

2021年度業績



中銀香港(控股)有限公司
BOC HONG KONG (HOLDINGS) LIMITED



2022年3月29日

免責聲明

本報告及相應的討論可能包含涉及風險和不確定因素的前瞻性說明。這些說明的表述通常會使用前瞻性的字眼，例如相信、期望、預期、預計、計劃、預測、目標、可能、將會，或者某些行動可能或預期會在將來產生結果等等。閣下不應過分倚賴此等僅適用於本報告發表日的前瞻性說明。這些前瞻性的說明基於來自本公司以及其他我們相信來源可靠的資料。本公司的實際業績可能遠不及此等前瞻性說明，從而可能對本公司股價和一級美國預託股份之市價造成不利影響。

議程

1

戰略執行回顧

2

財務及業績表現

3

展望

1 戰略執行回顧



— 整體業務穩中有進，財務指標穩健向好 —

稅後利潤

250億

7.7%

平均股東權益回報率

資產總額

3.64萬億

0.7%

平均資產回報率

全年每股股息

1.130港元

52.0%

派息比率

— 深耕香港核心市場，鞏固市場領先地位 —

個人金融

中高端客戶數 **+9.8%** · AUM **+7.8%**
私人財富客戶數 **+52%** · AUM **+35%**

新造按揭累計筆數市場排名 **第一**
全港 **首推** 綠色按揭計劃

中銀人壽：新造標準保費市場 **第三**
人民幣保險業務 **持續領先**

企業金融

港澳地區銀團貸款：連續17年市場 **首位**
香港IPO收款行業務：保持市場 **第一**

資金池業務 **領先** 市場
託管資產總值：**1.40** 萬億港元

中小企融資擔保計劃 (SFGS) **領先** 市場
中銀保誠信託穩居強積金市場 **前列**

金融市場

代客人民幣交易量：**+35%**
財資業務 iGTB 線上交易量：**+98%**

全球首發 以港元隔夜平均指數
(HONIA) 計價的港元存款證

中銀香港資產管理：《亞洲資產管理》
「**最佳** 人民幣基金經理」



英國《銀行家》：「香港區最佳銀行」



— 搶抓大灣區重點市場，提升跨境服務能力 —



跨境理財通

南北向開戶總數**領先市場**



債券「南向通」

客戶數、資金清算額**位居前列**



開戶易

開戶數：**16.9萬戶**，**+41%**



