

2019 年 10 月 8 日

中銀香港分行服務通告

近日，香港多區發生嚴重暴力事件，本行部分分行和自助設備亦遭受到嚴重破壞，對客戶服務造成極大影響。受破壞的分行外牆及自動櫃員機等設施被打砸，捲閘被撬開，大堂遭大肆破壞及縱火。本行已竭盡全力加緊修復受損毀的設施，並啟動緊急應變機制。經檢查評估，客戶財產、信息資料及全部保管箱安全。我們重申，本行經營運作正常，財政狀況穩健，流動資金充裕。

今天（10月8日），除五家分行^註外，其餘分行將正常營業，本行員工會繼續緊守崗位，竭誠為客戶提供銀行服務，盡力減少對客戶的影響。如部分自動櫃員機因受損未能提供服務，請客戶移步至鄰近地區的自動櫃員機使用所需服務。本行重申現鈔供應正常，並會在可行的情況下加緊為自動櫃員機補鈔。我們衷心感謝廣大客戶與社會各界在此期間以不同方式表達對我行的關心、體諒及支持。

我們強烈譴責針對我行的嚴重暴行。中銀香港將繼續不遺餘力為香港的經濟發展、金融穩定、民生福祉作貢獻。我們期盼香港社會各界及廣大市民珍惜香港得來不易的法治與穩定，齊心協力，守法護法，儘早恢復社會秩序。

註：為保障客戶和員工的安全，下列分行將暫停服務，直至另行通知：

分行名稱	分行地址
銅鑼灣分行	香港銅鑼灣軒尼詩道 505 號
太子上海街分行	九龍旺角上海街 689-693 號
翠屏邨分行	九龍觀塘翠屏邨商場二樓 116 號
荃新天地分行	新界荃灣楊屋道 1 號荃新天地地下 65 及 67-69 號舖
將軍澳君傲灣分行	新界將軍澳 Popcorn 商場地下 G59-60 號舖