

## 有關修訂《服務條款》的通知

感謝閣下選用中國銀行(香港)有限公司的服務。

茲通知本行已修訂《服務條款》並將於 2018 年 9 月 17 日(「生效日」)起生效。隨函附上的修訂詳情,「A 部分」列出《服務條款》內「第 1 部分:一般條文」及「第 2 部分:銀行服務」的修訂重點;「B 部分」則提供各項修訂的詳情,以便閣下參閱。

有關“快速支付系統”的修訂,隨著本港快將推行快速支付系統,中銀香港已做好預備應用該系統來為您提供更快捷及便利的支付轉賬服務。相關產品與服務的詳情將分別透過其他方式另行公佈。

請注意,如閣下在生效日或之後仍於本行持有賬戶或使用本行任何銀行、金融或其他服務,有關修訂條款將對閣下具有約束力。若閣下不接納有關修訂條款,本行可能無法繼續為閣下提供服務。閣下如對修訂有任何查詢或回應,請致電本行客戶服務熱線 (852) 3988 2388。

經修訂後的《服務條款》將於生效日起上載於本行網站([www.bochk.com](http://www.bochk.com))及擺放於本行各分行供客戶參閱。如本通知的中、英文版本有歧義,概以英文版本為準。

中國銀行(香港)有限公司

2018 年 8 月 13 日

備註:本函為電腦編印文件,無須簽署。

## 修訂詳情

### A 部分：服務條款更改重點

#### 第 1 部分：一般條文

更改通知/重要提示概要	項目
<b>密碼</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>訂明客戶在更改被授權簽字人或簽署安排後，由於此安排不會影響客戶現有的密碼進行操作，假若客戶不想以現時的密碼登入賬戶，客戶需更改密碼。</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>訂明若客戶沒有妥為保障流動裝置及保安資料安全或採取本行建議的保安措施，客戶或需就戶口作出的未經授權交易負責。</li> </ul>	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>訂明客戶在已遵照指定的條款（包括服務條款及其他）的前題下，及在指定的情況下，客戶或毋須為就戶口作出的未經授權的交易而導致的直接損失負責。</li> </ul>	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>就新增條款 2.5 修改段落安排。</li> </ul>	4
<b>生物認證</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>就生物認證新增條款 3。</li> <li>就新增條款 3 需修改其後的段落安排。</li> </ul>	5
<b>付款/交付</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>納入除指定賬戶號碼以外，其他識別代號的應用，以識別賬戶。</li> </ul>	6

第 2 部分：銀行服務

更改通知/重要提示概要	項目
<b>代收/存入</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>訂明視乎客戶選用的服務，每日止截時間後存入的項目（包括現金），均可被視作在本行下一個營業日存入。</li> </ul>	7
<b>付出/匯款</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>在條款 1.6、2.4 及 2.5 加入“付款機構”。</li> </ul>	8,9,10
<ul style="list-style-type: none"> <li>訂明本行在處理您的交付指示時，本行毋須預先通知您其他銀行/機構的收費。</li> </ul>	11
<ul style="list-style-type: none"> <li>訂明您授權本行披露您提供的匯款的目的/用途，以及本行一概不會就傳遞您的匯款指示時向任何一方負任何責任。</li> </ul>	12
<b>自動轉賬服務</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>此條款已刪除。有關自動轉賬服務的條款及細則（包括所有因應快速支付系統之推出所作出的修改）將另行詳列於「自動轉賬服務條款及細則」之中。本行將另行就該條款及細則通知有關客戶。</li> </ul>	13
<b>快速支付系統有關的銀行服務</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>為配合本行推出快速支付系統的服務，新增條款 13。</li> </ul>	14

