



中銀香港(控股)有限公司

BOC HONG KONG (HOLDINGS) LIMITED

# 2002 年度业绩

2003年3月20日

# 前瞻性说明的免责声明



本报告及相应的讨论可能包含涉及风险和不确定因素的前瞻性说明。这些说明的表述通常会使用前瞻性的字眼，例如相信、期望、预期、预计、计划、预测、目标、可能、将会，或者某些行动可能或预期会在将来产生结果等等。阁下不应过份倚赖此等仅适用于本报告发表日的前瞻性说明。这些前瞻性的说明基于来自本公司以及其他我们相信可靠的来源的资料。本公司的实际业绩可能远不及此等前瞻性说明，从而可能对本公司股份和美国预托股份之市价造成不利影响。



中銀香港(控股)有限公司

BOC HONG KONG (HOLDINGS) LIMITED

## 主要成绩

“实现上市承诺”

刘金宝  
总裁

# 实现上市承诺 超越盈利预测



纯利超出上市盈利预测的**63亿港元**，较**2001年增长141%**

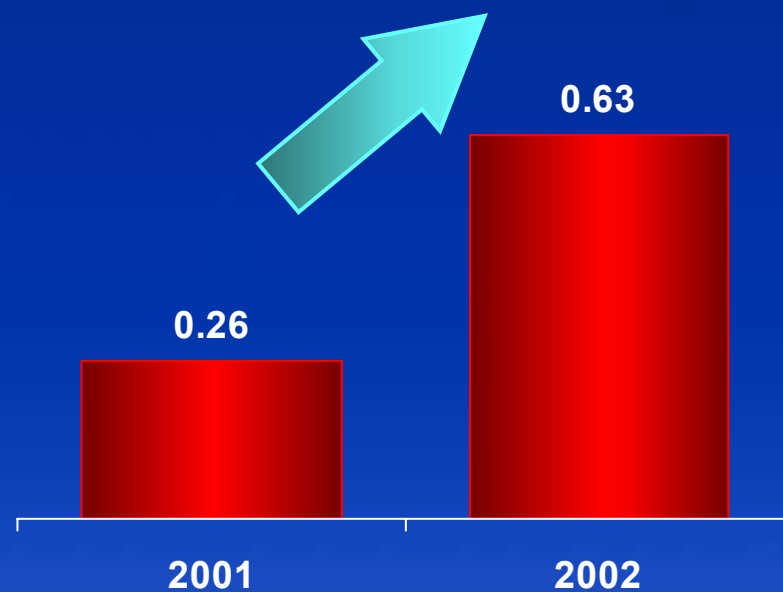
股东应占溢利

(百万港元)



每股盈利

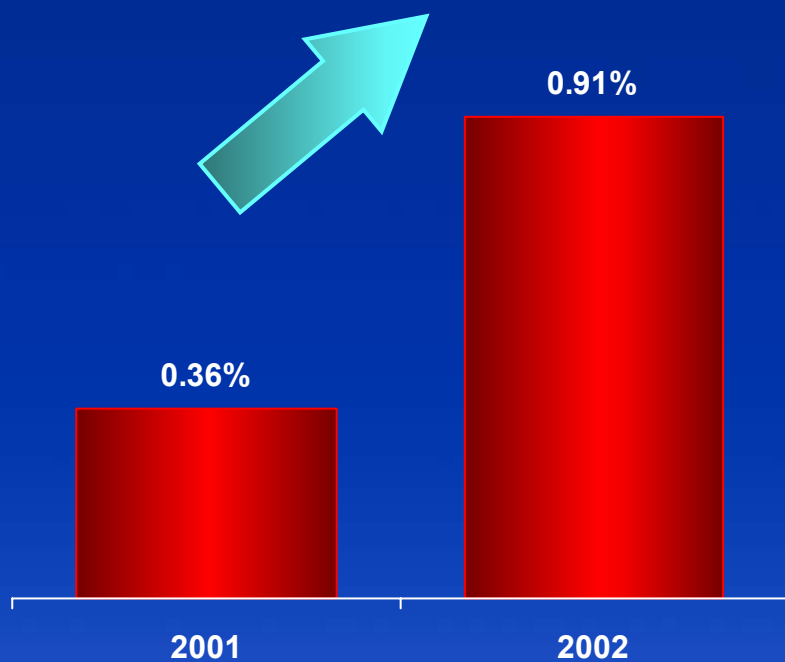
(港元)



