



傳承百載 續展宏圖 2017年年度業績發佈

2018年3月29日



掃描此移動設備QR碼
可參閱2017年年度業績公告

本報告及相應的討論可能包含涉及風險和不確定因素的前瞻性說明。這些說明的表述通常會使用前瞻性的字眼，例如相信、期望、預期、預計、計劃、預測、目標、可能、將會，或者某些行動可能或預期會在將來產生結果等等。閣下不應過分倚賴此等僅適用於本報告發表日的前瞻性說明。這些前瞻性的說明基於來自本公司以及其他我們相信來源可靠的資料。本公司的實際業績可能遠不及此等前瞻性說明，從而可能對本公司股價和一級美國預託股份之市價造成不利影響

- ▶ 因應本集團已分別於2017年1月9日、2017年7月10日及2017年11月6日完成收購中國銀行（泰國）股份有限公司（「中銀泰國」）之全部已發行股本，以及收購中國銀行印度尼西亞業務和柬埔寨業務，中銀泰國、雅加達分行和金邊分行的經營業績及資產和負債，按合併會計處理併入本集團的綜合財務報表。2016年的比較資料已相應重新列示。

與會的高層管理人員

高迎欣先生	副董事長兼總裁
李久仲先生	執行董事兼風險總監
袁樹先生	副總裁
鍾向群先生	營運總監
隋洋女士	財務總監
龔楊恩慈女士	副總裁

1

2017年戰略執行回顧

2

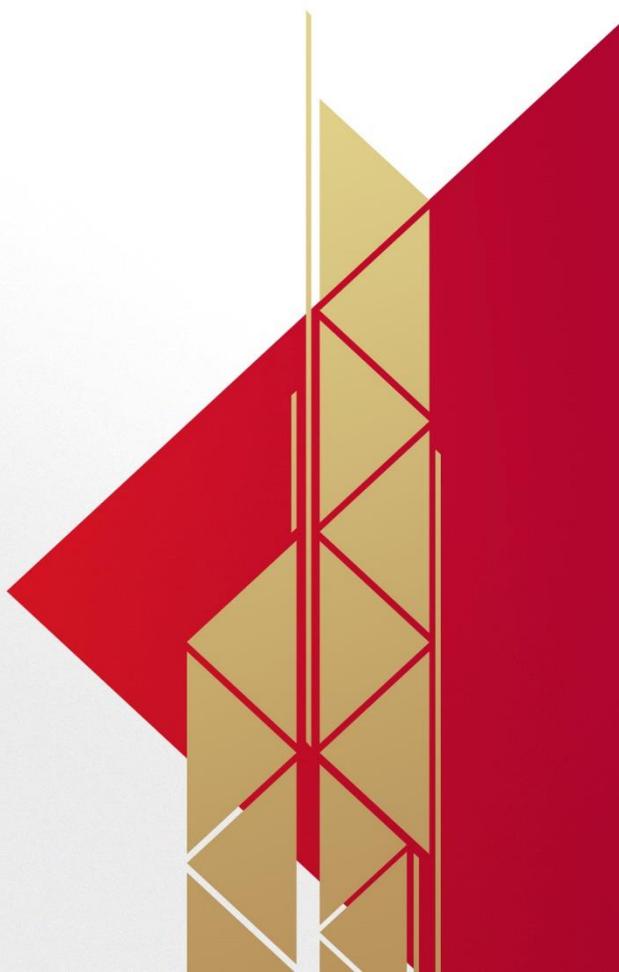
2017年主要財務表現

3

2018年展望與重點工作



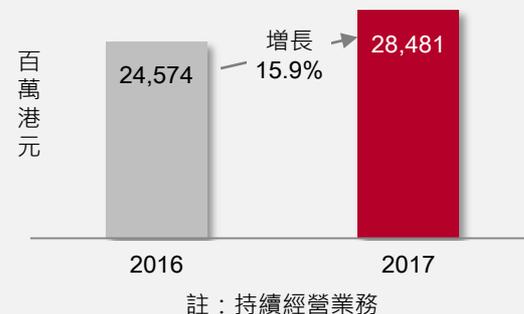
2017年戰略執行回顧



2017年主要戰略進展

- ▶ 經營效益顯著提升，持續經營業務股東應佔溢利285億港元，同比增長15.9%，再創上市以來新高
- ▶ 積極支持國家戰略，區域化發展深入推進，東南亞機構重組取得階段性成果，人民幣領先優勢擴大
- ▶ 積極支持香港經濟發展，主要業務增長良好，香港市場領先地位繼續鞏固
- ▶ 積極推動數字化發展，金融科技創新引領市場，新的競爭優勢不斷形成
- ▶ 積極回饋社會，加強責任擔當，百年品牌形象更加彰顯

股東應佔溢利再創上市新高



每股股息



機構整合

成功出售集友銀行股權，相繼完成收購中銀泰國、雅加達分行及金邊分行業務，馬尼拉分行及胡志明市分行業務交割於2018年初順利完成

業務整合

緊抓「一帶一路」、內地企業「走出去」及人民幣國際化等重大國家戰略機遇，充分發揮聯動協同效應，東南亞機構存貸款快速增長