## B 部分：服務條款的更改詳情

### 第 1 部分：一般條文

項目	修訂
1	<p>修改條款 2.2 為：</p> <p>「任何使用您的密碼發出的指示均屬有效，並對您具約束力，即使您的授權書或任何其他安排有任何不同的規定亦然。更改您的被授權簽字人或簽署安排不會影響以您現有的密碼進行操作，假若您不想以您現有的密碼登入您的賬戶，您需要更改您的密碼。」</p>
2	<p>新增條款 2.5 為：</p> <p>「<u>如您未有妥為保障您的流動裝置及保安資料（包括您的密碼）安全，或未有遵照本行不時建議閣下採取的保安措施，包括於保安資訊所載的措施及所有其他適用於流動裝置或網上銀行之服務條款及條件，您或須就您戶口作出的未經授權交易負責。</u>」</p>
3	<p>重編條款 2.5 為 2.6 及修改重編的條款 2.6 為：</p> <p>「<u>受限於您遵照第 2.3 及/或 2.4 條下的責任及遵照本行不時向閣下提供的保安措施，包括但不限於保安資訊，及如本行合理地認為您並無嚴重疏忽、欺詐的情況下，您無須就由下列情況引致服務被用作未經授權的交易而導致閣下的直接損失負責：</u></p> <p><u>(i) 本行保安系統未能避免的電腦罪行；</u></p> <p><u>(ii) 本行所引致的人為過失或系統失靈，而導致不當交易所引致遺失或錯誤存放的資金；或</u></p> <p><u>(iii) 因本行而導致的未有付款或錯誤付款。</u></p> <p><u>是項條款不適用於以下情況：(a) 除非未經授權指示是以電子方式發出，(b) 除非您是個人(不包括全東商號、合夥商號、會所及社團)，或 (c) 透過可用作支付商品及服務費用或提取現金的任何塑料卡進行的未經授權交易。」</u></p>
4	<p>重編條款 2.6 為 2.7 及修改重編的條款 2.7 為：</p>

	<p>「倘條款 2.6 並不適用或除非本行不時作出另行通知，您將須就使用您的密碼(不論已獲授權與否)而發出的所有指示負責。」</p>
5	<p>新增條款 3 為：</p> <p>「3. 生物認證</p> <p>3(a) 聲紋認證</p> <p>3.1. 登記或使用聲紋認證，代表您接納及同意本條款 3(a)。如您不接納本條款，請勿登記或使用全屬自願性質的聲紋認證。</p> <p>3.2. 為登記及使用本行提供的聲紋認證，本行需要記錄您的聲音（包括您可能被要求讀出的認證語句）及您與本行的電話通話以透過分析錄音為您建立用於核實您身份的獨有聲紋。登記聲紋認證，代表您同意本行於登記之時及任何以後時間進行上述之錄音、分析及儲存有關錄音及所建立之聲紋。</p> <p>3.3. <u>登記聲紋認證，代表您同意本行可對待及認為任何經聲紋認證的指示或與本行簽訂的協議均為有效及對您具有約束力，而本行毋須就作出或聲稱作出該等指示或協議的人士的授權或身份或其真確性作任何進一步查詢，即使存在任何錯誤、誤解、欺詐、假冒或缺乏清晰的授權。該等指示可能包括您於本行的賬戶之一般操作，例如轉賬至第三者賬戶或更改您於本行的聯絡資料。縱使您已使用您的聲紋認證指示，您確認本行仍可要求您以其他方式認證指示。</u></p> <p>3.4. 登記聲紋認證後，您仍可選擇使用本行不時同意的其他認證方式以登入查詢您於本行的賬戶或授權交易指示。</p> <p>3.5. 本行不會就任何時候均能使用聲紋認證或聲紋認證能與本行所有服務一同使用作出聲明或保證。聲紋認證的可使用範圍由本行全權決定。在某些情況下，認證過程可能會受影響，導致您無法完成聲紋認證服務，例如您的聲音發生變化或受到背景噪音影響。在聲紋認證無法使用的情況下，本行或會要求您使用其他認證方式去核實您的身份。</p> <p>3.6. 為了保障您的私隱及確保聲紋認證在安全及正確情況下使用，本行建議您避免在公共或嘈雜場所登記或使用聲紋認證。為使登記過程更為順利，本行亦建議您透過固網電話登記聲紋認證。</p> <p>3.7. 聲紋認證為非必要的，您可隨時取消聲紋認證。如果您與本行的關係終止，聲紋認證亦會隨之終止。<u>您的聲紋資料將於您取消聲紋認證或與本行關係終止後刪除（以較早為準）。</u></p> <p>3.8. 本行若合理認為有需要或適宜時，有權隨時修改、暫停或終止聲紋認證或您的使用，而毋須給予事先通知或原因。此等情況可包括出</p>

