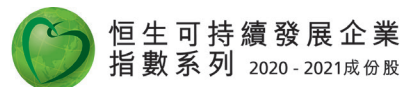
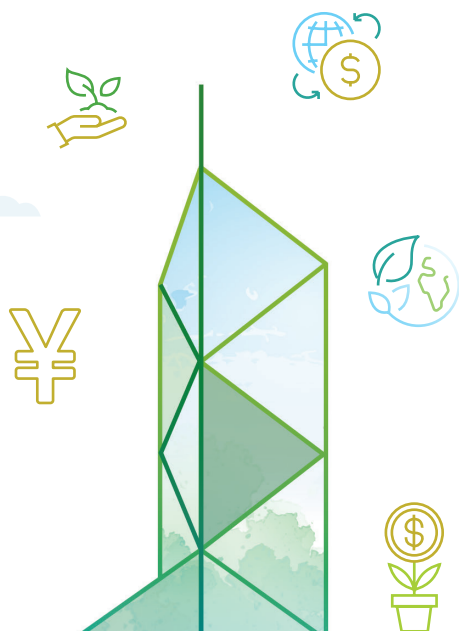


可持续发展

本集团作为根植香港逾百年的主要商业银行及国际化区域性银行，致力促进香港长远发展，巩固提升香港作为国际金融中心的地位，推动经营所在地的均衡可持续发展，为各持份者及社区增创价值。年内，我们将环境、社会及管治(ESG)三大要素与集团的整体发展战略规划相互结合，制定及完善相关政策，积极推进可持续发展工作。我们重视持份者的关注及意见，实施多项可持续发展举措，广受社会各界认同。

本集团连续3年获《亚洲货币》评选为「香港最佳企业社会责任银行」，并连续11年成为「恒生可持续发展企业指数系列」成份股，于其指数评级中连续4年获得AA评级。我们在ESG方面的表现，连续5年被评级机构MSCI ESG Research LLC评为「AA」级。我们于年内获香港公益金2019/2020年度「最高筹款机构」及「慈善家大奖」，自2003年起连续获香港社会服务联会嘉许为「商界展关怀」公司，并获得《信报财经新闻》「金融服务卓越大奖2020 - 卓越可持续发展企业社会责任」等奖项。本部分内容主要简介2020年集团可持续发展的实施情况，有关详情请参阅本公司《可持续发展报告》。





应对疫情 全力支援

2020年新冠肺炎疫情肆虐，香港经济下滑，失业率攀升，诸多行业受到冲击。本集团敏捷反应，于业界率先推出一系列抗疫金融服务支持措施，积极响应和支持香港特区政府「撑企业、保就业、振经济、纾民困」举措，协助受疫情严重影响的个人及企业客户渡过难关。



管理层多次走访分行及办公场所，检查防疫措施落实情况，确保工作环境安全。



集团一直将客户及员工安全放在首位，采取了一系列防疫卫生措施，保障分行网点和办公场所卫生。同时，实施员工「分隔工作」、轮班制度、在家办公等安排，以降低感染风险。



集团率先向香港公益金、东华三院和保良局合共捐赠港币1,500万元，支援香港一线防控疫情工作人员、医护人员、新冠肺炎确诊患者和家属，以及基层弱势社群，助力香港抗击新冠肺炎疫情。





集团东南亚机构亦向内地及当地政府或慈善机构捐款及医疗物资，以实际行动支援抗疫。

泰国子行向在泰中国留学生
捐赠防疫物资

雅加达分行向印尼政府捐款



向缅甸杜钦芝医院
捐赠抗疫公益金

万象分行向老挝政府
捐赠抗疫资金



胡志明市分行捐赠物资送往
内地

马中行捐赠200万只医用
手套到内地

促进经济 普及金融

本集团发挥作为香港主要商业银行集团的优势，深耕香港市场，并积极拓展东南亚业务，致力为客户提供全面、专业及优质的金融服务。

年内，集团加强区域联动，积极配合共建「一带一路」、粤港澳大湾区建设及人民币国际化等国家战略，全力支持实体经济发展。



赞助第五届「一带一路高峰论坛」成功举办。



大湾区「开户易」开户较年初增长40%；大湾区「置业易」跨境按揭服务全面提升客户体验；BoC Pay融入大湾区居民生活场景，绑定客户较年初增长83%，交易笔数增长3倍。





积极推动普及金融，发挥全港最庞大分行网络的优势，致力为社会不同阶层提供多元化及便捷的银行及融资服务。



配合香港特区政府「现金发放计划」及「关爱基金」津贴计划，协助市民登记及领取款项。



「捐款易」电子平台协助慈善机构于疫情期间亦能高效快捷实现网上筹款。

推出多项金融科技创新服务，提供崭新的客户服务、金融产品、服务流程、营运管理等数字化方案。

手机开户服务更扩展至

10 个香港以外国家/地区



手机银行为客户提供超过

20 种理财及保障服务



livi bank
隨你生活 live your way

与京东数科及怡和集团合资成立的虚拟银行Livi Bank Limited正式开业，为客户带来崭新的虚拟银行体验。

可持续发展



配合香港特区政府推出「于公众街市推广非接触式付款的资助计划」，降低疫情下的病毒传播风险。



环球交易平台 iGTB 提供全功能在线电子交易银行服务，便利企业客户在疫情期间维持正常营运。

绿色金融 推动环保

本集团深明金融机构对可持续发展具有举足轻重的影响，提倡对环境负责任的商业行为。我们将环保因素融入银行政策，积极推动绿色金融服务，并采取多项措施，减低营运对环境造成的影响，致力保护环境及自然生态。