制度整合

強化條線專業化管理為主的矩陣式管理架構，推進區域化風險管理體系建設，加強風險合規管控，保持東南亞機構資產質量穩定可控

文化整合

以人為本，加強人才交流和培訓，推動企業文化建設。全年委派至東南亞機構支持工作的人員超過30人，東南亞機構管理和業務人員來港培訓116人次

人民幣業務優勢擴大

- ▶ 持續提升人民幣RTGS系統功能，2017年經香港人民幣RTGS系統處理的業務總量達**213**萬億元人民幣，同比增長**5.6%**，佔離岸市場人民幣清算總量的**76%**，保持絕對領先優勢
- ▶ 充分利用在「滬港通」、「深港通」中積累的豐富經驗，助力「債券通」的成功實施，並成為「債券通」跨境資金清算的**唯一**渠道
- ▶ 於內地銀行間債券市場成功發行**90**億元人民幣熊貓債券，為迄今單筆發行金額最高的熊貓債券，獲內地投資者踴躍認購
- ▶ 積極拓展央行、主權基金、國際金融組織等客戶，2017年通過中銀香港敘做債券交易筆數和交易量同比分別增長**79%**和**147%**
- ▶ 積極推動粵港澳大灣區金融合作，大力拓展自貿區業務，確立中銀集團作為自貿區服務**首選**銀行地位



綜合服務能力持續提升

信用卡

中銀信用卡 (國際)

積極推動業務移動化及互聯化，著力拓展電子支付等，保持銀聯卡商戶收單及發卡業務在香港市場的**領先地位**

深挖本港及跨境業務機會，資金池、財資中心業務市場競爭力持續加強，跨境服務保持市場**領先地位**

現金管理

中國銀行 (香港)

私人銀行

中國銀行 (香港)

加快集團內部高端客戶遷移，深化跨境業務拓展，客戶數及管理資產平均值增長**28%**和**62%**

擴展本地及海外客戶基礎，成功實施QDII歷來最大宗的資產轉入，託管資產總值**11,624**億港元

託管

中國銀行 (香港)

人壽保險

中銀人壽保險

加強產品服務創新，積極拓寬銷售渠道，全年淨保費收入增長**38%**

大力拓展客戶基礎，強積金類管理資產規模按年上升**28%**，市場佔有率**7.5%**

信託

中銀保誠信託

資產管理

中銀香港資產管理

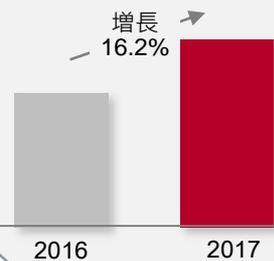
擴大產品組合及優化客戶結構，債券和股票投資組合表現均優於基準指數，年底資產管理總值按年增長**25%**