現實際或懷疑違反保安的情況。

- 3.9. 登記及使用聲紋認證表示您同意您的聲紋之收集、使用、儲存及更改均受本行之資料政策通告及私隱政策聲明所規管。本行建議您仔細閱讀本行之資料政策通告及私隱政策聲明。本行可轉移您的聲紋資料到任何本行集團成員，作為認證的用途。
- 3.10. 除核實身份外，您於本行登記的語音認證語句、電話通話錄音及聲紋資料亦有可能用於偵測、調查及防止欺詐或犯罪活動。本行或任何其他人士可能會因而對您採取不利的行動。
- 3.11. 本條款 3(a)亦同樣適用於您作為非個人賬戶的被授權簽字人及/或使用所給予的指示及/或查詢，按文意所需，本條款 3(a)延伸至並約束有關非個人賬戶及賬戶持有人。
- 3(b) 指靜脈認證
- 3.12. 登記或使用指靜脈認證，代表您接納及同意本條款 3(b)。如您不接納本條款，請勿登記或使用全屬自願性質的指靜脈認證。
- 3.13. 為登記及使用本行提供的指靜脈認證，本行需要收集及儲存您的指靜脈資料以用於核實您身份。登記指靜脈認證，代表您同意本行於登記之時及任何以後時間收集及儲存您的指靜脈資料。
- 3.14. 登記指靜脈認證，代表您同意本行可對待及認為任何經指靜脈認證的指示或與本行簽訂的協議均為有效及對您具有約束力，而本行毋須就作出或聲稱作出該等指示或協議的人士的授權或身份或其真確性作任何進一步查詢，即使存在任何錯誤、誤解、欺詐、假冒或缺乏清晰的授權。該等指示可能包括您於本行的賬戶之一般操作，例如轉賬至第三者賬戶或更改您於本行的聯絡資料。縱使您已使用您的指靜脈認證指示，您確認本行仍可要求您以其他方式認證指示。
- 3.15. 登記指靜脈認證後，您仍可選擇使用本行不時同意的其他認證方式以登入查詢您於本行的賬戶或授權交易指示。
- 3.16. 本行不會就任何時候均能使用指靜脈認證或指靜脈認證能與本行所有服務一同使用作出聲明或保證。指靜脈認證的可使用範圍由本行全權決定。如指靜脈認證無法使用，本行或會要求您使用其他認證方式去核實您的身份。
- 3.17. 指靜脈認證為非必要的，您可隨時取消指靜脈認證。如果您與本行的關係終止，指靜脈認證亦會隨之終止。您的指靜脈資料將於您取消指靜脈認證或與本行關係終止後刪除（以較早為準）。
- 3.18. 本行若合理認為有需要或適宜時，有權隨時修改、暫停或終止指靜脈認證或您的使用，而毋須給予事先通知或原因。此等情況可包括

	<p>出現實際或懷疑違反保安的情況。</p> <p>3.19. <u>登記及使用指靜脈認證表示您同意您的指靜脈資料之收集、使用、儲存及更改均受本行之資料政策通告及私隱政策聲明所規管。本行建議您仔細閱讀本行之資料政策通告及私隱政策聲明。本行可轉移您的指靜脈資料到任何本行集團成員，作為認證的用途。</u></p> <p>3.20. <u>除核實身份外，您的指靜脈資料亦有可能用於偵測、調查及防止欺詐或犯罪活動。本行或任何其他人士可能會因而對您採取不利的行動。</u></p> <p>3.21. 本條款 3(b)亦同樣適用於您作為非個人賬戶的被授權簽字人及/或使用所給予的指示及/或查詢，按文意所需，本條款 3(b)延伸至並約束有關非個人賬戶及賬戶持有人。」</p>
6	<p>修改條款 6.13 為：</p> <p>「本行可在無需核實賬戶持有人名稱的情況下，將款項或項目存入您指定的賬戶號碼或適用的識別代號作識別的賬戶內(包括識別代碼，定義見下述有關快速支付系統的條款 13)。」</p>

## 第 2 部分：銀行服務

7	<p>修改條款 1.4 為：</p> <p>「在每日止截時間後存入的項目(包括現金)，視乎客戶選用的服務，均可被視作在本行下一個營業日存入。<u>於截票時間前存入託收，而付款人為位於香港的銀行的支票，有關利息將於當日貸記。假如支票於截票時間後存入，利息會於本行下一個營業日累算。就本條款而言，營業日是指香港銀行同業進行結算及交收服務日。假如支票退票，利息則會被取銷，而有關收費將會適用。</u>」</p>
8	<p>修改條款 1.6 為：</p> <p>「本行可應本行的代理銀行或付款銀行/機構要求退還未向您支付的任何已收取金額而毋須承擔責任。」</p>
9	<p>修改條款 2.4 為：</p> <p>「<u>要求停止或更改兌付可能須提供充分的證據、彌償保證，如屬本行發出的匯票，則須交回原有匯票。即使兌付未能停止或更改，本行亦毋須負責；收費將不獲退還。本行只會在經與代理銀行或收款銀行/機構確認付款票據已被取消，並經收到已結清資金及扣除所有合理的開支及(如適用的話)按本行現貨匯率兌換付款貨幣為港元後退還款項。在合理地行事的情況下，本行將不會就任何因匯率變動、利息或其他事項所產生的任何延誤或損失負責。</u>」</p>