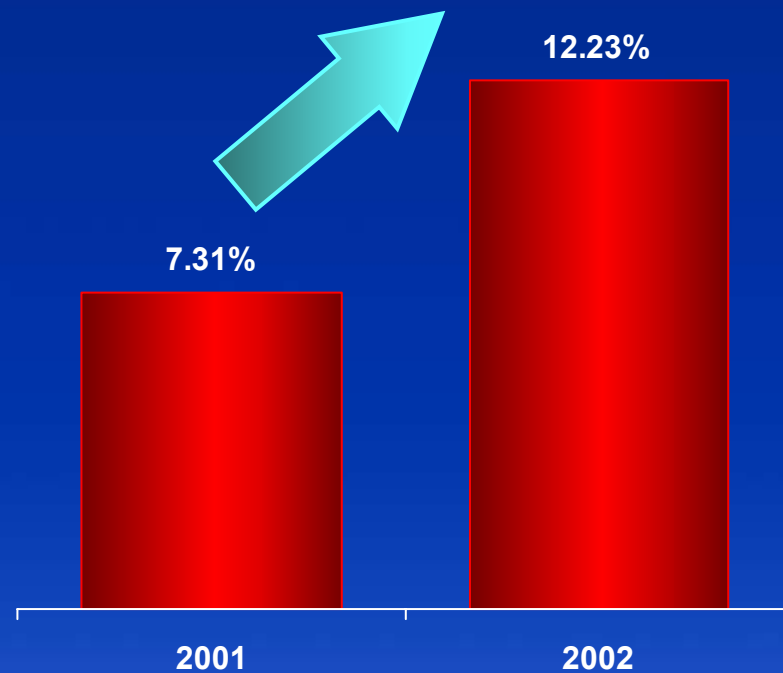
# 实现上市承诺 向中期目标迈进



平均资产回报率



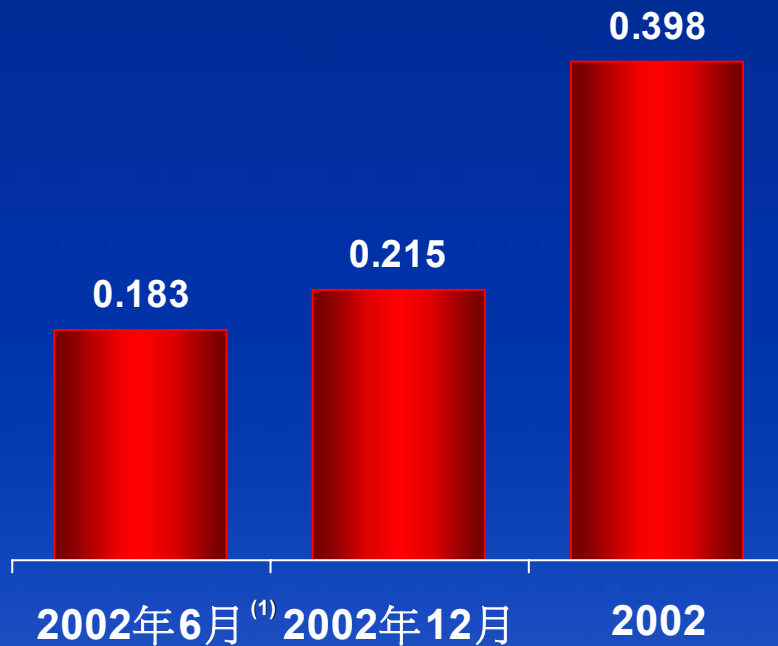
平均股东资金回报率



# 实现上市承诺 股息



## 每股股息 (港元)



■ 维持派息比率在 60% - 70%

■ 为股东创造最佳回报

■ 优化资本结构

(1) 上市前派发的特别股息