業務品種、團隊建設及分行網點拓展實現**新突破**，淨交易佣金收入增長超過兩倍

證券及期貨

寶生證券及期貨

經營利潤顯著增長



區塊鏈

處理超過**21,000**筆估價報告，新增業務量佔比增至**85%**，並成功完成貿易融資試用

生物識別

指靜脈生物認證技術推廣至全線**所有**分行和**160**部ATM，分別於手機銀行和客戶聯繫中心應用指紋及聲紋認證

大數據

構建客戶**360**視圖，建立涉及**1,000**多項個人及企業客戶的標籤，實現對客戶畫像完整展現

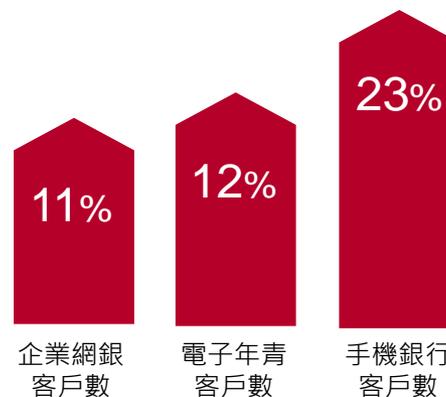
智能化渠道

構建全新**智能手機銀行**，推出全新微信官號，持續優化「至專客服」24小時視像銀行服務

跨界合作

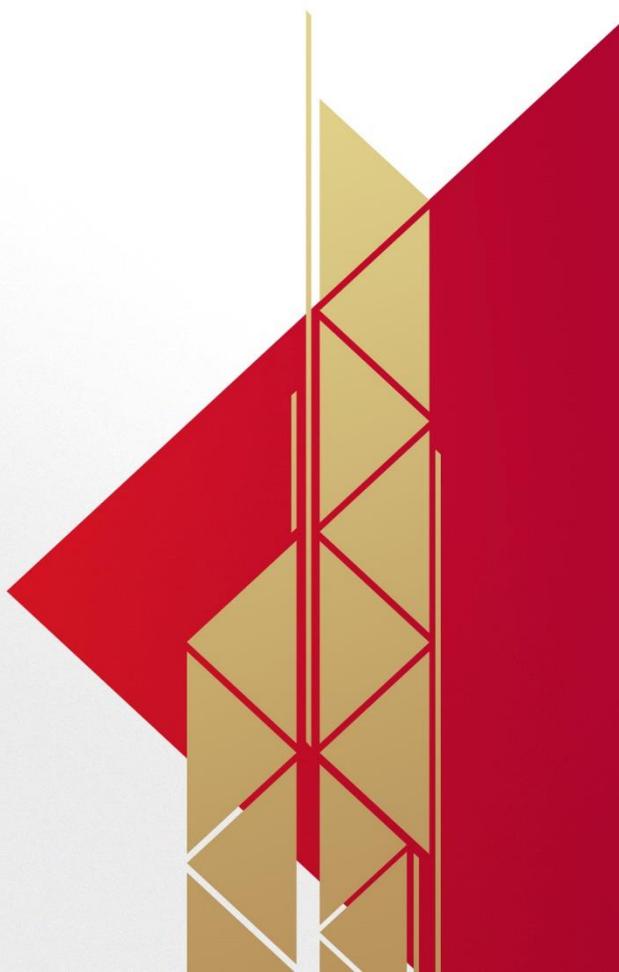
加強與大型互聯網公司的戰略合作，**首創**自設流動支付限額的智能賬戶綁定WeChat Pay HK服務，全力引進Apple Pay、Samsung Pay及Android Pay等服務，擴展跨境業務並提升整體競爭力

