



有关个人网上银行停止支援视窗XP及TLS1.0加密通讯协议的通知

为保障客户账户安全，本行将于2018年7月起停止支援视窗XP及TLS1.0加密通讯协议的浏览器。请检查所使用的视窗系统及浏览器版本；如有需要，请尽快安排更新，以确保可继续使用本行的个人网上/手机银行服务。

- 检查视窗系统版本的步骤：
请按「开始」>「控制台」>「效能及维护」>「系统」

- 不支援TLS1.1加密通讯协议或以上的浏览器版本：
 - Microsoft Internet Explorer (版本7或以下)
 - Mozilla Firefox (版本22或以下)
 - Apple Safari (版本6或以下)
 - Google Chrome (版本21或以下)
 - Apple iOS Safari (版本4或以下)
 - Android OS Browser(版本4.0.4或以下)

有关更新阁下视窗系统及浏览器的详情，请参考供应商网站。如有查询，请致电客户服务热线 (852) 3988 2388。

中国银行（香港）有限公司谨启

2018年6月