

## 優化分行實體分隔及投資產品交易流程

因應金管局於2019年9月25日發出《關於投資、保險及強制性公積金產品的投資者保障措施》的通告，中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)將由2020年9月14日起，優化全線分行的實體分隔安排及投資產品銷售流程，銀行在分行佈局上可擁有更大彈性，為您帶來流暢理財體驗，同時亦顧及保障您的利益，讓您節省時間，輕鬆兼顧其他的生活需要。

主要變化	
實體分隔的新安排	<ul style="list-style-type: none"><li>現金櫃檯範圍劃為「存款及銀行服務區」</li><li>可於分行任何地方(除「存款及銀行服務區」外)享用投資、保險及一般銀行服務</li></ul>
投資產品交易流程	<ul style="list-style-type: none"><li>簡化錄音程序<sup>1</sup></li><li>類近產品的重複交易可豁免錄音<sup>2</sup></li></ul>

如有查詢，請聯絡分行職員或致電中銀香港個人客戶服務熱線(852) 39882388。

中國銀行(香港)有限公司謹啓

2020年9月14日

註：

1. 如客戶符合指定情況，可選擇進行簡化版錄音或可毋須進行錄音。
2. 客戶須於本行曾進行類近產品的重複交易並符合指定情況，方可豁免錄音，風險不配對交易除外。類近產品指擁有相同的主要性質、特點、結構及派息政策(如適用)的投資產品，並按本行準則而釐定。