網絡金融發展策略





2017年主要財務表現

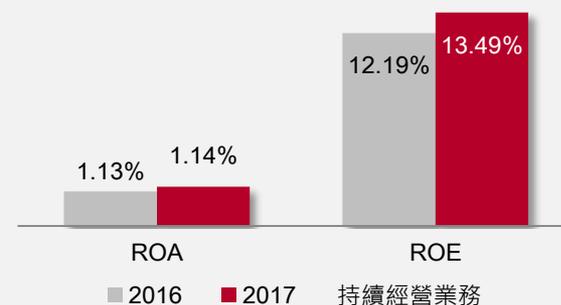


經營效益顯著提升

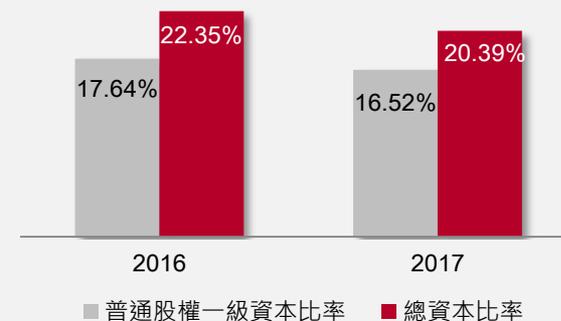
收益表摘要 (百萬港元)	2017	2016	變化
提取減值準備前的淨經營收入	48,769	42,595	14.5%
經營支出	(13,703)	(12,512)	9.5%
提取減值準備前的經營溢利	35,066	30,083	16.6%
減值準備淨撥備	(1,076)	(601)	79.0%
經營溢利	33,990	29,482	15.3%
持續經營業務股東應佔溢利	28,481	24,574	15.9%

資產負債表摘要 (百萬港元)	2017	2016	變化
資產總額	2,645,753	2,354,740	12.4%
證券投資	704,507	655,231	7.5%
客戶貸款	1,144,459	988,193	15.8%
負債總額	2,398,409	2,120,186	13.1%
客戶存款	1,774,297	1,523,292	16.5%
股東應佔股本和儲備	242,739	228,647	6.2%

主要財務指標表現良好



資本水平保持充足

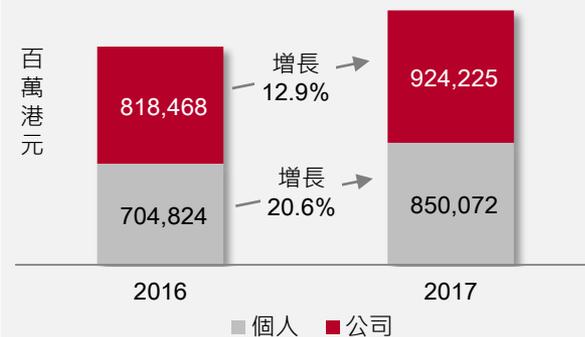


客戶存款快速增長

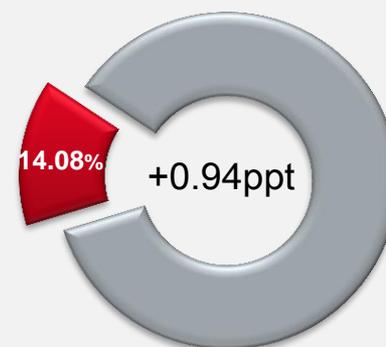
百萬港元	2017	2016	變化
即期存款及往來存款	203,831	173,988	17.2%
儲蓄存款	910,184	805,831	12.9%
定期、短期及通知存款	657,498	540,048	21.7%
結構性存款	2,784	3,425	-18.7%
客戶存款總額	1,774,297	1,523,292	16.5%
CASA佔比	62.8%	64.3%	-1.5ppt

- ▶ 積極拓展現金管理業務，跨境資金池業務保持市場**領先**地位
- ▶ 大力營銷政府機構及企業僱員發薪服務，僱員發薪戶理財總值按年增長**23.8%**
- ▶ 加快跨境業務發展，託管資產總值達**11,624**億港元
- ▶ 承接多宗香港主板新股上市收款行項目，連續7年取得首次公開招股 (IPO) 收款行業務市佔率**第一**