置業易

提供按揭、物業抵押及私人貸款等
專業融資方案



灣區社保服務通

香港首家合作銀行
為客戶灣區生活和發展提供便利



資金融通

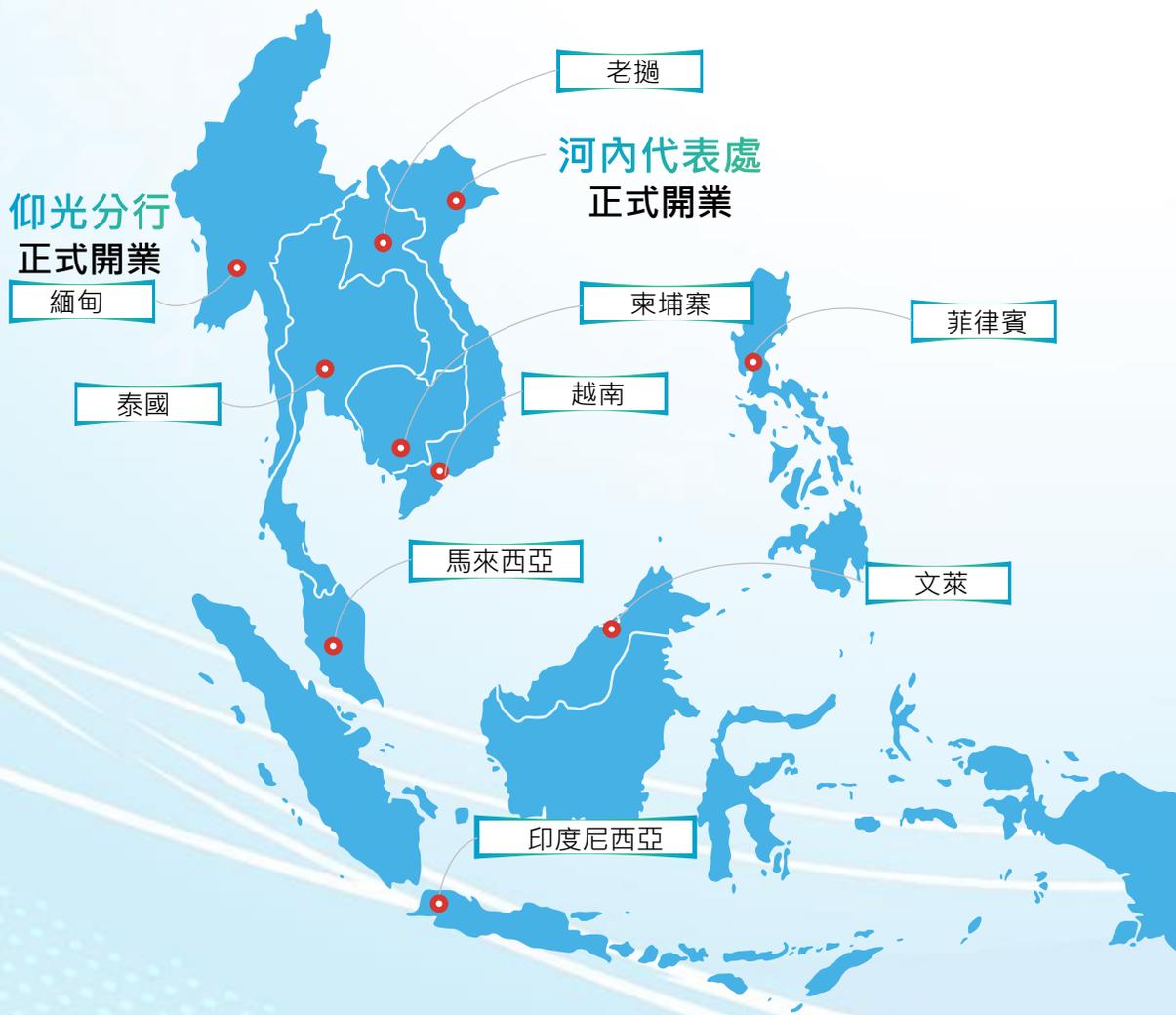
大灣區企業貸款：**+9.8%**
科創企業貸款：**+8.3%**



《亞洲貨幣》：粵港澳大灣區最佳中資銀行



佈局東南亞潛力市場，保持業務穩健發展



客戶存款

667 億港元
+16.4%

客戶貸款

552 億港元
+2.1%

淨經營收入

27.1 億港元
+8.3%

不良貸款額

13.6 億港元
2.39% 不良率

註：客戶存款、客戶貸款、淨經營收入等數據為9家東南亞機構按照香港財務報告準則編製的合併數據，不良貸款比率按照當地監管要求統計。

把握市場機遇，夯實人民幣業務優勢



27.7%

香港人民幣存款
市場份額



21.5%

香港人民幣貸款
市場份額



+26.6%

香港人民幣清算額
增速*

1

建立**人民幣業務柔性工作組**，統籌推進人民幣業務發展

2

推出**香港人民幣央票做市回購機制**，擔任境外**獨家做市商**

3

支持中國與印度尼西亞**雙邊本幣結算機制 (LCS)**，雅加達分行業務**領跑市場**

4

馬尼拉分行正式推出**人民幣清算行服務**，並與馬來西亞中行分別獲批**人民幣跨境支付系統 (CIPS)** 直接參與者資格

5

馬來西亞中行和泰國子行投產**FXall電子交易平台**，推動人民幣與當地貨幣的直接兌換



中財資
中國
TREASURY CHINA

2021年中國財資獎

最佳人民幣跨境服務銀行獎
Best Cross-Border RMB Services Award

「最佳人民幣跨境服務銀行」



— 堅持創新驅動，深化數字化轉型發展 —



強化數碼賦能

手機銀行：客戶數 **+15%**
交易筆數 **+30%**

香港 **首家** 銀行全流程使用金管局商業數據通(CDI)完成貸款審批

推出「**ERP雲服務 – 雲會計**」，助力中小企業發展

貿易金融區塊鏈平台交易金額 **+3.5倍**
區塊鏈物業估價流程，覆蓋 **98%** 估價報告



深化場景建設

完善公共服務、交通、教育、置業、
