



有關個人網上銀行停止支援視窗XP及TLS1.0加密通訊協議的通知

為保障客戶賬戶安全，本行將於2018年7月起停止支援視窗XP及TLS1.0加密通訊協議的瀏覽器。請檢查所使用的視窗系統及瀏覽器版本；如有需要，請儘快安排更新，以確保可繼續使用本行的個人網上/手機銀行服務。

- 檢查視窗系統版本的步驟：
請按「開始」>「控制台」>「效能及維護」>「系統」

- 不支援TLS1.1加密通訊協議或以上的瀏覽器版本：
 - Microsoft Internet Explorer (版本7或以下)
 - Mozilla Firefox (版本22或以下)
 - Apple Safari (版本6或以下)
 - Google Chrome (版本21或以下)
 - Apple iOS Safari (版本4或以下)
 - Android OS Browser(版本4.0.4或以下)

有關更新閣下視窗系統及瀏覽器的詳情，請參考供應商網站。如有查詢，請致電客戶服務熱線 (852) 3988 2388。

中國銀行(香港)有限公司謹啓

2018年6月