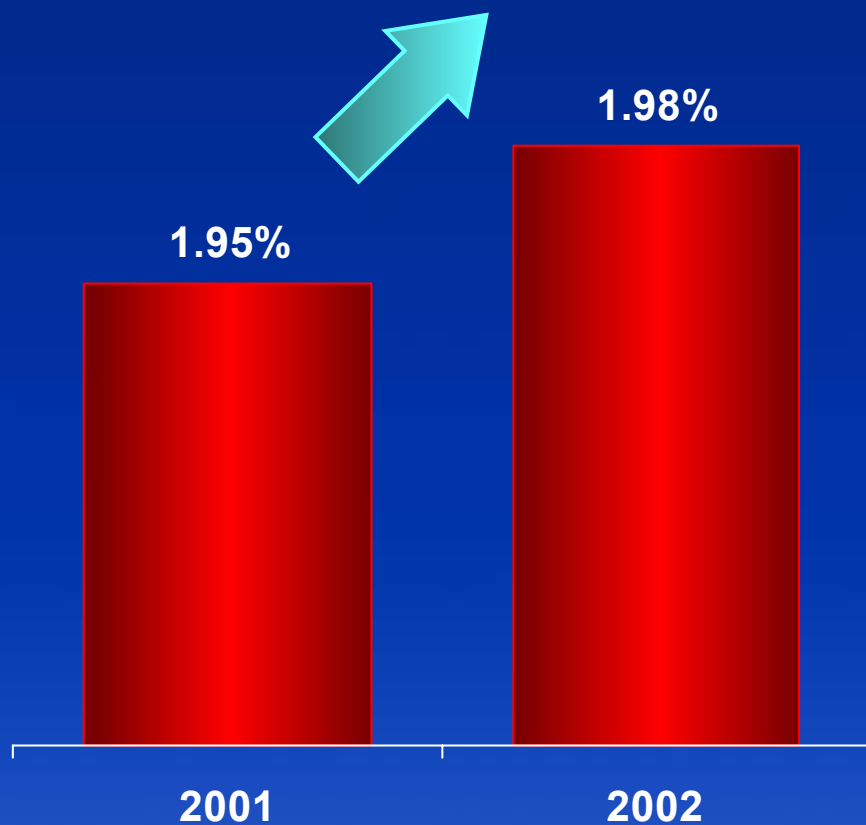
# 实现上市承诺



#1

## 改善净利息收益率

净利息收益率 (%)



■ 增加债务证券投资

■ 减低资金成本

■ 改善不履约贷款

# 实现上市承诺

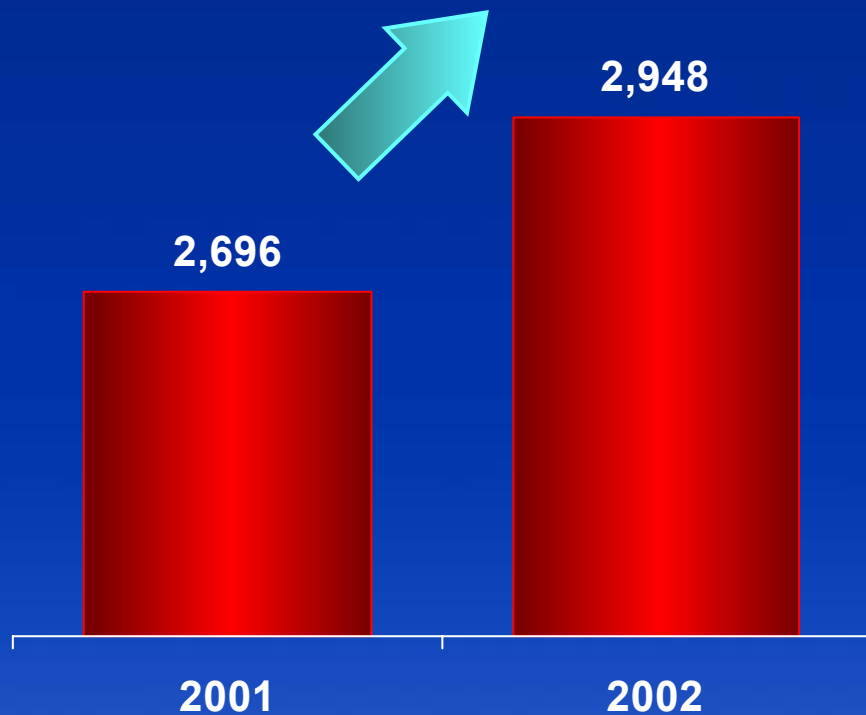


#2

## 服务费及佣金净收入增加

### 服务费及佣金净收入

(百万港元)