跨境、理財等金融生態場景

開放API每日平均用量：**+2.3倍**

BoC Pay：用戶數 **+32%**
交易量 **+30%**

BoC Bill：覆蓋網點 **+21%**
結算量 **+30%**

虛擬銀行 LIVI 客戶突破 **20萬**



推進智能運營

首家採用特區政府「**智方便**」
服務支持手機遙距開戶

推動操作工序自動化
提升相關流程處理效率 **逾50%**

南寧區域營運中心：
日均業務量 **+2倍**

7x24 實時監控電子渠道可疑交易
提升網絡風險預警能力



《亞洲貨幣》 2021年香港最佳數碼銀行



— 圍繞客戶需求，創新綠色金融發展 —



提升業務規模

綠色及可持續發展貸款
+ **3.1**倍

吸納綠色存款
+ **3.5**倍

ESG債券承銷金額
+ **1.7**倍



推出多元產品

本港首個個人綠色按揭計劃、
首個個人綠色定期存款計劃、
首隻人民幣ESG基金

香港品質保證局綠色貸款「評定
易」網上平台首間合作銀行
推出「中小企綠色貸款優惠計劃」

發行「可持續發展與智慧生活」
綠色債券

— 踐行中銀價值，體現責任擔當 —

積極參與香港特區政府及金融管理局各項
抗疫紓困支持計劃

新一輪**六大**金融支持措施，投入**500億港
元**信貸資源支持本地中小企

推出**員工關愛**措施，慈善捐贈累計逾
2,500萬港元，與社會各界齊心抗疫

2021年5月，正式簽署成為「氣候相關財
務信息披露工作組」(TCFD)的支持機構

香港上市公司商會「**環境、社會及管治
卓越獎**」

香港義工發展局「**香港傑出義工獎-企
業獎**」

抗疫防疫
金融支持

社會認可

關愛社會



發行「北京2022年冬奧會紀念鈔票」
淨收益將全部捐贈用於本地公益慈善用途

實施慈善項目**>70**個

開展義工活動**>90**項

義工人數**+55%**

服務時數**+41%**



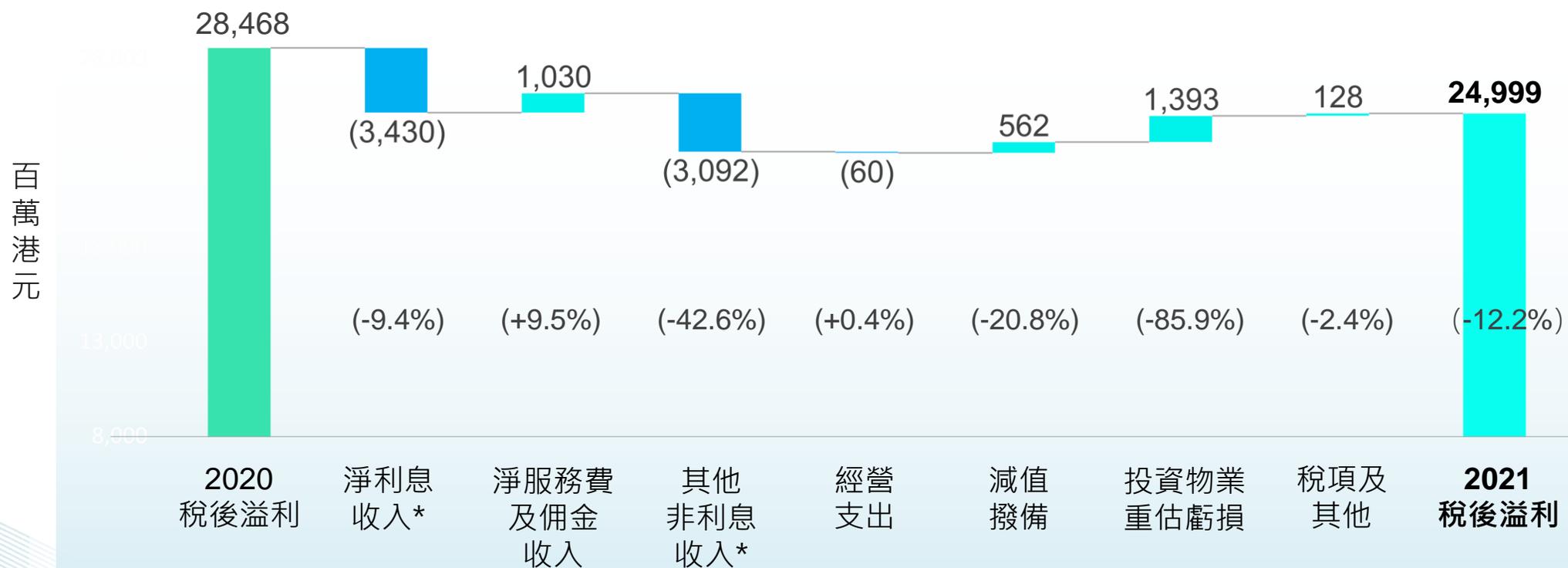
MSCI ESG : AAA級



財務及業績表現



稅後溢利表現概要

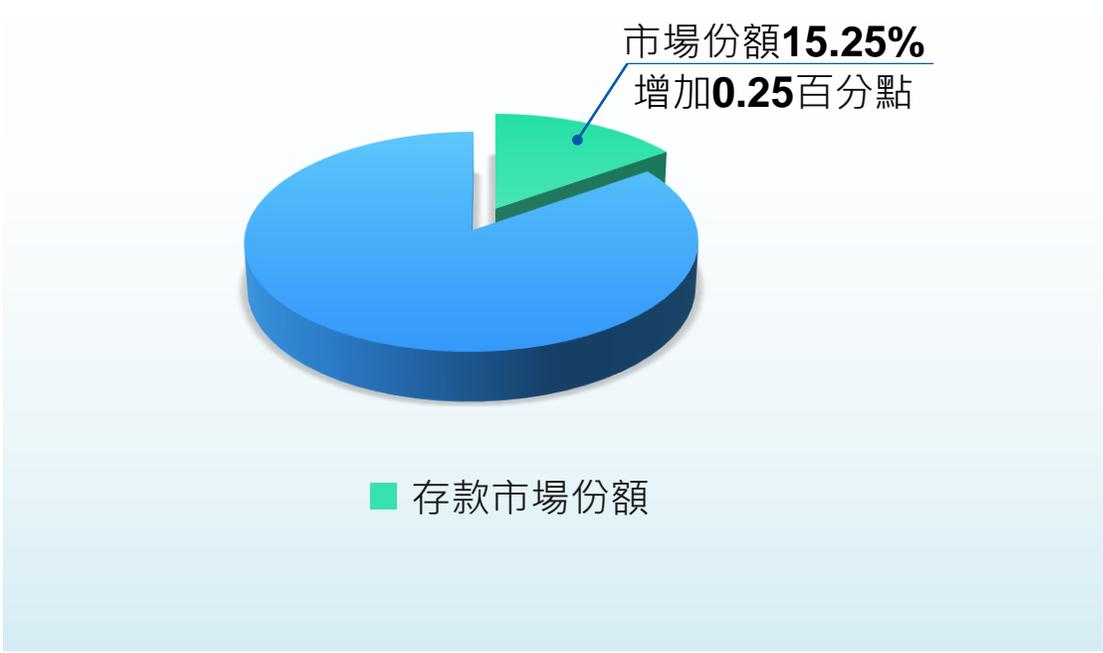
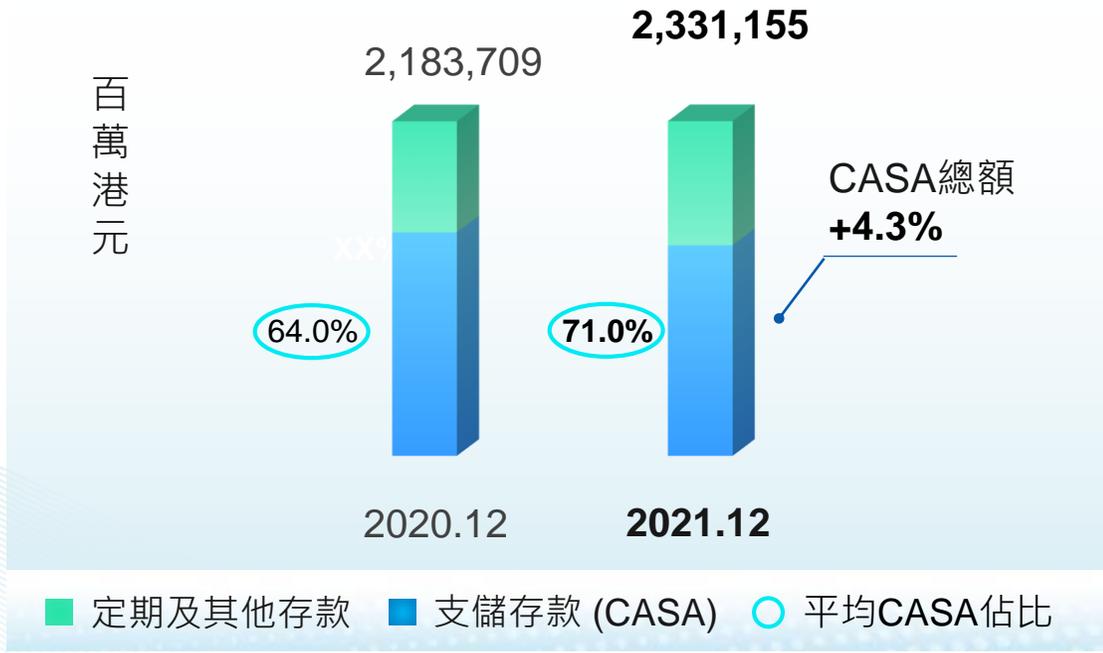


