

中銀香港網上/手機銀行服務重要提示

親愛的客戶：

由 2020 年 7 月 19 日起，於網上/手機銀行進行指定交易（包括登記第三者收款賬戶、繳付指定商戶賬單、調升交易額度、簽發電子支票/本票及其他指定交易等），您必須持有有效流動電話號碼及電郵地址。請時刻向我們提供您最新的流動電話號碼及電郵地址，讓您在順利於網上/手機銀行完成指定交易之餘，也讓我們能與您緊密聯繫。

如要新增/更新電郵地址，可登入「網上銀行 > 個人設定 > 更改個人資料」或登入「手機銀行 > 設定 > 更改個人資料」以[雙重認證](#)辦理。如要新增/更新流動電話號碼，請親臨任何一間分行或遞交已填妥的「[通訊資料更改表格](#)」。

如有查詢，請致電我們的客戶服務熱線（852）3988 2388。

[網上保安提示及資訊](#)

中國銀行(香港)有限公司謹啓

二〇二〇年七月十三日