

有关虚假短讯及伪冒网站的重要提示

中国银行（香港）（「中银香港」）提醒客户及公众人士，近日有骗徒发出假冒中银香港的虚假短讯，讹称客户户口设定出现异常或验证未成功等，要求客户点击短讯内的超链接进行验证，诱骗客户在伪冒的中银香港网站内输入个人资料，如网上银行号码/用户名称、网上银行密码及电话短讯单次密码等进行验证或申请三重验证。此外，该等伪冒网站的超链接会以不同网域名称出现，或在中银香港官方网址 www.bochk.com 上稍作改动，企图误导客户。

中银香港重申不会以手机短讯、电邮、网上的超链接、二维条形码或附件，要求客户提供任何敏感的个人资料，包括账户号码、网上银行用户名称、登入密码和单次短讯密码，也不会透过预录语音消息联络客户。

本行呼吁客户提高警觉，慎防受骗。客户经电子银行服务进行交易时，应在浏览器直接输入中银香港网址（www.bochk.com），或经官方应用程序商店或可信来源下载的中银香港流动应用程序，接驳至网上银行或手机银行账户。本行会不时于本行网页更新有关诈骗信息提示，详情请浏览 www.bochk.com/sc/aboutus/fraudalert.html。有关电子银行服务的保安信息，请浏览 www.bochk.com/sc/security.html。

任何人士如曾登入伪冒网站并提供客户数据，请即致电中银香港客户服务热线 (852) 3988 2388（选取语言后，按 3、#、2）。

中国银行（香港）有限公司谨启
2021 年 3 月 5 日