

董事长致辞



2021年是具有里程碑意义的一年。中国扎实统筹推进疫情防控和经济社会发展，构建新发展格局迈出新步伐，高质量发展取得新成效，实现了「十四五」良好开局。面对新冠疫情持续演变、世界局势变幻莫测，香港经济止跌回升，商贸活动强劲，与内地互联互通深化，经济总量基本恢复至疫情前水平，但低息环境持续，仍为银行业盈利带来较大压力。

中银香港在董事会的周密部署和睿智领导下，积极对接集团「十四五」规划以及「一体两翼」战略发展格局，

完成新一期五年发展规划制订。在「建设区域内一流现代银行集团」战略目标的引领下，践行「融通世界、造福社会」使命，主动服务国家战略，全力支援香港经济发展和民生建设，努力推动可持续高质量发展(ESG)，持续为所有持份者创造价值。

2021年，中银香港主要业务继续跑赢大市，核心经营指标保持稳健，外部信用评级维持稳定。客户贷款增长6.8%至港币15,990.84亿元，客户存款增长6.8%至港币23,311.55亿元，本地市场份额持续上升。坚守风险



底线，风险指标稳定良好。不良贷款率0.27%，总资本比率21.44%，保持香港同业优良水平。全年实现税后利润港币250亿元，董事会建议派发2021年末期股息每股港币0.683元，连同中期股息，全年每股股息港币1.130元，派息比率为52.0%，同比上升2.4个百分点。我在此衷心感谢各位董事的卓越指导、全体同事的辛勤付出，以及广大客户和股东的长期信赖和支持。

一年来，我们在深耕香港本地市场中持续提升金融服务能力，传统竞争优势进一步巩固，新势能加速汇聚。坚持将香港作为核心发展市场。新造按揭、港澳银团贷款安排行、IPO主收款行、资金池等业务持续领先，财富管理、投行咨询、绿色金融等新型业务蓬勃发展，保险、资管等综合化服务能力显著提升。继续发挥客户规模和服务渠道优势，积极配合和支持香港特区政府的各类金融纾困和经济发展计划，助力香港经济复苏。今年年初以来，面对新一波新冠疫情，我们进一步加大金融服务支持力度，通过投入港币500亿元信贷资源、提供费用减免及回赠优惠等措施，支持本地中小企发展，进一步延长物业按揭贷款「延期还

本」措施申请期、提供多种在线金融服务等，协助个人客户纾缓资金压力。

一年来，我们在开拓区域化业务中持续夯实跨境金融优势，粤港澳大湾区业务迎来新机遇，东南亚业务稳健发展。大湾区作为中国建设世界级城市群和参与全球竞争的重要空间载体，在国家战略布局中具有独特地位和优势。东盟作为中国最大的贸易伙伴，经贸关系发展前景广阔。中银香港积极融入国家双循环发展新格局，努力实现新突破。跨境「理财通」、债券「南向通」实现业务首发、市场份额领先，大湾区「开户易」、「置业易」、「支付易」、「保障易」等多元化服务支持客户乐享湾区生活，「商投行联动」为科创企业开拓金融服务新模式。我们持续完善东南亚区域布局，缅甸仰光分行、越南河内代表处顺利开业。深化跨境联动，对跨国企业、当地客户的金融服务能力进一步增强，与中银亚太机构的协同合作取得良好成效。充分发挥

董事长致辞

人民币业务优势，打造人民币专家名片，创新人民币在融资、结算、大宗商品贸易、资金池等业务的应用场景，拓展客户需求，助推海外人民币市场发展。

一年来，我们在数字化转型中持续提升客户服务效率，数字化理念落地生根，金融科技成果亮点纷呈。科技创新是实现经济增长动能切换的重要基础，也是百年中银实现转型跨越的必然要求。中银香港积极拥抱新技术、新理念，以科技支撑业务发展，续力推进数字化转型。服务渠道移动化、智能化提速，手机银行交易笔数升幅逾三成，BoC Pay客户数突破百万，环球交易银行平台iGTB功能敏捷迭代。借力科技手段，推动普惠金融发展，推出中小企业ERP云服务、推动智能信贷审批，惠及中小企业经营。持续聚焦场景生态建设，打造开放银行，丰富银行服务的内涵和外延。深化智能运营，推广智能风控，提升银行安全运营的效率 and 保障。虚拟银行LIVI充分发挥三方股东优势，创新产品服务，客户数突破20万，综合实力提升至行业领先地位。2021年，中银香港被《亚洲货币》评为「2021年香港最佳数码银行」。