客戶存款結構優化



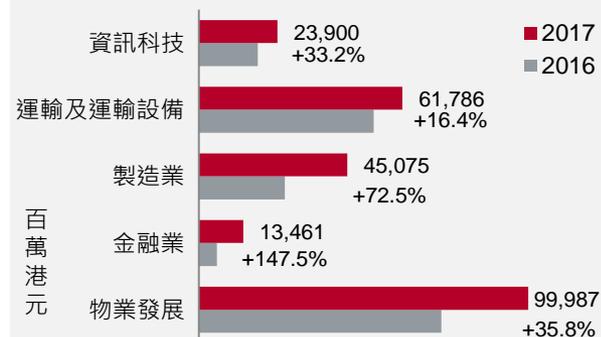
客戶存款香港市場份額持續擴大



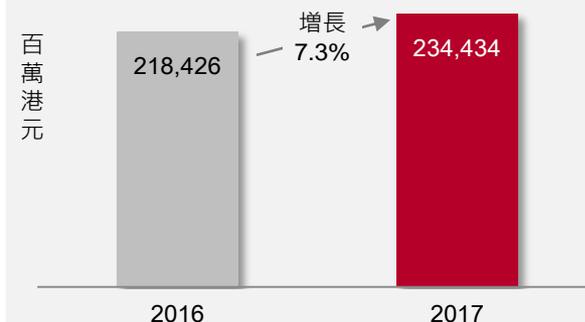
客戶貸款穩健增長

百萬港元	2017	2016	變化
在香港使用貸款	759,038	664,030	14.3%
工商金融業	436,754	375,506	16.3%
個人	322,284	288,524	11.7%
貿易融資	78,182	72,210	8.3%
在香港以外使用貸款	307,239	251,953	21.9%
客戶貸款總額	1,144,459	988,193	15.8%

在香港使用公司貸款主要增長行業



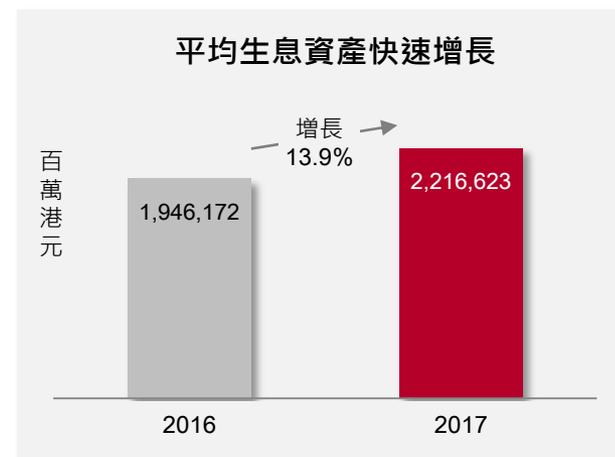
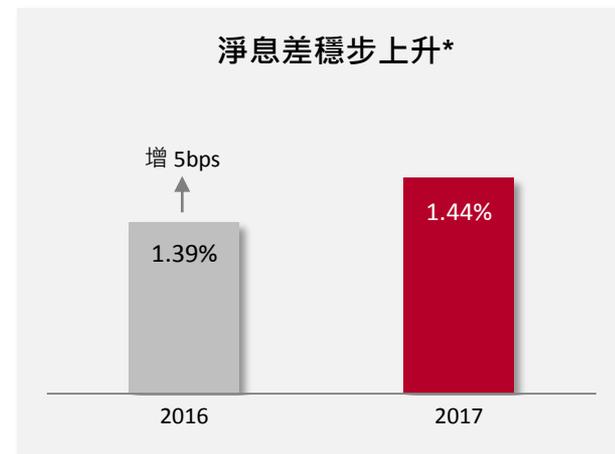
住房按揭貸款平穩增長



- ▶ 全年牽頭安排銀團金額150億美元，在香港 - 澳門銀團牽頭行排名連續13年保持市場**第一**
- ▶ 持續加強本地工商業務拓展，提高中小企服務能力，中小企貸款較去年底增長**9.0%**
- ▶ **優化**個人貸款產品結構，推廣保單抵押貸款、保費融資、個人無抵押貸款等貸款產品