10	<p>修改條款 2.5 為：</p> <p>「在無疏忽的情況下，本行毋須為任何代收項目的延誤未能付匯或交付而負責。本行毋須就收款銀行支付您的受款人的時間或其未能支付或向收款銀行/機構追討任何付款而負責。本行的代理銀行及本行可進行或避免進行他們或本行相信就遵守任何適用的香港境外司法管轄區之法律、規例或慣例所需的任何事宜。上述所有的作為及不作為均對您具約束力。」</p>
11	<p>修改條款 2.7 為：</p> <p>「本行毋須負責提醒您任何香港或任何境外司法管轄區之法律、規例或關稅的規定(包括外匯管制)。請考慮自行查詢。本行毋須預先通知您本行代理銀行及在交付過程中其他銀行/機構的收費。」</p>
12	<p>修改條款 2.11 為：</p> <p>「您授權本行向有關銀行、其他有關機構/人士、及主管當局披露您的個人資料及關於您的匯款的資料、包括您聲明的付款目的。<u>無論是在合約法、侵權法及以外的範疇下，本行概不負責對於您及/或任何其他第三方因本行執行您的匯款指示而產生或與關連下產生的任何直接，間接或後果性損失或損害。</u>」</p>
13	<p>刪除條款 13 有關自動轉賬服務。</p>
14	<p>新增條款 13 為：</p> <p>「13.快速支付系統</p> <p style="padding-left: 40px;">13.1. 有關快速支付系統的銀行服務</p> <p>(a) 此條款 13 應用於本行有關快速支付系統的服務。本行向客戶提供銀行服務讓客戶使用快速支付系統進行付款及資金轉賬。快速支付系統由結算公司提供及運作。因此，銀行服務受結算公司不時就快速支付系統施加的規則、指引及程序規限。本條款規管本行為閣下提供銀行服務及閣下使用銀行服務。銀行服務構成本行提供的整體銀行服務的一部份。此等條款補充本行現有的服務條款（「現有條款」），並構成現有條款的一部份。凡與銀行服務相關並與此等條款無不一致的現有條款將繼續適用於銀行服務。就銀行服務而言，除非另有指定，若此等條款跟現有條款的條文出現不一致，均以此等條款為準。</p>



(b) 當閣下要求本行代閣下於結算公司快速支付系統中登記任何識別代號，或代閣下使用結算公司快速支付系統設置任何電子直接付款授權，或使用結算公司快速支付系統進行付款或資金轉賬，閣下即被視為已接受此等條款並受其約束。除非閣下接受此等條款，閣下不應要求本行代閣下登記任何識別代號或設置任何電子直接付款授權，亦不應使用結算公司快速支付系統進行任何付款或資金轉賬。

(c) 在本條款，下列的詞語具下列定義：

「賬戶綁定服務」指由結算公司提供作為結算公司快速支付系統一部份的服務，讓參與者的客戶使用預設的識別代號（而非賬戶號碼）識別一項付款或資金轉賬指示的接收地，或其他有關結算公司快速支付系統的通訊的接收地。

「銀行服務」指本行向客戶不時提供的服務（包括二維碼服務），讓客戶使用結算公司快速支付系統及結算公司就快速支付系統不時提供的賬戶綁定服務、電子直接付款授權服務及任何其他服務及設施，進行付款及資金轉賬。

「預設賬戶」指閣下於本行或任何其他參與者維持的賬戶，並設置該賬戶為預設賬戶，以使用結算公司快速支付系統收取付款或資金，或（如結算公司的規則、指引及程序指明或許可並在指明或許可的範圍內）支取付款或資金。

「電子直接付款授權」指使用結算公司快速支付系統以電子方式設置的直接付款授權。

「電子直接付款授權服務」指由結算公司提供作為結算公司快速支付系統一部份的服務，讓參與者的客戶設置直接付款授權。

「快速支付系統識別碼」指由結算公司快速支付系統產生的並與參與者的客戶賬戶關聯的獨有隨機號碼。

「結算公司」指香港銀行同業結算有限公司及其繼承人及受讓人。

「結算公司快速支付系統」或「快速支付系統」指由結算公司不時提供、管理及運作的快速支付系統及其相關設施及服務，用作(i)處理直接付款及存款、資金轉賬及其他付款交易；及(ii)就電子直接付款授權服務及賬戶綁定服務交換及處理指示。