一年来，我们在困境挑战中坚守风险合规底线，全面风险管理能力持续提升，稳健发展基础进一步夯实。面对全球疫情反覆、地缘政治博弈等复杂严峻的外部挑战，中银香港坚持底线思维，持续完善多层级、全方位的风险监测、预警和应急处置体系，加强对新形势、新业态、新模式下各类风险的精准识别和主动防范，确保了整体风险的稳定可控，实现了银行的平稳安全持续运营。

一年来，我们在推动可持续高质量发展中体现大行担当，绿色金融成效显著，社会影响力持续扩大。当前，全球气候治理已成为广泛共识，绿色、低碳将成为经济社会发展的「主旋律」。中银香港积极配合国家和香港特区政府的碳中和战略，编制可持续发展五年规划，积极应对气候风险变化。绿色金融引领市场，推出绿色贷款、存款、债券、按揭以及ESG基金等多项创新产品，与客户共创绿色未来。广泛开展慈善公益活动，积极防疫抗疫，全年共实施70余个慈善项目，开展90多项义工活动，获香港义工发展局评为「香港杰出义工奖—企业奖」。共襄冬奥盛举，发行「北京2022年冬奥会纪念钞票」，净收益将全部捐赠用于本地公益慈善用途。加强企业管治和信息披露，正式成为「气候相关财务信息披露工作组」(TCFD)的支持机构。2021



年，中银香港「MSCI ESG」评级被成功提升至最高级AAA级，充分体现了市场对中银香港所作努力的认可。

一年来，董事会高效平稳运行，高水平的公司治理机制持续强化。2021年8月，刘金先生获委任为中银香港副董事长、非执行董事。2022年3月，冯婉眉女士获委任为中银香港独立非执行董事。2021年2月，卓成文先生因工作调动，不再担任中银香港风险总监职务，由蒋昕女士接替其职务。2022年1月，隋洋女士因工作调动，不再担任中银香港财务总监职务，由刘承钢先生于2022年3月接替。我谨代表董事会热烈欢迎刘金先生、冯婉眉女士、蒋昕女士和刘承钢先生的加入，并对卓成文先生、隋洋女士的卓越贡献表示由衷谢意。

展望2022年，外部经营环境依然复杂严峻，挑战与机遇并存。国际格局加速演变，疫情阴霾挥之不去，全球经济复苏持续分化，但绿色经济和数字经济加快发展，将成为推动经济复苏的重要动力。主要发达经济体货币政策转向，为银行盈利修复提供空间，但同时也存在溢出风险。内地经济面临需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力，但经济韧性强、潜力足、长期向好的基本面没有改变。在国家「十四五」规划和粤港澳大湾区战略等利好因素带动下，香港经济预计将保持增长。区域全面经济伙伴关系协定(RCEP)生效，全

球最大自由贸易区正式启航，将成为亚太区域经济增长新动力。

2022年，是香港回归祖国25周年，也是中国银行成立110周年，在香港持续经营105年周年。站在新的历史起点，中银香港将继续坚守「融通世界、造福社会」的使命，践行「卓越服务、稳健创造、开放包容、协同共赢」价值观，主动融入国家新发展格局，积极参与粤港澳大湾区建设，把握亚太地区经贸投资深化合作、香港北部都会区建设机遇，踔厉奋发、笃行不怠，以新面貌迎接新挑战，在新起点推动新发展，努力为所有持份者创造价值，在建设区域内一流现代银行集团的道路上奋勇前行，为促进香港经济发展和社会繁荣稳定贡献力量！

董事长

刘连舸

香港，2022年3月29日