淨息差穩步上升

百萬港元	2017	2016	變化
淨利息收入	34,708	26,024	33.4%
總生息資產平均收益率	2.21%	1.88%	33bps
在銀行及其他金融機構結餘及定期存放	2.18%	1.36%	82bps
債務證券投資	1.98%	1.62%	36bps
客戶貸款	2.38%	2.26%	12bps
總付息負債平均利率	0.77%	0.65%	12bps
銀行及其他金融機構之存款及結餘	0.92%	0.79%	13bps
往來、儲蓄及定期存款	0.68%	0.57%	11bps
淨利差	1.44%	1.23%	21bps
淨息差*	1.44%	1.39%	5bps



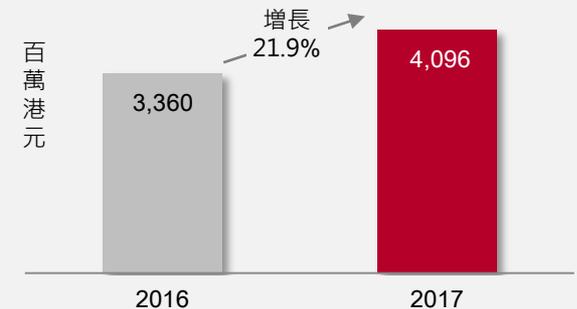
*計入外匯掉期合約的資金收入或成本

手續費收入平穩增長

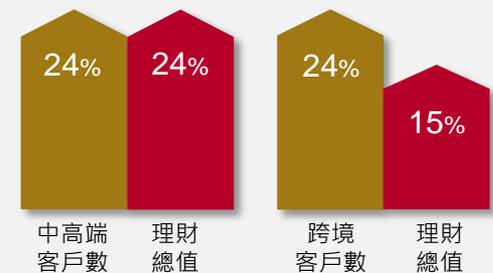
百萬港元	2017	2016	變化
淨服務費及佣金收入	11,516	10,684	7.8%
投資及保險業務	4,096	3,360	21.9%
• 證券經紀	2,341	1,738	34.7%
• 基金分銷	985	735	34.0%
• 保險	770	887	-13.2%
傳統業務	6,964	6,675	4.3%
• 信用卡業務	875	861	1.6%
• 貸款佣金	3,547	3,500	1.3%
• 其他	2,542	2,314	9.9%

- ▶ 緊抓市場機會，新開證券客戶數同比增長**18%**
- ▶ 推動銀行卡業務移動化及互聯化，彌補內地訪港旅客簽賬收單業務下降的不利影響，繼續保持銀聯卡業務在香港市場的**領先**地位