「香港」指中華人民共和國香港特別行政區。

「參與者」指結算公司快速支付系統的參與者，該參與者可為銀行或其他金融機構、零售支付系統營運者、儲值支付工具持牌人或任何其他結算公司不時接納為結算公司快速支付系統參與者的人士。

「識別代號」指結算公司接納用作賬戶綁定服務登記的識別資料，以識別參與者的客戶賬戶，包括客戶的流動電話號碼或電郵地址，或快速支付系統識別碼。

「二維碼服務」指由本行不時向客戶提供的二維碼及相關聯的付款及資金轉賬服務。

「監管規定」指結算公司、本行、任何其他參與者、彼等各自的聯繫公司或集團公司或閣下不時受規限或被期望遵守的任何法律、規例或法庭判令，或由任何監管機構、政府機關（包括稅務機關）、結算或交收銀行、交易所、業界或自律監管團體（不論於香港境內或境外）發出的任何規則、指示、指引、守則、通知或限制（不論是否具有法律效力）。

「閣下」及「閣下的」指本行提供銀行服務的每位客戶，及如文義允許，包括任何獲客戶授權向本行發出有關使用銀行服務的指示或要求的人士。

「本行」及「本行的」指中國銀行(香港)有限公司及其繼承人及受讓人。

### 13.2. 銀行服務的範圍及使用條款

- (a) 本行向客戶提供銀行服務，讓客戶使用快速支付系統及結算公司就快速支付系統不時提供的賬戶綁定服務、電子直接付款授權服務及任何其他服務及設施進行付款及資金轉賬。本行有權不時制定或更改銀行服務的範圍及使用銀行服務的條款及程序。閣下須接受及遵守此等條款及程序方可使用銀行服務。
- (b) 本行可提供銀行服務，以本行不時指定的幣種（包括港幣及人民幣）進行付款及資金轉賬。
- (c) 閣下須以本行不時指定的形式或方法提供或輸入所需資料並完成程序，方可讓本行代閣下處理使用結算公司快速支付系統進行付款或資金轉賬的指示。

- (d) 所有使用結算公司快速支付系統進行的付款或資金轉賬交易將按照銀行同業結算及交收安排（包括但不限於參與者及結算公司不時協議有關快速支付系統的安排）處理、結算及交收。
- (e) 本行保留權利，隨時暫停或終止部份或全部銀行服務，而無需給予通知或理由。

### 13.3. 賬戶綁定服務 - 登記及更改識別代號及相關紀錄

- (a) 閣下須於結算公司快速支付系統登記閣下的識別代號，方可經結算公司快速支付系統使用賬戶綁定服務收取付款或資金轉賬。本行有酌情權是否向閣下提供快速支付系統識別碼作為識別代號。
- (b) 於結算公司快速支付系統登記及更改識別代號及相關紀錄，必須按照結算公司不時施加的適用規則、指引及程序。閣下須以本行不時指定的形式或方法提供或輸入所需資料並完成登記程序，方可讓本行代閣下登記或更改識別代號或任何相關紀錄。
- (c) 倘閣下在任何時間為多個賬戶（不論該等賬戶於本行或於其他參與者維持）登記相同的識別代號，閣下必須將其中一個賬戶設置為預設賬戶。當閣下指示本行代閣下設置或更改預設賬戶，閣下即同意並授權本行代閣下向結算公司快速支付系統發出要求取消當時於結算公司快速支付系統已登記的預設賬戶。

### 13.4. 電子直接付款授權服務

閣下須以本行不時指定的形式或方法提供或輸入所需資料並完成程序，方可讓本行代閣下處理設置電子直接付款授權的要求。指定程序

可包括要求有關人士使用其各自的賬戶號碼或客戶識別號碼或代碼設置電子直接付款授權。為免生疑問，識別代號並非為設置電子直接付款授權而設，設置電子直接付款授權後，識別代號及相關紀錄如有任何更改，或終止識別代號，皆不會影響已設置的電子直接付款授權。

13.5. 閣下的責任

(a) 識別代號 及賬戶現時真正的持有人或授權使用人

閣下只可為自己的賬戶登記閣下自己的識別代號，亦只可為自己的賬戶設置電子直接付款授權。閣下必須是每項識別代號 及每個提供予本行登記使用賬戶綁定服務及電子直接付款授權服務的賬戶現時真正的持有人或授權使用人。當閣下指示本行代閣下登記任何有關快速支付系統的識別代號 或賬戶，即確認閣下為相關識別代號或賬戶之現時真正的持有人或授權使用人。這對於流動電話號碼至為重要，皆因於香港流動電話號碼可被循環再用。