- 消费理财及个人理财服务
- 银团贷款
- 付款服务
- 低结馀存户服务费



# 实现上市承诺

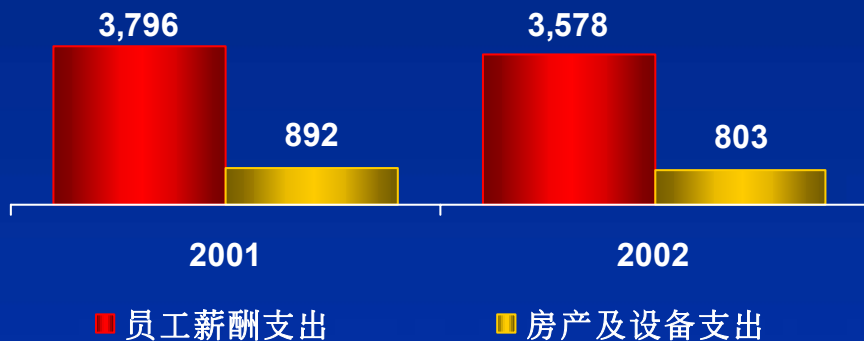


#3

## 提高效益

### 降低成本

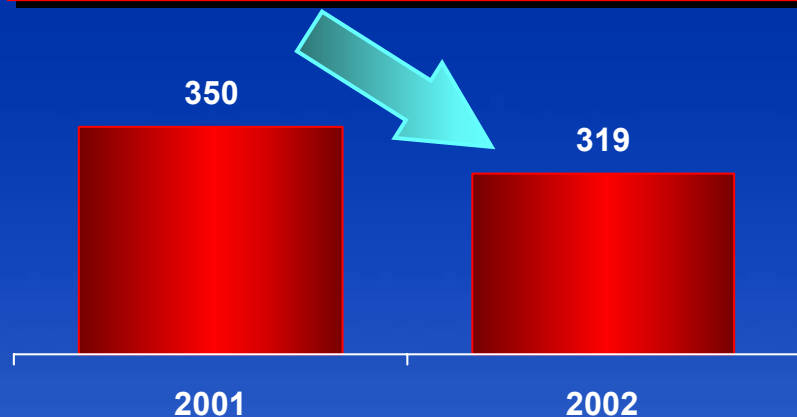
(百万港元)



- 员工人数为**13,439**，  
减少**284**人

- 整合业务操作

### 优化分行网络



- 减少分行数目

- 简化工作流程

- 租金支出下调

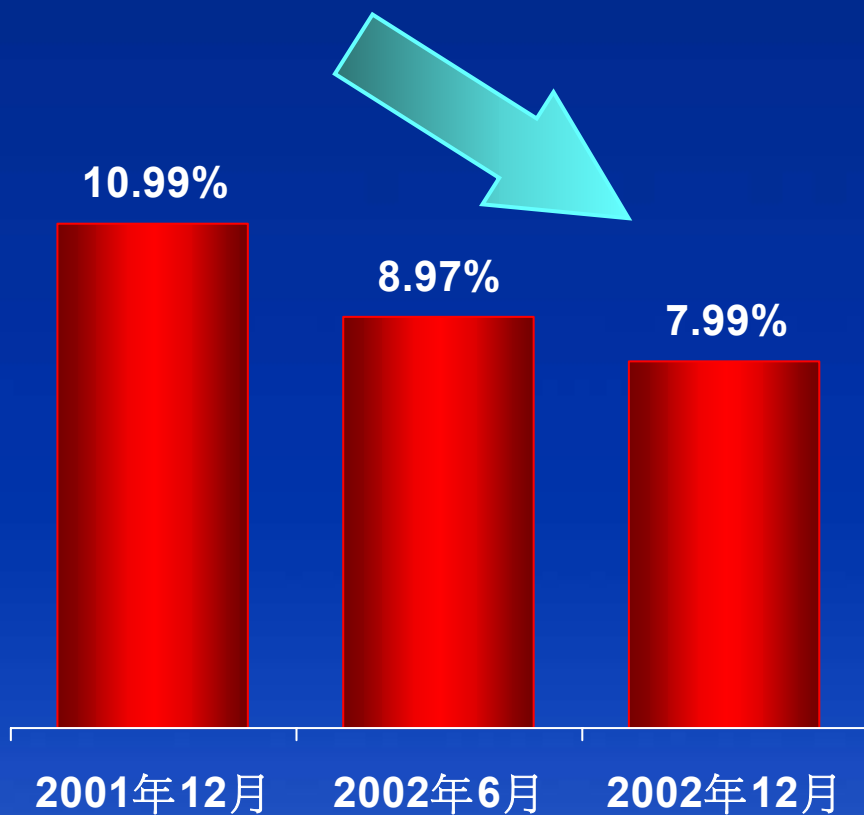
# 实现上市承诺



#4

## 改善资产素质

### 不履约贷款比率 (%)



- 新增不履约贷款减少
- 收回特定分类贷款 **95.5**亿港元
- 高风险贷款敞口收窄
- **2002年6月**出售 **70**亿港元  
不履约贷款



中銀香港(控股)有限公司

BOC HONG KONG (HOLDINGS) LIMITED

# 2002 年度财务及经营表现

“迈向各项财务目标”

# 充满挑战的2002年



## 面临的挑战

- 本地总产值和贷款增长缓慢
- 贷款收益率收窄，净利息收入下降



## 中银香港所采取的措施

- 加强负债管理
- 扩展服务收费业务
- 扩大交叉销售
- 增持具投资评级的票据
- 采取审慎信贷政策

- 个人破产增加，信用卡坏账上升



- 收紧信贷审批政策
- 加强信贷监控

- 物业价格下跌



- 处理空置及投资物业
- 增加拨备，采用更审慎的押品折扣率

# 损益账项目



由於拨备大幅下降，纯利较去年上升**141%**，达**67亿港元**

百万港元	2002	2001
经营收入	18,114	19,009
经营支出	6,025	5,847
拨备前经营溢利	12,089	13,162
计提呆坏账拨备	2,855	7,412
拨备後经营溢利	9,234	5,750
股东应占溢利	6,673	2,768
每股盈利	HK\$0.631	HK\$0.262
每股股息	HK\$0.398	—

