

## 有关企业网上银行停止支援视窗XP及TLS1.0加密通讯协议的通知

为保障客户账户安全，本行将于2018年11月起停止支援视窗XP及TLS1.0加密通讯协议的浏览器。请检查所使用的视窗系统及浏览器版本；如有需要，请尽快安排更新，以确保可继续使用本行的企业网上银行服务。

- 检查视窗系统版本的步骤如下，建议使用视窗7或以上版本：  
请按「开始」>「控制台」>「效能及维护」>「系统」
  
- 使用电子证书的客户，请同时更新Java版本至8或以上。检查所使用的Java Runtime Environment版本的步骤如下：  
请按「开始」>「控制台」>「Java」>「一般」>「关于」。
  
- 不支援TLS1.1加密通讯协议或以上的浏览器版本：
  - Microsoft Internet Explorer (版本7或以下)
  - Mozilla Firefox (版本22或以下)

有关更新视窗系统、浏览器及Java版本的详情，请参考供应商网站。如有查询，请致电本行客户服务热线：

- 企业网上银行：(852) 3988 2288
- 中行网银(香港)：(852) 3988 1288
- 中银香港金融机构网上银行：(852) 3988 2288

中国银行(香港)有限公司 谨启

二〇一八年十月