

中银香港网上/手机银行服务重要提示

亲爱的客户，由 2020 年 7 月 19 日起，于网上/手机银行进行指定交易（包括登记第三者收款账户、缴付指定商户账单、调升交易额度、签发电子支票/本票及其他指定交易等），您必须持有有效流动电话号码及电邮地址。请时刻向我们提供您最新的流动电话号码及电邮地址，让您能顺利于网上/手机银行完成指定交易之余，也让我们能与您紧密联系。

如要新增/更新电邮地址，可登入「网上银行 > 个人设定 > 更改个人资料」或登入「手机银行 > 设定 > 更改个人资料」以[双重认证](#)办理。如要新增/更新流动电话号码，请亲临任何一间分行或递交已填妥的「[通讯资料更改表格](#)」。

如有查询，请致电我们的客户服务热线 (852) 3988 2388。

[网上保安提示及资讯](#)

中国银行(香港)有限公司 谨启
二〇二〇年七月十四日