# 资产负债表



- 贷款增长**3%** (撇除出售贷款的影响)
- 减少与同业之间的资金安排
- 增加投资于收益较高和有投资评级的证券

百万港元

	2002	2001
资产总额	735,489	766,140
银行同业存款及短期资金	178,526	254,877
证券投资	190,232	145,586
客户贷款	321,034	323,038
固定资产	20,212	21,049
负债总额	677,434	712,904
客户存款	600,977	606,428
股东资金	56,941	52,170
一级资本比率	13.1%	13.4%
总资本充足比率	14.0%	14.4%

# 改善净利息收益率



尽管息差收窄，但通过采取积极的资产负债管理措施，提高了净利息收益率

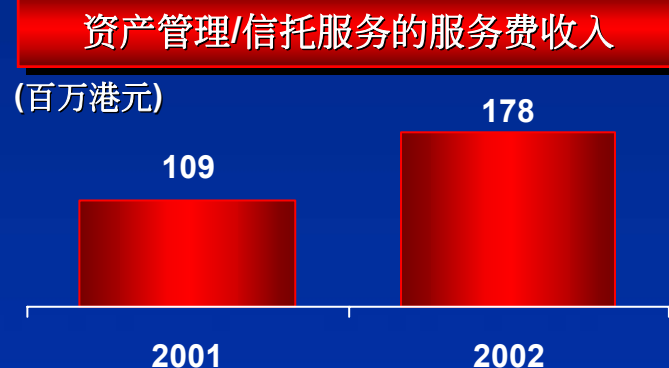
百万港元	2002	2001	措施
利息收入	21,463	38,307	■ 减少同业拆借，增持高评级、高回报的债务证券
利息支出	(7,521)	(23,320)	
净利息收入	13,942	14,987	■ 致力贷款予质素较佳的客户
净息差	1.85%	1.67%	
净利息收益率	1.98%	1.95%	

# 继续拓展收益来源



## 增加服务费收入来源

百万港元	2002	2001
服务费及佣金净收入	2,948	2,696
外汇业务净收益	824	816
其他收入	400	510
其他经营收入	4,172	4,022
非利息收入占总经营收入比率	23%	21%





# 严格控制成本开支



透过各项优化措施，维持较低的成本对收入比率

百万港元

2002

2001

员工薪酬支出

3,578

3,796

房产及设备支出

803

892

折旧费用

632

460

其他经营支出

994

676

总经营支出

6,025

5,847

成本对收入比率

33.26%

30.76%

# 呆坏账拨备下降



通过改善信贷风险管理和积极催理呆坏帐，使新提拨备减少、不良贷款的回收增加

百万港元

2002

2001

特别准备

新提拨

4,519

10,649

拨回

(582)

(645)

收回已撇除账项

(904)

(530)

3,033

9,474

一般准备

(178)

(2,062)