(b) 識別代號

任何閣下用作登記賬戶綁定服務的識別代號必須符合結算公司不時施加的適用要求。例如，結算公司可要求登記作識別代號 的流動電話號碼或電郵地址必須與閣下於相關時間在本行紀錄上登記的聯絡資料相同。閣下明白並同意，本行、其他參與者及結算公司有權及可酌情無需通知及閣下同意，取消任何根據可用資料屬不正確或非最新的識別代號的登記。

(c) 正確資料

	<p>(i) <u>閣下須確保所有閣下就登記或更改識別代號 (或任何相關紀錄)或就設置電子直接付款授權提供的資料均為正確、完整、最新的且並無誤導。閣下須於合理切實可行情況下盡快以本行指定的形式或方法通知本行任何對資料的更改或更新。</u></p> <p>(ii) <u>在發出每項付款或資金轉賬指示時，閣下須對使用正確及最新的識別代號及相關紀錄負全責。閣下須就不正確或過時的識別代號 或相關紀錄導致本行及結算公司快速支付系統作出任何不正確的付款或轉賬負全責並確保本行不致有損失。</u></p> <p>(d) 適時更新</p> <p><u>閣下有完全責任向本行適時發出指示及提供資料變動或更新，以更改閣下的識別代號 (或相關紀錄) 或任何電子直接付款授權設置，包括但不限於更改閣下的預設賬戶，或終止任何識別代號或電子直接付款授權。閣下承認，為確保有效地執行付款及資金轉賬指示及避免因不正確或過時的識別代號、電子直接付款授權或相關紀錄而導致不正確的付款或轉賬，備存閣下最新的識別代號、電子直接付款授權及所有相關紀錄至為重要。</u></p> <p>(e) 更改預設賬戶</p> <p><u>倘閣下或相關參與者因任何原因終止作為預設賬戶的賬戶 (包括該賬戶被暫停或終止)，結算公司的系統會自動按賬戶綁定服務下與相同識別代號相聯的最新登記紀錄指派預設賬戶。閣下如欲設置另一賬戶作為預設賬戶，閣下須透過維持該賬戶的參與者更改登記。</u></p> <p>(f) 閣下受交易約束</p>
--	--

(i) 就任何付款或資金轉賬，當閣下向本行發出指示，該指示及按其進行的交易即屬最終及不可撤銷，並對閣下具有約束力。

(ii) 就登記識別代號或設置電子直接付款授權而言，當閣下向本行發出指示，該指示即屬不可撤銷，並對閣下具有約束力。閣下可按照本行不時指定的程序及要求更改或取消任何識別代號或已設置的電子直接付款授權。

(g) 負責任地使用銀行服務

閣下必須以負責任的方式使用銀行服務，尤其需要遵守下列責任：

(i) 閣下必須遵守所有規管閣下使用銀行服務的監管規定，包括就收集、使用及處理任何其他人士的個人資料及其他資料方面遵守保障資料私隱的監管規定。閣下不得使用銀行服務作任何不合法用途或非由結算公司的規則、指引及程序授權或預期的用途。

(ii) 凡向使用結算公司快速支付系統收取閣下付款或資金轉賬的收款人或電子直接付款授權的交易對方發出會被顯示的備註或訊息，閣下須遮蓋該等收款人或交易對方的名字或其他資料，以防止任何個人資料或機密資料被未經授權展示或披露。

(iii) 倘本行向閣下提供快速支付系統識別碼作為識別代號，閣下不應為了獲取心儀號碼或數值作快速支付系統識別碼而重複取消登記及重發申請。

(h) 其他有關付款及資金轉賬的責任

本行將按此等條款及現有條款下的條款處理閣下就銀行服務的任何指示。閣下須遵守其他有關付款、資金轉賬及直接付款授權的責任，包括但不限於在相關賬戶存有足夠資金用作不時結清付款及資金轉賬指示。

(i) 閣下須就授權人士負責

當閣下授權其他人士向本行發出有關使用銀行服務的指示或要求（不論閣下為個人、公司、法團、獨資經營或合夥公司或任何其他非法團性質的組織）：

(i) 閣下須為每名獲閣下授權的人士的所有作為及不作為負責；

(ii) 任何本行收到並真誠相信乃由閣下或任何獲閣下授權的人士發出的指示或要求，均屬不可撤銷並對閣下具有約束力；  
及

(iii) 閣下有責任確保每名獲閣下授權的人士均會遵守此等條款內就其代閣下行事適用的條款。

13.6. 本行的責任及責任限制

(a) 本行會按結算公司不時施加的適用規則、指引及程序，處理及向結算公司快速支付系統提交閣下的指示及要求。結算公司快速支付系統有權按其認為適當的次序或方法處理及執行閣下的指示及要求。本行無法控制結算公司快速支付系統的運作或其執行閣下的指



