

有關偽冒電郵及欺詐網站的聲明

中國銀行(香港)(「中銀香港」)提醒客戶及公眾人士慎防一個由BOCHK (HONG KONG) <info@bankofchinahk.com> 發出的虛假電子郵件，以及偽冒中銀香港的互聯網站：

<http://a0459724.xsph.ru/log.html>

該偽冒網站及電郵意圖盜取客戶的資料，如網上銀行用戶名稱、密碼及一次有效密碼。中銀香港特此聲明與該網站及電郵沒有任何關係，並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

中銀香港建議客戶應先核實任何聲稱由中銀香港發出的電郵，切勿開啟可疑電郵及其附件，並應即時將其刪除。客戶經電子銀行服務進行交易時，應在瀏覽器直接輸入中銀香港網址 (www.bochk.com)，或經官方應用程式商店或可信來源下載的中銀香港流動應用程式，接駁至網上銀行或手機銀行賬戶，切勿透過電郵、網上的超連結、二維條碼或附件登入該等賬戶或提供個人資料(包括密碼)。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 www.bochk.com/tc/security.html。

客戶如懷疑曾收到偽冒電郵並提供了個人資料，請即致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388 (選取語言後，按 4、1、1)。

以下為偽冒電郵的截圖：



以下為欺詐網站的截圖：



中國銀行（香港）有限公司謹啟

2020年8月4日