*計入外匯掉期合約的資金收入或成本

客戶存款結構優化

客戶存款增長6.8%

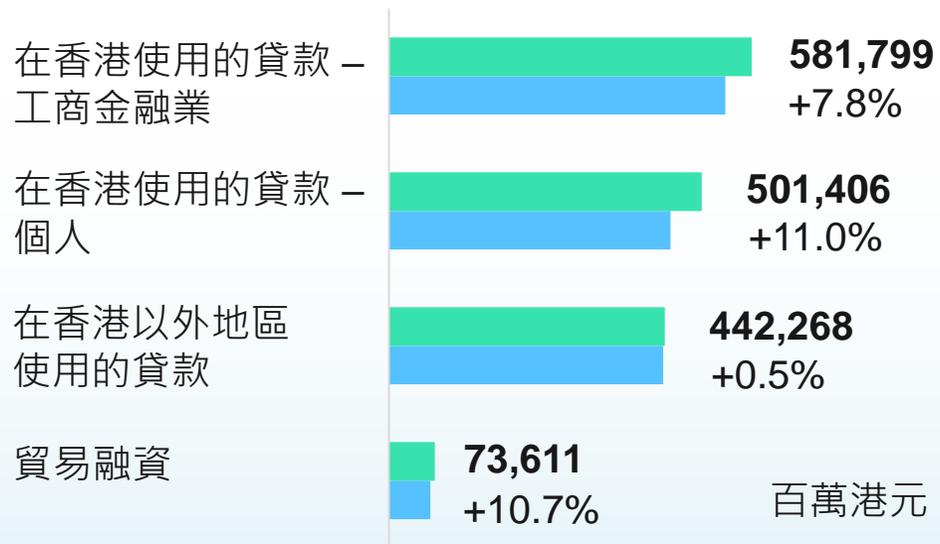
市場份額持續提升



客戶貸款均衡增長

客戶貸款增長6.8%

市場份額持續提升



■ 2020.12 ■ 2021.12





淨息差逐步企穩



淨息差* 隨市場利率下降

平均生息資產持續增長



*計入外匯掉期合約的資金收入或成本

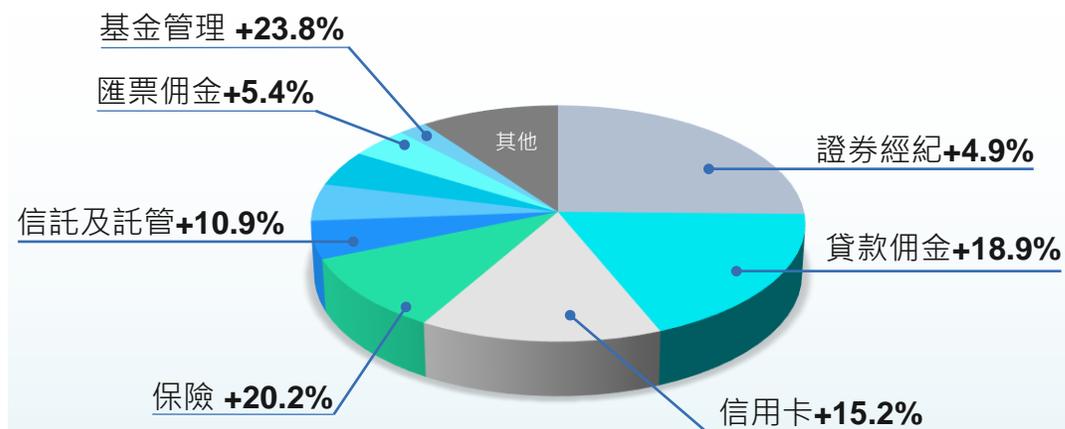
市場數據來源：Bloomberg

手續費收入增長良好

淨手續費收入同比增9.5%



業務收入普遍上升

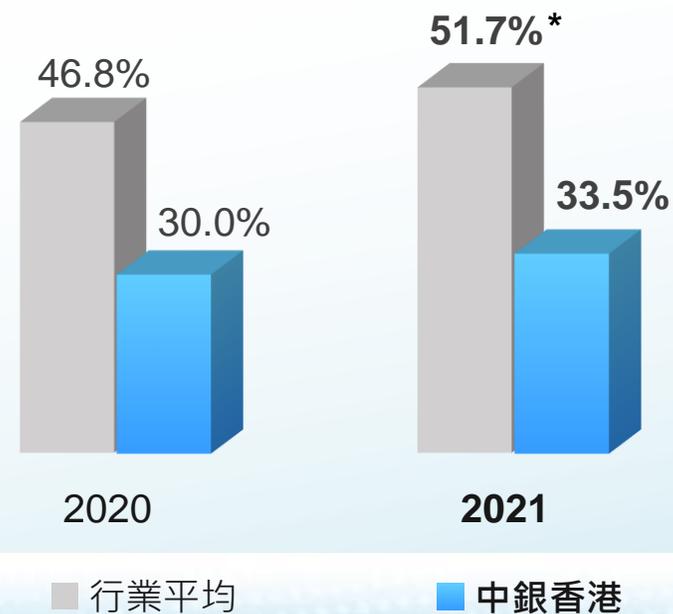


— 成本效率領先市場 —

經營支出保持平穩



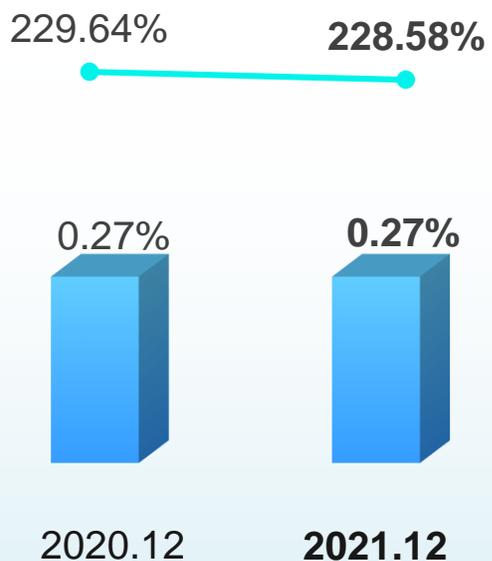
成本收入比優於市場



行業數據來源：香港金管局
 *2021年第三季度數據

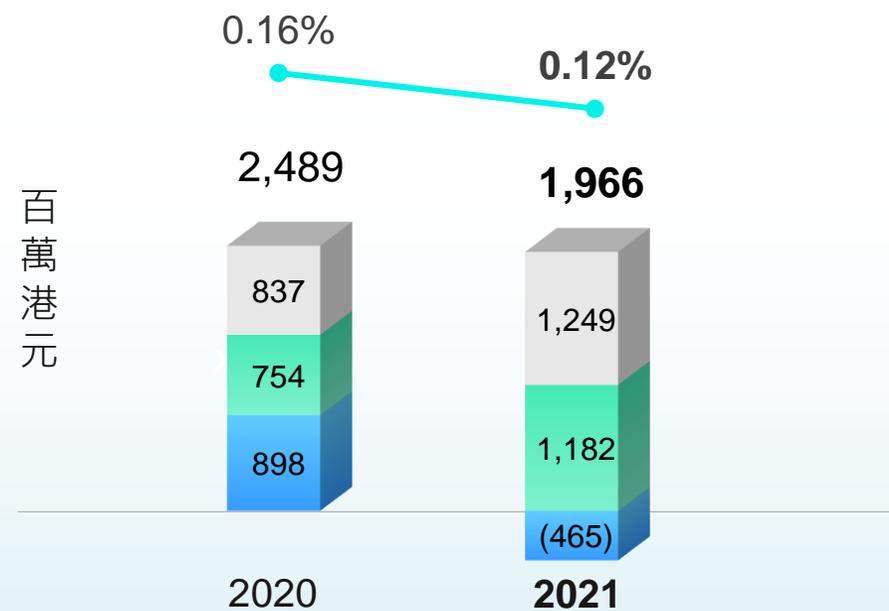
資產質量保持穩定

不良貸款率穩定良好



■ 不良貸款比率 —●— 不良貸款撥備覆蓋率

信貸成本穩中有降



