

中銀香港系統維護通知

為提供更優質的服務，本行將於2020年8月16日（星期日）凌晨0時30分至上午7時進行系統維護工程，以下服務將會暫停，詳情如下。本行建議客戶就所需服務預先作好安排。不便之處，敬請見諒。

- 中銀香港網站
- 個人網上銀行（香港、私人銀行及文萊）
- 企業網上銀行、中行網銀（香港）、金融機構網上銀行及iGTB平台（iGTB NET、iGTB MOBILE及iGTB CONNECT）
- 電話銀行（個人及企業）
- 個人手機銀行
- 中銀香港流動應用程式部分服務：申請中銀信用卡、工商服務貸款、旅遊保險及預訂外幣現鈔
- BoC Pay、中銀貸款、按揭專家及GoSports摯護動流動應用程式
- 轉數快服務
- 在線客服
- 自動櫃員機、存鈔機、存支票機及至專客服
- 使用「中銀提款卡」及「中銀信用卡」（已附加銀行賬戶）於本地及海外的自動櫃員機（包括本行及銀通網絡的自動櫃員機）提款、查詢賬戶結餘、轉賬、繳費，以及易辦事、銀聯扣賬消費等
- 微信官號的部分服務：微信錢包綁定、增值、消費及服務號的綁定及其綁定後功能
- 網上銀行債務證券及存款證認購及賬戶查詢（直至上午9時30分）
- 網上、手機及電話銀行股票查詢及落盤（直至上午10時）
- 網上及手機銀行開立投資賬戶及投資取向問卷填寫及查詢（直至

上午 10 時)

- iGTB 平台 - 賬戶交易紀錄查詢服務 (直至中午 12 時)
- 打簿機 (直至中午 12 時)

如有查詢，請致電本行客戶服務熱線 (852) 3988 2388。

中國銀行(香港)有限公司謹啓

二〇二〇年七月