

有關偽冒來電的聲明

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 提醒客戶及公眾人士，慎防偽冒中銀香港客戶服務熱線或分行的來電，意圖騙取客戶的個人資料。

不法之徒通過手機來電顯示的號碼，假冒中銀香港客戶服務熱線(+852 3988 2388) 或分行的來電。該等偽冒電話號碼在手機顯示時，前方帶有「+」號，即表示該來電來自香港境外。來電者以不同的行騙手法，例如聲稱客戶登記「現金發放計劃」時的個人資料有誤、信用卡出現欠款或被盜用等，過程中或會要求客戶按鍵，轉駁至另一接線電話或聲稱執法部門的電話。接電者會自稱與客戶核實身份，意圖騙取客戶的個人資料，如姓名、身份證號碼、出生日期、網上銀行號碼及密碼，或信用卡號碼等。中銀香港特此聲明與該等偽冒來電沒有任何關係，並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

中銀香港重申不會透過外撥電話向客戶索取個人資料，如網上銀行號碼/用戶名稱及任何密碼，亦不會於外撥電話以錄音訊息通知客戶其賬戶出現異常情況，或於過程中要求客戶按鍵。倘本行需致電客戶，且客戶在香港，在客戶手機所顯示的來電號碼前方亦不會帶有「+」號。本行亦提醒客戶，不要單憑來電顯示辨別來電者的身份。

客戶如懷疑曾收到偽冒來電並提供了個人資料，請即致電中銀香港客戶服務熱線 3988 2388 (選取語言後，按 8)。如有需要，請聯絡警方防騙易諮詢熱線 18222。

中國銀行(香港)有限公司謹啟
2020年6月26日