



有關企業網上銀行停止支援視窗XP及TLS1.0加密通訊協議的通知

為保障客戶賬戶安全，本行將於2018年11月起停止支援視窗XP及TLS1.0加密通訊協議的瀏覽器。請檢查所使用的視窗系統及瀏覽器版本；如有需要，請儘快安排更新，以確保可繼續使用本行的企業網上銀行服務。

- 檢查視窗系統版本的步驟如下，建議使用視窗7或以上版本：
請按「開始」>「控制台」>「效能及維護」>「系統」

- 使用電子證書的客戶，請同時更新Java版本至8或以上。檢查所使用的Java Runtime Environment版本的步驟如下：
請按「開始」>「控制台」>「Java」>「一般」>「關於」。

- 不支援TLS1.1加密通訊協議或以上的瀏覽器版本：
 - Microsoft Internet Explorer (版本7或以下)
 - Mozilla Firefox (版本22或以下)

有關更新視窗系統、瀏覽器及Java版本的詳情，請參考供應商網站。如有查詢，請致電本行客戶服務熱線：

- 企業網上銀行：(852) 3988 2288
- 中行網銀(香港)：(852) 3988 1288
- 中銀香港金融機構網上銀行：(852) 3988 2288

中國銀行(香港)有限公司謹啓

二〇一八年十月