

有關虛假短訊及偽冒網站的重要提示

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 提醒客戶及公眾人士，近日有騙徒發出假冒中銀香港的虛假短訊，訛稱客戶戶口設定出現異常或驗證未成功等，要求客戶點擊短訊內的超連結進行驗證，誘騙客戶在偽冒的中銀香港網站內輸入個人資料，如網上銀行號碼/用戶名稱、網上銀行密碼及電話短訊單次密碼等進行驗證或申請三重驗證。此外，該等偽冒網站的超連結會以不同網域名稱出現，或在中銀香港官方網址 www.bochk.com 上稍作改動，企圖誤導客戶。

中銀香港重申不會以手機短訊、電郵、網上的超連結、二維條碼或附件，要求客戶提供任何敏感的個人資料，包括賬戶號碼、網上銀行用戶名稱、登入密碼和單次短訊密碼，也不會透過預錄語音訊息聯絡客戶。

本行呼籲客戶提高警覺，慎防受騙。客戶經電子銀行服務進行交易時，應在瀏覽器直接輸入中銀香港網址 (www.bochk.com)，或經官方應用程式商店或可信來源下載的中銀香港流動應用程式，接駁至網上銀行或手機銀行賬戶。本行會不時於本行網頁更新有關詐騙資訊提示，詳情請瀏覽 www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 www.bochk.com/tc/security.html。

任何人士如曾登入偽冒網站並提供客戶資料，請即致電中銀香港客戶服務熱線 (852) 3988 2388 (選取語言後，按 3、#、2)。

中國銀行(香港)有限公司謹啟
2021年3月5日