示或要求的時間。當本行從結算公司快速支付系統或透過結算公司快速支付系統不時收到涉及閣下任何的識別代號（或相關紀錄）或電子直接付款授權設置或其他有關快速支付系統事項的狀況更新通知，本行會以其認為適當的方式及時間通知閣下。

(b) 在不減低上文第 13.6(a)條或現有條款的影响下：

(i) 本行無須負責閣下或任何其他人士有關或因使用銀行服務，或有關或因處理或執行閣下就有關銀行服務或結算公司快速支付系統的指示或要求，而可能引致或蒙受的任何種類的損失、損害或開支，除非任何上述損失、損害或開支屬直接及可合理預見並直接且完全由於本行或本行人員、僱員或代理的疏忽或故意失責引致；

(ii) 為求清晰，本行無須負責閣下或任何其他人士因或有關下列一項或多項事宜，而可能引致或蒙受的任何種類的損失、損害或開支：

(1) 閣下未遵守有關銀行服務的責任；及

(2) 結算公司快速支付系統產生或引致的，或本行可合理控制以外的情況引致的延誤、無法使用、中斷、錯誤或故障；及

(iii) 在任何情況下，就任何收益損失或任何特別、間接、附帶、相應而生或懲罰性損失或損害賠償（不論是否可預見或可能招致），本行、本行的關聯公司或集團公司、本行的特許人、及上述彼等各自的人員、僱員或代理均無須向閣下或任何其他人士負責。

(c) 閣下的確認及彌償

- (i) 在不減低閣下在現有條款下提供的任何彌償或本行享有的任何其他權利或補償的影響下，本行及本行人員、僱員及代理（或任何一人）有關或因本行提供銀行服務或閣下使用銀行服務而可能引致或蒙受任何種類的責任、申索、要求、損失、損害賠償、成本、費用及開支（包括以全面彌償基準引致的法律費用及其他合理開支），以及本行及本行人員、僱員及代理（或任何一人）可能提出或被提出的所有法律訴訟或程序，閣下須作出彌償並使本行及本行每名人員、僱員及代理免受損失。
- (ii) 如任何責任、申索、要求、損失、損害賠償、成本、費用、開支、法律訴訟或程序經證實為直接及可合理預見且直接及完全因本行或本行人員、僱員或代理的疏忽或故意失責引致，上述彌償即不適用。上述彌償在銀行服務終止後繼續有效。

13.7. 收集及使用客戶資料

- (a) 為了使用銀行服務，閣下可能需要不時向本行提供有關下列一名或多名人士的個人資料及其他資料：
  - (i) 閣下；
  - (ii) 閣下付款或資金轉賬的收款人，或閣下設置電子直接付款授權的交易對方；及
  - (iii) 如閣下為公司、法團、獨資經營或合夥公司或任何其他非法團性質的組織，閣下的任何董事、人員、僱員、獲授權人士及代表。

本行不時就有關銀行服務獲提供或由本行編制的個人資料及資訊統稱為「客戶資料」。

- (b) 閣下同意（及如適用，閣下代表閣下的每名董事、人員、僱員、獲授權人士及代表同意）本行可為銀行服務的用途收集、使用、處理、保留或轉移任何客戶資料。此等用途包括但不限於下列一項或多項：
- (i) 向閣下提供銀行服務，維持及運作銀行服務；
  - (ii) 處理及執行閣下不時有關銀行服務的指示及要求；
  - (iii) 披露或轉移客戶資料予結算公司及其他參與者，供彼等就結算公司快速支付系統的運作使用；
  - (iv) 按需遵守的監管規定而作出披露；及
  - (v) 任何與上述有關的用途。
- (c) 閣下明白及同意客戶資料可能被結算公司、本行或其他參與者再披露或轉移予其客戶及任何其他使用結算公司快速支付系統的第三者，作為提供及運作賬戶綁定服務，電子直接付款授權服務及銀行服務之用。
- (d) 倘客戶資料包括閣下以外其他人士的個人資料(包括任何於上述第 13.7(a)(ii)條 或 第 13.7(a)(iii) 條指明的人士)，閣下確認閣下會取得並已取得該人士同意，就結算公司、本行及其他參與者按本條款指明的用途使用（包括披露或轉移）其個人資料及其他資料。