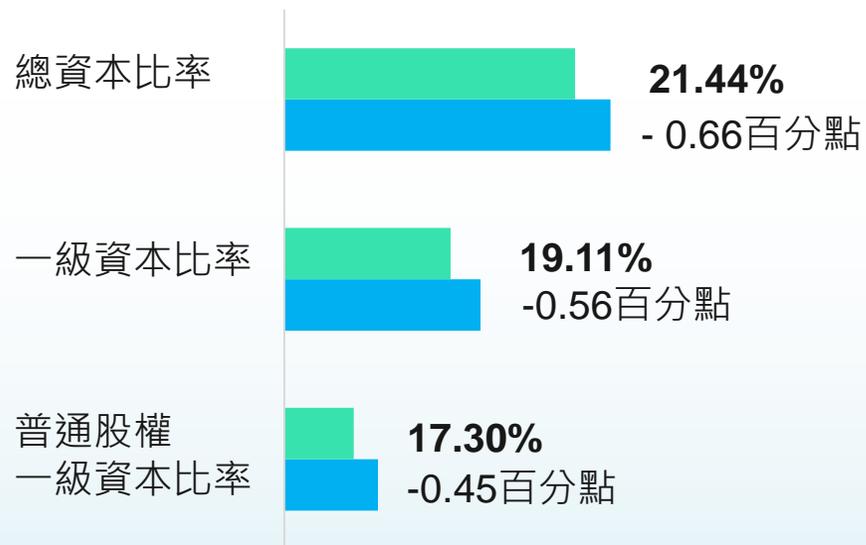
—●— 信貸成本

貸款及其他賬項減值準備淨撥備

■ 第一階段 ■ 第二階段 ■ 第三階段

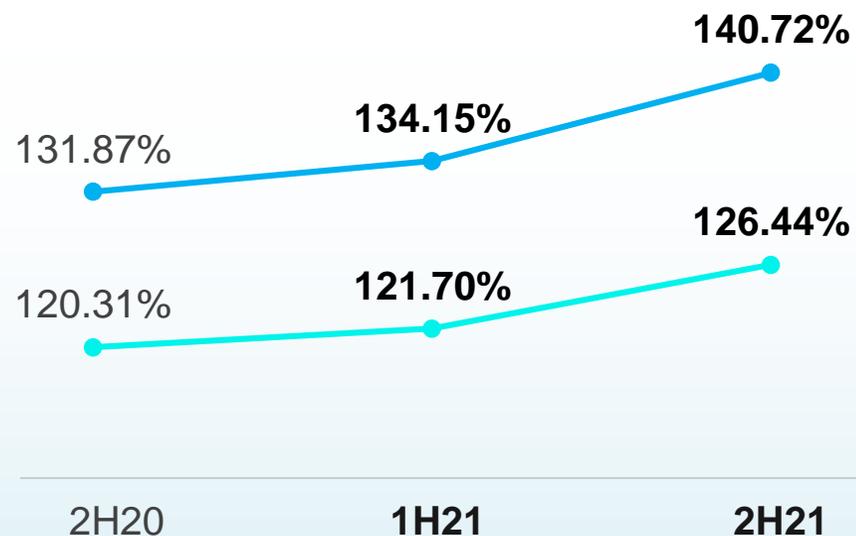
— 資本及流動性高於監管要求 —

資本水平穩定



■ 2020.12 ■ 2021.12

流動性比率上升



—●— 平均穩定資金淨額比率 —●— 平均流動性覆蓋比率



2022展望



2022展望

國際格局加速演變
新冠疫情持續反覆

全球經濟復甦分化
動能減弱

主要經濟體貨幣政策轉向
存在外溢風險

主要
挑戰

主要
機遇

粵港澳大灣區建設深入推進
北部都會區藍圖展開

RCEP正式生效
全球最大自貿區啓航

加息週期來臨
利好銀行盈利前景



融通世界 造福社會



建設區域內 一流現代銀行集團

堅持穩中求進

堅守風險底線

緊抓市場機遇

提升發展質量

工作重點

- 凝聚中銀力量，擔當社會責任
- 貫徹ESG理念，培育綠色發展
- 深化個金轉型，提升服務體驗
- 緊抓人民幣機遇，保持領先優勢
- 提升綜合服務，構建核心能力
- 搶抓區域化機遇，提高發展質量
- 夯實科技基礎，踐行數字化轉型
- 堅守風險底線，強化全面風險管理