呆坏账拨备净额

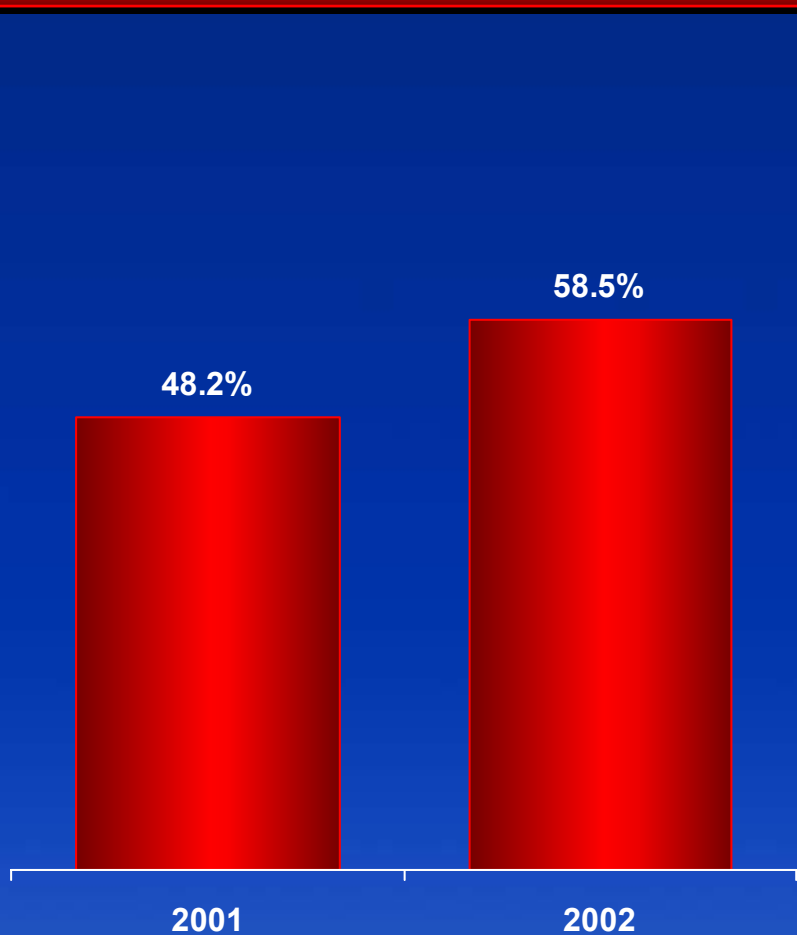
2,855

7,412

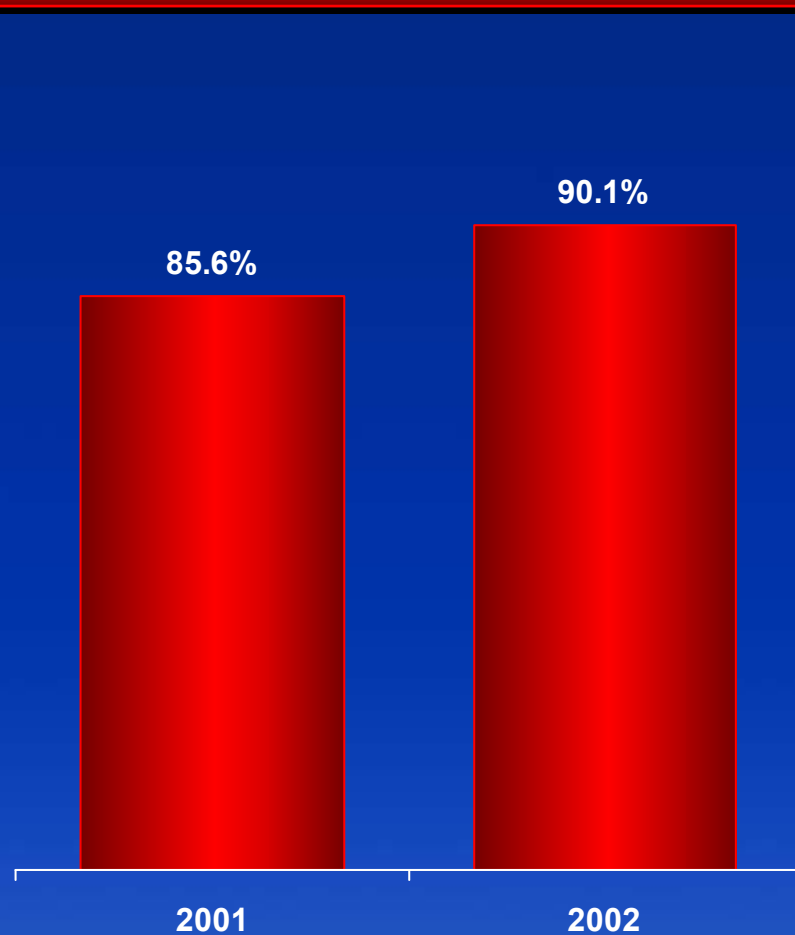
# 拨备及押品覆盖率改善



总准备占不履约贷款比率



特别准备及押品覆盖率



# 贷款质量有所提高

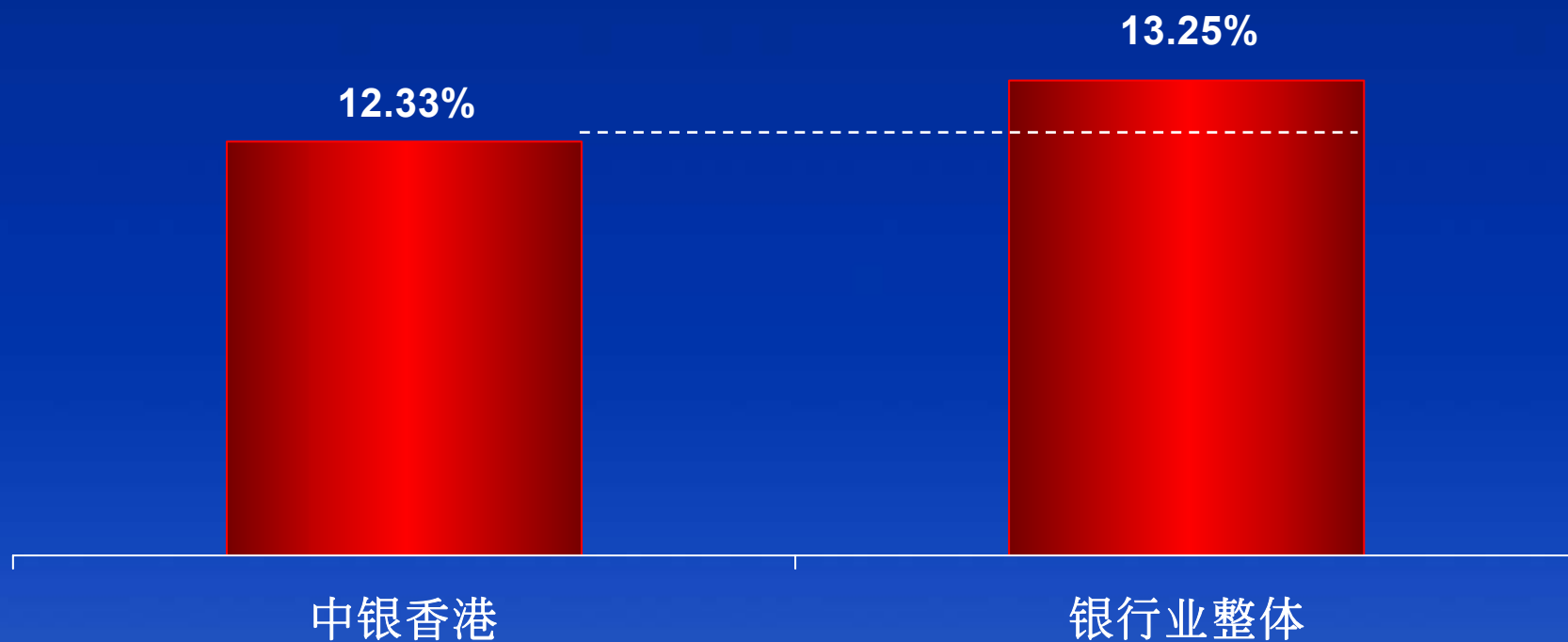


	截至2001年12月		截至2002年6月		截至2002年12月
客户贷款总额	3230亿港元	↓	3176亿港元	↑	3210亿港元
不履约贷款比率 (%)	10.99%	↓	8.97%	↓	7.99%
合格	83.0%	↑	84.4%	↑	87.2%
关注	5.5%	↑	6.6%	↓	4.8%
次级	2.9%	↓	2.0%	↓	1.9%
呆滞	4.5%	↓	2.2%	↓	1.6%
亏损	4.1%	↑	4.8%	↓	4.5%

