

总裁致辞



2021年，新冠疫情仍在威胁人类健康，并继续冲击世界经济。全球经济复苏分化，通胀压力加剧，金融市场反覆动荡。东南亚新兴经济体受疫情影响较大，下半年供应链持续承压。香港经济稳步恢复，金融市场保持有效运作，银行体系整体稳健，但是受市场低利率环境影响，银行业经营管理仍面临诸多挑战。在复杂多变的外部环境中，中银香港按照董事会决策部署，制订并实施五年战略规划，秉持可持续高质量发展理念，在香港、东南亚和大湾区市场持续发力，积极推动区域化、数字化、综合化发展，严守风险底线、抢抓市场机遇，主要业务增长良好，实现了五年规划良好开局。年内，我们再获《亚洲银行家》颁发

「香港及亚太区最稳健银行」、英国《银行家》颁发「香港区最佳银行」。

业务稳中有进，财务指标保持稳健，但盈利仍受疫情冲击及低息市场环境掣肘。截至2021年12月31日，本集团总资产为港币36,394.30亿元，较2020年末增长9.6%。客户存款总额为港币23,311.55亿元，客户贷款总额为港币15,990.84亿元，两者平衡增长，较上年末均增长6.8%，均高于市场平均增幅。但由于全球市场利率处于历史低位，银行业经营溢利持续承压。本集团2021年提取减值准备前之净经营收入及年度溢利分别为港币489.82亿元和港币249.99亿元，分别按年下跌10.1%和12.2%。本集团平均股东权益回报率为7.67%；



调整掉期因素后的净息差为1.09%，按年下降24个基点。与此同时，集团财务及风险指标保持稳健，经营效率良好。全年成本对收入比率为33.50%，保持低于银行业的平均水平；总资本比率为21.44%；流动性指标高于监管限额，特定分类或减值贷款比率为0.27%，继续处于同业较佳水平。

巩固提升传统优势，优化综合服务能力，以金融力量支持香港国际金融中心建设。抓住「十四五」规划下人民币国际化新一轮机遇，在离岸人民币市场首推离岸央票回购做市商机制，人民币业务清算量超过全球离岸市场清算总量的7成。连续17年保持港澳地区银团贷款市场安排行首位；保持新股上市主收款行业务、新造按揭笔数市占率排名第一；保持资金池业务领先市场。助力香港强化国际资产管理中心功能，深挖客户投资理财需求，其中高净值私人财富客户数目较上年末录得双位数增长，管理资产总值亦录得双位数增长。支持香港建设国际创新科技中心，科创企业授信余额、客户数目实现稳步增长。

持续深耕香港核心市场，布局东南亚潜力市场，抢占大湾区重点市场。我们厚植香江沃土，支持本地企业渡过难关、健康发展。携手香港社会各界同心抗疫，

全力协助香港特区政府发放扶贫纾困款项；积极落实「中小企融资担保计划」优化措施及香港金融管理局（「金管局」）「预先批核还息不还本」计划，积极支持金管局构建「商业数据通」项目，在第二阶段的概念验证研究及技术对接中，成为首家以全流程使用商业数据为中小企客户完成贷款审批的本地银行；推出中小企业「ERP云服务－云会计」，协助中小企业提升营运管理能力；成为香港首家接受以香港特区政府「智方便」流动应用程序支援手机遥距开户的银行。我们提升区域化管理能力，释放区域协同效应。缅甸仰光分行、越南河内代表处年内顺利开业。马尼拉分行正式推出人民币清算行服务。2021年，东南亚机构提取减值准备前之净经营收入按年增长8.3%。截至2021年底，存、贷款较上年末分别增长16.4%及2.1%。

我们积极拓展跨境金融，积极参与大湾区建设。充分发挥与内地联系密切的桥梁纽带作用，成为「跨境理财通」首批试点银行，率先落地业务，取得「跨境理财通」和债券通「南向通」先发优势，理财通南北向通开户总数、债券通「南向通」交易额领先市场；把握跨境金融发展机遇，大湾区企业贷款较上年末增长良好；持续优化大湾区「开户易」服务，新增客户人数保持双位数增长；全面提升大湾区