投資及保險業務淨佣金收入顯著增長

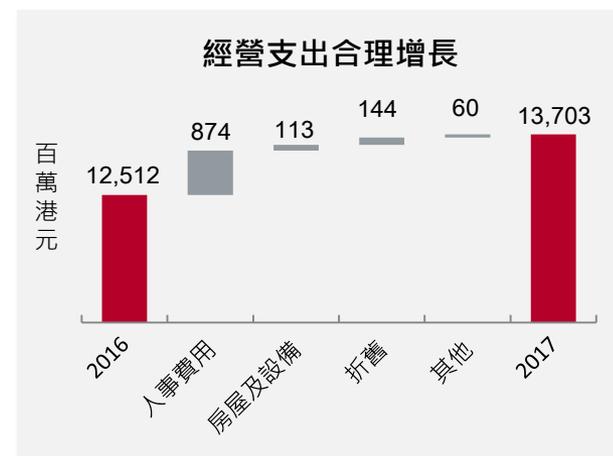


客戶基礎持續改善

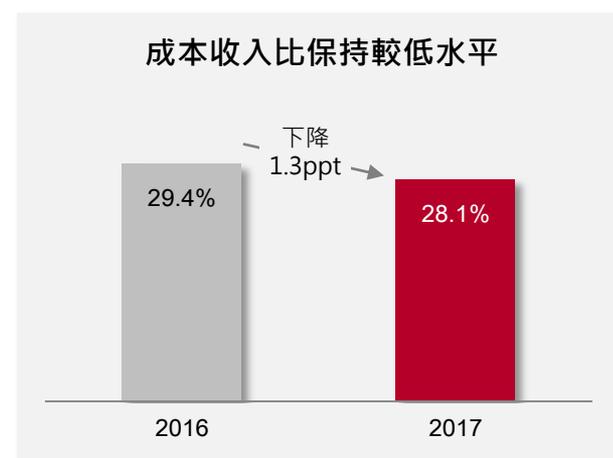


成本效益維持良好水平

百萬港元	2017	2016	變化
人事費用	7,813	6,939	12.6%
房屋及設備支出	1,704	1,591	7.1%
折舊	1,949	1,805	8.0%
其他	2,237	2,177	2.8%
總經營支出	13,703	12,512	9.5%



- ▶ 人事費用增長12.6%，主要由於年度調薪、增聘員工，以及與業績掛鈎的酬金增加
- ▶ 房屋及設備支出上升7.1%，由於優化系統平台相關費用及營業網點租金增加
- ▶ 折舊增加8.0%，主要是資訊科技基礎設施折舊支出增加，租入房產的裝修設備折舊支出亦有所增加
- ▶ 其他經營支出上升2.8%，主要因業務推廣及廣告支出增加

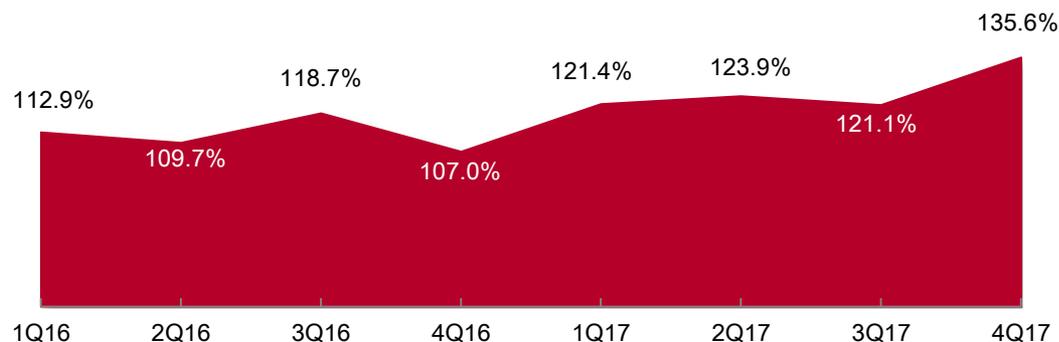


主要風險指標保持穩健

百萬港元	2017	2016	變化
客戶貸款總額	1,144,459	988,193	15.8%
特定分類或減值貸款	2,079	2,282	-8.9%
特定分類或減值貸款比率	0.18%	0.23%	-0.05 ppt
總減值準備	4,084	3,429	19.1%
不良貸款撥備覆蓋率	196.4%	150.3%	46.1ppt

