

有关伪冒来电的声明

中国银行(香港) («中银香港») 提醒客户及公众人士, 慎防伪冒中银香港客户服务热线或分行的来电, 意图骗取客户的个人资料。

不法之徒通过手机来电显示的号码, 假冒中银香港客户服务热线(+852 3988 2388) 或分行的来电。该等伪冒电话号码在手机显示时, 前方带有「+」号, 即表示该来电来自香港境外。来电者以不同的行骗手法, 例如声称客户登记「现金发放计划」时的个人资料有误、信用卡出现欠款或被盗用等, 过程中或会要求客户按键, 转驳至另一接线电话或声称执法部门的电话。接电者会自称与客户核实身份, 意图骗取客户的个人资料, 如姓名、身份证号码、出生日期、网上银行号码及密码, 或信用卡号码等。中银香港特此声明与该等伪冒来电没有任何关系, 并已将有关情况知会香港金融管理局及香港警方。

中银香港重申不会透过外拨电话向客户索取个人资料, 如网上银行号码/用户名称及任何密码, 亦不会于外拨电话以录音讯息通知客户其账户出现异常情况, 或于过程中要求客户按键。倘本行需致电客户, 且客户在香港, 在客户手机所显示的来电号码前方亦不会带有「+」号。本行亦提醒客户, 不要单凭来电显示辨别来电者的身份。

客户如怀疑曾收到伪冒来电并提供了个人资料, 请即致电中银香港客户服务热线 3988 2388 (选取语言后, 按 8)。如有需要, 请联络警方防骗易咨询热线 18222。

中国银行(香港)有限公司谨启
2020年6月26日