推出全港首个企业绿色人民币定期存款计划，推动经济向低碳转型；担当绿色顾问，成功安排多笔绿色贷款，年末绿色贷款余额较上年末增长63%；与瑞士百达资产管理推出投资全球环保主题基金，支持香港海洋保育；发售10只证监会认可的ESG基金，致力促进可持续发展；连续三年赞助及参与「香港绿色金融协会论坛」。

绿色贷款余额较上年末

↑ 63%



积极实践绿色办公、绿色营运、绿色采购。我们鼓励客户选用网上银行及电子综合月结单服务，年内客户渗透率已超过50%；支持及举办一系列活动，推动客户及员工实践环保。

网上银行及电子综合月结单服务
客户渗透率

>50%





与香港工业总会携手举办「中银香港企业环保领先大奖」，吸引超过 800 家企业参加。



向中华电力购买 300,000 度本地生产的可再生能源电力，支持香港可再生能源的发展。



支持「迈向碳中和」计划，倡导青少年践行低碳生活。图为学生参加网上开展仪式。



资助「人与自然共融计划」，培养青少年对环境及生态保育的兴趣。

贡献社会 共享成果

我们于 1994 年成立中银香港慈善基金(「慈善基金」)，多年来，中银香港与慈善基金积极捐助并参与公益慈善活动，累计捐款超过港币 13 亿元。2020 年，我们捐助近 70 个慈善公益项目，当中包括常规项目约 30 个，逾 200 万人次受惠，以及落实逾港币 4.3 亿元百年华诞纪念钞净收益捐款，开展近 40 个项目，预计共 150 万人受惠。

扶贫助弱

自 2016 年开始与借食堂合作，捐款设立「分饷站」与「分饷流动车」，协助基层长者及低收入人士消除饥饿，改善营养状况；资助东华三院的长者热食援助计划，纾缓长者的经济压力，改善生活质素。2020 年，集团支持的食物援助服务超过 184 万人次受惠。

食物援助服务



>184 万人次受惠



可持续发展

支持香港中华基督教青年会推出劏房户关顾计划，协助改善居住环境；资助保良局为贫困长者及残疾人士改善家居环境及加装无障碍设施等，让有需要人士能在安全舒适的居所下生活。



资助匡智会推出专业培训计划，协助为智障人士建构资历认证框架，提升竞争力，服务社会，自力更生；捐助香港单亲协会提供培训课程予基层妇女，提升能力，参与社区建设，推动性别平等发展。



持续资助东华三院为基层市民提供在广华医院及东华医院的免费骨伤及中医门诊等服务；支持保良局为基层病人提供紧急医疗资助，包括中、西医及牙科门诊，年内合共超过20万人次受惠。

>20 万人次受惠



青少年发展



网络素养摄影比赛冠军作品

资助东华三院推出「网『乐』人」计划，教育青少年及家庭对抗网路不良资讯及成瘾问题的方法，年内约12万人次受惠。「网『乐』人」计划举行的网络素养摄影比赛深受参加者欢迎。

捐助励进教育中心及团结香港基金开展系列活动，帮助青少年加深对中国历史文化及国家发展的了解，树立正确的历史观和民族观，年内超过1,500名青少年受惠。

捐赠本地10家大学奖助学金及支持香港特区政府扶贫委员会「明日之星计划—上游奖助学金」；捐赠缅甸仰光大学奖助学金。



「仰光大学奖助学金项目」捐赠仪式（上图），受惠学生深感欣喜（下图）



文体艺术



持续赞助「港九地域中学校际运动比赛」，广泛推动本港中学生的体育发展，培养他们奋发进取、自强不息的体育精神；资助香港剑击总会「中银青少年发展计划」，通过剑击运动推动青少年身心健康发展，建立积极人生观；资助无国界社工及香港成长教育协会举办「有晴」青少年支援计划，以地冰壶这项新兴的运动支援学生的精神健康，培养沟通合作的团队协作能力。以上计划受惠青少年超过40,000人次。

支持香港弦乐团的「香港Can Do」青年音乐交流计划，让本地年青音乐家能向国际展示香港音乐中西交融的多元面貌，传递正面精神。



服务社区

倡导「人人做义工」，新成立了「关爱」、「社区」、「教育」、「青少年」、「环保」五个义工专队，义工人数达5,300人，完成超过30项义工活动，总服务时数超过12,000小时。



义工人数

5,300



>30

项义工活动

总服务时数

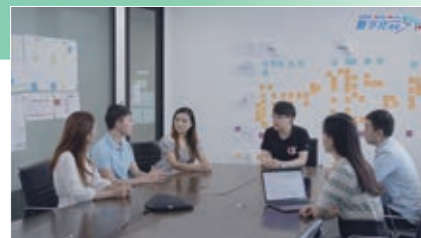
>12,000

小时



关爱员工 以人为本

本集团视员工为最宝贵财富，坚持以人为本的理念，不断完善人力资源管理，持续吸引、发掘、培育及留住人才，为员工提供一个和谐、多元及友善的工作环境，让员工尽展所长。



HBD

疫情期间承诺不裁员，为员工提供抗疫物资及津贴、额外医疗保险及延长年假安排等，并持续优化员工福利保障。

≈
1,400

场在线实时培训



重视员工在职培训及发展，持续优化个人金融学院、卓越营运学院、企业金融学院、创新科技学院的建设和，举办了约1,400场在线实时培训，推出了约500个在线课程/微视频，促进员工与集团共同发展。

≈
500

个在线课程/微视频



通过多种形式加强企业文化建设，年内举办「创意金点子」大赛，围绕「InnoVenture 敢创·你想」主题，鼓励员工持续创新。