附 錄

收益表及資產負債表摘要

收益表摘要 (百萬港元)	2021	2020	變化
淨利息收入*	32,944	36,374	-9.4%
淨服務費及佣金收入	11,872	10,842	9.5%
其他非利息收入*	4,166	7,258	-42.6%
提取減值準備前的淨經營收入	48,982	54,474	-10.1%
經營支出	(16,407)	(16,347)	0.4%
提取減值準備前的經營溢利	32,575	38,127	-14.6%
減值準備淨撥備	(2,145)	(2,707)	-20.8%
經營溢利	30,430	35,420	-14.1%
年度溢利	24,999	28,468	-12.2%
本公司股東應佔溢利	22,970	26,487	-13.3%
每股計 (港元)	2021	2020	變化
每股基本盈利	2.1726	2.5052	-13.3%
每股股息	1.130	1.242	-9.0%
資產負債表摘要 (百萬港元)	2021.12	2020.12	變化
資產總額	3,639,430	3,320,981	9.6%
客戶貸款	1,599,084	1,497,864	6.8%
負債總額	3,311,969	3,001,326	10.4%
客戶存款	2,331,155	2,183,709	6.8%
股東應佔股本和儲備	327,461	319,655	2.4%

*計入外匯掉期合約的資金收入或成本

平均餘額及平均利率表

百萬港元/%	2021		2020	
資產	平均餘額	平均收益率	平均餘額	平均收益率
在銀行及其他金融機構之結餘及定期存放	383,631	0.82%	351,515	0.88%
債券投資及其他債務工具	1,015,239	1.26%	849,401	1.76%
客戶貸款及其他賬項	1,600,436	1.52%	1,518,246	2.08%
其他生息資產	15,913	0.75%	18,564	1.20%
總生息資產	3,015,219	1.34%	2,737,726	1.82%

百萬港元/%	2021		2020	
負債	平均餘額	平均利率	平均餘額	平均利率
銀行及其他金融機構之存款及結餘	250,428	0.65%	198,804	0.56%
往來、儲蓄及定期存款	2,188,701	0.30%	2,082,314	0.65%
後償負債	-	-	1,452	5.51%
其他付息負債	19,820	0.60%	28,917	1.27%
總付息負債	2,458,949	0.34%	2,311,487	0.66%

淨息差	2021	2020
淨息差	1.06%	1.27%
淨息差 (調整後)*	1.09%	1.33%

*計入外匯掉期合約的資金收入或成本

服務費及佣金收入

百萬港元	2021	2020	變化
證券經紀	3,743	3,567	4.9%
貸款佣金	2,746	2,310	18.9%
信用卡業務	2,141	1,859	15.2%
保險	1,529	1,272	20.2%
信託及託管服務	764	689	10.9%
繳款服務	751	740	1.5%
基金分銷	724	767	-5.6%
匯票佣金	623	591	5.4%
保管箱	306	306	-
基金管理	161	130	23.8%
買賣貨幣	119	226	-47.3%
其他	1,196	1,058	13.0%
服務費及佣金收入	14,803	13,515	9.5%
服務費及佣金支出	(2,931)	(2,673)	9.7%
淨服務費及佣金收入	11,872	10,842	9.5%

經營支出

百萬港元	2021	2020	變化
人事費用	9,542	9,461	0.9%
房產及設備支出	1,232	1,235	-0.2%
折舊及攤銷	3,039	3,040	0.0%
其他經營支出	2,594	2,611	-0.7%
經營支出總額	16,407	16,347	0.4%

	2021.12	2020.12	變化
全職員工數目	14,553	14,915	-2.4%

客戶存款

百萬港元	2021.12	2020.12	變化
客戶存款總額	2,331,155	2,183,709	6.8%
支儲存	1,521,328	1,459,261	4.3%
即期存款及往來存款	327,234	310,226	5.5%
儲蓄存款	1,194,094	1,149,035	3.9%
定期、短期及通知存款	809,827	724,448	11.8%

客戶貸款

百萬港元	2021.12	2020.12	變化
在香港使用的貸款 - 工商金融業	581,799	539,633	7.8%
物業發展	166,208	132,966	25.0%
物業投資	78,125	64,768	20.6%
金融業	23,392	24,110	-3.0%
股票經紀	3,070	1,656	85.4%
批發及零售業	27,281	30,523	-10.6%
製造業	44,492	53,629	-17.0%
運輸及運輸設備	62,000	74,633	-16.9%
休閒活動	176	198	-11.1%
資訊科技	31,753	25,579	24.1%
其他	145,302	131,571	10.4%
在香港使用的貸款 - 個人	501,406	451,824	11.0%
購買「居者有其屋計劃」、「私人機構參建居屋計劃」及「租者置其屋計劃」的貸款	34,776	27,809	25.1%
購買其他住宅物業之貸款	349,645	311,070	12.4%
信用卡貸款	12,079	10,959	10.2%
其他	104,906	101,986	2.9%
貿易融資	73,611	66,497	10.7%
在香港以外地區使用的貸款	442,268	439,910	0.5%
客戶貸款總額	1,599,084	1,497,864	6.8%

