

2019年10月8日

中银香港分行服务通告

近日，香港多区发生严重暴力事件，本行部分分行和自助设备亦遭受到严重破坏，对客户服务造成极大影响。受破坏的分行外墙及自动柜员机等设施被打砸，卷闸被撬开，大堂遭大肆破坏及纵火。本行已竭尽全力加紧修复受损毁的设施，并启动紧急应变机制。经检查评估，客户财产、信息资料及全部保管箱安全。我们重申，本行经营运作正常，财政状况稳健，流动资金充裕。

今天（10月8日），除五家分行^註外，其余分行将正常营业，本行员工会继续紧守岗位，竭诚为客户提供银行服务，尽力减少对客户的影响。如部分自动柜员机因受损未能提供服务，请客户移步至邻近地区的自动柜员机使用所需服务。本行重申现钞供应正常，并会在可行的情况下加紧为自动柜员机补钞。我们衷心感谢广大客户与社会各界在此期间以不同方式表达对我行的关心、体谅及支持。

我们强烈谴责针对我行的严重暴行。中银香港将继续不遗余力为香港的经济发展、金融稳定、民生福祉作贡献。我们期盼香港社会各界及广大市民珍惜香港得来不易的法治与稳定，齐心协力，守法护法，尽早恢复社会秩序。

注：为保障客户和员工的安全，下列分行将暂停服务，直至另行通知：

分行名称	分行地址
铜锣湾分行	香港铜锣湾轩尼诗道 505 号
太子上海街分行	九龙旺角上海街 689-693 号
翠屏邨分行	九龙观塘翠屏邨商场二楼 116 号
荃新天地分行	新界荃湾杨屋道 1 号荃新天地地下 65 及 67-69 号铺
将军澳君傲湾分行	新界将军澳 Popcorn 商场地下 G59-60 号铺