

有關偽冒電話語音訊息的重要提示

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 提醒客戶及公眾人士，慎防冒充中銀香港的電話語音訊息，該等偽冒語音訊息意圖騙取客戶的個人資料。

該等偽冒語音訊息或會聲稱客戶的銀行賬戶或信用卡出現異常或已遭凍結，過程中客戶或會被轉至另一接線電話，接線者聲稱是本行職員並要求與客戶核實身份。該等偽冒語音訊息意圖騙取客戶的個人資料，如姓名、身份證號碼、出生日期、網上銀行賬戶號碼及密碼，或信用卡號碼等。

中銀香港重申不會透過外撥電話以錄音訊息向客戶索取個人資料，如銀行賬戶詳情、網上銀行用戶名稱及登入密碼等，或通知客戶其賬戶出現異常情況，並於過程中要求客戶按鍵。

客戶如懷疑曾收到偽冒電話語音訊息並提供了個人資料，請即致電中銀香港客戶服務熱線3988 2388 (選取語言後，按 3、#、2)。如有需要，請聯絡警方防騙易諮詢熱線 18222。

中國銀行(香港)有限公司謹啟
2021年6月27日