#### 13.8. 二維碼服務

- (a) 本第 13.8 條 連同現有條款及適用於閣下透過其使用二維碼服務的流動應用程式（「二維碼應用程式」）的任何其他條款及細則，均適用於二維碼服務的使用。

(b) 使用二維碼服務及閣下的責任

- (i) 二維碼服務讓閣下掃描由本行或其他人士提供的二維碼，從而自動收集付款或資金轉賬資料，而無須人手輸入資料。由其他人士提供的二維碼，必須符合結算公司指定的規格及標準方能獲接納。在確認任何付款或資金轉賬指示之前，閣下須負全責確保收集得來的資料是準確及完整。就該等付款或資金轉賬資料所含的任何錯誤，本行概不負責。
- (ii) 二維碼服務可在本行不時支援及指定的操作系統的流動裝置上使用。
- (iii) 二維碼服務的更新版本可透過提供二維碼應用程式的應用程式商店定期推出。某些裝置會自動下載更新版本。如使用其他裝置，閣下須自行下載更新版本。視乎更新版本，閣下可能在下載更新版本前無法使用二維碼服務。閣下須負全責確保已於閣下的流動裝置下載最新版本，以使用二維碼服務。
- (iv) 本行只向本行客戶提供二維碼服務。倘本行發現閣下不符合使用二維碼服務的資格，本行有權取消二維碼應用程式內閣下的賬戶及/或禁止閣下取用二維碼服務。
- (v) 本行無意於其法律或規例不容許使用二維碼服務的司法管轄區內提供二維碼服務，亦無意於本行未獲發牌或授權在其境內提供二維碼服務的司法管轄區內提供二維碼服務。

	<p>(vi) <u>閣下必須遵守規管閣下下載二維碼應用程式，或存取或使用二維碼應用程式或二維碼服務的所有適用法律及規例。</u></p> <p>(c) 保安</p> <p>(i) <u>閣下不得在流動裝置或操作系統供應商支援或保修的配置範圍以外或經修改的任何裝置或操作系統上使用二維碼服務。該等裝置包括已被破解（越獄）或已被破解（超級用戶權限）的裝置。已被破解（越獄）或已被破解（超級用戶權限）的裝置是指未經閣下的流動服務供應商及電話製造商批准而自行解除其所設限制的裝置。在已被破解(越獄)或已被破解(超級用戶權限)的裝置上使用二維碼服務，可能導致保安受損及欺詐交易。在已被破解(越獄)或已被破解(超級用戶權限)的裝置上使用二維碼服務，閣下須自行承擔全部風險，就閣下因而蒙受或招致的任何損失或任何其他後果，本行概不負責。</u></p> <p>(ii) <u>閣下須就在使用二維碼服務過程中由閣下或獲閣下授權的任何人士發出的指示或要求負全責。</u></p> <p>(iii) <u>閣下須負全責確保閣下的流動裝置所顯示或儲存的資料妥善保管。</u></p> <p>(iv) <u>如閣下知道或懷疑有任何其他人士知悉閣下的保安資料，或曾使用或企圖使用閣下的保安資料，或如閣下的流動裝置遺失或被竊，閣下必須在合理切實可行情況下盡快通知本行。</u></p> <p>(d) 本行的責任及責任限制</p> <p>(i) 本行會用商業上合理努力提供二維碼服務，但如未能提供二維碼服務，本行概不負責。</p>
--	--

	<p>(ii) 二維碼服務是基於「現在既有狀態」提供，概不就其功能作出任何種類的陳述、保證或協議。本行不能保證在使用二維碼服務時病毒或其他污染或破壞性數據不被傳送，或閣下的流動裝置不被損害。本行對閣下使用二維碼服務而引致任何損失概不負責。</p> <p>(iii) <u>閣下明白及同意：</u></p> <p>(1) <u>閣下自行承擔使用二維碼服務的風險。在法律容許的最大範圍內，本行明確卸棄所有不論種類的明示或暗示保證及條件。</u></p> <p>(2) <u>閣下透過使用二維碼服務下載或獲取任何材料或資料屬個人決定並須自行承擔風險。任何因下載、獲取或使用該等材料或資料而對閣下的電腦或其他裝置造成任何損害或造成資料損失，概由閣下負責。</u></p> <p>(iv) 為免生疑問，上文無意排除或限制任何不能合法地排除或限制的條件、保證、權利或責任。」</p>
--	---

-完-