按內部信貸評級及階段分析之總貸款

百萬港元	2021.12				2020.12			
	第一階段	第二階段	第三階段	總計	第一階段	第二階段	第三階段	總計
客戶貸款	1,561,306	33,457	4,321	1,599,084	1,470,492	23,378	3,994	1,497,864
合格	1,558,267	25,138	-	1,583,405	1,466,646	20,352	-	1,486,998
需要關注	3,039	8,319	-	11,358	3,846	3,026	-	6,872
次級或以下	-	-	4,321	4,321	-	-	3,994	3,994
貿易票據	7,264	-	-	7,264	9,826	-	-	9,826
合格	7,264	-	-	7,264	9,826	-	-	9,826
需要關注	-	-	-	-	-	-	-	-
次級或以下	-	-	-	-	-	-	-	-
銀行及其他金融機構貸款	727	-	-	727	1,898	-	-	1,898
合格	727	-	-	727	1,898	-	-	1,898
需要關注	-	-	-	-	-	-	-	-
次級或以下	-	-	-	-	-	-	-	-
總貸款及其他賬項	1,569,297	33,457	4,321	1,607,075	1,482,216	23,378	3,994	1,509,588
減值準備	(4,843)	(2,406)	(2,632)	(9,881)	(5,405)	(1,115)	(2,652)	(9,172)
貸款及其他賬項	1,564,454	31,051	1,689	1,597,194	1,476,811	22,263	1,342	1,500,416

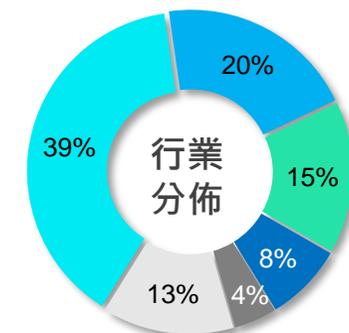
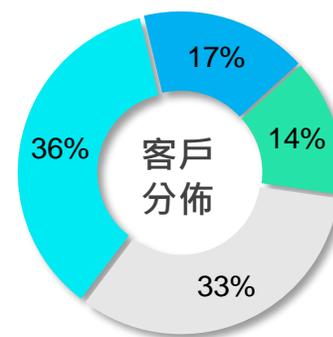
非銀行內地風險承擔

百萬港元	資產負債表內的風險承擔				資產負債表外的風險承擔	合計
	客戶貸款	其中：用於中國內地	債券及其他表內餘額	小計		
中央政府、中央政府持有的機構、其附屬公司及合資企業	287,742	81,299	103,530	391,272	28,052	419,324
地方政府、地方政府持有的機構、其附屬公司及合資企業	69,781	37,452	8,677	78,458	10,669	89,127
中國籍境內居民或其他在境內註冊的機構、其附屬公司及合資企業	118,459	32,013	10,296	128,755	26,084	154,839
其他	105,915	72,360	1,081	106,996	14,256	121,252
小計	581,897	223,124	123,584	705,481	79,061	784,542

截至2021年12月31日，根據金管局報表的填報指示（參見2021年財務資料附註54），所列之非銀行的資產負債表內的內地風險承擔總額為7,055億港元，比上年底增長8.9%，佔總資產比重20.9%。

其中，貸款總額為5,819億港元，增加271億港元或4.9%。資產質量保持穩定，不良貸款率為0.12%。投向內地使用貸款為2,231億港元，佔集團貸款比重14.0%。

投向內地使用貸款結構



- 中央政府、中央政府持有的機構、其附屬公司及合資企業
- 地方政府、地方政府持有的機構、其附屬公司及合資企業
- 中國籍境內居民或其他在境內註冊的機構、其附屬公司及合資企業
- 其他

- 物業發展及投資
- 電力及氣體燃料
- 製造業
- 運輸及運輸設備
- 酒店、旅舍及飲食業
- 其他

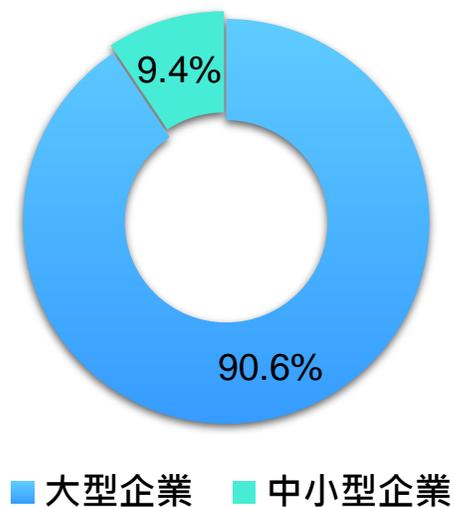
嚴重受疫情影響行業情況

截至2021年12月31日，受疫情影響嚴重行業（包括貿易、零售、航空、旅遊（含酒店業）、餐飲、娛樂等）貸款合計**1,409億港元**，佔總貸款比重**8.81%**，比2020年12月31日分別**下降100.5億港元和1.27個百分點**

