

2020 年 12 月 20 日

**中銀香港採取審慎防疫措施
荃灣分行暫停營業**

中國銀行（香港）（簡稱「中銀香港」）通知客戶和公眾人士，本行於 12 月 20 日晚接獲荃灣分行（地址：新界荃灣沙咀道 297-299 號）一名員工通知其初步確診感染新型冠狀病毒肺炎，並正待進一步測試。為審慎起見，該分行將由 12 月 21 日（星期一）起暫停營業，直至另行通知。同時，本行已即時採取相應的防疫措施，包括徹底清潔及消毒有關分行，安排該分行的所有員工在家隔離及接受深喉唾液測試。

該員工最近一次於荃灣分行上班的日期為 12 月 15 日，當天上班前探測體溫正常，沒有出現不適症狀。該員工主要負責在大堂協助處理一般客戶查詢及分流工作，較少與客戶有密切接觸，而工作期間均有佩戴口罩。該分行的所有員工均嚴格遵守本行防疫措施的要求，包括佩戴口罩及做好體溫檢測等。本行會繼續密切留意有關情況，就有關個案與衛生防護中心保持緊密聯繫，全力配合做好社區防疫工作。

中銀香港一直將客戶及員工的健康和安全放在首位，並已在各分行採取一系列的防疫衛生措施，而進入分行的客戶亦須量度體溫及佩戴口罩。此外，本行亦已實施特別的客戶分流及排隊安排，讓客戶保持適當的距離及縮短在分行逗留的時間。

客戶如有查詢，可致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388。

- 完 -