

有关虚假短讯及伪冒网站的声明

中国银行（香港）（「中银香港」）提醒客户及公众人士，近日有骗徒发出附有伪冒中银香港网站超连结的虚假短讯，讹称客户户口设定出现异常或验证未成功等，要求客户点击短讯内的超连结，诱骗客户在伪冒网站内输入个人资料，如网上银行号码/用户名称、网上银行密码及电话短讯单次密码等。中银香港特此声明与该等短讯及网站没有任何关系，并已将有关情况知会香港金融管理局及香港警方。

该等虚假短讯内伪冒网站的超连结会以不同网域名称出现，或在中银香港官方网站 www.bochk.com 上稍作改动，如加上不同组合的英文字母、数字或符号（如下），企图误导客户。

[https:// www.bochkee.com](https://www.bochkee.com)

[https:// www.bochkem.com](https://www.bochkem.com)

[https:// www.bochkeo.com](https://www.bochkeo.com)

[https:// www.bochkep.com](https://www.bochkep.com)

[https:// www.bochkeu.com](https://www.bochkeu.com)

[https:// www.bochkew.com](https://www.bochkew.com)

本行呼吁客户提高警觉，慎防受骗。中银香港重申不会以手机短讯、电邮、网上的超连结、二维条码或附件，要求客户提供任何敏感的个人资料，包括账户号码、网上银行用户名称、登入密码和单次短讯密码，也不会透过预录语音讯息联络客户。客户切勿透过手机短讯、电邮、网上的超连结、二维条码或附件登入该等账户或提供个人资料（包括密码）。客户如收到声称由本行发出的可疑银行短讯，要求点击内附的超连结提供任何个人资料，请马上提高警觉，应致电本行以办别短讯真伪。

本行建议客户经电子银行服务进行交易时，应在浏览器直接输入中银香港网址（www.bochk.com），或经官方应用程序商店或可信来源下载的中银香港流动应用程序，接驳至网上银行或手机银行账户。本行会不时于本行网页更新有关诈骗资讯提示，详情请浏览 www.bochk.com/sc/aboutus/fraudalert.html。有关电子银行服务的保安资讯，请浏览 www.bochk.com/sc/security.html。

任何人士如曾登入上述伪冒网站并提供客户资料，请即致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388（选取语言后，按 3、#、2）。

以下为伪冒网站的截图：



中国银行（香港）有限公司谨启
2021年3月2日