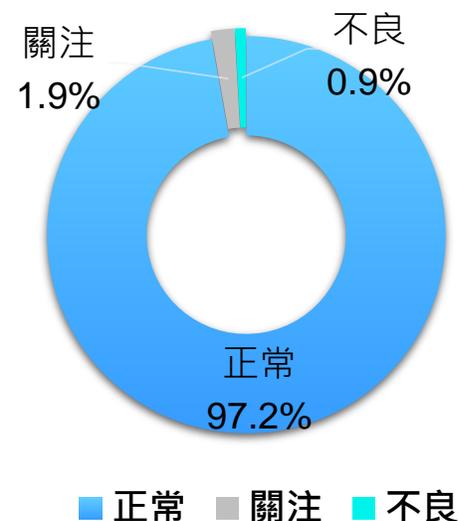
客戶結構：大型企業客戶占比 90.6%、中小企客戶貸款占比 9.4%

資產質量：關注類貸款 27.0億港元，佔比1.91%；不良貸款 12.4億港元，佔比0.88%。**整體資產質量維持穩定**

企業類別

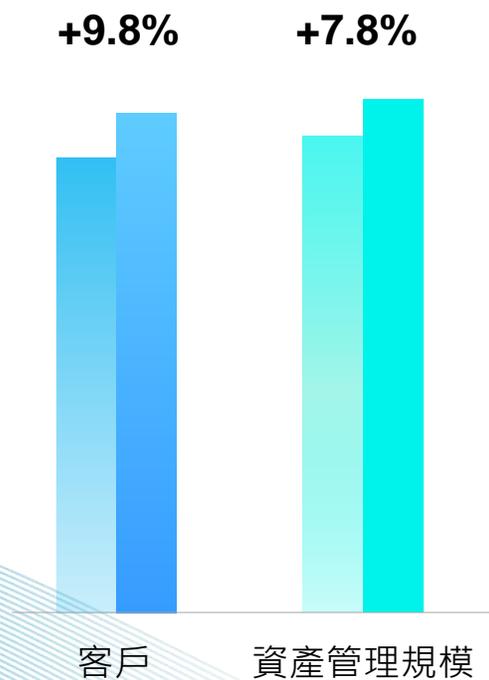


資產質量

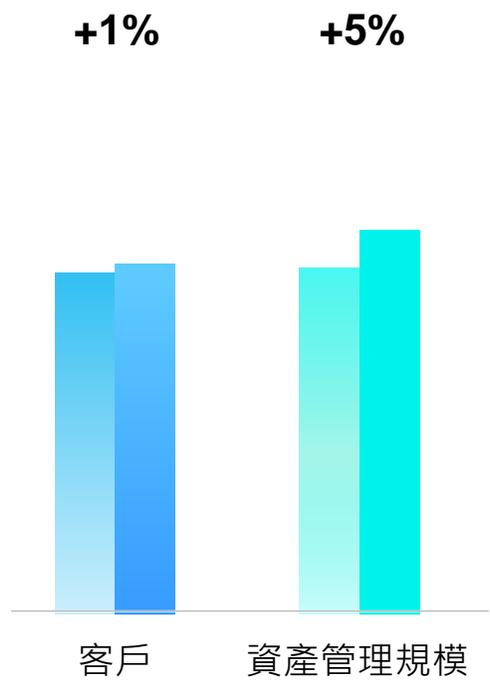


財富管理業務

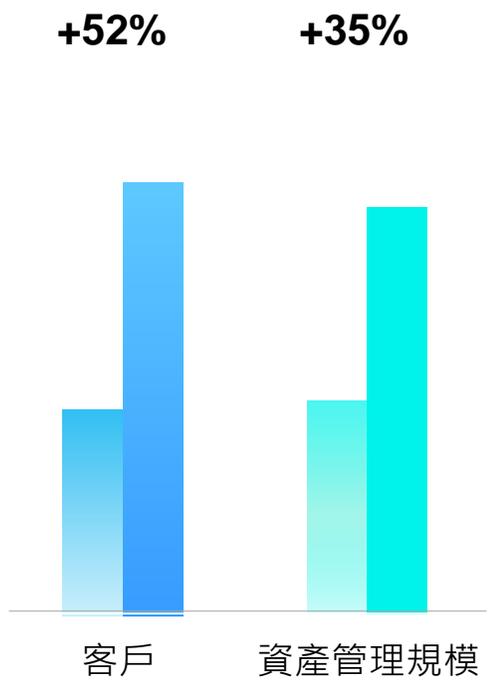
中高端客戶



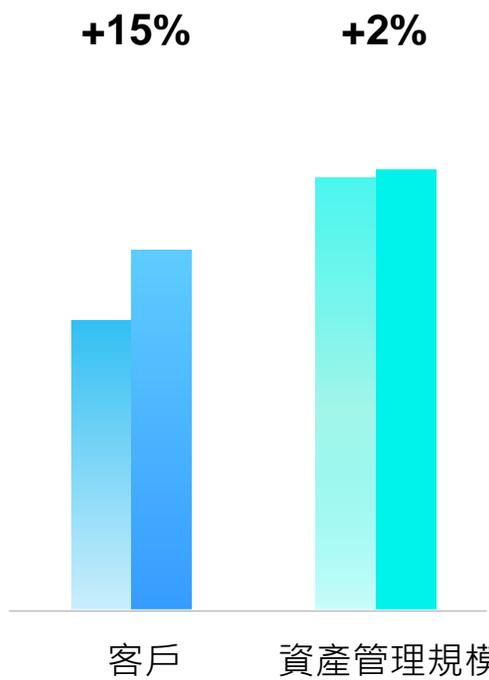
私人銀行



私人財富



中銀理財



客戶 2020 2021

資產管理規模 2020 2021

中銀人壽業務發展

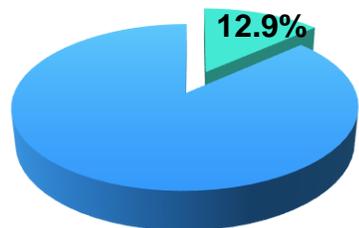
百萬港元	2021	2020	變化
新造標準保費	10,284	11,344	-9.4%
稅前盈利	1,023	854	19.8%
總資產規模	197,906	179,865	10.0%

MOODY'S **A1**

STANDARD & POOR'S **A**

市場排名第三位、人民幣保險業務蟬聯市場首位

整體市場



- 新造標準保費市佔率12.9%，**市場排名維持第三位**

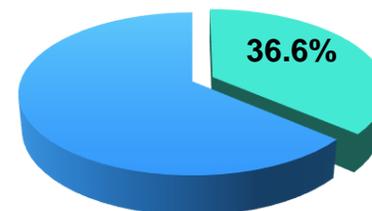
- 人民幣保險業務連續穩佔市場首位，**市佔率達78.7%**

- 持續推進多元化銷售渠道策略，於銀保渠道保持市場前列，同時亦積極拓展保險專屬代理及經紀渠道，全年**保險專屬代理新造標準保費同比上升124%**

■ 中銀人壽 ■ 其他保險公司

電子渠道及年金業務繼續保持市場領先地位

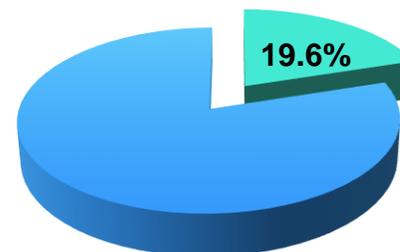
電子渠道



- 中銀人壽電子渠道*市佔率36.6%，**續踞市場首位**

*保監局統計數據中直銷渠道包括直接郵寄、電話銷售及電子渠道銷售，當中以電子渠道銷售為主

合資格延期年金**



- 合資格延期年金產品自2019年推出以來**保持市場前列位置**

**2019年4月至2021年12月

■ 中銀人壽 ■ 其他保險公司