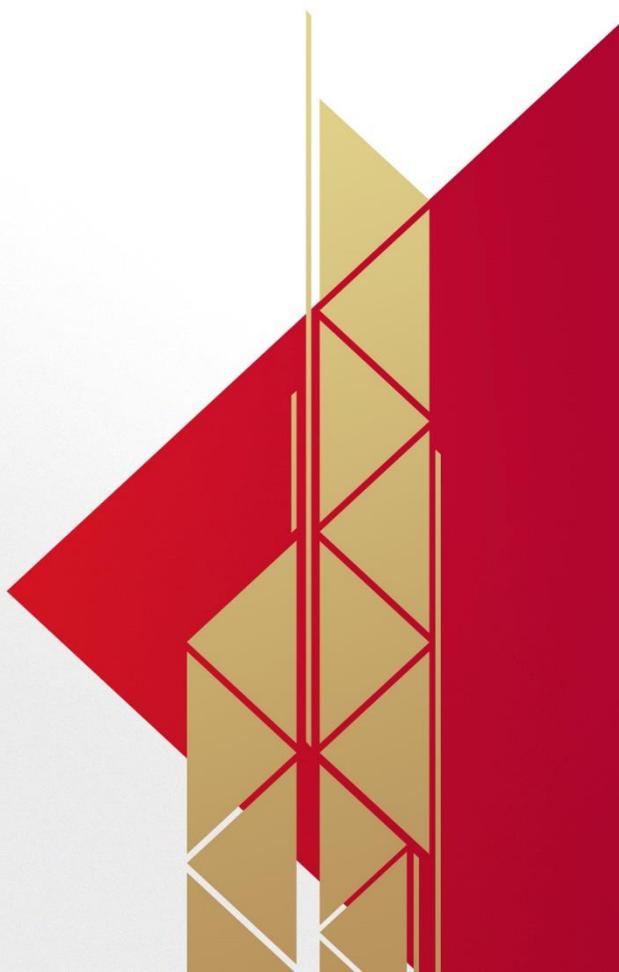


流動性覆蓋比率持續改善





2018年展望與重點工作



發展機遇

- 國家推動形成全面開放新格局和東南亞巨大發展潛力為中銀香港加快轉型發展創造**重大機遇**
- 國家大力支持和香港傳統優勢鞏固提升為中銀香港轉型發展提供**有利條件**
- 中國銀行全球化發展為中銀香港加快轉型發展奠定**堅實基礎**

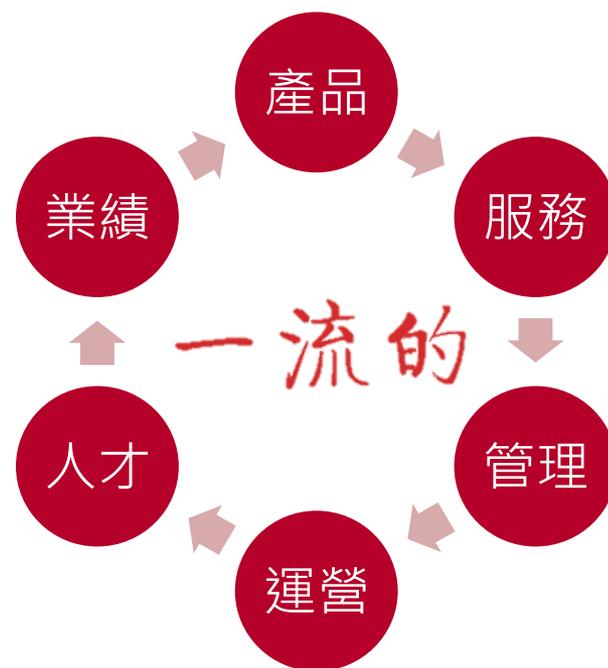
外部挑戰

- 全球經濟不確定性因素依然較多，美國加息和稅改、貿易保護主義、英國脫歐以及地緣政治風險等將繼續影響金融市場表現
- 監管日趨嚴格，一系列監管新規相繼實施，其他新規醞釀出台
- 市場競爭愈發激烈，新科技、新業態對傳統金融服務提出新挑戰

戰略目標

以數字化、全球化、綜合化為著力點，
加快建設一流的全功能國際化區域性銀行

- ▶ 加快東南亞機構整合，推動區域化發展
- ▶ 加快科技創新與產品研發，推動數字化發展
- ▶ 加快多元化平台和商投行一體化建設，推動全功能發展
- ▶ 深耕香港本地市場，服務實體經濟，推動普及金融
- ▶ 以粵港澳一體化聯動為重點，加大跨境業務發展
- ▶ 堅守合規底線，加強全面風險管理
- ▶ 加強基礎管理和人才隊伍建設，提升治理能力
- ▶ 擔當社會責任，提升品牌形象





問答環節

