

有關個人及企業網上銀行停止支援TLS1.1加密通訊協議的通知

為保障客戶賬戶安全，本行將於2021年6月20日起停止支援TLS1.1加密通訊協議的瀏覽器。請檢查所使用的瀏覽器版本；如有需要，請儘快安排更新，以確保可繼續使用本行的個人及企業網上/手機銀行服務。

本行將停止支援以下瀏覽器版本：

- Microsoft Internet Explorer (版本8或以下)
- Mozilla Firefox (版本22或以下)
- Apple Safari (版本6或以下)
- Google Chrome (版本21或以下)
- Apple iOS Safari (版本4或以下)
- Android OS Browser(版本4.3或以下)

有關更新閣下瀏覽器的詳情，請參考供應商網站。如有查詢，請致電客戶服務熱線：

- 個人網上銀行：(852) 3988 2388
- 企業網上銀行：(852) 3988 2288
- 中行網銀(香港)：(852) 3988 1288
- 中銀香港金融機構網上銀行：(852) 3988 2288

中國銀行(香港)有限公司謹啓

二〇二一年五月