# 维持稳健的信贷监控



信用卡撤账率低於同业平均

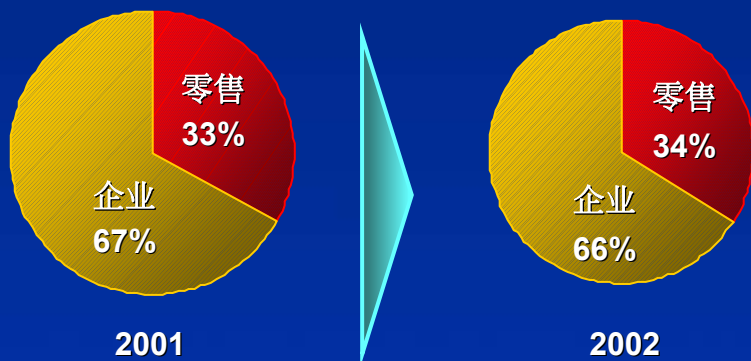


# 贷款结构改善



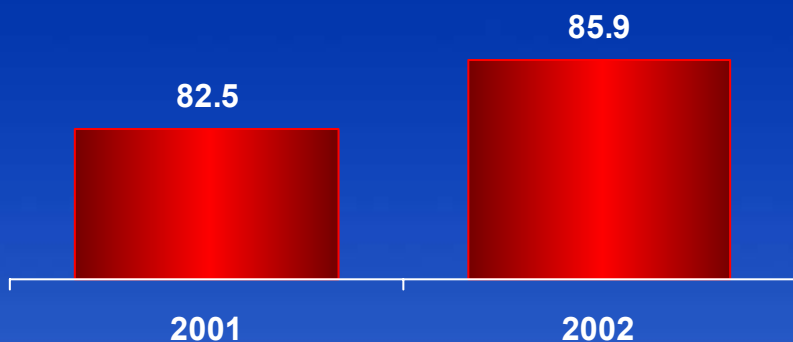
## 零售贷款

增加零售贷款比重



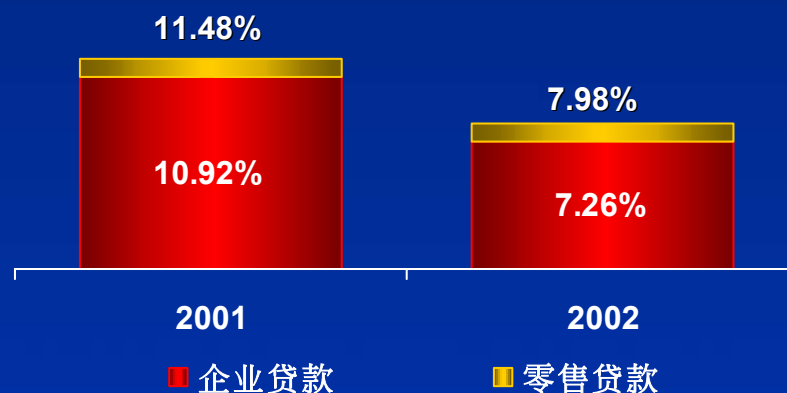
增加住宅按揭贷款

(十亿港元)



## 企业贷款

减少企业的特定分类贷款



在银团贷款安排行中名列前茅 (2002)

(百万美元)

安排行	金额	综数
1 中银香港 <sup>1</sup>	3,013	48
2 汇丰银行	2,700	39
3 工银亚洲	1,939	29
4 渣打银行	1,613	34
5 恒生银行	1,518	25

来源: Basis Point, 2002年1月11日  
(1) 中银香港及中银国际资本

# 向理想目标迈进



- 股东资金回报率 ✓
- 资产回报率 ✓
- 净利息收益率 ✓
- 非利息收入 ✓
- 效益比率 ✓
- 不履约贷款比率 ✓
- 拨备及押品覆盖率 ✓



中銀香港(控股)有限公司

BOC HONG KONG (HOLDINGS) LIMITED

# 前景展望及策略重点

“迈向未来”



# 2003年香港经济展望



## 主要趋势

■ 本地总产值



温和增长2.8%

■ 利率



稳定

■ 贷款



轻微增长

■ 信用卡拖欠率



趋於稳定

## 中银香港展望

# 前景展望及策略重点



#1

零售银行

#4

经营效益

#2

企业银行 / 资金业务

#5

资产质量

#3

中国机会

#6

财务管理

# 前景展望及策略重点



#1

## 零售银行业务

- 客户分层及交叉销售
- 个人理财服务
- 为客户度身订造产品
- 分销网络多元化
- 分层收费



- 维持银团贷款的领先地位
- 加强贸易融资业务，增加非利息收入
- 加强对中小型企业的服务
- 为企业客户提供更多现金管理服务
- 建立客户主导的资金业务平台
- 担任政府票据的市场庄家
- 提升企业银行电子服务平台 - **CBS**
- 有效的交叉销售



扩展规模，增加收益，争取成为内地最佳外资银行

### 产品

- 长城信用卡
- 商户收单业务
- 跨境支付业务
  
- 贸易服务
- 企业客户
- 资金业务
- 尊贵客户服务

### 措施

- 增加卡户消费及发卡量
- 进一步扩展商户网络
- 推出内地—香港快汇服务
- 担任粤港及深港港币票据双向结算业务的代理行
- 担任深港实时支付结算系统在香港的代理行
- 与中国银行签订协议，扩大贸易融资服务
- 与中国银行和内地金融机构互相转介客户和业务
- 加强与内地金融机构的业务关系
- 启动沪港尊贵理财和中银尊贵银行服务



- 继续从下列各方面实现效益：
  - 优化分行网络
  - 增加使用电子渠道
  - 後勤操作整合和加强自动化
  - 厘定员工合理数目
  - 改善工作流程
  - 加强员工培训
- 做好基础建设，推出先进的客户关系管理系统
- 建立多元化的金融产品结算平台
- 建立电子化报表系统和企业级数据仓库
- 提高贷款审批效率
- 实施票据处理影像化



- 严格执行新的信贷政策及程序
- 优化客户、资产和产品结构
- 建立完善、独立和实时的监控系统
- 大力催理不履约贷款
- 加强信贷文化及专业技能培训



- 优化资本结构
- 采取既定的股息政策，把闲余资本回馈股东
- 致力提高收益率，并维持充足的流动资金
- 保障收益





**中銀香港(控股)有限公司**

**BOC HONG KONG (HOLDINGS) LIMITED**

# 2002 年度业绩

2003年3月20日