慈善家大奖」。作为香港银行公会主席行及香港中资银行业协会会长单位，积极团结业界共同抗疫，协调业界为市民及企业推出纾困金融服务措施、为本地青年发展提供实习和就业岗位支援等。

本集团积极把握市场机遇，提升专业服务优势，助力香港加快经济复苏。香港作为全球重要的国际金融中心，为企业和投资者带来各种机遇，是本集团深耕细作的核心市场。本集团发挥人民币业务专业优势，经中银香港清算的人民币成交金额占全球离岸市场约75%；把握中概股来港上市机遇，IPO主收款行业务保持市场领先地位；连续16年保持港澳银团贷款市场安排行排名第一；依托香港财资中心优势，继续保持资金池业务领先市场；支持香港建设绿色金融中心，发行首期绿色存款计划，绿色贷款较上年末增长逾6成，成功协助客户发行绿色债券；抢抓香港建设亚太区资产及财富管理中心机遇，个人中高端客户数目保持双位数增长；新造按揭宗数市占率排名市场第一；支援普及金融发展，服务民生普惠社区，目前超过4成的分行设于公共屋村或附近，方便大众社群。

总裁致辞

本集团积极推动数字化发展，以科技赋能转型，打造丰富的金融场景生态圈。疫情改变了人们的生活消费习惯，催生线上业务发展，数字金融市场接受度大幅提升。本集团大力推广移动化应用，手机银行客户数目较上年末增长近3成，BoC Pay及BoC Bill客户数目均较上年末分别增长8成，转数快客户规模按年增长逾7成。本集团持续提升渠道综合服务能力，加快网点及运营体系的智慧化发展，服务便捷度大为提升。本集团以建立开放的银行生态圈为核心，打造支付、教育、置业和理财等领域丰富的场景应用，方便市民生活所需。

本集团积极发挥区域协同效应，加快东南亚地区布局，深化大湾区跨境金融合作。做实做强中银香港区域总部，加大对东南亚机构的管理和支持。2020年，东南亚机构整体存、贷款分别较上年末增长1.2%和7.4%。东南亚机构布局进一步完善，缅甸仰光分行已开业，获批准设立越南河内代表处，雅加达分行成功获印度尼西亚监管机构批准升级为三级银行。助力区域人民币使用和推广，加大人民币业务创新，菲律宾马尼拉分行于2021年1月正式推出人民币清算服务。加大金融创新力度，联动支持粤港澳大湾区建

设。巩固「开户易」先发优势，累计开户近12万户，较上年末增长40%；推出置业易跨境按揭贷款，已在中山、珠海等城市推进试点；完善业务联动机制，支援大湾区产业企业发展。

本集团坚持底线思维，筑牢风险防线，积极主动管理，确保各项风险可控。加强前瞻性风险管理及对金融市场的分析研判，关注市场波动，有效管控风险。增强信用风险研判，主动开展风险排查，资产质量保持良好，拨备充足。积极应对疫情冲击等不确定性因素，开展情景分析，做好压力测试，动态更新完善应对预案。做好区域风险管理，东南亚机构风险合规能力稳步提升。

本集团践行企业社会责任，推动绿色及可持续发展。2020年共资助近70个慈善公益项目，其中通过「中银香港百年华诞慈善计划」捐赠近40个惠民项目，金额约港币4.36亿元，预计总受惠人数逾150万人；鼓励员工参与慈善公益活动，通过线上线下方式开展30余项义工活动，总服务时数超过12,000小时；落实金管局关于绿色及可持续发展的要求，明确环境、社会、管治(ESG)架构及企业文化。荣获《亚洲银行家》颁发「亚太及香港区最稳健银行」，《亚洲金融》颁发



「香港最佳中资银行」，连续第三年获《亚洲货币》颁发「香港最佳企业社会责任银行」，品牌形象持续提升。

展望2021年，伴随我国「十四五」规划拉开帷幕，香港融入国家发展的空间将更大。作为国内大循环的「参与者」和国内国际双循环的「促进者」，香港「超级联络人」的独特优势将更显著。香港银行业在共建「一带一路」、服务粤港澳大湾区、发展科技金融、绿色金融等方面将大有可为。本集团未来将贯彻可持续高质量发展理念，聚焦开拓香港、大湾区、东南亚三个市场，强化区域化管理、深化数字化赋能、优化综合化服务，保持战略定力、强化战略执行、持续为股东、社会和投资者创造价值。

最后，藉此机会报告本集团高管人员的有关变动。高迎欣先生因工作调动，自2020年5月25日起不再担任本集团的副董事长兼总裁。两年多来，高先生带领全体同事，积极进取，取得良好的经营业绩，为集团未来发展奠定了基础。卓成文先生因工作调动于今年2月辞去本集团风险总监职务。卓先生在代职中银香港总裁期间，履职尽责、积极担当，促进集团稳健有序发展。邱智坤先生亦因工作调动，于2020年10月20日辞去本集团副总裁职务。此外，本集团于2021年2月28日委任蒋昕女士为风险总监。我谨代表全体同仁，对

高先生、卓先生、邱先生为本集团事业发展作出的贡献致以衷心的感谢！并欢迎蒋昕女士加入本集团！

中流击楫，乘风破浪，中国银行已全面开启建设全球一流现代银行集团的新征程。本人很荣幸在新的发展阶段获委任为本集团副董事长兼总裁。藉此机会感谢客户、股东及各界长期以来对我们的支持，感谢董事会的睿智领导，以及全体同仁的勤勉尽责和不懈努力。我们深信，凭藉本集团百年发展的深厚积淀和强大的品牌优势，通过全体同事的齐心协力、卓越服务，中银香港定能以开放包容、协同共赢的态度，肩负起融通世界、造福社会的使命，稳健、持续地为利益相关者创造更大的价值！

副董事长兼总裁

孙煜

香港，2021年3月30日

理财新体验



登入后显示「日常理财」主页
您亦可於其他页面底部设定该页为主页

全新中银香港手机银行

QR 提款



PRIVATE WEALTH
私人财富



「私人财富」服务



「置业专家」手机应用程序