总裁致辞

「置业易」服务，满足香港居民跨境置业安居需求；成为首家提供「湾区社保服务通」的香港合作银行，符合条件的港澳居民可在中银香港指定网点提交深圳社保参保登记申请表。

坚持创新驱动，加快数字化转型，提升智能化水平。手机银行客户总数较上年末录得双位数增长，交易笔数按年上升超过三成；BoC Pay客户数目突破100万户。围绕公共服务、交通、教育、置业、跨境、理财等场景，完善金融场景服务生态。开放应用程序介面(API)每日用量最高达27万次。首创手机银行「PlanAhead智·未来」一站式财富策划服务，便利化客户线上理财渠道。环球交易银行平台iGTB功能迭代优化，客户数目持续增加。我们的数字化核心能力持续提升，获《亚洲货币》评为「2021年度香港最佳数码银行」。

践行可持续高质量发展的ESG理念，积极推动绿色金融。2021年，绿色及可持续发展贷款余额较上年末增加3.1倍，新承销ESG相关债券承销金额按年增长

1.7倍；与香港品质保证局合作，成为该局全新「绿色贷款『评定易』」网上平台的首家合作银行，同时推出「中小企绿色贷款优惠计划」；为多家客户推出绿色金融框架并安排融资，打造绿色金融标杆示范案例；企业绿色定期存款年内开立金额较去年同期增长3倍；同时作为绿色顾问推动客户绿色低碳转型。集团的ESG表现受到社会各界嘉许，2021年，我们的MSCI ESG评级跃升至最高级别AAA级，是香港唯一获此评级的银行。

坚持底线思维，加强风险研判和动态化管理，筑牢风险管理防线。妥善应对地缘政治、行业政策等变化，有效强化信贷风险和信贷组合管理，动态优化授信策略，审慎提取信贷减值准备；密切关注金融市场波动，加强风险提示和预警，市场风险保持安全可控；坚持底线思维，开展情景分析和压力测试，做好应对预案，持续提升风险抵御能力。

积极承担社会责任，深化企业文化建设，践行中银价值。我们隆重推出全球第一张北京冬奥会纪念钞，



净收益将全部用于慈善事业；2021年开展70余个慈善项目，涵盖扶贫助弱、青少年发展、环保减碳、文体艺术等领域；设立「中银香港义工日」，全年组织开展90余项义工活动，8,200余名义工服务时数超过17,000小时，首次获义务工作发展局颁发「香港杰出义工奖—金奖」。荣获香港上市公司商会颁发的「环境、社会及管治卓越奖」、香港特区政府环境运动委员会及环境保护署等机构颁发的「香港环境卓越大奖（服务及贸易界别）金奖」等多个荣誉奖项。

展望2022年，我们将沉着应对新冠疫情持续、全球货币宽松政策转向、地缘政治风险累积等挑战，全面加强风险管控，努力化危为机。同时，随着「区域全面经济伙伴协定」(RCEP)正式生效、「十四五」规划进一步加强内地金融业开放和人民币国际化、粤港澳大湾区建设深入推进，香港北部都会区蓝图徐徐展开，香港国际金融中心的优势将进一步彰显，中银香港也将迎来新一轮的发展机遇。

今年是中国银行成立110周年以及在港服务105周年，中银香港将紧紧围绕战略目标，坚守「融通世界、造福

社会」的使命，践行「卓越服务、稳健创造、开放包容、协同共赢」价值观，强化战略执行，稳守风险底线，抢抓市场机遇，提升发展质量，为持份者创造更多价值。我们深信，有社会各界的厚爱和支持，有集团广大同仁的凝心聚力，中银香港一定能在建设区域内一流现代银行集团的道路上行稳致远！

副董事长兼总裁

孙煜

香港，2022年3月29日

财富管理非凡体验



粤港澳大湾区金融服务



跨境理财通



NotALot 碎股易
碎股投资服务



PlanAhead 智·未来



「中銀理財」服务



股票 Widget
投资小工具



大湾区青年卡



智方便
iAM Smart

智方便
支援手机银行开户