

有關虛假短訊及偽冒網站的聲明

中國銀行(香港) («中銀香港») 提醒客戶及公眾人士，近日有騙徒發出附有偽冒中銀香港網站超連結的虛假短訊，訛稱客戶戶口設定出現異常或驗證未成功等，要求客戶點擊短訊內的超連結，誘騙客戶在偽冒網站內輸入個人資料，如網上銀行號碼/用戶名稱、網上銀行密碼及電話短訊單次密碼等。中銀香港特此聲明與該等短訊及網站沒有任何關係，並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

該等虛假短訊內偽冒網站的超連結會以不同網域名稱出現，或在中銀香港官方網址 www.bochk.com 上稍作改動，如加上不同組合的英文字母、數字或符號(如下)，企圖誤導客戶。

<https://www.bochkee.com>

<https://www.bochkem.com>

<https://www.bochkeo.com>

<https://www.bochkep.com>

<https://www.bochkeu.com>

<https://www.bochkew.com>

本行呼籲客戶提高警覺，慎防受騙。中銀香港重申不會以手機短訊、電郵、網上的超連結、二維條碼或附件，要求客戶提供任何敏感的個人資料，包括賬戶號碼、網上銀行用戶名稱、登入密碼和單次短訊密碼，也不會透過預錄語音訊息聯絡客戶。客戶切勿透過手機短訊、電郵、網上的超連結、二維條碼或附件登入該等賬戶或提供個人資料(包括密碼)。客戶如收到聲稱由本行發出的可疑銀行短訊，要求點擊內附的超連結提供任何個人資料，請馬上提高警覺，應致電本行以辨別短訊真偽。

本行建議客戶經電子銀行服務進行交易時，應在瀏覽器直接輸入中銀香港網址 (www.bochk.com)，或經官方應用程式商店或可信來源下載的中銀香港流動應用程式，接駁至網上銀行或手機銀行賬戶。本行會不時於本行網頁更新有關詐騙資訊提示，詳情請瀏覽 www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 www.bochk.com/tc/security.html。

任何人士如曾登入上述偽冒網站並提供客戶資料，請即致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388 (選取語言後，按 3、#、2)。

以下為偽冒網站的截圖：



中國銀行（香港）有限公司謹啟
2021年3月2日